



Styrelsen for Arbejdsmarked  
og Rekruttering

# Årsstatistik for CKA 2022



# Indholdsfortegnelse

FORORD TIL ÅRSSTATISTIKKEN .....	3
INDLEDNING .....	4
Hovedresultater .....	4
Beskrivelse af arbejdsområdet.....	4
Center for Klager om Arbejdsløshedsforsikring (CKA) .....	5
Definitioner og afgrænsninger .....	5
OPRETTEDE SAGER.....	6
Fordelt på a-kasser.....	7
AFSLUTTEDE SAGER.....	9
Fordelt på sagstyper .....	9
Sagsbehandlingstid .....	10
Åbne sager pr. 31. december 2022.....	11
Omgørelser og kritik m.m. fordelt på a-kasser .....	12
KLAGER OVER CKAS AFGØRELSER.....	18
BILAG TIL ÅRSSTATISTIKKEN .....	19

# Forord til årsstatistikken

Styrelsen for Arbejdsmarked og Rekruttering (STAR) udgiver hvert år en statistik over de sager, som Center for Klager om Arbejdsløshedsforsikring (CKA) i STAR Brønderslev behandler.

Denne statistik dækker kalenderåret 2022, sammenholdt med 2020 og 2021.

Vores ambition med statistikken er at give et retvisende og tilpas detaljeret billede af CKAs sags-portefølje.

Flere a-kasser er kommet med forslag og bemærkninger til vores årsstatistikker. Det er vi glade for og vi modtager også meget gerne kommentarer og ønsker til fremtidige statistikker.

De konklusioner, som vi i denne statistik drager på baggrund af CKAs sager, kan ikke overføres til den enkelte a-kasses totale sags-portefølje, da kun en lille del af a-kassernes afgørelser ender til behandling i CKA.

Fra nogle a-kasser modtager vi så få sager, at andelen af a-kassernes afgørelser, som omgøres af CKA, ikke siger noget om a-kassens generelle kvalitet i afgørelser. Dertil kommer, at nogle afgørelser er præget af skøn, og at en omgørelse derfor ikke nødvendigvis er et udtryk for kritik af a-kassen.

Sagsbehandlingstiden i CKA steg i 2022 efter flere år med faldende sagsbehandlingstider. Sagsbehandlingstiden i CKA er dog stadig under målet på 8 uger.

Brønderslev, april 2023

Lone Kudahl  
Kontorchef

# Indledning

## Hovedresultater

- CKA modtog færre sager i 2022 sammenlignet med årene før.
- Sagsområdet "Rådighed og selvforskyldt ledighed" udgjorde over halvdelen af CKAs sager.
- Sagsbehandlingstiden steg i 2022 efter flere år med fald i sagsbehandlingstiden, herunder med den laveste sagsbehandlingstid i 7 år i 2021.
- Andelen af a-kassernes afgørelser, som omgøres af CKA, fortsatte en svag stigning fra 21,9 procent i 2021 til 22,5 procent i 2022.
- Andelen af omgjorte afgørelser som følge af realudligning udgjorde 5,7 procent i 2022. Det var samme niveau som året før.
- CKAs afgørelser kan påklages til Ankestyrelsens Beskæftigelsesudvalg (AST). Andelen af ankede afgørelser faldt fra 10 procent i 2021 til 7,6 procent i 2022 efter en stigning fra 2020 til 2021.
- AST tiltrådte CKAs afgørelser i 77,9 procent af klagerne i 2022. Det er et fortsat fald siden 2020, efter stigende tiltrædelse fra 2016 til 2020.

## Beskrivelse af arbejdsområdet

Ved udgangen af 2022 havde Danmark 22 a-kasser, som var anerkendt af staten. Bilag 1 indeholder en oversigt over a-kasserne og de forkortelser for dem, som denne statistik anvender.

En a-kasse er en privat forening, som har til formål at sikre sine medlemmer bistand ved ledighed. A-kasserne udbetaler blandt andet arbejdsløshedsdagpenge, feriedagpenge og efterløn.

A-kasserne havde 2.181.351 medlemmer medio 2022, hvoraf ca. 226.324 medlemmer i løbet af året var berørt af ledighed<sup>1</sup>, svarende til 10,4 procent. Det er et fortsat fald i forhold til 2020 og 2021, hvor henholdsvis 14,3 og 12,6 procent af medlemmerne i løbet af året var berørt af ledighed.

I løbet af 2022 var 58.897 personer på efterløn. Det er et fald i forhold til 2021, hvor antallet var 65.405 personer.<sup>2</sup>

A-kasserne udbetalte i 2022 ca. 12,8 mia. kr. i dagpenge og ca. 7,7 mia. kr. i efterløn.<sup>3</sup>

---

<sup>1</sup> Kilde: Bilag 2.

<sup>2</sup> Kilde: <https://www.jobindsats.dk> - Efterløn/Antal personer og fuldtidspersoner/Antal personer på efterløn/Hele landet/2020+2021

<sup>3</sup> Kilde: <https://www.jobindsats.dk> – Offentligt forsørgede/Forsørgelsesudgifter/Hele landet/2020+2021/A-dagpenge+Efterløn

Hvis et medlem af en a-kasse ønsker at klage over en afgørelse, som a-kassen har truffet, kan medlemmet få sin klage behandlet i CKA.

Ønsker medlemmet herefter at klage over CKAs afgørelse, kan medlemmet få sin klage behandlet i AST som sidste instans.

## Center for Klager om Arbejdsløshedsforsikring (CKA)

CKAs hovedopgave er at behandle klager fra medlemmer af en a-kasse. Klagerne kan være over a-kassernes afgørelser, såvel som a-kassernes vejledning eller sagsbehandling.

CKAs sager er delt op i følgende sagsområder:

- Gruppe 1: Medlemskab og udbetaling
- Gruppe 2: Beregning og selvstændig virksomhed
- Gruppe 3: Rådighed og selvforskyldt ledighed
- Gruppe 4: Efterløn og pensioner
- Gruppe 5: Tilbagebetaling og sanktion
- Gruppe 6: EØS og udland

CKA har derudover en række andre opgaver:

- vejlede a-kasser og borgere generelt om reglerne, både mundtligt og ved skriftlige udtalelser.
- Offentliggøre vejledende udtalelser og konkrete afgørelser af vejledende eller principiel værdi i den offentligt tilgængelige database ARVID.
- Udarbejde svar på høringer om regelændringer med videre.

## Definitioner og afgrænsninger

Udtrykket "omgørelser" omfatter ændringer og hjemvisninger.

En hjemvisning betyder en underkendelse, som medfører at underinstansens afgørelse ophæves, og at det overlades til underinstansen at træffe ny afgørelse i sagen. Hjemvisning kan ske som følge af, at der mangler væsentlige oplysninger, at der er indkommet nye væsentlige oplysninger af betydning for underinstansens oprindelige afgørelse eller som følge af væsentlige sagsbehandlingsfejl eller hjemmelsmangler. En hjemvisning er altså ikke nødvendigvis en kritik af underinstansens afgørelse.

Dispensationsansøgninger tæller ikke med i opgørelsen over "omgørelser", da CKA er første instans i forhold til disse sager.

