



Styrelsen for Arbejdsmarked
og Rekruttering

Jobparate ydelsesmod- tageres jobsøgning

Resultater fra dialogmøderne som led i det
kommunale rådighedstilsyn 2024

Marts 2025

Indhold

INDLEDNING	3
Hovedkonklusioner	3
STARs initiativer på baggrund af opfølgningen	5
KAPITEL 1 – Baggrund.....	6
1.1 Baggrund for rådighedstilsynet og forenkling af tilsynet	6
1.2 Baggrund for udvælgelsen af de ni kommuner og udvikling i jobsøgning	6
KAPITEL 2 – Analyse	9
2.1 Udfordringer.....	9
2.1.1 Sproglige og IT-mæssige kompetencer	10
2.1.2 Fritagelser	10
2.1.3 Jobnet	10
2.1.4 Visitation	11
2.1.5 Manglende mening	11
KAPITEL 3 – Kommunale initiativer	12
3.1 Kommunernes praksis og initiativer.....	12
3.1.1 Jobcafé/åbent hus/værksted	13
3.1.2 Styrkelse af medarbejderes sprogkompetencer	13
3.1.3 Øget tværfagligt samarbejde internt i kommunen	13
3.1.4 Øget samarbejde mellem kommunerne	13
3.1.5 Øget organisatorisk fokus/øget fokus på registrering og vejledning	14
3.1.6 Fokus på narrativet omkring Joblog	14
3.1.7 Arbejdslistes	14
3.1.8 Øget fokus på fritagelser	14
3.1.9 Øget fokus på sanktionering	15
3.1.10 Øget ledelsestilsyn.....	15
KAPITEL 4 – Metode	16
4.1 Opfølgningsmodel	16
4.2 Spørgeramme	16

INDLEDNING

Det er afgørende for det danske samfund, at jobparate ydelsesmodtagere står til rådighed og er aktivt jobsøgende. Dette sikrer, at ydelsesmodtagere hurtigere finder beskæftigelse og reducerer risikoen for langtidsledighed, samt at virksomheder får den arbejdskraft, de efterspørger.

Det er samtidig en forudsætning for det danske velfærdssystem og tilliden hertil, at de offentlige midler anvendes ansvarligt. Når man modtager offentlig ydelse, bygger det på en gensidig kontrakt mellem individet og samfundet, hvor det forventes, at man gør en indsats for at komme i arbejde, hvis man har mulighed for det. Dette er ikke kun en fordel for den enkelte, der kan genvinde en stabil økonomi og en meningsfuld hverdag, men også for fællesskabet, som får flere hænder til at løfte opgaver og sikre vækst.

STAR monitorerer derfor på baggrund af data, om jobparate ydelsesmodtagere står til rådighed for arbejdsmarkedet ved at være aktivt jobsøgende, og går i dialog med kommuner, der har en høj andel af jobparate ydelsesmodtagere uden registreret jobsøgning. Dette sker som led i det kommunale rådighedstilsyn.

I juli 2024 gennemførte STAR en forenkling af opfølgningsmodellen i rådighedstilsynet som led i udmøntningen af KL og regeringens flerårige samarbejdsprogram, jf. ØA 2024. Forenklingen har betydet, at kommunerne modtager færre henvendelser fra STAR, og at STAR i stedet har mere fokus på dialog i opfølgningen.

STAR har for første gang fulgt op efter den forenklede model i efteråret 2024, hvor der blev afholdt dialogmøder med ni kommuner. De ni kommuner var: Albertslund, Ballerup, Frederikssund, Gribskov, Hedensted, Holbæk, Odsherred, Ringsted og Skive. Formålet med dialogmøderne er at understøtte, at kommunerne sikrer, at de jobparate ydelsesmodtagere står til rådighed for arbejdsmarkedet, at indsamle viden der kan bidrage til løft og læring, samt at belyse om lovgivningen er hensigtsmæssig og bidrager til at få flest muligt i job.

Denne rapport samler op på den viden STAR fik på dialogmøderne og rapportens fund bygger på kommunernes udtalelser og oplevelser.

Hovedkonklusioner

Dialogmøderne mellem STAR og de ni kommuner viste fem væsentlige udfordringer i forbindelse med registreringen af jobsøgning. Konklusionerne er en opsamling på de oplevede udfordringer, som kommunerne har beskrevet på dialogmøderne.

Udfordringerne vedrører sproglige og IT-mæssige kompetencer, fritagelser, Jobnet's brugervenlighed, visitation og manglende mening.

