

Årsstatistik for CKA 2024



INDHOLDSFORTEGNELSE

Forord til årsstatistikken.....	3
Indledning.....	4
Hovedresultater	4
Beskrivelse af arbejdsområdet.....	4
Center for Klager om Arbejdsløshedsforsikring (CKA)	5
Definitioner og afgrænsninger	5
Oprettede sager	6
Fordelt på a-kasser	7
Afsluttede sager	9
Fordelt på sagstyper	9
Sagsbehandlingstid	10
Åbne sager pr. 31. december 2024.....	11
Omgørelser og kritik m.m. fordelt på a-kasser	12
Klager over CKAs afgørelser	19
Bilag til årsstatistikken	20

Forord til årsstatistikken

Styrelsen for Arbejdsmarked og Rekruttering (STAR) udgiver hvert år en statistik over de sager, som Center for Klager om Arbejdsløshedsforsikring (CKA) i STAR behandler.

Denne statistik dækker kalenderåret 2024, og sammenholdes løbende med data fra 2022 og 2023.

Vores ambition med statistikken er at give et retvisende og tilpas detaljeret billede af CKAs sags-portefølje.

Flere a-kasser er kommet med forslag og bemærkninger til vores årsstatistikker. Det er vi glade for og vi modtager også meget gerne kommentarer og ønsker til fremtidige statistikker.

De konklusioner, som vi i denne statistik drager på baggrund af CKAs sager, kan ikke overføres til den enkelte a-kasses totale sags-portefølje, da det kun er en lille del af a-kassernes afgørelser, der ender til behandling i CKA.

Vi bemærker i øvrigt, at vi fra nogle a-kasser modtager så få sager, at andelen af a-kassernes afgørelser, som omgøres af CKA, ikke siger noget om a-kassens generelle kvalitet i sine afgørelser eller om a-kassens sagsbehandling i øvrigt. Nogle afgørelser er desuden præget af skøn, og en omgørelse er derfor ikke nødvendigvis et udtryk for kritik af a-kassen.

Sagsbehandlingstiden i CKA fortsatte i 2024 med at falde. Den gennemsnitlige sagsbehandlingstid er således nu under 6 uger.

Brønderslev, juli 2025

Peter Steenberg
Teamchef

Indledning

Hovedresultater

- CKA modtog 2.011 sager i 2024, hvilket er en stigning på 171 sager sammenlignet med 2023.
- Sagsområdet "Rådighed og selvforskyldt ledighed" var fortsat det største område i CKA og udgjorde næsten halvdelen af sagerne i 2024.
- Sagsbehandlingstiden faldt i 2024 til gennemsnitligt 5,7 uger, hvilket er et fortsat fald fra henholdsvis 7,2 uger i 2022 og 6,4 uger i 2023.
- Andelen af a-kassernes afgørelser, som omgøres af CKA steg fra 25,1 procent i 2023 til 27,4 procent i 2024.
- Andelen af omgjorte afgørelser som følge af realudligning udgjorde 12,0 procent i 2024, hvilket er mere end årene før, hvor realudligning udgjorde 5,7 % i 2022 og 8,0 % i 2023.
- Andelen af sager, der blev påklaget videre til Ankestyrelsens Beskæftigelsesudvalg (AST) lå i 2024 på 7,9 procent, hvilket er ca. 1 procentpoint mindre end i 2023.
- AST tiltrådte CKAs afgørelser i 82,2 procent af klagerne i 2024. Det fastholder det høje niveau opnået i 2023.

Beskrivelse af arbejdsområdet

Ved udgangen af 2024 havde Danmark 22 a-kasser, som var anerkendt af staten. Bilag 1 indeholder en oversigt over a-kasserne og de forkortelser for dem, som denne statistik anvender.

En a-kasse er en privat forening, som har til formål at sikre sine medlemmer bistand ved ledighed. A-kasserne udbetaler blandt andet arbejdsløshedsdagpenge, feriedagpenge og efterløn.

A-kasserne havde 2.156.492 medlemmer medio 2024, hvoraf ca. 246.022 medlemmer i løbet af året var berørt af ledighed¹, svarende til 11,4 procent. Det fortsætter en svag stigning fra 2022 og 2023, hvor henholdsvis 10,4 og 11,0 procent af medlemmerne i løbet af året var berørt af ledighed.

I løbet af 2024 var 39.078 personer på efterløn. Det er et fortsat fald i forhold til 2023, hvor antallet var 50.278 personer.²

¹ Kilde: Bilag 2.

² Kilde: <https://www.jobindsats.dk> - Tilbageføringsydelse - Efterløn - Antal personer og fuldtidspersoner/antal personer på efterløn - Hele landet/2023+2024.

A-kasserne udbetalte i 2024 ca. 17,1 mia. kr. i dagpenge og ca. 4,6 mia. kr. i efterløn.³

Hvis et medlem af en a-kasse ønsker at klage over en afgørelse, som a-kassen har truffet, kan medlemmet få sin klage behandlet i CKA. Ønsker medlemmet herefter at klage over CKAs afgørelse, kan medlemmet få sin klage behandlet i AST som sidste instans.

Center for Klager om Arbejdsløshedsforsikring (CKA)

CKAs hovedopgave er at behandle klager fra medlemmer af en a-kasse. Klagerne kan være over a-kassernes afgørelser, såvel som a-kassernes vejledning eller sagsbehandling.

CKAs sager er delt op i følgende sagsområder:

- Gruppe 1: Medlemskab og udbetaling
- Gruppe 2: Beregning og selvstændig virksomhed
- Gruppe 3: Rådighed og selvforskyldt ledighed
- Gruppe 4: Efterløn og pensioner
- Gruppe 5: Tilbagebetaling og sanktion
- Gruppe 6: EØS og udland

CKA har derudover en række andre opgaver:

- vejlede a-kasser og borgere generelt om reglerne, både mundtligt og ved skriftlige udtalelser.
- offentliggøre vejledende udtalelser og konkrete afgørelser af vejledende eller principiel værdi i den offentligt tilgængelige database ARVID.
- Udarbejde svar på høringer om regelændringer med videre.

Definitioner og afgrænsninger

Udtrykket "omgørelser" omfatter ændringer og hjemvisninger.

En hjemvisning betyder en underkendelse, som medfører at underinstansens afgørelse ophæves, og at det overlades til dem at træffe ny afgørelse i sagen. Hjemvisning kan ske som følge af, at der mangler væsentlige oplysninger, at der er kommet nye oplysninger af betydning for underinstansens oprindelige afgørelse eller som følge af væsentlige sagsbehandlingsfejl eller mangler. En hjemvisning er ikke nødvendigvis en kritik af underinstansens afgørelse.

Dispensationsansøgninger tæller ikke med i opgørelsen over "omgørelser", da CKA er første instans i forhold til disse sager.

³ Kilde: <https://www.jobindsats.dk> – Offentligt forsørgede – Forsørgelsesudgifter - Hele landet/2023 - A-dagpenge/Efterløn.