# Oprettede sager

I 2022 blev der oprettet i alt 1.990 sager. Det er et fald i forhold til 2020 og 2021, hvor der blev oprettet henholdsvis 2.503 og 2.171 sager.

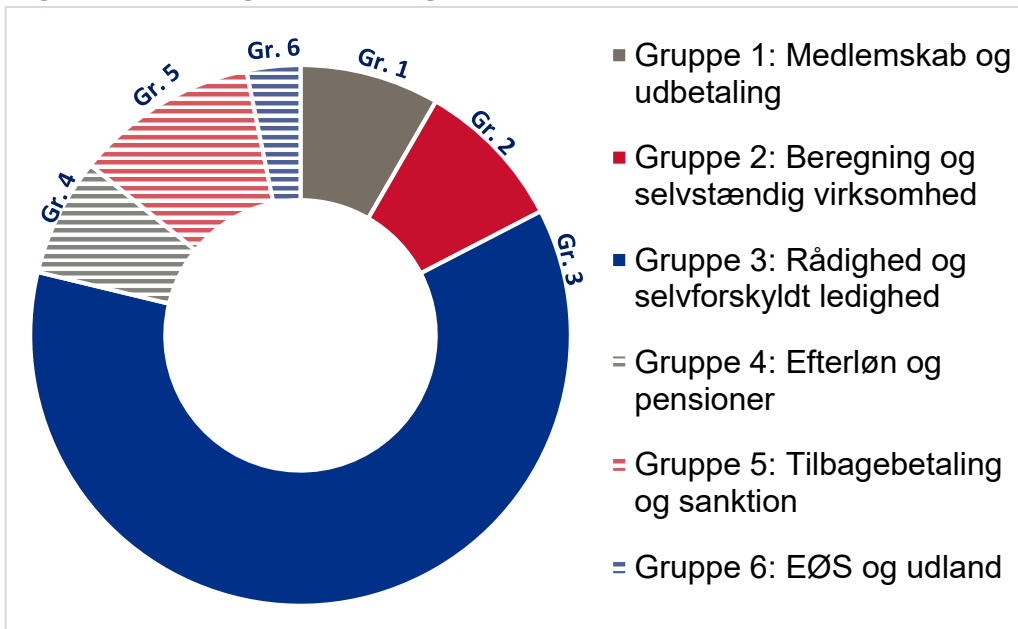
26 af CKAs sager i 2022 gik på tværs af grupperne/sagsområderne eller kunne ikke kategoriseres. Disse sager er derfor ikke med i gruppeopgørelsen nedenfor.

Over halvdelen af CKAs grupperede sager handler om "Rådighed og selvforskyldt ledighed", som derfor er CKAs største sagsområde.

**Tabel 1 Oprettede sager fordelt på sagsområder 2022<sup>4</sup>**

Sagsområder	Antal	Procent
Gruppe 1: Medlemskab og udbetaling	164	8,4%
Gruppe 2: Beregning og selvstændig virksomhed	178	9,1%
Gruppe 3: Rådighed og selvforskyldt ledighed	1.205	61,4%
Gruppe 4: Efterløn og pensioner	139	7,1%
Gruppe 5: Tilbagebetaling og sanktion	215	10,9%
Gruppe 6: EØS og udland	63	3,2%
<b>Antal i grupper</b>	<b>1.964</b>	<b>100,0%</b>

**Figur 1 Cirkeldiagram over sagsområder**



<sup>4</sup> Kilde: Bilag 3.

## Fordelt på a-kasser

CKA fik i 2022 flest sager fra medlemmer af ASE, DFH og AKA. Sager fra disse 3 a-kasser udgjorde næsten 1/3 af samtlige sager i CKA i 2022.

Antallet og andelen af forespørgsler faldt i 2022 efter at have været forholdsvist stabilt gennem årene.

I tabel 2 nedenfor står "KD" for klage- og dispensationssager, og "F" står for forespørgsler.

**Tabel 2 Oprettede sager fordelt på a-kasser<sup>5</sup>**

A-kasse	2020 KD	2020 F	2021 KD	2021 F	2022 KD	2022 F
3FA	211	4	185	7	166	3
AJKS	19	1	21	0	23	0
AKA	219	4	186	5	177	2
ASE	227	5	235	6	223	5
BF-A	5	0	-	-	-	-
BUPLA	32	0	25	2	27	0
CA	35	1	21	0	23	0
DEF	11	1	-	-	-	-
DFH	312	9	234	9	212	8
DSA	30	0	29	1	43	0
FAK	-	-	18	0	22	0
FOA	137	1	92	0	76	1
FRIE	45	0	43	6	43	0
FTFA	105	2	74	2	91	1
HK	170	2	209	5	160	2
KRIFA	181	1	139	2	133	2
LAKA	85	1	45	0	33	1
LH	104	9	82	4	93	6
MA	148	2	102	6	120	2
METAL	91	2	89	1	73	0
MIN	148	1	170	3	119	2
NNF	32	3	33	1	17	0
SLA	18	1	14	1	23	0
TAK	23	0	21	1	19	0
Uden	7	58	4	38	3	36
<b>A-kasse</b>						
<b>I alt</b>	<b>2.395</b>	<b>108</b>	<b>2.071</b>	<b>100</b>	<b>1.919</b>	<b>71</b>
<b>Procent</b>	<b>95,70%</b>	<b>4,30%</b>	<b>95,40%</b>	<b>4,60%</b>	<b>96,40%</b>	<b>3,60%</b>

<sup>5</sup> Kilder: CKAs årsstatistik fra 2021 og Bilag 2.

Som det fremgår af tabel 2, er der stor forskel på, hvordan henholdsvis klagesager og forespørgsler fordeler sig på a-kasserne. Der er i øvrigt ikke sammenfald mellem antallet af klagesager og antallet af forespørgsler fra den enkelte a-kasse.

I 2022 blev lidt under halvdelen af forespørgslerne modtaget fra a-kasserne. Resten blev modtaget fra borgere eller andre interessenter (angivet som "uden A-kasse" i tabel 2). Dette er et stort fald i forhold til, at det normalt er ca. 2/3 af forespørgslerne, der kommer fra a-kasserne.