- **Sproglige og IT-mæssige kompetencer**

Alle kommunerne oplyser, at manglende sproglige og it-mæssige kompetencer er et generelt problem blandt borgerne i særligt SHO-målgruppen. Det gør det vanskeligt for borgerne at registrere deres jobsøgning, da de for det første har

svært ved at bruge et digitalt værktøj og for det andet, fordi Jobloggen er udformet på dansk, fortæller kommunerne. Det kræver derfor en håndholdt indsats at hjælpe borgerne i målgruppen med at registrere deres jobsøgningen, hvilket er en ressourcetung opgave.

- **Fritagelser**

Nogle kommuner fortæller, at de ofte mangler at fritage ydelsesmodtagere, der er omfattet af et integrationsprogram, fra at registrere deres jobsøgning jf. § 26 i Integrationsloven (borgerne kan fritages, hvis deres sproglige og it-mæssige forudsætninger ikke er tilstrækkelige). Kommunerne bemærker også, at de i visse tilfælde glemmer at forny fritagelserne. Derudover nævner kommunerne, at det er svært at navigere i de mange fraværs- og fritagelseskoder, og at STARs vejledning betragtes som uoverskuelig.

- **Jobnet**

Flere kommuner oplever, at Jobnet, herunder Joblog, er svært at bruge, og at borgeren skal foretage mange klik for at registrere sin jobsøgning. Flere kommuner nævner, at dens anvendelighed kunne forbedres ved at være mere mobilvenlig og tilgængelig på flere sprog.

- **Visitation**

Nogle kommuner fortæller, at borgere i visse tilfælde er blevet visiteret som jobparate, selvom de er aktivitetsparate. Hertil skal det bemærkes, at det fremgår af Integrationsloven § 17, at alle SHO-modtagere skal mødes som jobparate. Det er først efter tre måneder, at de evt. kan visiteres som aktivitetsparate – medmindre de af helt åbenlyse grunde ikke kan deltage i virksomhedspraktik eller løntilskud.

- **Manglende mening**

Nogle kommuner fortæller, at det er svært at se meningen med registreringen, hvis kommunen oplever, at de er gode til at få folk i job. Kommunerne vil gerne have fokus væk fra procesmål, da det er en administrativ byrde for kommunerne, og både borgere og medarbejdere har svært ved at forstå formålet med Jobloggen.

Ovenstående udfordringer kan være barrierer for, at Jobloggen kan fungere som et redskab til at understøtte den ledige i jobsøgningen. Med Jobloggen kan den ledige få et overblik over søgte jobs, jobs den ledige ønsker at søge og anden jobsøgningsaktivitet såsom kaffemøder. Sagsbehandleren kan bruge Jobloggen i sine samtaler med den ledige til fx at synliggøre eventuelle uhensigtsmæssige jobsøgningsstrategier i form af fx jobansøgninger til stillinger, der ligger uden for den lediges kompetenceområde. Derudover kan Jobloggen også være en hjælp for sagsbehandleren til at finde ud af, om den ledige har søgt jobs, overholdt eventuelle aftaler mellem den ledige og sagsbehandleren i forhold til jobsøgning eller give sagsbehandleren mulighed for at inspirere til at søge andre jobveje, hvis den hidtidige søgte jobtype ikke har båret frugt.

Det kan derfor være uhensigtsmæssigt, hvis der er jobparate ydelsesmodtagere, som ikke kan bruge Jobloggen, da redskabet gerne skal hjælpe dem med at komme

ud på arbejdsmarkedet, hvor de fx kan lære dansk og den danske kultur, og derved igennem blive en integreret del af det danske samfund.

STARs initiativer på baggrund af opfølgningen

STAR vil, på baggrund af de afdækkede udfordringer og kommunale ønsker, iværksætte forskellige initiativer til at understøtte kommunerne. Initiativerne omfatter:

- Udarbejdelse af et inspirationskatalog baseret på best practice
- Styrke STARs formidling af jobsøgning og Jobloggen som redskab
- Styrke kendskabet til vejledninger om Joblog til borger og sagsbehandler

KAPITEL 1 – Baggrund

1.1 Baggrund for rådighedstilsynet og forenkling af tilsynet

Det er en del af rådighedsforpligtelsen, at jobparate ydelsesmodtagere skal være aktivt jobsøgende, og at jobsøgningsaktiviteter skal dokumenteres i Joblog på Jobnet. Lovkravene om rådighedsforpligtelsen fremgår af lov om aktiv socialpolitik (LAS) § 13, mens reglerne om STARs kommunale rådighedstilsyn konkret findes i LAS § 13 d.