Oprettede sager

I 2024 blev der oprettet i alt 2.011 sager. Det er en lille stigning i forhold til 2023, hvor der blev oprettet 1.840 sager.

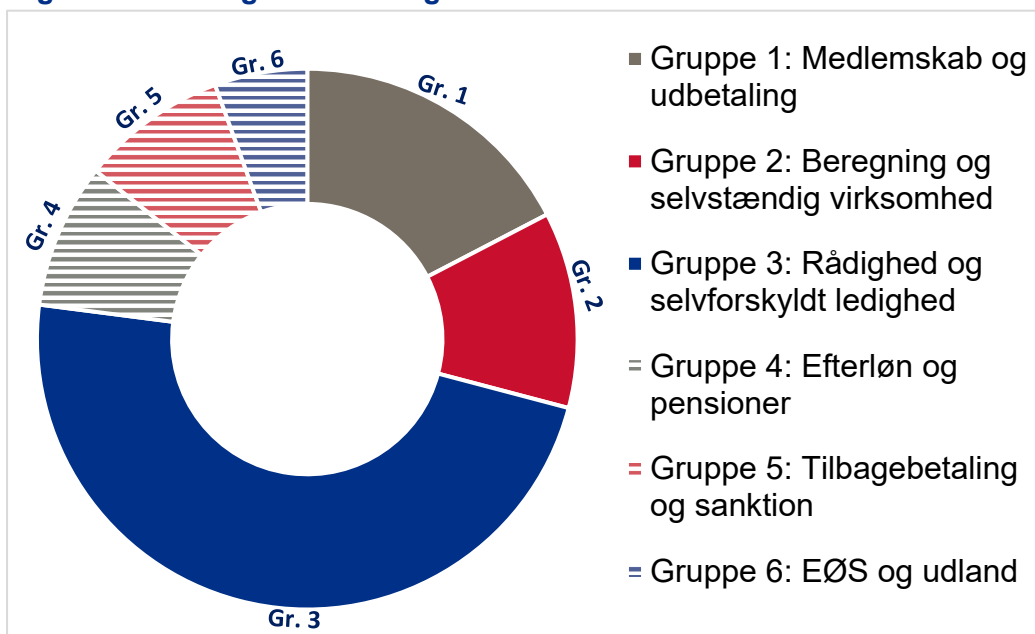
25 af CKAs sager i 2024 gik på tværs af grupperne/sagsområderne eller kunne ikke kategoriseres. Disse sager er ikke med i gruppeopgørelsen nedenfor, som derfor alene omhandler de 1.986 sager, der kan grupperes.

Næsten halvdelen af CKAs grupperede sager handler om "Rådighed og selvforskyldt ledighed", som derfor er CKAs største sagsområde.

Tabel 1 Oprettede sager fordelt på sagsområder⁴

Sagsområder	Antal	Procent
Gruppe 1: Medlemskab og udbetaling	345	17,4%
Gruppe 2: Beregning og selvstændig virksomhed	233	11,7%
Gruppe 3: Rådighed og selvforskyldt ledighed	952	47,9%
Gruppe 4: Efterløn og pensioner	172	8,7%
Gruppe 5: Tilbagebetaling og sanktion	174	8,8%
Gruppe 6: EØS og udland	110	5,5%
Antal i grupper	1.986	100,0%

Figur 1 Cirkeldiagram over sagsområder



⁴ Kilde: Bilag 3.

Fordelt på a-kasser

CKA fik i 2024 flest sager fra medlemmer af ASE, DFH, og 3FA. Sager fra disse 3 a-kasser udgjorde mere end 1/3 af samtlige sager i CKA i 2024.

Antallet og andelen af forespørgsler er steget markant efter et fald i 2022 og 2023, mens fordelingen på interessentniveau ligger forholdsvis stabilt. A-kasserne tegner sig således fortsat for lidt under halvdelen af forespørgslerne. Resten af forespørgslerne er modtaget fra borgere eller andre interessenter (angivet som "uden A-kasse" i tabel 2). Der er stor forskel på, hvordan henholdsvis klagesager og forespørgsler fordeler sig på a-kasserne, og der ses heller ikke et sammenfald mellem antallet af klagesager og antallet af forespørgsler fra den enkelte a-kasse.

Tabel 2 Oprettede sager fordelt på a-kasser⁵

Forklaring: "KD" står for klage- og dispensationssager, mens "F" står for forespørgsler.

A-kasse	2022 KD	2022 F	2023 KD	2023 F	2024 KD	2024 F
3FA	166	3	150	2	179	5
AJKS	23	0	22	0	23	0
AKA	177	2	174	0	173	2
ASE	223	5	166	5	214	5
BUPLA	27	0	17	0	29	1
CA	23	0	33	1	25	1
DFH	212	8	212	7	195	15
DSA	43	0	34	1	90	1
FAK	22	0	25	1	18	2
FOA	76	1	91	1	89	0
FRIE	43	0	70	1	92	0
FTFA	91	1	117	0	124	0
HK	160	2	149	1	142	2
KRIFA	133	2	111	1	130	2
LAKA	33	1	26	0	20	0
LH	93	6	69	2	66	7
MA	120	2	94	0	83	0
METAL	73	0	65	0	67	2
MIN	119	2	97	1	85	1
NNF	17	0	20	0	24	0
SLA	23	0	17	0	10	0
TAK	19	0	22	0	13	0
Uden a-kasse	3	36	0	35	11	63
I alt	1.919	71	1.781	59	1.902	109
Procent	96,4%	3,6%	96,8%	3,2%	94,6%	5,4%

⁵ Kilder: CKAs årsstatistik fra 2023 og Bilag 2.

Antal klager i forhold til antallet af medlemmer

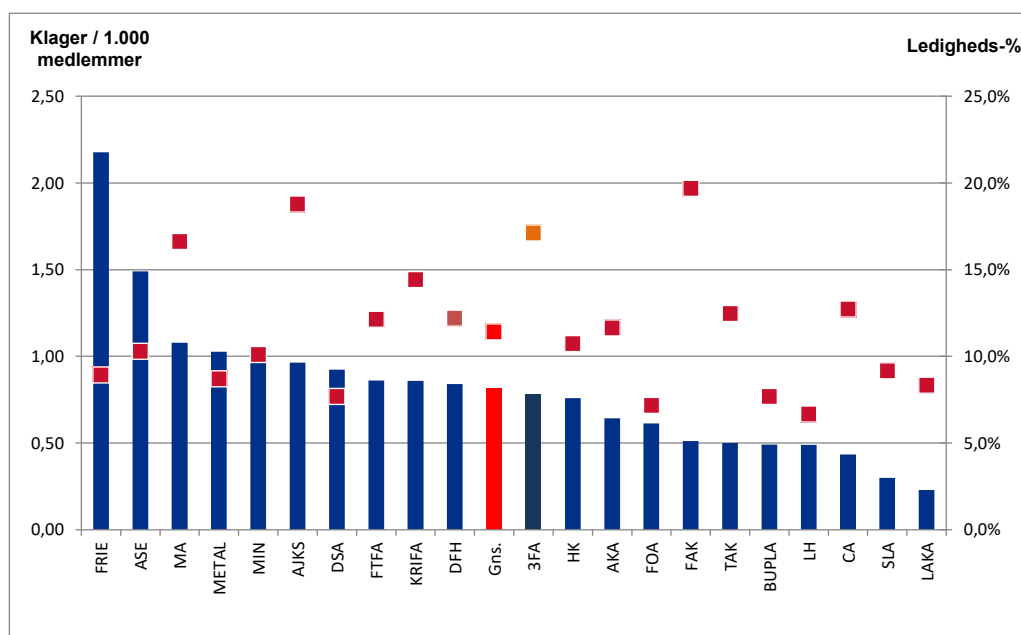
I 2024 kom der gennemsnitligt 0,82 klager pr. 1.000 medlemmer.