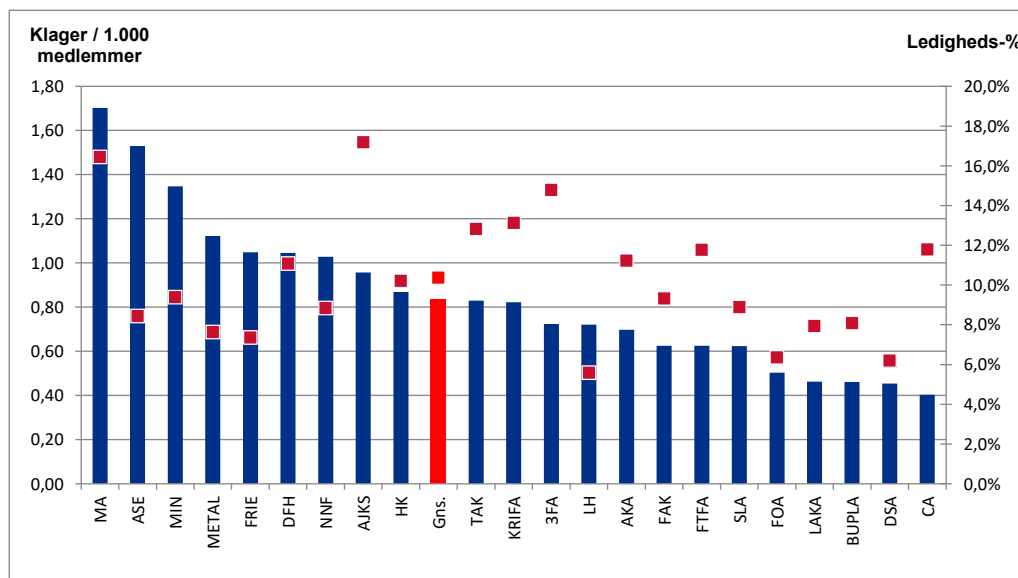
## Antal klager i forhold til antallet af medlemmer

I 2022 kom der gennemsnitligt 0,84 klager pr. 1.000 a-kassemedlemmer.

MA tegnede sig for det højeste forholdsmæssige antal klagesager i 2022 med 1,70 klager pr. 1.000 medlemmer. I den anden ende lå LAKA, BUPLA, DSA og CA med mindre end 0,5 klager pr. 1.000 medlemmer.

Ledigheden blandt de forsikrede ledige lå i 2022 på 10,4 procent, men der var ikke en direkte sammenhæng mellem antallet af klager pr. 1.000 medlemmer og ledigheden blandt medlemmerne i de enkelte a-kasser. For eksempel var der i 2022 forholdsvis høj ledighed blandt medlemmerne af KRIFA og 3FA, mens antallet af klager pr. 1.000 medlemmer i disse a-kasser lå under gennemsnittet.

Figur 2 Oprettede klagesager pr. 1.000 a-kassemedlemmer i 2022<sup>6</sup>



<sup>6</sup> Kilde: Bilag 2.



# Afsluttede sager

I 2022 blev der afsluttet 1.869 sager.

## Fordelt på sagstyper<sup>7</sup>

I 2022 var 91,3 procent af de sager, der blev afsluttet, klagesager.

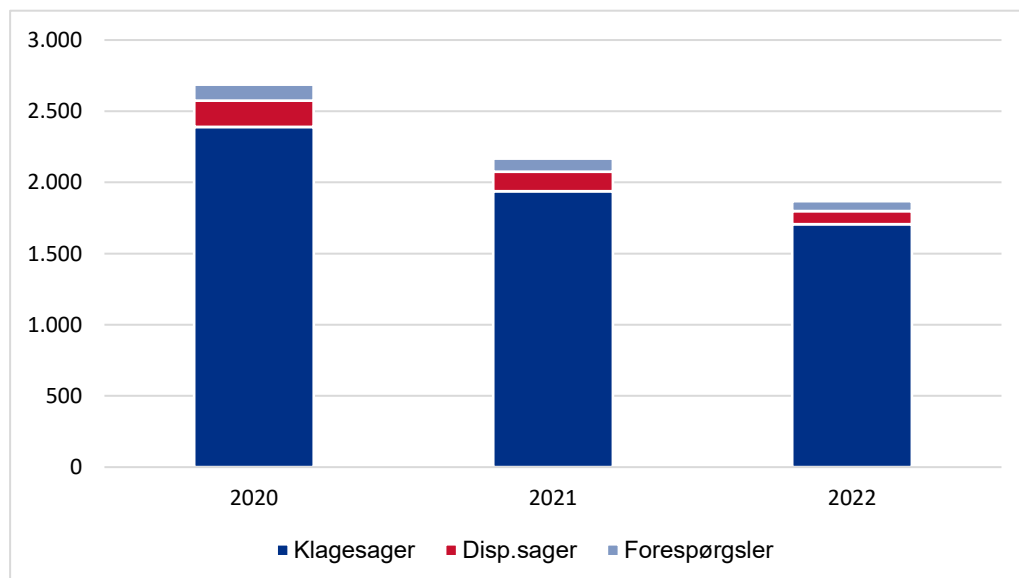
Dispensationssager udgjorde 4,9 procent og 3,8 procent var forespørgsler.

Fordelingen af sagstyperne har været forholdsvist stabil i perioden 2020-2022, dog har den procentvise andel af klagesager været stigende gennem perioden.

**Tabel 3 Afsluttede sager fordelt på sagstyper**

Sagstype	2020	2020	2021	2021	2022	2022
	Antal	%	Antal	%	Antal	%
<b>Klagesager</b>	2.389	88,9%	1.937	89,3%	1.706	91,3%
<b>Dispensationssager</b>	185	6,9%	138	6,4%	92	4,9%
<b>Forespørgsler</b>	112	4,2%	93	4,3%	71	3,8%
<b>Total</b>	<b>2.686</b>	<b>100,0%</b>	<b>2.168</b>	<b>100,0%</b>	<b>1.869</b>	<b>100,0%</b>

**Figur 3 Søjlediagram over udviklingen i fordelingen på sagstyper**



<sup>7</sup> Kilde: CKAs årsstatistik fra 2021 og Public 360.

## Sagsbehandlingstid

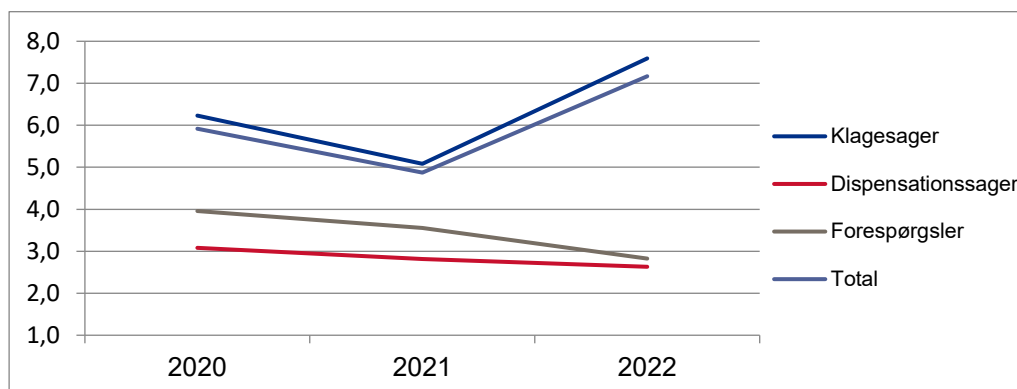
Den gennemsnitlige sagsbehandlingstid steg i 2022 efter et årligt fald siden 2018. Den steg fra 4,9 uger i 2021 til 7,2 uger i 2022.

CKA var altså stadig i 2022 under målet på 8 uger.