Som led i trepartsaftalen fra august 2016 om tilstrækkelig og kvalificeret arbejdskraft i hele Danmark og praktikpladser blev STARs manuelle stikprøvebaserede tilsyn erstattet af et moderne og databaseret rådighedstilsyn, der udstiller alle jobparate lediges søgeadfærd i en benchmarkmodel. Modellen blev udviklet i løbet af 2017/2018 i samarbejde med KL.

Opfølgingsmodellen for rådighedstilsynet blev forenklet i foråret 2024, og STAR fulgte første gang op efter den nye model i august 2024. I boks 2 er forenklingen beskrevet.

Boks 2

Forenkling af rådighedstilsynet 2024

I juli 2024 trådte en forenkling af STARs rådighedstilsyn i kraft i regi af KL og regeringens flerårige samarbejdsprogram, jf. Aftale om kommunernes økonomi 2024. Samtidig blev datavisningen af ydelsesmodtageres jobsøgning på Jobindsats justeret.

De væsentligste elementer i den nye model er følgende:

- Opfølgningen på sanktionspraksis og registrering af jobsøgning er samlet i én model for at sammentænke tilsynet.
- STAR følger op én gang årligt. Tidligere gennemførte STAR opfølgningen vedrørende jobsøgning månedligt.
- STAR anvender dialogbaserede metoder i kontakten med kommunerne med fokus på løft og læring og anmoder om færre redegørelser.

Overordnet har forenklingen af rådighedstilsynet haft til formål at undgå unødigt administration i kommunerne ved at lempe tilsynstrykket og reducere antallet af henvendelser fra STAR til de enkelte kommuner.

Opfølgingsmodellen for det kommunale rådighedstilsyn kan findes på [star.dk: link](https://star.dk/link)

1.2 Baggrund for udvælgelsen af de ni kommuner og udvikling i jobsøgning

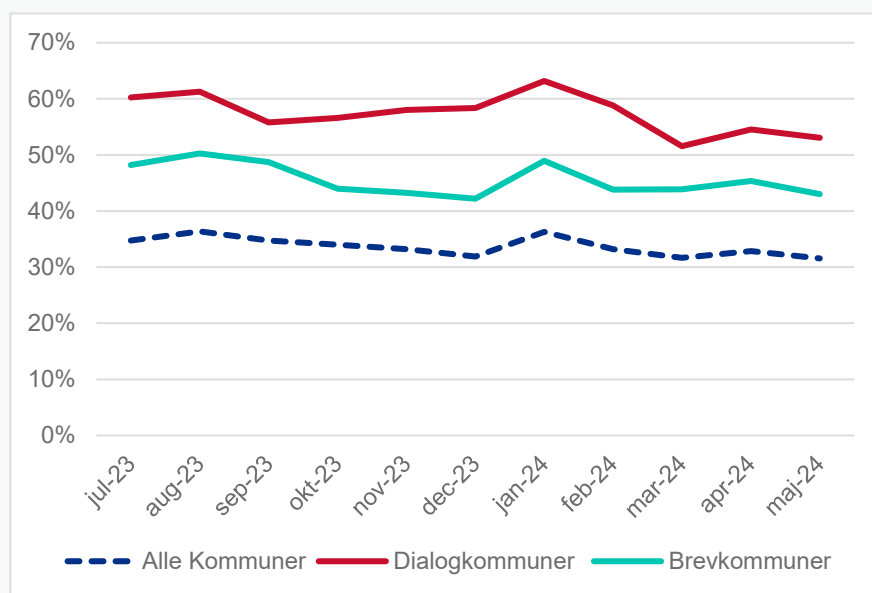
STAR gik i dialog med de ni kommuner i efteråret 2024, da kommunerne over 12 måneder i gennemsnit havde mere end 50 pct. af deres jobparate ydelsesmodtagere, som ikke havde registreret én jobsøgning om måneden. Derudover sendte STAR et brev til 11 kommuner, som havde en andel på mellem 40 og 50 pct. uden registreret jobsøgning.

Generelt ses det, at der er en høj andel af jobparate ydelsesmodtagere, som ikke får registreret minimum én jobansøgning om måneden, selvom der tages højde for fri-

tagelser. Grafen nedenfor viser den gennemsnitlige andel af jobparate ydelsesmodtagere uden jobsøgning for hele landet, de ni kommuner STAR afholdte dialogmøder med samt de 11 kommuner, der modtog et brev.

Figur 1

Gennemsnitlig andel af jobparate kommunale ydelsesmodtagere uden jobsøgning



Anm.: I tallene indgår alle jobparate kontanthjælpsmodtagere og jobparate selvforsørgelses- og hjemrejseydelses- og overgangsydelsesmodtagere, der har modtaget ydelse, og som ikke har været fritaget for at joblogge. Tallene er baseret på oplysninger vedr. de lediges jobsøgninger registreret i Joblog på jobnet. Kilde: jobindsats.dk og egne beregninger.

