



Styrelsen for Arbejdsmarked  
og Rekruttering

## **Releasenote til Jobnet pr. 18. september 2023**

Version: 1.0  
Oprettet den 11. september 2023

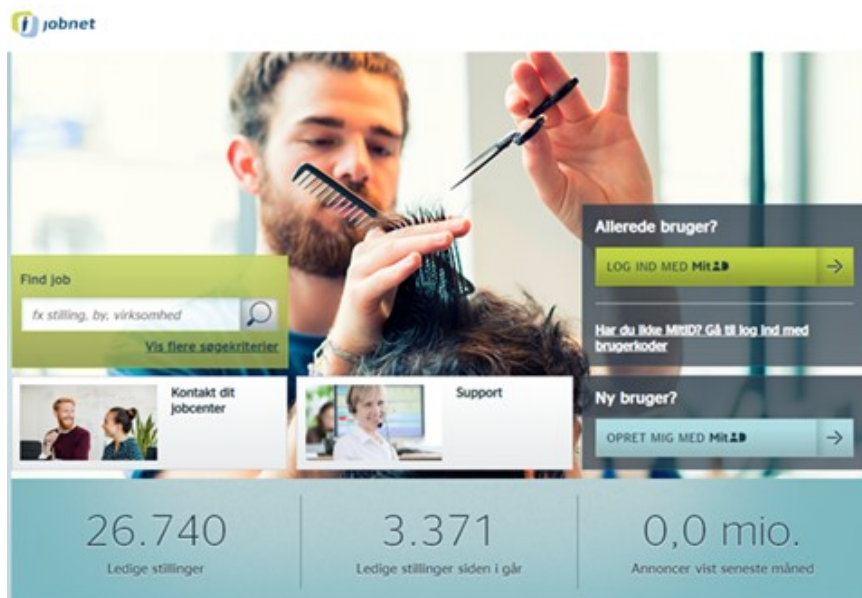
Den 18. september 2023 vil der være foretaget følgende ændringer i Jobnet:

<b>1. GENERELT</b> .....	<b>3</b>
1.1: 'AKTIVE CV'ER' ER FJERNET FRA FORSIDEN.....	3
1.2 GODKENDELSE AF VILKÅR FOR BRUG AF JOBNET ER FJERNET.....	3
1.3: ÆNDRINGER TIL AUTOMATISK UDLOGNING VED INAKTIVITET .....	3
1.4: BRØDKRUMMEN 'LOGIN' NAVIGEREDE TIL FORSIDEN .....	4
<b>2. JOBSØGNING</b> .....	<b>4</b>
2.1: ANSØGNINGSFELTET I ANNONCER .....	4
2.2: INGEN FAVORISERING AF INTERNE JOBANNONCER .....	5
2.3: FILTRERING AF 'ARBEJDSOMRÅDE' UNDER 'FIND JOB' HAR FÅET NYT DESIGN.....	6
2.4: FEJL VED SØGNING MED PROCENTTEGN ELLER '<' (MINDRE END) FRA FORSIDEN .....	6
2.5: TILFØJELSE AF LIGNENDE STILLINGSBETEGNELSER I 'FIND JOB' ØGEDE IKKE ANTALLET AF ANNONCER .....	6
2.6: GEM AF SØGNING OG OPRETTELSE AF JOBAGENT MED LIGNENDE STILLINGSBETEGNELSER .....	7
2.7: STILLINGSBETEGNELSE MED MERE END 100 ÅRS ERFARING KUNNE IKKE SLETTES .....	7
2.8: FEJL VED UPLOAD AF FORKERTE OG/ELLER FOR STORE FILER I JOBLOGGEN .....	7
2.9: JOBLOGS KUNNE BLIVE GEMT MED SAMME AFSTAND OG TRANSPORTTID.....	8
2.10: FEJLBESKED VED SLETNING AF UDDANNELSE .....	8
<b>3. PLANER OG AFTALER</b> .....	<b>8</b>
3.1: BOKSEN 'ANDRE VEJE TIL ET JOB' ER FJERNET .....	8
3.2: BORGERE FIK FEJLAGTIG PÅMINDELSE OM KVITTERING AF INDKALDELSE .....	8
3.3: FRITAGELSEN 'SYGDOM OG/ELLER HELBRED FORVÆRRES VED AKTIVERING' (ID 13) BLEV IKKE VIST KORREKT .....	8
3.4: NOTIFIKATIONEN PÅ BORGERS FORSIDE VED TILMELDING SOM DAGPENGEMODTAGER ER FJERNET.....	8
3.5: ÆNDRING I KVITTERING OM TILMELDING .....	9
3.6: FORKERT INFORMATION BLEV VIST PÅ 'DAGPENGETÆLLERE' VED NAVIGATION FRA SIDEN 'FIND JOB' .....	9
<b>4. BRUGERPROFIL</b> .....	<b>10</b>
4.1: LINK TIL BORGER.DK OM NEMSMS FEJLEDE .....	10