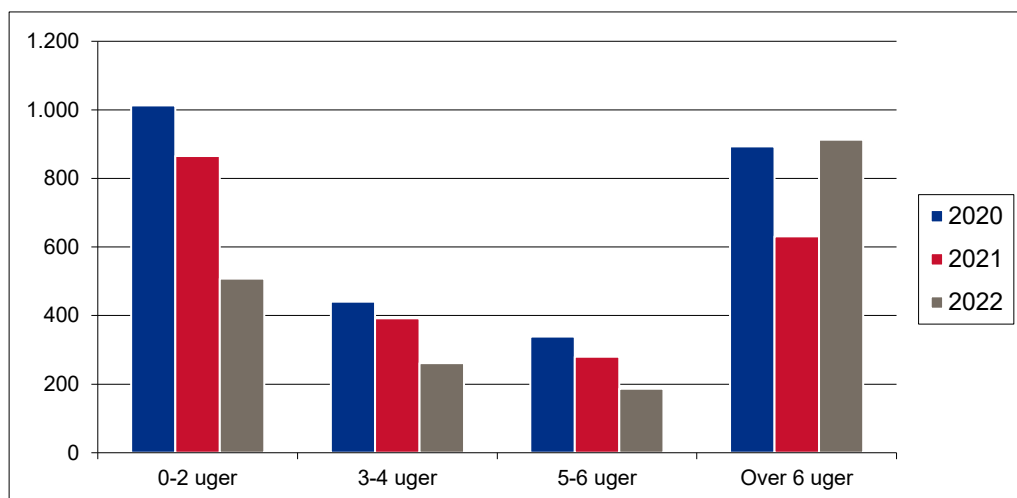
**Tabel 4 Gennemsnitlig sagsbehandlingstid fordelt på sagstyper**

Sagstype	2020	2020	2021	2021	2022	2022
	Antal	Uger	Antal	Uger	Antal	Uger
<b>Klagesager</b>	2.389	6,2	1.937	5,1	1.706	7,6
<b>Dispensationssager</b>	185	3,1	138	2,8	92	2,6
<b>Forespørgsler</b>	112	4,0	93	3,6	71	2,8
<b>Total</b>	<b>2.686</b>	<b>5,9</b>	<b>2.168</b>	<b>4,9</b>	<b>1.869</b>	<b>7,2</b>

**Figur 4a Udviklingen i sagsbehandlingstid fordelt på sagstyper**



**Figur 4b Afsluttede sager fordelt på tidsinterval for sagsbehandling**



Det fremgår af figur 4b, at antallet af sager med en sagsbehandlingstid over 6 uger var tilbage på niveau med 2020 efter et fald i 2021. Disse sagers forholdsmæssige andel af CKAs afsluttede sager udgjorde lidt under halvdelen af sagerne i 2022.

## Åbne sager pr. 31. december 2022

Blandt de sager, som var under behandling pr. 31. december 2022, blev 132 sager oprettet i december 2022. Det svarede til, at 41 procent af sagerne havde været oprettet i mindre end en måned.

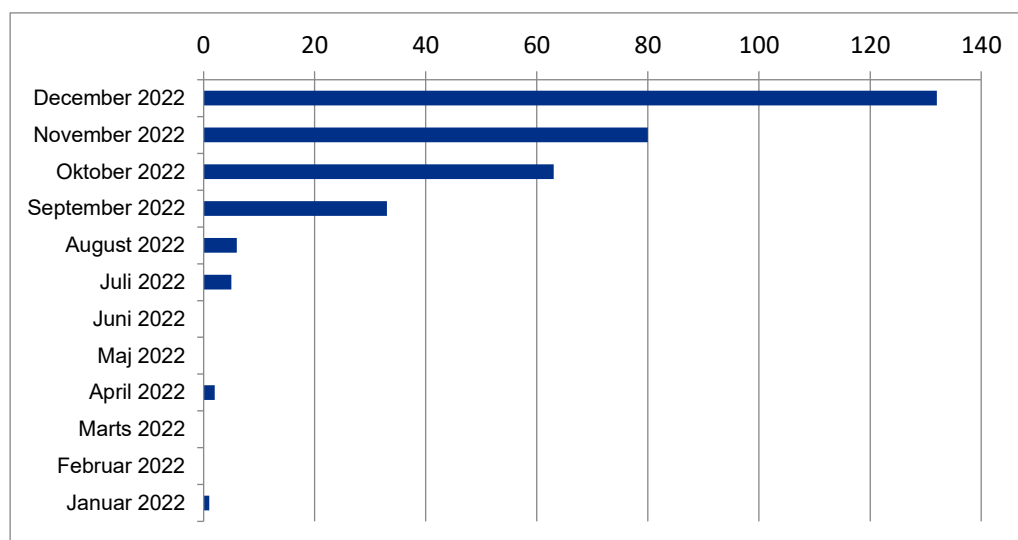
Sager, der var oprettet i CKA, inden for de seneste 4 måneder udgjorde 95,7 procent af sagerne. Det betyder, at kun 4,3 procent af sagerne var mere end 4 måneder gamle pr. 31. december 2022.

CKA har et fastsat mål om, at maksimalt 10 procent af de verserende sager må være over 4 måneder gamle. CKA levede altså fortsat op til dette mål, og har gjort det siden 2018.

**Tabel 5 Åbne sager ved årsskiftet fordelt på oprettelsesmåned i 2022**

I alt / Mdr.	Dec	Nov	Okt	Sep	Aug	Jul	Jun	Maj	Apr	Mar	Feb	Jan
322	132	80	63	33	6	5	0	0	2	0	0	1

**Figur 5 Fordelingen af åbne sager**



## Omgørelser og kritik m.m. fordelt på a-kasser

Dette afsnit omfatter kun CKAs afgørelser i klagesager. Dispensationssager og forespørgsler indgår således ikke i dette afsnit.

### Omgørelser

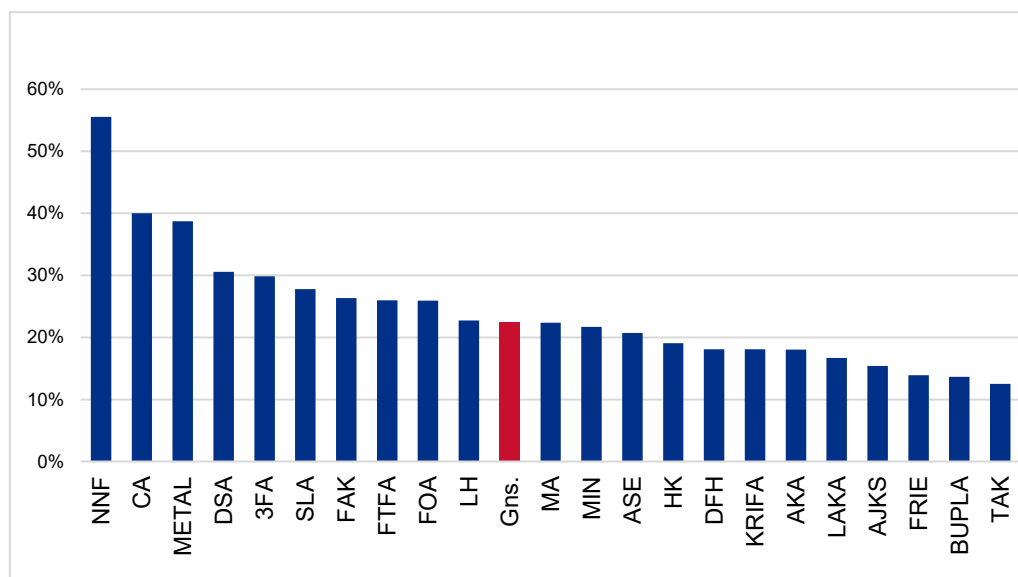
I tabel 6 nedenfor står "F" for fastholdte afgørelser og "O" for omgørelser, som samlet udgør ændrede og hjemviste afgørelser. "A" står for afgørelser med et andet udfald, dvs. afgørelser, der hverken er fastholdt eller omgjort, typisk fordi de f.eks. er afvist på klagefristen, henlagt eller remonstreret.