Grundet den høje beskæftigelse i Danmark er der i øjeblikket relativt få jobparate kommunale ydelsesmodtagere. I STARs rådighedstilsyn var der i gennemsnit knap 19.000 ydelsesmodtagere pr. måned som var forpligtede til at være aktiv jobsøgende. Tallet dækker over stor kommunal variation. Dette ses fx på forskellen mellem Fanø og København, hvor spændet går fra hhv. ca. tre personer i gennemsnit til ca. 2.008 personer i gennemsnit. De få jobparate ydelsesmodtagere er med til at give en relativ høj andel, der ikke har registreret deres jobsøgning, selvom der i nominelle tal kun er tale om få ydelsesmodtager.

Det er især jobparate selvforsørgelses- og hjemrejseydelses- og overgangsydelsesmodtagere (SHO), som er udfordret. Det kommer til udtryk i tabel 1, hvor det fremgår, at SHO-modtagerne udgør en større andel af dem, som ikke søger job, end deres andel af populationen. Dog er der stadig flere kontanthjælpsmodtagere (KTH), som ikke søger job. Billedet bliver mere tydeligt, hvis der ses på ikke-vestlige jobparate ydelsesmodtagere, hvor det også fremgår, at der er flere ikke-vestlige, som ikke søger job end vestlige.

Tabel 1

Gennemsnitlig andel af lediges jobsøgninger registreret i Joblog i perioden juni 2023 til maj 2024 for hele landet

Kategori	Population	Andel, der ikke har søgt
KTH	68 pct.	55 pct.
SHO	32 pct.	45 pct.
Vestlig	55 pct.	44 pct.
Ikke-vestlig	45 pct.	56 pct.

Anm.: I tallene indgår alle jobparate kontanthjælpsmodtagere og jobparate selvforsørgelses- og hjemrejseydelses- og overgangsydelsesmodtagere, der har modtaget ydelse, og som ikke har været fritaget for at joblogge. Tallene er baseret på oplysninger vedr. de lediges jobsøgninger registreret i Joblog på jobnet og er et udtryk for den gennemsnitlige andel i perioden juni 2023 til maj 2024 for hele landet.

Kilde: jobindsats.dk og egne beregninger.

KAPITEL 2 – Analyse

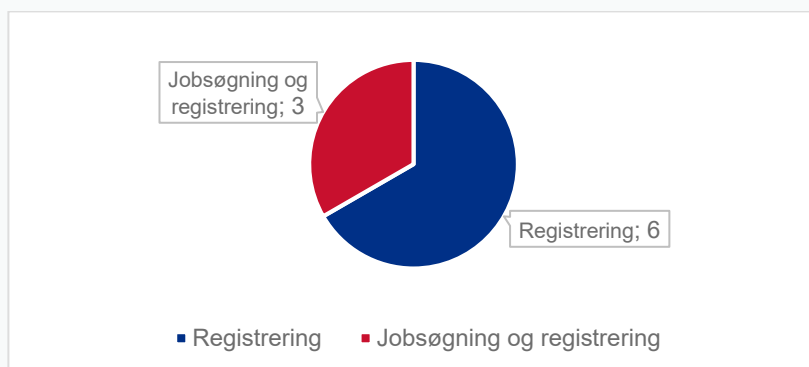
2.1 Udfordringer

I det følgende beskrives de udfordringer som kommunerne oplever i forhold til registreringen af jobsøgning.

Manglende registrering af jobsøgning kan både være et udtryk for, at borgerne ikke søger jobs, og at borgerne søger jobs, men ikke får det registreret. Figur 2 viser, at seks ud af ni kommuner mener, at udfordringen primært ligger ift. registrering. Det kan indikere, at manglende registrering af jobsøgning ikke nødvendigvis er ensbetydende med, at borgerne ikke søger jobs. I den forbindelse oplyser flere kommuner, at flere af borgerne i SHO-målgruppen får job gennem netværk. Jobsøgning gennem netværk skal ligeledes registreres i Jobloggen, hvilket borgerne ifølge kommunerne oplever er svært.

Figur 2

Er jobsøgning eller registrering den største udfordring?



Tabellen nedenfor oplister de forskellige årsager til udfordringer på området, som kommunerne selv nævner. Herefter følger en uddybning af de væsentligste årsager.