FRIE tegnede sig for det højeste forholdsmæssige antal klagesager i 2024 med 2,18 klager pr. 1.000 medlemmer. I den anden ende lå CA, SLA og LAKA med mindre end 0,5 klager pr. 1.000 medlemmer.

Ledigheden blandt de forsikrede ledige lå i 2024 på 11,4 procent, men der ses ikke en direkte sammenhæng mellem antallet af klager pr. 1.000 medlemmer og ledigheden blandt medlemmerne i de enkelte a-kasser. For eksempel var der i 2022 højere ledighed blandt medlemmerne af FAK og 3FA, mens antallet af klager pr. 1.000 medlemmer i disse a-kasser lå under gennemsnittet.

Figur 2 Oprettede klagesager pr. 1.000 medlemmer⁶

Forklaring: Søjlerne viser klager pr. 1.000 medlemmer, og prikkerne viser ledighedsprocenten.



⁶ Kilde: Bilag 2. NNF blev pr. 1. januar 2025 fusioneret med FAK. Derfor fremgår de ikke længere af statistikkerne på Jobindsats og kan ikke være en del af denne figur.

Afsluttede sager⁷

CKA afsluttede 2.024 sager i 2024. Det betyder, at CKA i løbet af 2024 afsluttede 13 sager mere, end der kom ind.

Fordelt på sagstyper

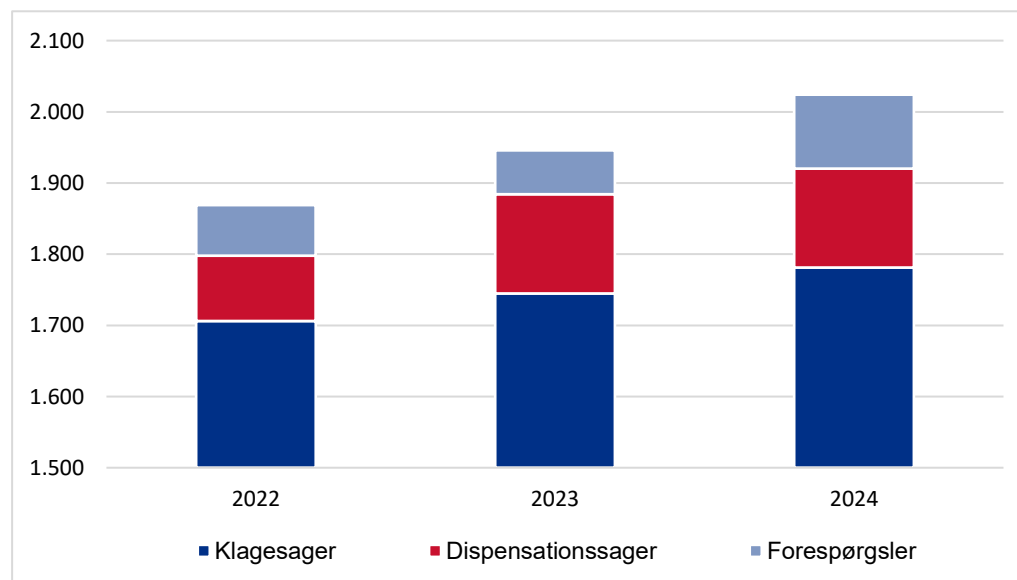
Blandt de afsluttede sager var 88,0 procent af sagerne i 2024 klagesager. Dispensationssager udgjorde 6,9 procent og 5,1 procent var forespørgsler.

Fordelingen af klage- og dispensationssager har været forholdsvis stabil fra 2023 til 2024, men den procentvise andel af forespørgsler er steget fra 2023 til 2024.

Tabel 3 Afsluttede sager fordelt på sagstyper

Sagstype	2022 Antal	2022 Procent	2023 Antal	2023 Procent	2024 Antal	2024 Procent
Klagesager	1.706	91,3%	1.745	89,7%	1.781	88,0%
Dispensationssager	92	4,9%	139	7,1%	139	6,9%
Forespørgsler	71	3,8%	62	3,2%	104	5,1%
Total	1.869	100,0%	1.946	100,0%	2.024	100,0%

Figur 3 Søjlediagram over udviklingen i fordelingen på sagstyper



⁷ Kilde: CKAs Årsstatistik fra 2023 og sagsbehandlingssystemerne Public 360 og F2.

Sagsbehandlingstid

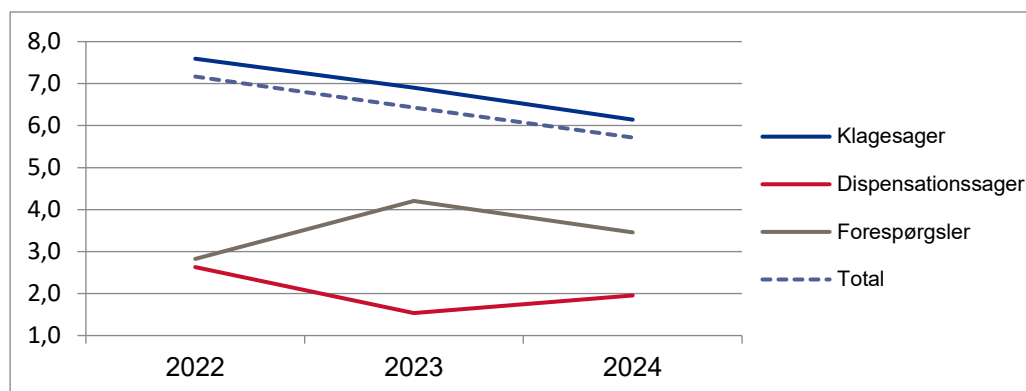
Den gennemsnitlige sagsbehandlingstid faldt yderligere til 5,7 uger i 2024 mod 6,4 uger i 2023 og 7,2 uger i 2022.

CKA var altså stadig i 2024 under målet på maksimalt 8 uger.