Rækken "Uden" i A-kasse-kolonnen omhandler sager, som ikke kan henføres til en specifik a-kasse, typisk fordi der er 2 eller flere a-kasser involveret.

**Tabel 6 Afsluttede klagesager fordelt på a-kasser og udfald af afgørelser**

A-kasse	2020 F	2020 O	2020 A	2021 F	2021 O	2021 A	2022 F	2022 O	2022 A
3FA	129	42	33	105	30	28	87	37	25
AJKS	17	3	2	15	3	1	11	2	2
AKA	164	60	26	143	26	12	118	26	18
ASE	149	36	32	148	47	18	153	40	16
BF-A	2	1	2	-	0	-	-	0	-
BUPLA	17	9	6	14	4	6	19	3	3
CA	24	4	6	12	7	1	9	6	7
DEF	6	1	2	1	0	0	-	0	-
DFH	227	45	32	149	30	27	95	21	36
DSA	20	9	4	15	11	5	25	11	4
FAK	-	0	-	9	3	5	14	5	1
FOA	93	17	16	67	20	12	40	14	13
FRIE	27	5	6	28	11	4	31	5	4
FTFA	89	16	8	44	15	6	57	20	5
HK	127	25	7	134	39	14	106	25	15
KRIFA	129	33	19	86	21	19	86	19	16
LAKA	65	15	11	27	8	6	20	4	9
LH	59	26	9	60	14	13	51	15	11
MA	97	29	17	75	25	9	66	19	16
METAL	53	22	12	64	16	9	38	24	5
MIN	118	26	15	109	31	9	83	23	12
NNF	17	8	5	17	9	4	4	5	9
SLA	16	3	0	8	3	2	13	5	3
TAK	16	5	4	14	3	4	14	2	2
Uden	6	2	6	0	0	3	1	0	2
I alt	1.667	442	280	1.344	376	217	1.141	331	234

**Figur 6a Omgørelsesprocent af a-kassernes afgørelser**



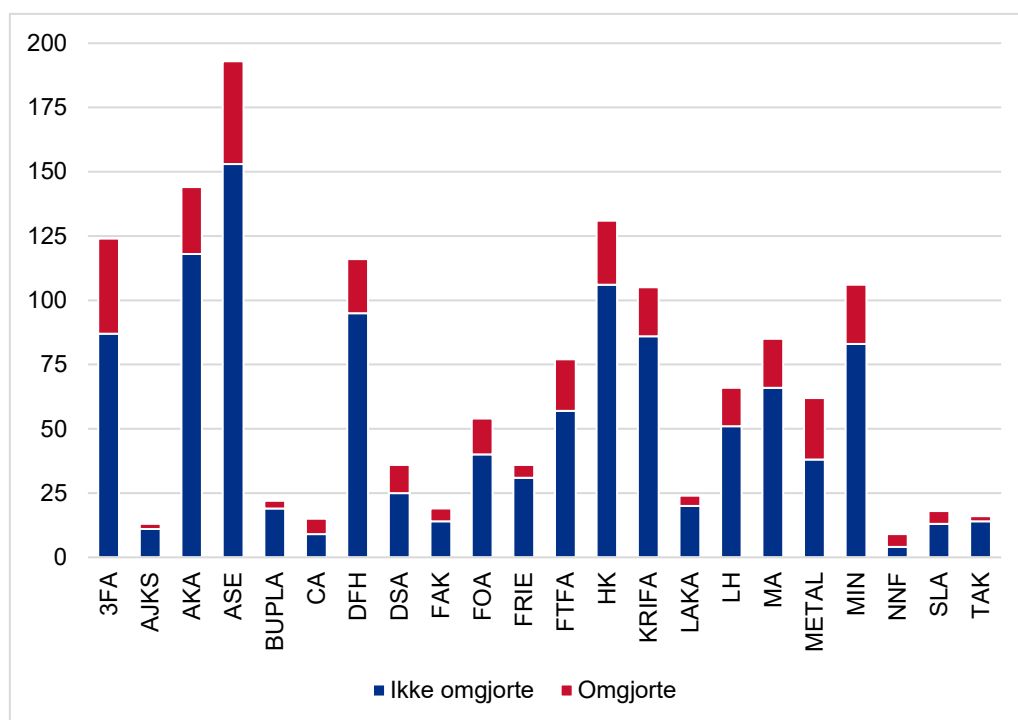
De 234 afgørelser med et andet udfald (jf. kolonne "A" i Tabel 6) er udeladt af opgørelsen i Figur 6a. Omgørelsesprocenten er således beregnet ud fra i alt 1472 sager, og ikke ud fra CKAs samlede antal klagesager på 1706 i 2022.

CKA omgjorde gennemsnitligt a-kassernes afgørelser i 22,5 procent af klagesagerne i 2022. Det er en lille stigning i forhold til 2020 og 2021, hvor omgørelsesprocenten var henholdsvis 21 procent og 21,9 procent.

Der er en vis sammenhæng mellem omgørelsesprocenten og antallet af klagesager fra den enkelte a-kasse, idet a-kasser med få klagesager vil få en større omgørelsesprocent, når enkelte sager omgøres. Dette ses f.eks. ved at NNF kun havde 9 klagesager i 2022, hvoraf 5 blev omgjort. NNF blev derfor omgjort i 55,6 procent af deres sager.

CKA bemærker, at omgørelsesprocenten alene siger noget om, hvor mange klagesager CKA har ændret eller hjemvist til ny behandling i a-kassen ud af den mængde klagesager, som a-kassen har sendt til CKA, og hvor CKA har truffet en materiel afgørelse. Omgørelsesprocenten siger altså ikke nødvendigvis noget om, hvor godt den enkelte a-kasse administrerer efter reglerne.