Tabel 1

5.1 Hvorfor har der ikke været en tilstrækkelig registreret jobsøgning blandt gruppen af borgere?

Mange borgere har svært ved registrering grundet sprogbarrierer	9
Manglende it-færdigheder	8
Medarbejdernes fokus har ligget et andet sted	7
Mange borgere har svært ved jobsøgning grundet sprogbarrierer	5
Der har ikke været den tilstrækkelige understøttelse til borgere, der har brug for hjælp	5
Manglende kendskab til/erfaring med det danske arbejdsmarked	4
Kommunen har ikke i tilstrækkelig grad undtaget SHO-modtagere for kravet om registrering af jobsøgning grundet utilstrækkelige sproglige og it-mæssige forudsætninger jf. integrationsloven § 26 a, stk. 4	4
Forkert visitation af borgere, som skulle have været visiteret som aktivitetsparate og ikke jobparate	3
Omlægning af personaleressourcer/manglende erfaring på området	2
Tekniske udfordringer i fagsystem med fx at indberette fraværs- eller fritagelsesårsag	1

2.1.1 Sproglige og IT-mæssige kompetencer

Alle kommunerne fortæller, at manglende sproglige og it-mæssige kompetencer er et generelt problem blandt borgerne i SHO-målgruppen, og der ses i nogle tilfælde udfordringer grundet analfabetisme – også digital analfabetisme. Borgerne har derfor svært ved at bruge et digitalt værktøj, som Jobloggen, hvilket gør registrering til en udfordring. Registreringen sker derfor også på andre måder. Fx nævner en kommune, at borgeren til samtalen med sagsbehandleren viser et dokument, hvor jobsøgningen er dokumenteret, og som herefter bliver journaliseret på borgerens sag.

Kommunerne oplyser, at ukrainere udgør den største andel af SHO-modtagerne. En kommune nævner, at det første ryk af ukrainske flygtninge var mere ressourcestærke end dem, der kommer nu, som er mere ramt af krigstraumer og PTSD eller er pensionister i Ukraine. Hændelser med globale konsekvenser, fx udbrud af krig eller pandemi, kan medføre en omprioritering af ressourcer i jobcentrene, hvilket kan betyde, at ressourcer prioriteres væk fra jobsøgning eller visse grupper bliver prioriteret over andre.

Alle kommunerne oplever, at det er en administrativt tung opgave at få borgeren til at registrere jobsøgning, bl.a. fordi det kræver en håndholdt indsats at få SHO-modtagerne til at joblogge. Flere af kommunerne er små kommuner, og de oplever, at de med få medarbejdere skal favne over mange ting. Kommunerne fortæller, at jo mere tid de bruger på at få borgerne til at registrere, jo mindre tid kan der afsættes til at få dem ud i job. Derudover bliver der også nævnt høje sagsstammer som årsager til manglende fokus på området. De få ressourcer kan betyde, at registreringen ofte bliver nedprioriteret.

2.1.2 Fritagelser

Flere kommuner nævner, at der mangler fritagelsesmuligheder for dem, der ikke er i integrationsprogram, og som ikke har de sproglige og it-mæssige kompetencer.

Nogle kommuner fortæller, at de mangler at fritage SHO-modtagere eller glemmer at forny fritagelse fra Joblog-registrering. En kommune fortæller bl.a., at de har været for ambitiøse i forhold til, hvad SHO-modtagerne kunne. Flere kommuner nævner desuden, at det er svært at navigere i de mange fraværs- og fritagelsesmuligheder og oplever, at det er nemt at lave fejl.

Ekspertgruppen for fremtidens beskæftigelsesindsats har anbefalet en automatisk påmindelse og sanktion ved manglende registrering af jobsøgning. Det betyder, at det bliver vigtigt at have fokus på at få fritaget de ydelsesmodtagere, der bør fritages, hvis anbefalingen bliver realiseret i forbindelse med den kommende beskæftigelsesreform.

2.1.3 Jobnet

Flere kommuner oplever, at Jobnet er svært at bruge, og borgeren skal foretage mange klik for at registrere sin jobsøgning. Nogle kommuner nævner også, at flere borgere ikke har en computer, og de synes, det er svært at bruge Jobloggen på telefonen. Den teknologiske udvikling har medført, at mange borgere bruger deres mobil til alt, hvorfor det kan være en hindring, hvis den ledige skal bruge computeren til at joblogge.

Kommunerne fortæller, at det generelt er ressourcekrævende at oplære i Jobloggen samt, at det er også er ressourcekrævende at udfylde Jobloggen for borgeren. Nogle kommuner ønsker endvidere, at Jobnet skal være på flere sprog.