## 1. Generelt

### 1.1: 'Aktive CV'er' er fjernet fra forsiden

I den blå bjælke på forsiden blev der vist oplysninger om antallet af aktive CV'er. Oplysningen er fjernet, da der var tale om information for arbejdsgivere fra dengang, de havde en adgang til Jobnet.



### 1.2 Godkendelse af vilkår for brug af Jobnet er fjernet

Når borgere opretter en profil, har de hidtil skulle godkende vilkår for brug af Jobnet. Fremover bliver nye brugere præsenteret for 'Vilkår for brug af Jobnet' – men skal ikke acceptere dem.

### 1.3: Ændringer til automatisk udlogging ved inaktivitet

Når en borger er logget på Jobnet via NemLog-in, udløber sessionen hos NemLog-in efter 60 minutters inaktivitet. Hvis en borger var inaktiv på Jobnet i 20 minutter, blev borgeren automatisk logget af Jobnet men ikke af NemLog-in.

Der er foretaget en ændring, sådan at borgeren efter 25 minutters inaktivitet får vist en notifikation med information om, at han har været inaktiv på Jobnet i mere end 25 minutter:



Ved valg af 'OK' bliver login-sessionen fornyet både hos NemLog-in og på Jobnet. Hvis brugeren vælger 'LOG AF' vil borgeren bliver logget af både NemLog-in og Jobnet.

Hvis en borger har været inaktiv i 60 minutter, bliver han automatisk logget af Jobnet og Nemlog-

Spørgsmål til releasenoten kan rettes til Styrelsen for Arbejdsmarked og Rekruttering på e-mailadressen [spoc@star.dk](mailto:spoc@star.dk)

in. Som følge af ændringen er 'Brugsvilkår for Jobnet' er informationen om inaktivitet blevet opdateret:

**Brugsvilkår for Jobnet**

**Vilkår for brug af Jobnet**

Jobnet kan bruges af alle privatpersoner, der søger job.

Du kan frit oprette en profil på Jobnet. Bemærk, at du ikke bliver tilmeldt dit jobcenter som jobsøger ved at oprette en profil på Jobnet. For at blive tilmeldt som jobsøger, skal du aktivt tilmelde dig på Jobnet eller i dit jobcenter.

Du må ikke bruge Jobnet til formål, som er ulovlige eller kan virke anstødelige eller uetiske. Hvis du ikke overholder vilkårene, bliver du slettet som bruger.

Jobnet indhenter persondata. Du kan læse mere i [Jobnets Politik om persondata](#).

Når du logger på Jobnet, gemmes cookies på din PC eller andet IT-udstyr. Dette sker for at sikre, at du bliver ved med at være logget ind.

**Bemærk, hvis du har været inaktiv i 60 minutter, bliver du af sikkerhedsmæssige årsager logget af.**

AFBRYD OG LOG AF Mit ID → OPRET MIG →

[Log ind](#)

Kontakt supporten ▾

**Politik om persondata**

Vi følger denne politik for persondata

[Politik for persondata](#) ↗

#### 1.4: Brødkrummen 'Login' navigerede til forsiden

På siden 'Log ind med brugernavn og adgangskode' kan borger vælge linket 'Har du glemmt din adgangskode til Jobnet?' Herfra kan borgeren navigere retur til 'Log ind med brugernavn og adgangskode' via brødkrummen 'Login'. Brødkrummen ledte fejlagtigt til forsiden. Fejlen er rettet.

## 2. Jobsøgning

### 2.1: Ansøgningsfeltet i annoncer

Hvis en jobannonce har en kort annoncetekst, er der en del borgere, der ikke ser ansøgningsfeltet, og derfor sender ansøgning til den e-mailadresse, der er angivet til kontaktpersonen i annonceteksten. Flere virksomheder har derfor ønsket, at ansøgningsfeltet får en mere fremtrædende plads i jobannoncen. Fremover bliver ansøgningsfeltet vist både i toppen og i bunden af annoncen, så feltet er synligt uanset længden af annonceteksten – se skærmdump på næste side.