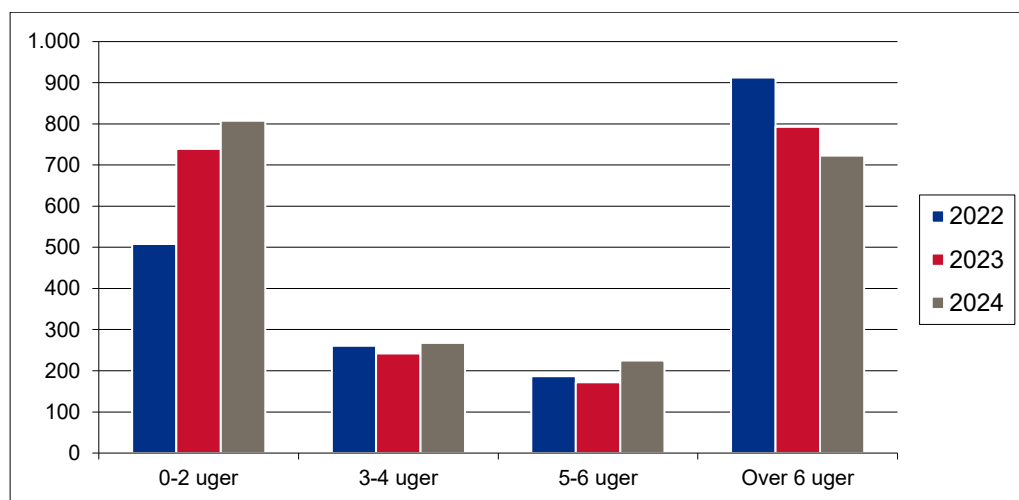
Tabel 4 Gennemsnitlig sagsbehandlingstid fordelt på sagstyper

Sagstype	2022 Antal	2022 Uger	2023 Antal	2023 Uger	2024 Antal	2024 Uger
Klagesager	1.706	7,6	1.745	6,9	1.781	6,1
Dispensationssager	92	2,6	139	1,5	139	2,0
Forespørgsler	71	2,8	62	4,2	104	3,5
Total	1.869	7,2	1.946	6,4	2.024	5,7

Figur 4a Udviklingen i sagsbehandlingstid fordelt på sagstyper



Figur 4b Afsluttede sager fordelt på tidsinterval for sagsbehandling



Det fremgår af figur 4b, at antallet af sager med en sagsbehandlingstid over 6 uger er faldet, så det nu ligger under antallet i både 2022 og 2023. Figuren

viser også, at over halvdelen af de afsluttede sager i CKA i 2024 blev afsluttet inden for de første 4 uger.

Åbne sager pr. 31. december 2024

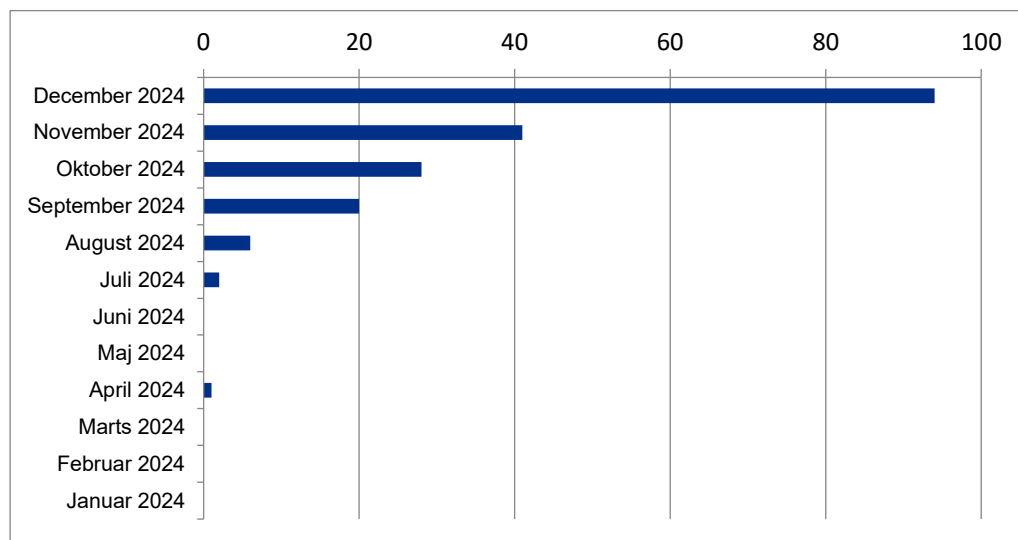
Den 31. december 2024 var der 192 sager under behandling, hvoraf 94 af sagerne blev oprettet i december 2024. Det svarer til, at cirka halvdelen af sagerne havde været oprettet i mindre end en måned.

Et af servicemålene i CKA er, at maksimalt 10 procent af de verserende sager må være over 4 måneder gamle. Blandt de verserende sager den 31. december 2024 var kun 4,7 procent af sagerne mere end 4 måneder gamle. CKA levede altså fortsat op til dette mål, og har gjort det siden 2018.

Tabel 5 Åbne sager ved årsskiftet fordelt på oprettelsesmåned i 2024

Ialt/Md	Dec	Nov	Okt	Sep	Aug	Jul	Jun	Maj	Apr	Mar	Feb	Jan
192	94	41	28	20	6	2	0	0	1	0	0	0

Figur 5 Fordelingen af åbne sager



Omgørelser og kritik m.m. fordelt på a-kasser

Dette afsnit omfatter kun CKAs afgørelser i klagesager. Dispensationssager og forespørgsler indgår således ikke i dette afsnit.

Omgørelser

CKA omgjorde gennemsnitligt a-kassernes afgørelser i 27,4 procent af klagesagerne i 2024. Det er en lille stigning i forhold til 2023, hvor omgørelsesprocenten var 25,1 procent.

Tabel 6a Afgørelser i klagesager fordelt på a-kasser og udfald

Forklaring: "F" står for fastholdte afgørelser. "O" står for omgørelser og udgøres samlet af ændrede og hjemviste afgørelser. "A" står for afgørelser med et andet udfald end fastholdt eller omgjort, typisk fordi de f.eks. er afvist på klagefristen, henlagt eller remonstreret til a-kassen. Rækken "Uden" i a-kasse-kolonnen udgør sager, som ikke kan henføres til en specifik a-kasse.