2.1.4 Visitation

Nogle kommuner fortæller, at borgere er blevet visiteret som jobparate, selvom de er aktivitetsparate. Det er en strategi i nogle kommuner, at alle som udgangspunkt er jobparate. Fx har en kommune et mantra om, at alle kan arbejde. Hertil skal det bemærkes, at det fremgår af Integrationsloven § 17, at alle SHO-modtagere skal mødes som jobparate. Det er først efter tre måneder, at de evt. kan visiteres som aktivitetsparate – medmindre de af helt åbenlyse grunde ikke kan deltage i virksomhedspraktik eller løntilskud.

2.1.5 Manglende mening

Nogle kommuner fortæller, at det er svært at se meningen med registreringen, hvis kommunen oplever, at de er gode til at få folk i job. Kommunerne vil gerne have fokus væk fra procesmål, da det er en administrativ byrde for kommunerne, og både borgere og medarbejdere har svært ved at forstå formålet med Jobloggen. Kommunerne nævner, at det også handler om fortællingen og begrebet, hvor ”joblogge” bliver systemsnak og anset som et kontrolværktøj.

Flere kommuner har desuden ikke et ledelsestilsyn på området og har ikke haft et fokus på registrering af jobsøgning.

KAPITEL 3 – Kommunale initiativer

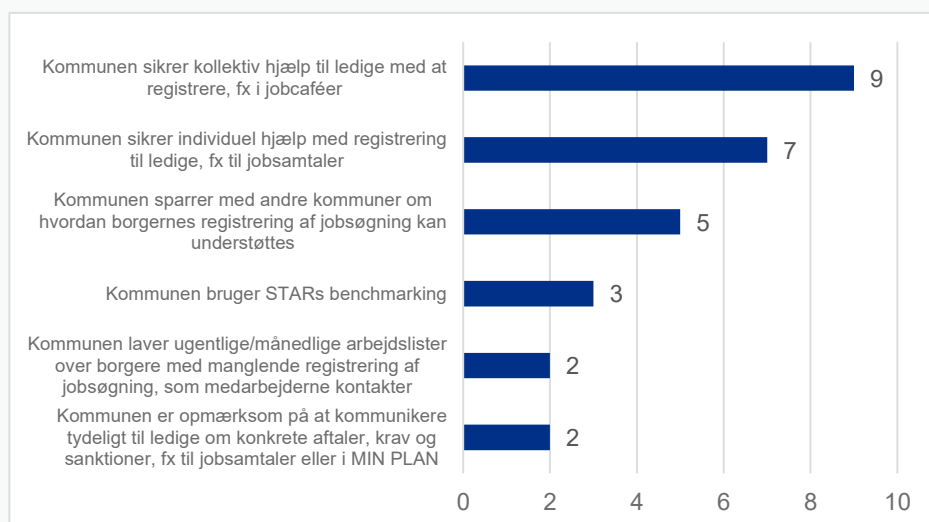
3.1 Kommunernes praksis og initiativer

I det følgende fremgår de initiativer, som kommunerne har iværksat for at forbedre registreringen af jobsøgning. Det indebærer både kommunernes eksisterende praksis og initiativer de vil igangsætte for at rette op på udfordringen.

Figur 3 nedenfor viser, hvilken praksis kommunerne allerede har i forhold til at understøtte de jobparate ydelsesmodtagere i deres jobsøgning og registrering heraf, mens tabel 2 oplister de initiativer, som kommunerne har iværksat som følge af den høje andel af jobparate ydelsesmodtagere uden registreret jobsøgning.

Figur 3

Kommunernes praksis ift. at understøtte jobparate ydelsesmodtagere i jobsøgning og registrering heraf



Tabel 2

Indsatser som kommunerne igangsætter for at rette op på den manglende registrering af jobsøgning

Øget ledelsesfokus på området	6
Øget kollektiv hjælp til ledige med at registrere, fx i jobcaféer	6
Øget individuel hjælp til ledige med at registrere, fx til jobsamtaler	5
Sparring med andre kommuner	4
Faglig opkvalificering af medarbejdere, fx via opfriskning af lovgivning og arbejdsgange	2
Tydeligere kommunikation til ledige om konkrete aftaler, krav og sanktioner, fx til jobsamtaler eller i MIN PLAN	2
Ugentlige/månedlige arbejdslistor	1

I det følgende uddybes de mest centrale initiativer, kommunerne har iværksat.

3.1.1 Jobcafe/åbent hus/værksted

Flere kommuner fortæller, at de tilbyder borgerne en mulighed for at møde op i en jobcafe, til et åbent hus eller ”værksted” hvor der er medarbejdere til stede, som kan hjælpe de ledige med deres jobsøgninger og registreringen heraf. Nogle kommuner oplyser, at de har et særligt fokus på registrering til disse jobcaféer men gerne med et fokus på, hvorfor den ledige skal registrere deres jobsøgning, og hvad den ledige får ud af at registrere jobsøgningen.