Figur 6b Omgjorte sager i forhold til det totale antal sager pr. a-kasse



## Realudligninger

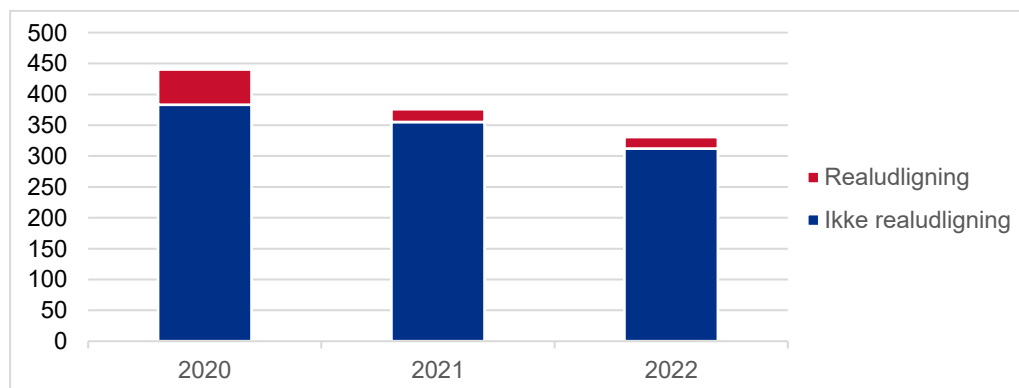
CKA kan realudligne, hvis en manglende, mangelfuld eller forkert vejledning fra a-kassen har medført, at et medlem har mistet en ret. Ved realudligning stiller CKA medlemmet, som om a-kassen har vejledt korrekt. Det er en betingelse, at medlemmet har været i god tro og ikke har udvist egen skyld. Det skal også være sandsynliggjort, at medlemmet ville have handlet i overensstemmelse med en korrekt vejledning.

Andelen af realudligninger udgjorde 5,7 procent i 2022, hvilket var samme lave niveau som året før. Andelen var tidligere faldet kraftigt fra 13 procent i 2020 til 5,6 procent i 2021.

**Tabel 7 Omgørelser (O) og andelen af realudligninger (R)**

A- kasse	2020 O	2020 R	2020 %	2021 O	2021 R	2021 %	2022 O	2022 R	2022 %
3FA	42	0	0,0%	30	0	0,0%	37	0	0,0%
AJKS	3	0	0,0%	3	0	0,0%	2	1	50,0%
AKA	60	23	38,3%	26	5	19,2%	26	1	3,8%
ASE	36	0	0,0%	47	0	0,0%	40	0	0,0%
BF-A	1	1	100,0%	-	-	-	-	-	-
BUPLA	9	0	0,0%	4	0	0,0%	3	0	0,0%
CA	4	0	0,0%	7	1	14,3%	6	0	0,0%
DEF	1	0	0,0%	0	0	-	-	-	-
DFH	45	10	22,2%	30	3	10,0%	21	3	14,3%
DSA	9	1	11,1%	11	1	9,1%	11	0	0,0%
FAK	-	-	-	3	0	0,0%	5	1	20,0%
FOA	17	0	0,0%	20	2	10,0%	14	2	14,3%
FRIE	5	0	0,0%	11	0	0,0%	5	0	0,0%
FTFA	16	3	18,8%	15	2	13,3%	20	3	15,0%
HK	25	1	4,0%	39	1	2,6%	25	1	4,0%
KRIFA	33	5	15,2%	21	3	14,3%	19	0	0,0%
LAKA	15	0	0,0%	8	0	0,0%	4	1	25,0%
LH	26	2	7,7%	14	1	7,1%	15	0	0,0%
MA	29	4	13,8%	25	1	4,0%	19	3	15,8%
METAL	22	2	9,1%	16	0	0,0%	24	2	8,3%
MIN	26	3	11,5%	31	1	3,2%	23	0	0,0%
NNF	8	2	25,0%	9	0	0,0%	5	0	0,0%
SLA	3	0	0,0%	3	0	0,0%	5	1	20,0%
TAK	5	0	0,0%	3	0	0,0%	2	0	0,0%
I alt	440	57	13,0%	376	21	5,6%	331	19	5,7%

**Figur 7 Udviklingen i antallet af omgørelser med realudligning**



## Kritik af a-kasserne

CKA udtaler kritik af a-kasserne, hvis sagsbehandlingen eller vejledningen i den konkrete sag ikke levede op til lovgivningens krav.

CKA kan i den konkrete sag give kritik for enten sagsbehandlingen (SB) eller vejledningen (VEJ) eller for både sagsbehandlingen og vejledningen.

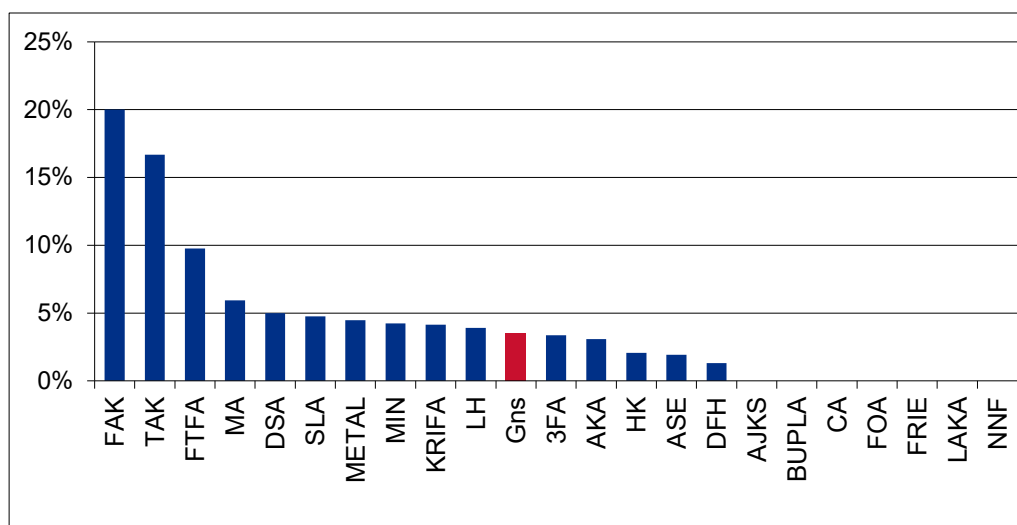
**Tabel 8 Antal afgørelser og antal af disse med kritik i 2022**

A-kasse	Afsluttede sager i alt	SB-kritik Antal	SB-kritik %	VEJ-kritik Antal	VEJ-kritik %
3FA	149	5	3,4%	1	0,7%
AJKS	15	0	0,0%	0	0,0%
AKA	162	5	3,1%	8	4,9%
ASE	209	4	1,9%	4	1,9%
BUPLA	25	0	0,0%	2	8,0%
CA	22	0	0,0%	0	0,0%
DFH	152	2	1,3%	6	3,9%
DSA	40	2	5,0%	3	7,5%
FAK	20	4	20,0%	4	20,0%
FOA	67	0	0,0%	3	4,5%
FRIE	40	0	0,0%	0	0,0%
FTFA	82	8	9,8%	12	14,6%
HK	146	3	2,1%	7	4,8%
KRIFA	121	5	4,1%	8	6,6%
LAKA	33	0	0,0%	2	6,1%
LH	77	3	3,9%	1	1,3%
MA	101	6	5,9%	6	5,9%
METAL	67	3	4,5%	4	6,0%
MIN	118	5	4,2%	2	1,7%
NNF	18	0	0,0%	0	0,0%
SLA	21	1	4,8%	1	4,8%
TAK	18	3	16,7%	0	0,0%
<b>I alt</b>	<b>1703</b>	<b>59</b>	<b>3,5%</b>	<b>74</b>	<b>4,3%</b>