The screenshot shows a job advertisement on the Jobnet website. The job is titled "Jurist til GDPR-sekretariat" and is located in Copenhagen. The advertisement includes a "Søg Jobbet" button, a map, and contact information for the employer, Styrelsen for Arbejdsmarked og Rekruttering. The job is listed as "Der er 1 ledig stilling".

**Styrelsen for Arbejdsmarked og Rekruttering**

**Jurist til GDPR-sekretariat**

Udskriv

Forside > Jobsøgning > Find job > Annonce

Ansøgning  
Ved skriftlig henvendelse  
Via hjemmeside:  
SØG JOBBET →

Ruteplan

Arbejdspladsen ligger i Københavns kommune

Se adresse på kort

Vigtige datoer  
Oprettet: 29. juni 2023  
Ansøgningsfrist: 24. august 2023  
Ansættelsesdato: 2. oktober 2023

Virksomheden tilbyder  
Fastansættelse  
Fuldtid  
Dag  
Almindelige vilkår

Kontaktperson  
Karla Simsen  
Hovednummer: 12345678  
Email: [test@star.dk](mailto:test@star.dk)

Arbejdsgiver  
Styrelsen for Arbejdsmarked og Rekruttering  
Vermundsgade 38  
2100 København Ø  
Danmark  
Telefon: 12345678  
Email: [test@star.dk](mailto:test@star.dk)

Ansøgning  
Ved skriftlig henvendelse  
Via hjemmeside:  
SØG JOBBET →

Annonce ID  
5841942

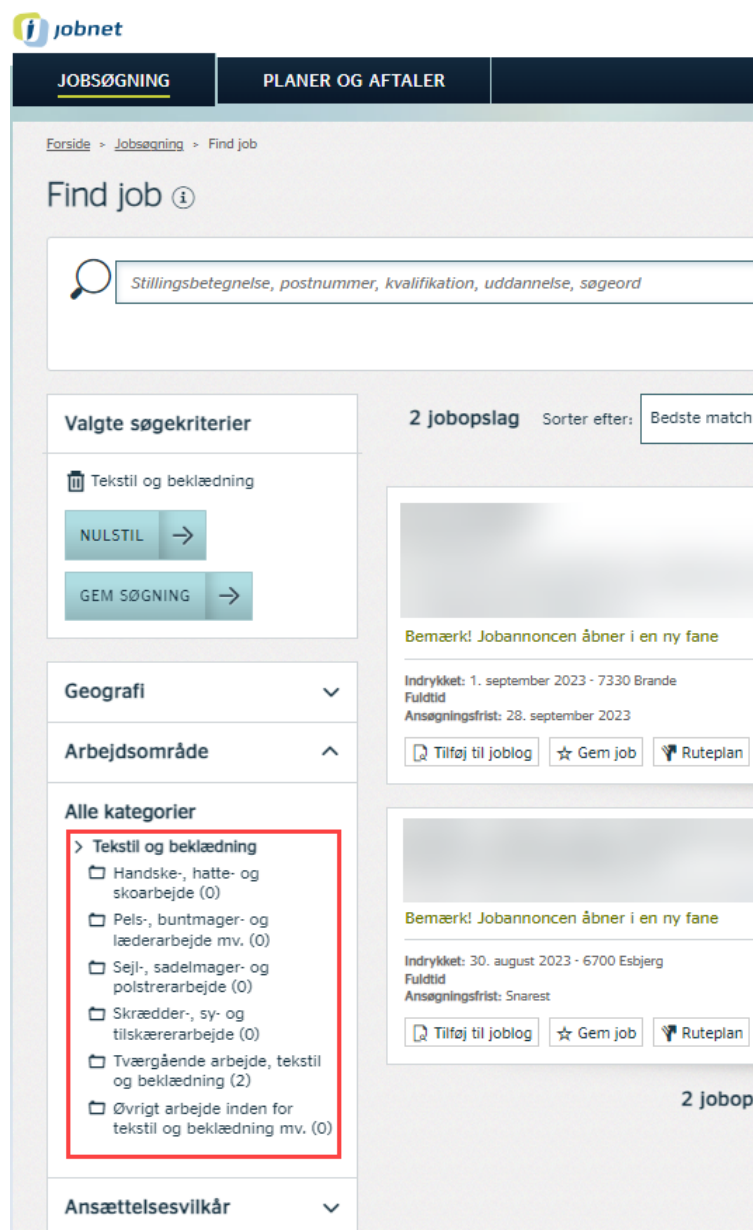
## 2.2: Ingen favorisering af interne jobannoncer

Når borgere foretog en søgning i Find Job, ville søgeresultatet tidligere favorisere de jobannoncer, som er slået op internt – dvs. på JobAG eller gennem JobAD's service og med visning af de crawlede/høstede jobannoncer fra andre internetsider sidst i søgeresultater. Det gav et uigennemskueligt søgeresultat for brugerne. Det er ændret, så de annoncer, der matcher søgeordene bedst, bliver placeret øverst, uafhængigt af hvor annoncen er slået op.