A-kasse	2022 F	2022 O	2022 A	2023 F	2023 O	2023 A	2024 F	2024 O	2024 A
3FA	87	37	25	96	27	14	87	48	28
AJKS	11	2	2	17	5	2	15	5	5
AKA	118	26	18	114	38	21	110	41	20
ASE	153	40	16	97	49	18	131	54	23
BUPLA	19	3	3	12	4	2	17	5	2
CA	9	6	7	23	6	2	12	4	7
DFH	95	21	36	124	38	23	111	24	36
DSA	25	11	4	25	7	3	46	25	7
FAK	14	5	1	11	7	1	8	6	3
FOA	40	14	13	63	13	13	58	14	9
FRIE	31	5	4	42	16	8	44	26	9
FTFA	57	20	5	77	24	8	78	39	9
HK	106	25	15	101	34	16	80	32	17
KRIFA	86	19	16	82	29	5	88	24	15
LAKA	20	4	9	19	4	3	11	3	1
LH	51	15	11	43	16	11	46	15	5
MA	66	19	16	68	25	16	46	21	11
METAL	38	24	5	50	17	5	47	10	2
MIN	83	23	12	66	20	15	55	16	10
NNF	4	5	9	11	4	2	17	5	3
SLA	13	5	3	7	3	6	7	5	1
TAK	14	2	2	12	2	3	10	3	0
Uden	1	0	2	0	0	0	3	0	6
I alt	1.141	331	234	1.160	388	197	1.127	425	229

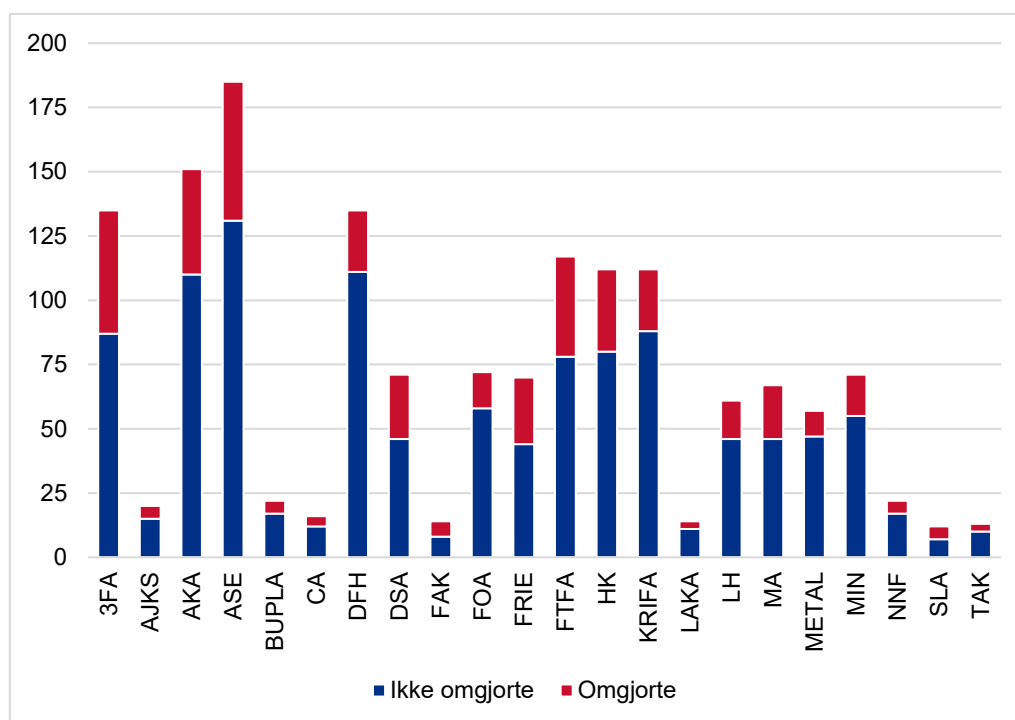
Tabel 6b Fordelingen af omgjorte afgørelser pr. a-kasse

A-kasse	Ændrede	Hjemviste	Omgjorte	Afgørelser	Omg.-%
3FA	36	12	48	135	35,6%
AJKS	4	1	5	20	25,0%
AKA	31	10	41	151	27,2%
ASE	36	18	54	185	29,2%
BUPLA	3	2	5	22	22,7%
CA	4	0	4	16	25,0%
DFH	20	4	24	135	17,8%
DSA	14	11	25	71	35,2%
FAK	4	2	6	14	42,9%
FOA	9	5	14	72	19,4%
FRIE	13	13	26	70	37,1%
FTFA	23	16	39	117	33,3%
HK	24	8	32	112	28,6%
KRIFA	21	3	24	112	21,4%
LAKA	3	0	3	14	21,4%
LH	10	5	15	61	24,6%
MA	13	8	21	67	31,3%
METAL	8	2	10	57	17,5%
MIN	12	4	16	71	22,5%
NNF	5	0	5	22	22,7%
SLA	3	2	5	12	41,7%
TAK	2	1	3	13	23,1%
Uden	0	0	0	3	-
I alt	298	127	425	1552	27,4%

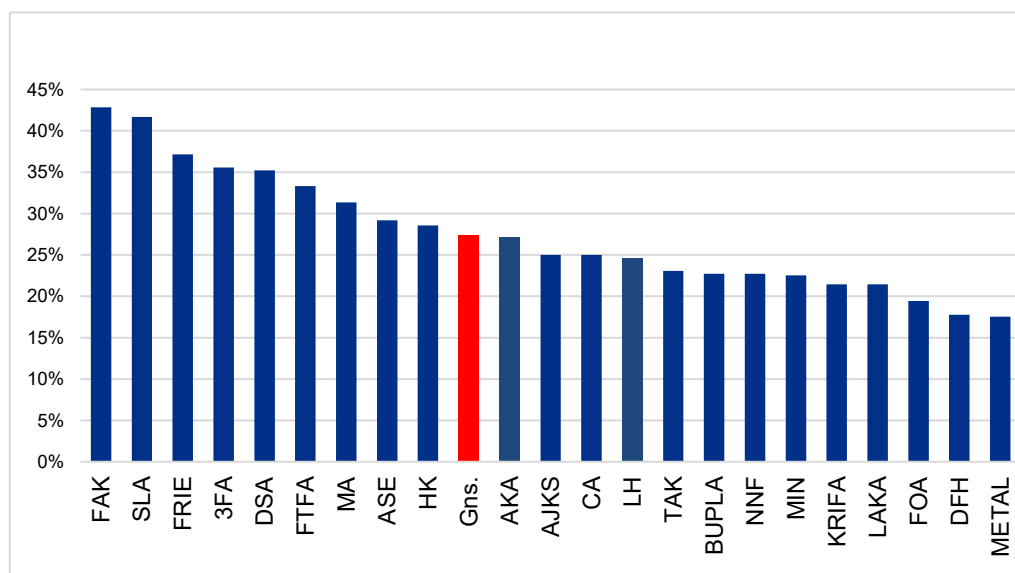
Som det følger af tabel 6a, så havde 229 sager i 2024 et andet udfald end fastholdt eller omgjort. Disse sager udelades af tabel 6b og de følgende figurer.

Omgørelsesprocenten er således beregnet ud fra i alt 1.552 sager, og ikke ud fra CKAs samlede antal klagesager på 1.781 i 2024.

Figur 6a Omgjorte sager i forhold til det totale antal sager pr. a-kasse



Figur 6b Omgørelsesprocent af a-kassernes afgørelser



Der er en vis sammenhæng mellem omgørelsesprocenten og antallet af klagesager fra den enkelte a-kasse, idet a-kasser med få klagesager vil få en større omgørelsesprocent, når enkelte sager omgøres. Dette ses f.eks. ved at SLA kun havde 12 klagesager i 2024, hvoraf 5 blev omgjort. De blev derfor omgjort i 41,7 procent af deres sager.