Tilbuddet var i de fleste kommuner frivilligt, men der var også mødepligt i nogle kommuner. En kommune oplyste, at de havde oprettet jobværkstedet som et tilbud, og dermed kunne de ledige blive sanktioneret, hvis de ikke mødte op. Tidligere havde tilbuddet været frivilligt, og der mødte borgerne ikke op.

En kommune havde opdelt jobværkstedet mellem ukrainske ydelsesmodtagere - med deltagelse af en medarbejder som talte ukrainsk - og andre ydelsesmodtagere. I en anden kommune opfordrer jobrådgiveren borgeren til at deltage i jobværkstedet. Her får hver borger også et individuelt skema, hvor det er oplyst, hvad de skal nå, imens de er i jobcenteret. Så kan borgeren tage det med til jobværkstedet og få hjælp fra jobrådgiveren. Borgeren kan på den måde opleve en progression ved, at de kan krydse af på listen.

3.1.2 Styrkelse af medarbejderes sprogkompetencer

Efter tilkomsten af ukrainere har flere kommuner, for at forbedre indsatsen for denne gruppe, ansat medarbejdere som taler ukrainsk med det formål at lette sagsbehandlingen, så de ikke længere var afhængige af tolke.

3.1.3 Øget tværfagligt samarbejde internt i kommunen

En kommune oplyste, at de gør brug af de forskellige fagligheder, som der er i kommunen i forbindelse med at få SHO-modtagerne til at registrere deres jobsøgning. De har fx medarbejder, der går under ”titlen” boligsocial medarbejder, som helt konkret støtter og vejleder borgere omkring Joblog. Det har særligt været i forbindelse med tilkomsten af ukrainere, som også har haft brug for at få en bolig. Den boligsociale medarbejder deltager på beboermøder for at snakke om jobrettede indhold, og den boligsociale medarbejder har træffetider på de enkelte indkvarteringssteder. Derudover får borgere i privat indkvartering en servicemeddelelse om, at de kan få hjælp til Joblog. Udover at vejlede omkring bolig, underviser den boligsociale medarbejder i Joblog- og registrering samt giver støtte og vejledning i forhold til at komme i arbejde. Der fokuseres her på en helhedsorienteret indsats. I andre kommuner deltog en jobkonsulent i samtalerne i integrationsafdelingen. Grunden til, at de kørte med makkerskaber i integrationsafdelingen var for at lave en tværfaglig indsats til målgruppen.

3.1.4 Øget samarbejde mellem kommunerne

En kommune fortæller, at de samarbejder med tre andre kommuner om undervisning i Joblog på sprogskolerne. En kommune nævnte, at de ville tage kontakt til kommuner i toppen i forhold til fritagelseskoder og dette specielt på integrationsområdet.

Kommunerne deltager generelt i forskellige uofficielle netværk og har dannet netværk gennem tidligere ansættelser i forskellige kommuner. Kommunerne oplever, at det er et meget agilt område, og som eksempel brugte de hinanden meget i forbindelse med tilkomsten af ukrainere. Derudover har KL en integrationsgruppe, hvor der spares med andre kommuner, herunder om registrering af jobsøgning.

3.1.5 Øget organisatorisk fokus/øget fokus på registrering og vejledning

Nogle kommuner har fokus på intern opkvalificering og fokus på den jobbrettede dialog samt, hvordan Joblog og journalisering anvendes som et dialogværktøj. En kommune nævner desuden, at de har fokus på at italesætte, at borgerne har ansvar for eget liv og ledighed.

En kommune har udviklet et overblik- og styringsværktøj kaldet "samtaleforberedelse", så sagsbehandleren nemt kan tilgå den enkelte borgers sag og har alle relevante informationer samlet, så der undgås mange klik og forskellige faner. Kommunen bemærker, at det er vigtigt, at sagsbehandleren har et godt flow, og at det er nemt at tilgå relevant information og registrere oplysninger. Dette har stor betydning for den "energi", som den enkelte sagsbehandler ligger i sagen. Værktøjet giver et hurtigt overblik over borgerens forløb, Joblog-registrering, CV og mulighed for at linke direkte til jobforslag.

En kommune nævner, at de løbende arbejder med brug af kunstig intelligens. De underviser i, hvordan ChatGPT kan bruges til at udvikle CV'er for borgere med sproglige udfordringer. Kommunen giver udtryk for, at der sker noget med selvopfattelsen hos den enkelte borgere, når de får hjælp til at sætte ord på deres kompetencer.

