

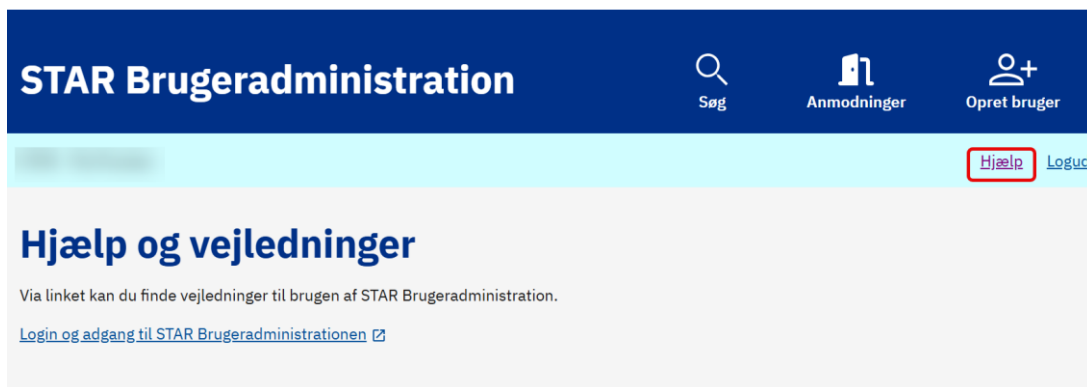
Orientering om ændringer i STAR Brugeradministration pr. 1. juli 2025

Spørgsmål til releasenoten kan rettes til Styrelsen for Arbejdsmarked og Rekruttering på e-mailadressen spoc@star.dk

Der er foretaget følgende ændringer:

1. Ændret information under 'Hjælp'

Informationen under 'Hjælp' er blevet ændret:



Linket navigerer til star.dk: <https://star.dk/digital-service/virksomheds-it/adgang-til-jobnet-for-arbejdsgivere>.

2. Bruger med LBA-rettighed på MitID Erhverv skal ikke altid have automatisk adgang

Brugere med MitID Erhverv med rettighed til at administrere virksomheder (LBA-rettighed) eller er ledelsesrepræsentant bliver fremover ikke automatisk oprettet med LBA-rolle i STAR Brugeradministration, hvis brugeren er registreret med et CVR-nummer, som er tilknyttet andre organisationstyper end virksomhed (fx kommune eller a-kasse). Årsagen hertil er, at brugere, som er tilknyttet andre organisationstyper end virksomhed, indtil videre skal håndteres i Arbejdsmarkedsportalens brugeradministrationsmodul. Brugeren vil ved forsøg på login få vist information om at kontakte sin administrator.

3. Oprettelse af anmodning ved login

Ved login på STAR Brugeradministration fra en ikke-oprettet bruger blev der ved en fejl oprettet en anmodning om oprettelse. Fejlen er rettet, og der bliver vist information om 'Adgangs-anmodning nægtet' – se skærmdump på næste side.

 Adgangsanmodninger ikke tilladt

Denne applikation tillader ikke adgangsanmodninger. Hvis du mener dette er en fejl, skal du kontakte STAR-support.

[Supporten i Styrelsen for Arbejdsmarked og Rekruttering](#) 

 Advarsel

Du er logget ind, men har ikke adgang. Luk venligst din browser for at logge ud.

Kendt problem:

Ved en fejl bliver brugeren ikke automatisk logget ud af NemLog-in.

4. Inaktiv bruger dannede ny anmodning om oprettelse

Hvis en bruger, som er inaktiv i STAR Brugeradministration, loggede på Jobnet for Arbejdsgivere eller STAR Brugeradministration, kunne brugeren få vist information om, at adgangsanmodning er oprettet. Fejlen opstod, hvis brugeren havde rettighed på MitID Erhverv til at administrere virksomheden brugere (LBA-rettighed). Fejlen er løst, og brugeren vil få vist information om 'Bruger inaktiv':

Information til inaktiv bruger fra en virksomhed, som har en brugeradministrator (LBA):



 Bruger inaktiv

Din bruger er inaktiv. For at aktivere den skal du kontakte en administrator tilknyttet dit CVR-nummer. Nedenfor kan du se information på dine administratorer.

Navn 	Email 
Alice Smith	
Bob Smith	bsmith@testorg.dk

Information til bruger fra en virksomhed, som ikke har en brugeradministrator (LBA):



 Bruger inaktiv

Din bruger er inaktiv. For at aktivere den skal du kontakte en administrator. Der er dog ikke en administrator tilknyttet dit CVR-nummer. Hvis du har mere end et MitID Erhverv, bør du tjekke, at du har benyttet det korrekte. Ellers kontakt STAR-support.

[Supporten i Styrelsen for Arbejdsmarked og Rekruttering](#)