CKA bemærker, at omgørelsesprocenten alene siger noget om, hvor mange klagesager CKA har ændret eller hjemvist til ny behandling i a-kassen ud af den mængde klagesager, som a-kassen har sendt til CKA, og hvor CKA har truffet en materiel afgørelse. Omgørelsesprocenten siger altså ikke nødvendigvis noget om, hvor godt den enkelte a-kasse administrerer efter reglerne.

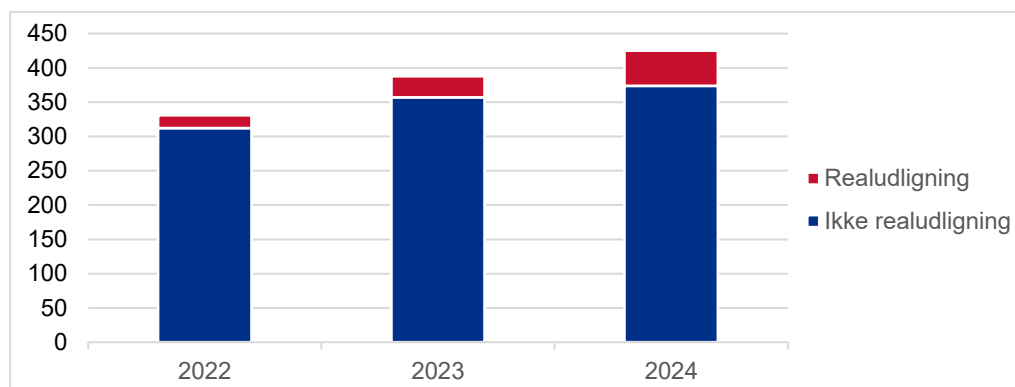
Realudligninger

CKA kan realudligne, hvis et medlem har mistet en ret som følge af en manglende, mangelfuld eller forkert vejledning fra a-kassen. Ved realudligning stiller CKA medlemmet, som om a-kassen har vejledt korrekt. Det er en betingelse, at medlemmet har været i god tro og ikke har udvist egen skyld. Det skal også være sandsynliggjort, at medlemmet ville have handlet i overensstemmelse med en korrekt vejledning. Andelen af realudligninger udgjorde 12,0 procent i 2024, hvilket er et lidt højere niveau end i 2022 og 2023, hvor realudligninger udgjorde henholdsvis 5,7 og 8,0 procent.

Tabel 7 Omgørelser (O) og andelen af realudligninger (R)

A-kasse	2022 O	2022 R	2022 %	2023 O	2023 R	2023 %	2024 O	2024 R	2024 %
3FA	37	0	0,0%	27	0	0,0%	48	3	6,3%
AJKS	2	1	50,0%	5	0	0,0%	5	0	0,0%
AKA	26	1	3,8%	38	7	18,4%	41	9	22,0%
ASE	40	0	0,0%	49	0	0,0%	54	1	1,9%
BUPLA	3	0	0,0%	4	0	0,0%	5	0	0,0%
CA	6	0	0,0%	6	0	0,0%	4	0	0,0%
DFH	21	3	14,3%	38	10	26,3%	24	5	20,8%
DSA	11	0	0,0%	7	1	14,3%	25	4	16,0%
FAK	5	1	20,0%	7	0	0,0%	6	0	0,0%
FOA	14	2	14,3%	13	4	30,8%	14	3	21,4%
FRIE	5	0	0,0%	16	1	6,3%	26	1	3,8%
FTFA	20	3	15,0%	24	2	8,3%	39	4	10,3%
HK	25	1	4,0%	34	1	2,9%	32	7	21,9%
KRIFA	19	0	0,0%	29	2	6,9%	24	3	12,5%
LAKA	4	1	25,0%	4	0	0,0%	3	1	33,3%
LH	15	0	0,0%	16	0	0,0%	15	3	20,0%
MA	19	3	15,8%	25	1	4,0%	21	5	23,8%
METAL	24	2	8,3%	17	1	5,9%	10	0	0,0%
MIN	23	0	0,0%	20	0	0,0%	16	0	0,0%
NNF	5	0	0,0%	4	1	25,0%	5	1	20,0%
SLA	5	1	20,0%	3	0	0,0%	5	0	0,0%
TAK	2	0	0,0%	2	0	0,0%	3	1	33,3%
I alt	331	19	5,7%	388	31	8,0%	425	51	12,0%

Figur 7 Udviklingen i antallet af omgørelser med realudligning



Kritik af a-kasserne

CKA kan udtale kritik af a-kasserne, hvis sagsbehandlingen eller vejledningen i den konkrete sag ikke lever op til lovgivningens krav.

CKA kan give kritik for enten sagsbehandlingen (SBH) eller vejledningen (VEJL) eller for både sagsbehandlingen og vejledningen.

CKA gav i 2024 kritik i 186 sager. Det betyder, at der blev givet kritik i 10,5 procent af de afsluttede sager i 2024.

Andelen er beregnet på baggrund af 1.772 sager og ikke det samlede antal klagesager på 1.781, idet 9 sager ikke kan henføres til en konkret a-kasse.

Der blev givet kritik af sagsbehandlingen i 74 klagesager, svarende til 5,8 procent af sagerne, og der blev givet kritik af vejledningen i 112 sager, svarende til 6,3 procent af sagerne. I 29 ud af de 186 sager blev der givet kritik af både sagsbehandlingen og vejledningen. CKA indberetter al kritik til enheden "Opfølgning og forbedring", som følger op over for den enkelte a-kasse, når det vurderes at være relevant.

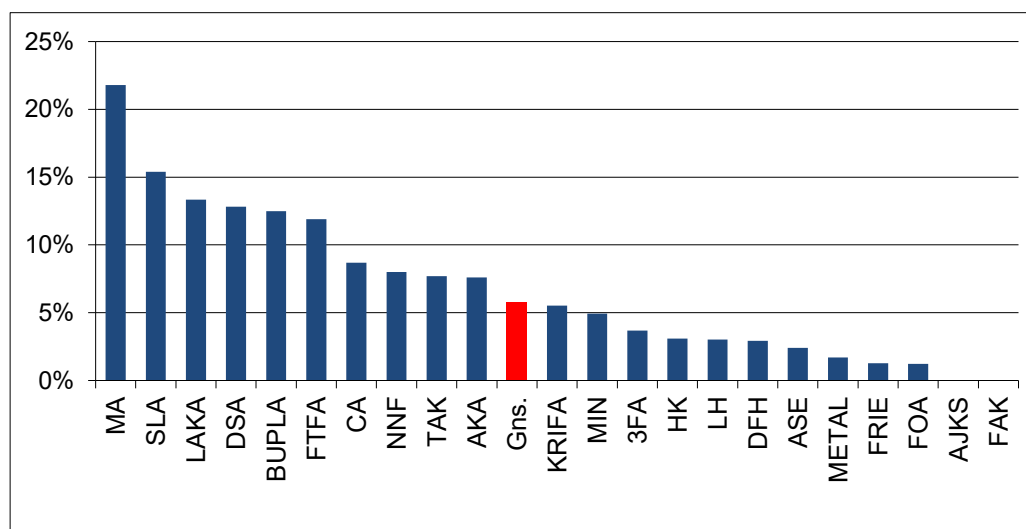
De 10,5 % kritik i sagerne er en svag stigning fra 2023, hvor der blev givet kritik i 9,8 % af sagerne.