3.1.6 Fokus på narrativet omkring Joblog

Flere kommuner fortæller, at det er vigtigt at dyrke narrativet om, at det giver mening at bruge Joblog, selvom om det kan føles som et bureaukratisk benspænd. Det bliver nævnt, at der er en stærk signalværdi i at bruge de rigtige begreber for de rigtige ting. "Du skal søge job, fordi du skal ud i job". Begreber kan være medvirkende til, at kommunen fokuserer på det rigtige, hvor "joblogge" bliver systemsnak. Cheferne formidler det videre til deres medarbejdere, og medarbejderne siger det til borgerne. Det er en lille ting med stor betydning.

3.1.7 Arbejdslistes

Nogle kommuner laver ugentlige eller månedlige arbejdslistes over borgere med manglende registrering af jobsøgning, som medarbejdere kan tage kontakt til. Nogle kommuner har justeret kadencen for listerne fra en gang om måneden til en gang om ugen. Det er kommunens it-system, der giver adviseringer til sagsbehandleren, hvis borgeren ikke har joblogget.

3.1.8 Øget fokus på fritagelser

Flere kommuner oplyser, at de har sat et arbejde i gang med at sikre, at de rigtige borgere blive fritaget for det rigtige og afdække, hvad fritagelseskoderne faktisk betyder. Ligeledes ønsker kommunerne at have øget fokus på fornyelse af fritagelser.

3.1.9 Øget fokus på sanktionering

Nogle kommuner har øget deres fokus på at sanktionere de ydelsesmodtagere, som reelt ikke har søgt jobs. Kommunerne nævner, at sanktioner skal bruges der, hvor det giver mening.

3.1.10 Øget ledelsestilsyn

Nogle kommuner har øget deres fokus på Joblog-registrering ved at tilføje det som et fast punkt i ledelsestilsynet.

KAPITEL 4 – Metode

4.1 Opfølgningsmodel

STARs opfølgningsmodel i forhold til jobsøgning indebærer, at STAR kontakter kommuner, hvor den gennemsnitlig andel af jobparate ydelsesmodtagere uden registreret jobsøgning over de seneste 12 måneder er over 40 pct. Der skal desuden være minimum 40 ydelsesmodtagere i hver enkelt måned. Ved opgørelsen i august faldt 20 kommuner ud på dette kriterie. Det bemærkes dog, at tallene ikke siger noget om, hvorvidt kommunerne følger op over for de borgere, som ikke har registreret deres jobsøgning, og det er ligeledes muligt, at borgerne har søgt jobs, som de ikke har registreret i Jobloggen.

STAR har afholdt dialogmøder med de kommuner, der havde en andel over 50 pct. og udsendte breve til de kommuner, hvis andel lå mellem 40 og 50 pct. Hvis en kommune allerede var omfattet af genopretningsfasen i skærpet tilsyn, så varetog styrelsens regionale kontorer opfølgningen i deres eksisterende dialog med kommunen. Dette var tilfældet for Nyborg, Lyngby-Taarbæk og Ishøj Kommune. Derudover kørte der, et særskilt opfølgningsforløb med Rudersdal Kommune, da de stadig var omfattet af den tidligere opfølgningsmodel.

STAR afholdte dermed dialogmøder med ni kommuner samt udsendte breve til 11 kommuner vedrørende de jobparate KTH- og SHO-modtageres manglende registrering af jobsøgning i Joblog. Dialogmøderne blev afholdt med følgende kommuner: Albertslund, Ballerup, Frederikssund, Gribskov, Hedensted, Holbæk, Odsherred, Ringsted og Skive. Følgende kommuner modtog et brev: Faxe, Fredericia, Guldborgsund, Haderslev, Hillerød, Hvidovre, Kalundborg, Rødovre, Struer, Svendborg og Vordingborg. I brevet opfordrede STAR venligt til, at kommunen følger lovgivningen på området.

Endelig har der også, som en del af rådighedstilsynet, været afholdt fire dialogmøder vedrørende sanktionspraksis, som ikke er afrapporteret i denne rapport.

4.2 Spørgeramme

Der har været udarbejdet en spørgeramme til møderne vedr. jobsøgning. Formålet med spørgerammen er at sikre, at STAR systematisk får indsamlet viden fra møderne samt, at STAR har dokumentation, fx i form af et referat, da det følger af Lov om Aktiv Socialpolitik § 13 d. Stk. 3, at styrelsen indhenter en udtalelse fra kommuner med mindre gode nøgletal. Der er hentet inspiration til spørgerammerne fra tidligere fremsendte redegørelser og referater fra afholdte møder med kommunerne.