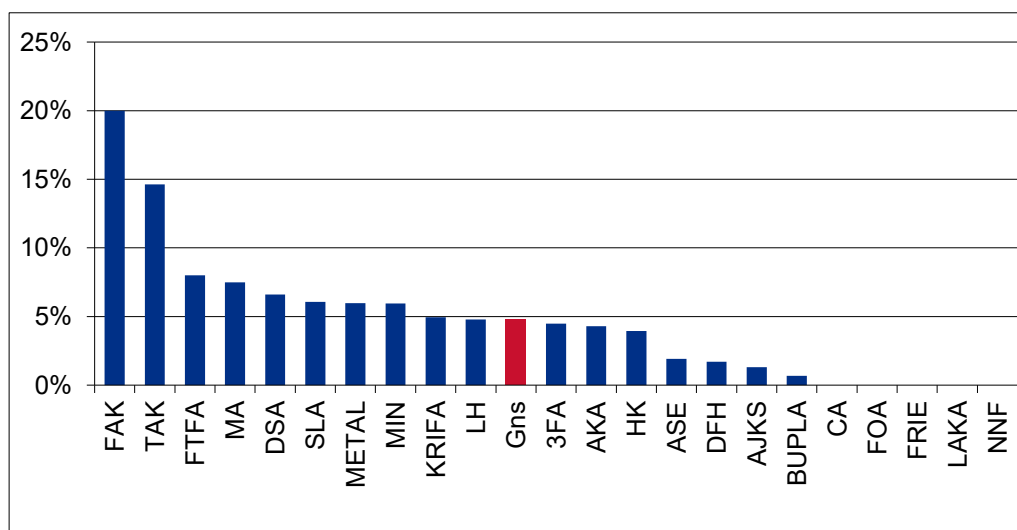
CKA gav kritik i sammenlagt 126 sager. Ud af 1.703 betyder det, at der blev givet kritik i 7,4 procent af de afsluttede sager, som kan henføres til en a-kasse (der er 3 sager af de totale 1.706 sager, som ikke kan henføres til én bestemt a-kasse). Ud af de 126 sager blev der givet kritik af sagsbehandlingen i 52 sager, kritik af vejledningen i 67 sager og i 7 sager, blev der givet kritik af både sagsbehandlingen og vejledningen.



**Figur 8a Søjlediagram over kritik af sagsbehandlingen**



**Figur 8b: Søjlediagram over kritik af vejledningen**



Gennemsnitligt gav CKA kritik af sagsbehandlingen i 3,5 procent af afgørelserne og kritik af vejledningen i 4,3 procent af afgørelserne. CKA indberetter al kritik til enheden "Tilsyn og kontrol", som følger op over for den enkelte a-kasse, når det vurderes at være relevant.

CKA bemærker, at den procentvise kritik er afhængig af det totale antal sager. En stor eller lav andel af sager, hvori CKA har givet kritik, kan derfor skyldes antallet af klagesager fra den enkelte a-kasse og er altså ikke nødvendigvis et udtryk for en generel kritik af a-kassen.

# Klager over CKAs afgørelser

CKAs afgørelser kan påklages til Ankestyrelsens Beskæftigelsesudvalg (AST).

**Tabel 9 Afgørelser truffet af AST**

År	2020	2021	2022
Klage-procent	9,0%	10,0%	7,6%
Tiltræder	196	172	74
Ændrer	5	14	13
Hjemviser	1	1	8
I alt	202	187	95
Tiltrædelses-procent	97,0%	92,0%	77,9%

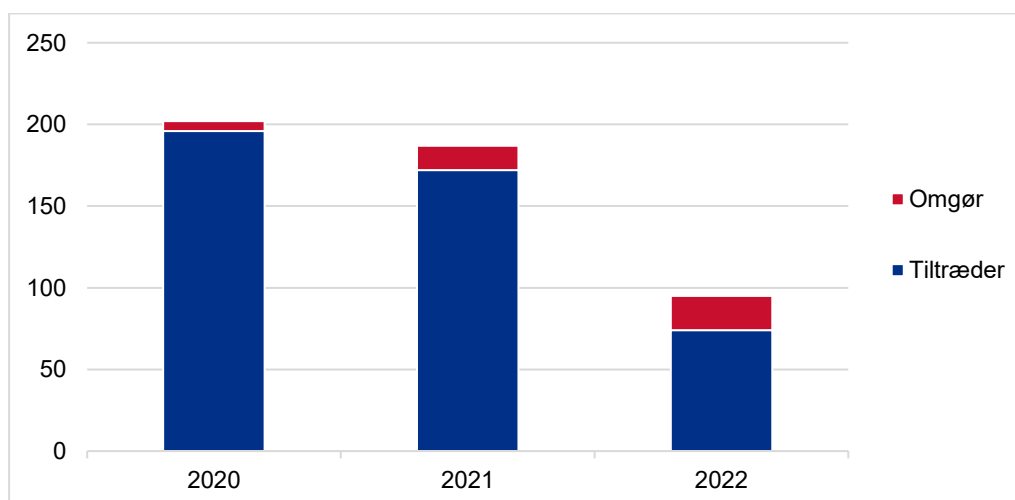
Andelen af sager, der ankes til AST, faldt markant fra 2021 til 2022.

Tiltrædelsesprocenten var i mange år stigende, men i 2022 faldt den, ligesom den også gjorde i 2021. CKA får dog stadig medhold i mere end 3 ud af 4 klagesager.

CKA bemærker, at ligesom det er tilfældet med omgørelsesprocenten for a-kassernes afgørelser, så er der en vis sammenhæng mellem omgørelsesprocenten og antallet af klagesager, som CKA sender videre til AST.

Som det fremgår af tabel 9 sendte CKA næsten 100 færre sager i 2022 i forhold til 2021. Ser man det over en toårig periode er antallet mere end halveret fra 2020 til 2022.

**Figur 9: Afgørelser truffet af AST**



# Bilag til årsstatistikken

## Bilag 1: Statistikken anvendte forkortelser for a-kasserne

### A-kasser pr. 31/12-2022<sup>8</sup>

A-kassens fulde navn	Fork.
Akademikernes A-kasse	AKA
A-kassen ASE	ASE
A-kassen Frie	FRIE
Arbejdsløshedskassen for Journalistik, Kommunikation & Sprog	AJKS
Børne- og Ungdomspædagogernes Landsdækkende Arbejdsløshedskasse	BUPLA
CA A-kasse	CA
Det Faglige Hus - A-kasse	DFH
Din Faglige A-kasse	FAK
Din Sundhedsfaglige A-kasse	DSA
Faglig Fælles A-kasse	3FA
FOAs A-kasse	FOA
Funktionærernes og Tjenestemændenes Fælles- Arbejdsløshedskasse	FTFA
Fødevarerforbundet NNFs Arbejdsløshedskasse	NNF
HK/Danmarks A-kasse	HK
Kristelig A-kasse	KRIFA
Lederne A-kasse	LH
Lærernes a-kasse	LAKA
Magistrenes A-kasse	MA
Metalarbejdernes Arbejdsløshedskasse	METAL
Min A-kasse	MIN
Socialpædagogernes Landsdækkende Arbejdsløshedskasse	SLA
Teknikernes Arbejdsløshedskasse	TAK

### Andre a-kasser anvendt i statistikken<sup>9</sup>

Andre a-kasser	Fork.
Byggefagenes Arbejdsløshedskasse	BF-A
El-fagets Arbejdsløshedskasse	DEF

<sup>8</sup> Kilde: <https://star.dk/tilsyn-kontrol-og-klager-over-a-kassernes-afgoerelser/tilsyn-og-kontrol-med-a-kasser/oversigt-over-a-kasserne/>.