CKA bemærker, at den procentvise kritik er afhængig af det totale antal sager. En stor eller lav andel af sager, hvori CKA har givet kritik, kan derfor skyldes et stort eller lavt total antal af klagesager fra den enkelte a-kasse og er altså ikke nødvendigvis et udtryk for en generel kritik af a-kassen.

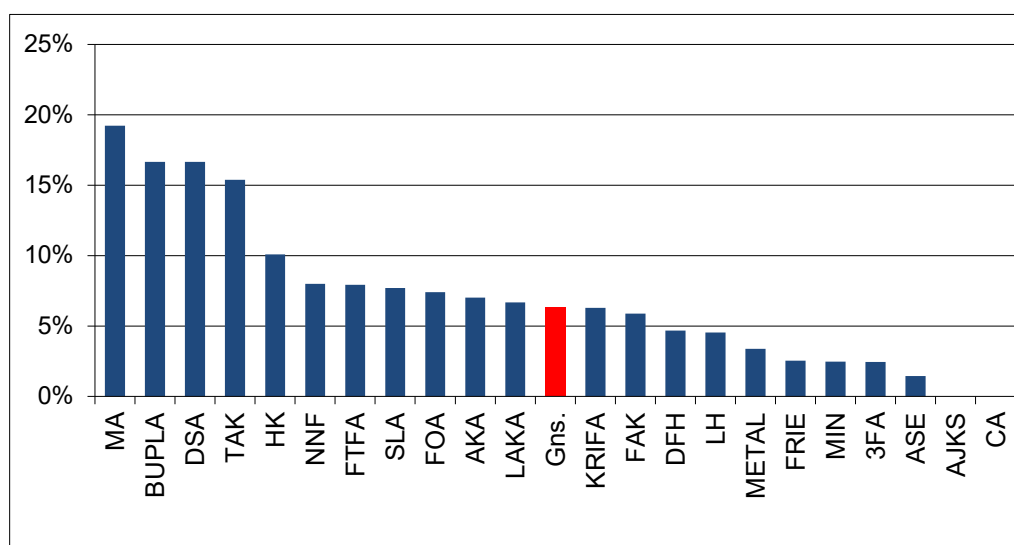
Tabel 8 Antal afgørelser og antal af disse med kritik

A-kasse	Afsluttede sager i alt	SBH-kritik Antal	SBH-kritik Andel	VEJL-kritik Antal	VEJL-kritik Andel
3FA	163	6	3,7%	4	2,5%
AJKS	25	0	0,0%	0	0,0%
AKA	171	13	7,6%	12	7,0%
ASE	208	5	2,4%	3	1,4%
BUPLA	24	3	12,5%	4	16,7%
CA	23	2	8,7%	0	0,0%
DFH	171	5	2,9%	8	4,7%
DSA	78	10	12,8%	13	16,7%
FAK	17	0	0,0%	1	5,9%
FOA	81	1	1,2%	6	7,4%
FRIE	79	1	1,3%	2	2,5%
FTFA	126	15	11,9%	10	7,9%
HK	129	4	3,1%	13	10,1%
KRIFA	127	7	5,5%	8	6,3%
LAKA	15	2	13,3%	1	6,7%
LH	66	2	3,0%	3	4,5%
MA	78	17	21,8%	15	19,2%
METAL	59	1	1,7%	2	3,4%
MIN	81	4	4,9%	2	2,5%
NNF	25	2	8,0%	2	8,0%
SLA	13	2	15,4%	1	7,7%
TAK	13	1	7,7%	2	15,4%
I alt	1772	103	5,8%	112	6,3%

Figur 8a Søjlediagram over kritik af sagsbehandlingen



Figur 8b: Søjlediagram over kritik af vejledningen



Klager over CKAs afgørelser

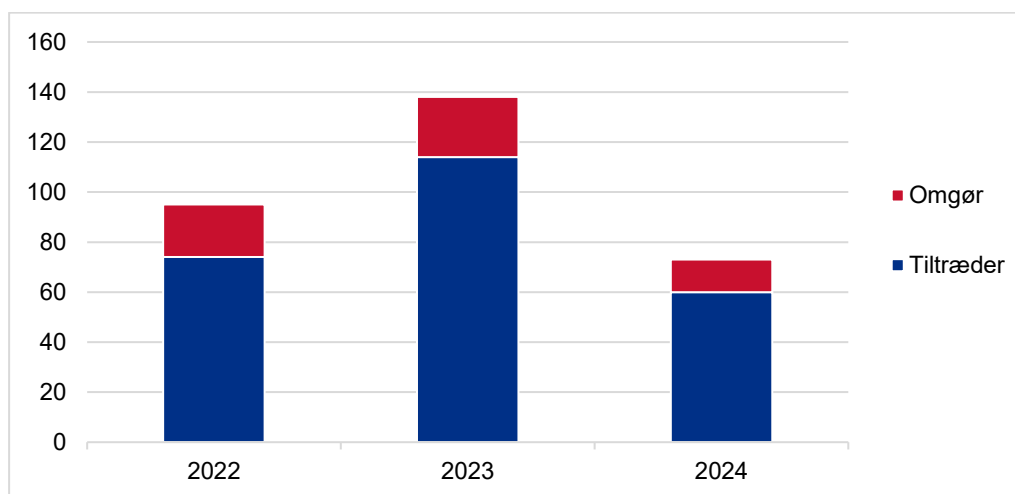
CKAs afgørelser kan påklages til Ankestyrelsens Beskæftigelsesudvalg (AST).

Andelen af sager, der ankes til AST, faldt fra 2023 til 2024, efter en stigning fra 2022 til 2023. Tiltrædelsesprocenten er på niveau med 2023, hvor den var steget i forhold til 2022.