<sup>9</sup> BF-A og DEF fusionerede pr. 1/1-2021 som FAK og figurerer derfor selvstændigt i 2020 i sammenligningerne.

## Bilag 2: Medlemmer, ledige og oprettede sager i 2022, fordelt på a-kasser<sup>10</sup>

A-kasse	Medlemmer <sup>11</sup>	Ledige <sup>12</sup>	Disp.sager	Forespørgsler	Klager
<b>3FA</b>	219.591	32.463	7	3	159
<b>AJKS</b>	24.020	4.128	0	0	23
<b>AKA</b>	246.462	27.661	5	2	172
<b>ASE</b>	138.007	11.655	12	5	211
<b>BUPLA</b>	58.465	4.732	0	0	27
<b>CA</b>	57.143	6.740	0	0	23
<b>DFH</b>	166.540	18.457	38	8	174
<b>DSA</b>	94.677	5.876	0	0	43
<b>FAK</b>	33.611	3.136	1	0	21
<b>FOA</b>	141.096	8.971	5	1	71
<b>FRIE</b>	40.058	2.949	1	0	42
<b>FTFA</b>	140.883	16.588	3	1	88
<b>HK</b>	176.272	18.010	7	2	153
<b>KRIFA</b>	156.859	20.598	4	2	129
<b>LAKA</b>	71.267	5.656	0	1	33
<b>LH</b>	123.498	6.909	4	6	89
<b>MA</b>	69.887	11.496	1	2	119
<b>METAL</b>	64.140	4.894	1	0	72
<b>MIN</b>	85.352	8.018	4	2	115
<b>NNF</b>	16.544	1.464	0	0	17
<b>SLA</b>	35.268	3.138	1	0	22
<b>TAK</b>	21.711	2.785	1	0	18
<b>Uden a-kasse</b>	-	-	0	36	3
<b>Total</b>	<b>2.181.351</b>	<b>226.324</b>	<b>95</b>	<b>71</b>	<b>1.824</b>

<sup>10</sup> "Disp.sager (dispensationssager)", "Forespørgsler" og "Klager" angiver, hvor mange sager CKA har modtaget fra den enkelte a-kasse i løbet af året.

Kilde: CKAs sagsbehandlingssystem Public 360.

<sup>11</sup> "Medlemmer" angiver medlemskontingenter (både fuldtid og deltid, men ikke kontingentfritagne) pr. 1/7-2022).

Kilde: <https://star.dk/viden-og-tal/statistik/statistik-om-a-kassernes-medlemstal/> - Juli 2022.

<sup>12</sup> "Ledige" angiver, hvor mange personer der har modtaget arbejdsløshedsdagpenge i kortere eller længere tid i løbet af året.

Kilde: <https://www.jobindsats.dk> - A-dagpenge - Antal personer - Hele landet - 2022.

### Bilag 3: Oprettede sager fordelt på emner<sup>13</sup>

CKAs sager er delt op i følgende sagsområder:

- Gruppe 1: Medlemskab og udbetaling
- Gruppe 2: Beregning og selvstændig virksomhed
- Gruppe 3: Rådighed og selvforskyldt ledighed
- Gruppe 4: Efterløn og pensioner
- Gruppe 5: Tilbagebetaling og sanktion
- Gruppe 6: EØS og udland

Sagerne har derudover tildelt en række emneord.

I tabellen nedenfor betyder "UG" at sagerne ikke kan henføres til en bestemt gruppe.

<b>Emner / Grupper</b>	<b>Gr.1</b>	<b>Gr.2</b>	<b>Gr.3</b>	<b>Gr.4</b>	<b>Gr.5</b>	<b>Gr.6</b>	<b>UG</b>
Afmelding			2				
A-kasser							5
A-kassernes vejledningspligt							9
Aktindsigt							1
Aktivering			1				
Arbejdsfordeling					3		
Arbejdskraft							1
Arbejdsløshedsforsikring							4
Befordringsgodtgørelse			7				
Beregning af dagpengesats		1					
Beskæftigelseskrav		11					
Beskæftigelsesplan/indsat s			2				
Dagpenge			454				
Dagpenge under 14-dages sygdom			2				
Dagpenge under uddannelse			12				
Dagpengeret		87					
Deltids- og fuldtidsforsikring		6					

<sup>13</sup> Kilde: CKAs sagsbehandlingssystem Public 360. Bemærk: UG = "Uden for Grupper" - Visse emner går på tværs af grupperne eller kan ikke gruppe bestemmes.

Emner / Grupper	Gr.1	Gr.2	Gr.3	Gr.4	Gr.5	Gr.6	UG
Efterløn				58			
Efterløn, arbejde				1			
Efterløn, præmie				35			
Efterløn, udbetaling				1			
Efterlønsbevis				7			
Efterlønsbidrag				37			
EØS						30	
Feriedagpenge		61					
Feriepenge		2					
Fradrag	8						
Frigørelsesattest			24				
Førtidspension							1
G-dage	9						
Hjemmeside							1
Jobcenter			14				
Jobloggen			1				
Jobrettet uddannelse			7				
Jobsamtaler			2				
Jobsøgning			24				
karantæne			121				
kontingent	20						
Ledighed			1				
Lønmodtager							4
Medhjælpende ægtefæller		1					
Medlemsbidrag	37						
Medlemskontingenter	14						
Modregning					1		
Opkrævning	1						
Optagelse						25	
PD U1						6	
PD U2						2	
Refusion					4		
Rådighed			135				
Sanktion					5		
Selvfor skyldt ledighed			331				
Selvstændig virksomhed		15					
Sletning	8						

<b>Emner / Grupper</b>	<b>Gr.1</b>	<b>Gr.2</b>	<b>Gr.3</b>	<b>Gr.4</b>	<b>Gr.5</b>	<b>Gr.6</b>	<b>UG</b>
Slettelse pga. gæld til a-kassen	30						
Supplerende dagpenge	31						
Svig og uagtsomhed					6		
Sygedagpenge			2				
Sygefravær			2				
Tilbagebetaling og sanktion					193		
Tilmelding			7				
Tilmelding i jobcenteret			24				
Uddannelsesaktivering			3				
Udmeldelse af a-kasse			27				
Ydelser					3		
<b>Total</b>	<b>164</b>	<b>178</b>	<b>1.205</b>	<b>139</b>	<b>215</b>	<b>63</b>	<b>26</b>
<b>Procent / Hovedtotal</b>	<b>8,4%</b>	<b>9,1%</b>	<b>61,4%</b>	<b>7,1%</b>	<b>10,9%</b>	<b>3,2%</b>	<b>1.990</b>



**Styrelsen for Arbejdsmarked og Rekruttering**

Vermundsgade 38  
2100 København Ø

T. 7221 7440  
E-mail. [star@star.dk](mailto:star@star.dk)  
[www.star.dk](http://www.star.dk)