Tabel 9 Afgørelser truffet af AST

År	2022	2023	2024
Klage-%	7,6%	8,8%	7,9%
Tiltræder	74	114	60
Ændrer	13	12	9
Hjemviser	8	12	4
I alt	95	138	73
Tiltrædelses-%	77,9%	82,6%	82,2%

Figur 9: Udviklingen i antallet af tiltrædelser og omgørelser



Bilag til årsstatistikken

Bilag 1: A-kasser pr. 31/12-2024 og forkortelser anvendt i statistikken⁸

A-kassens fulde navn	Fork.
Akademikernes A-kasse	AKA
A-kassen ASE	ASE
A-kassen Frie	FRIE
Arbejdsløshedskassen for Journalistik, Kommunikation & Sprog	AJKS
Børne- og Ungdomspædagogernes Landsdækkende Arbejdsløshedskasse	BUPLA
CA A-kasse	CA
Det Faglige Hus - A-kasse	DFH
Din Faglige A-kasse	FAK
Din Sundhedsfaglige A-kasse	DSA
Faglig Fælles A-kasse (3FA)	3FA
FOAs A-kasse	FOA
Funktionærernes og Tjenestemændenes Fælles- Arbejdsløshedskasse - FTF-A	FTFA
Fødevareforbundet NNF's Arbejdsløshedskasse	NNF
HK /Danmarks A-kasse	HK
Kristelig A-kasse	KRIFA
Lederne A-kasse	LH
Lærernes a-kasse	LAKA
Magistrenes A-kasse	MA
Metalarbejdernes Arbejdsløshedskasse	METAL
Min A-kasse	MIN
Socialpædagogernes Landsdækkende Arbejdsløshedskasse	SLA
Teknikernes Arbejdsløshedskasse	TAK

⁸ Kilde: <https://star.dk/tilsyn-og-opfoelgning-paa-beskaeftigelsesomraadet/opfoelgning-paa-a-kassers-indsats/oversigt-over-a-kasser>

Bilag 2: Medlemmer, ledige og oprettede sager i 2024 fordelt på a-kasser⁹

Forklaring: "Disp.sager (dispensationssager)", "Forespørgsler" og "Klager" udgør til sammen antallet af oprettede sager for den enkelte a-kasse.

Rækken "Uden a-kasse": Der er tale om sager, som enten kommer fra andre interessenter eller omhandler flere a-kasser.

A-kasse	Medlemmer ¹⁰	Ledige ¹¹	Disp.-sager	Fore-spørgsler	Klager
3FA	206.218	35.282	18	5	161
AJKS	23.876	4.483	0	0	23
AKA	261.694	30.451	5	2	168
ASE	136.862	14.064	10	5	204
BUPLA	57.036	4.379	1	1	28
CA	57.647	7.330	0	1	25
DFH	189.106	23.054	36	15	159
DSA	93.195	7.154	4	1	86
FAK	31.295	6.156	2	2	16
FOA	133.669	9.567	7	0	82
FRIE	39.975	3.566	5	0	87
FTFA	140.753	17.081	3	0	121
HK	166.116	17.827	16	2	126
KRIFA	144.500	20.828	6	2	124
LAKA	69.679	5.807	4	0	16
LH	124.408	8.302	5	7	61
MA	70.479	11.716	7	0	76
METAL	61.312	5.331	4	2	63
MIN	80.245	8.105	3	1	82
NNF ¹²	15.123	-	0	0	24
SLA	33.336	3.052	0	0	10
TAK	19.968	2.487	3	0	10
Uden a-kasse	-	-	1	63	10
Total	2.156.492	246.022	140	109	1.762

⁹ Kilde: CKAs sagsbehandlingssystemer Public 360 og F2.

¹⁰ 'Medlemmer' angiver medlemskontingenter (både fuldtid og deltid, men ikke kontingent-fritagede) pr. 1/7-2024.

Kilde: <https://star.dk/viden-og-tal/statistik/statistik-om-a-kassernes-medlemstal/a-kassernes-medlemstal-2024> - Juli 2024

¹¹ "Ledige" angiver, hvor mange personer der har modtaget arbejdsløshedsdagpenge i kortere eller længere tid i løbet af året.

Kilde: <https://www.jobindsats.dk> - A-dagpenge - Antal personer - Hele landet – 2024.

¹² NNF blev pr. 1. januar 2025 fusioneret med FAK. Derfor fremgår de ikke længere af statistikkerne på Jobindsats.

Bilag 3: Oprettede sager fordelt på emner

CKAs sager er delt op i følgende sagsområder:

- Gruppe 1: Medlemskab og udbetaling
- Gruppe 2: Beregning og selvstændig virksomhed
- Gruppe 3: Rådighed og selvforskyldt ledighed
- Gruppe 4: Efterløn og pensioner
- Gruppe 5: Tilbagebetaling og sanktion
- Gruppe 6: EØS og udland

Alle CKAs sager journaliseres i sagsbehandlingssystemet F2 (tidligere i Public 360), hvor de er tildelt et emneord. Tabellen viser sagernes fordeling på emneordene.

I tabellen neden for betyder "UG" at emneordet ikke kan henføres til en bestemt gruppe, typisk fordi det går på tværs af grupperne.

Emner / Grupper	1	2	3	4	5	6	UG
Afmelding			3				
A-kasser							3
Aktindsigt							4
Arbejdsfordeling			1				
Befordringsgodtgørelse			1				
Beregning		78					
Beregning af dagpengesats		20					
Beskæftigelseskrav		17					
Beskæftigelsesplan/indsats			1				
Beskæftigelsestilskud		1					
Dagpenge			39				
Dagpenge under 14-dages			8				
Dagpenge under uddannelse			7				
Dagpengegodtgørelse - 1. og 2. ledighedsdag (G-dage)	3						
Dagpengeret		16					
Deltids- og fuldtidsforsikring	2						
Efterløn				132			
Efterløn, 2-års-regel				1			
Efterløn, anciennitet				1			
Efterløn, arbejde				3			
Efterløn, indtægt				2			
Efterløn, præmie				15			
Efterløn, udbetaling				1			
Efterlønsbidrag				17			
EØS						97	
Feriedagpenge		42					

Emner / Grupper	1	2	3	4	5	6	UG
Fradrag	17						
Frigørelsesattest			8				
Jobcenter			1				
Jobrettet uddannelse			5				
Jobsøgning			11				
karantæne			3				
Kommunikation							2
kontingent	5						
Ledighed			1				
Lufthavnstilsyn							15
Medlemsbidrag	29						
Medlemskab	181						
Modregning					5		
Ophør selvstændig hovedbeskæftigelse		1					
Optagelse	7						
Overflytning mellem a-kasser	2						
PD U1						2	
PD U2						4	
Refusion					2		
Renter					1		
Rådighed			403				
Sanktion					3		
Selvforskyldt ledighed			431				
Selvstændig bibeskæftigelse		4					
Selvstændig virksomhed		54					
Skat							1
Sletning	2						
Slettelse pga. gæld til a-kassen	1						
Supplerende dagpenge	16						
Svig og uagtsomhed					1		
Sygedagpenge			2				
Tilbagebetaling og sanktion					160		
Tilmelding			2				
Tilmelding i jobcenteret			18				
Udbetaling	87						
Udmeldelse af a-kasse	8						
Ydelser					1		
Hovedtotal	360	233	945	172	173	103	25
Procentvis	18,1	11,7	47,6	8,7	8,7	5,2	1,2

I alt 2.011 sager



Styrelsen for Arbejdsmarked og Rekruttering

Vermundsgade 38
2100 København Ø

T: 72 21 74 40
E-mail: star@star.dk
www.star.dk