Spørgsmål til releasenoten kan rettes til Styrelsen for Arbejdsmarked og Rekruttering på e-mailadressen [spoc@star.dk](mailto:spoc@star.dk)

### 2.3: Filtrering af 'Arbejdsområde' under 'Find job' har fået nyt design

Når borger foretog jobsøgning under 'Find job' og valgte at filtrere på arbejdsområde, blev underkategorierne ikke vist på en måde, så det gav mening for borger. Dette er ændret således, at underkategorierne nu er rykket en tand ind, så de visuelt hører til den valgte kategori:



The screenshot shows the Jobnet 'Find job' interface. The 'Arbejdsområde' filter is expanded, showing a list of categories. The 'Tekstil og beklædning' category is selected and highlighted with a red box. The list includes sub-categories like 'Handske-, hatte- og skoarbejde (0)', 'Pels-, buntmager- og læderarbejde mv. (0)', 'Sejl-, sadelmager- og polstrerarbejde (0)', 'Skrædder-, sy- og tilskærerarbejde (0)', 'Tværgående arbejde, tekstil og beklædning (2)', and 'Øvrigt arbejde inden for tekstil og beklædning mv. (0)'. The main content area shows two job listings with details like location and application deadline.

### 2.4: Fejl ved søgning med procenttegn eller '<' (mindre end) fra forsiden

Hvis en borger på forsiden af Jobnet indtastede søgekriterie til 'Find job', som indeholdt et procenttegn eller '<' (mindre end) foran et søgeord, blev 'Find job' vist med en rød fejlbesked. Fejlen er rettet.

### 2.5: Tilføjelse af lignende stillingsbetegnelser i 'Find job' øgede ikke antallet af annoncer

Når borgeren i 'Find job' fik vist mulighed for at tilføje lignende stillingsbetegnelser til søgningen, skulle antallet af annoncer i søgeresultatet enten være det samme eller blive større end den oprindelige søgning. I nogle situationer blev antallet af fremsøgte jobannoncer mindre, når man tilføjede lignende stillingsbetegnelser. Fejlen er rettet.



Spørgsmål til releasenoten kan rettes til Styrelsen for Arbejdsmarked og Rekruttering på e-mailadressen [spoc@star.dk](mailto:spoc@star.dk)

#### Kendt problem

I den normale søgning, søges der også på synonymmer. Eksempelvis vil man ved søgning på chauffør også få annoncer med i søgningen, hvor der søges efter buschauffør, taxachauffør, lastbilchauffør etc.

Da nogle synonymmer matcher med lignende stillingsbetegnelser, kan borgere opleve, at oplysningen om udvidelse af søgningen indeholder stillingsbetegnelser, som i forvejen er med i den oprindelige søgning.

Problemstillingen undersøges nærmere.

### 2.6: Gem af søgning og oprettelse af jobagent med lignende stillingsbetegnelser

I release 2023-2 den 15. maj 2023 blev der indført en ændring i forhold til søgninger i 'Find job' med lignende stillingsbetegnelser. Ændringen betød dog, at det ikke var muligt at gemme en søgning eller oprette en jobagent, hvor lignende stillingsbetegnelser var inkluderet. Dette er blevet muligt i denne release.

### 2.7: Stillingsbetegnelse med mere end 100 års erfaring kunne ikke slettes

Der opstod fejl ved sletning af en stillingsbetegnelse under 'Jeg søger job som', hvis den var registreret med en angivelse af erfaring på mere end 100 år. Fejlen er rettet.

### 2.8: Fejl ved upload af forkerte og/eller for store filer i jobloggen

Hvis en borger uploadede filer i kendte filformater, der ikke var gemt som pdf eller Word – f.eks. en odt-fil eller filer, der fyldte mere end 6 MB, kunne borgeren ikke gemme jobloggen. Borgeren skulle i den situation enten tilføje et andet dokument eller forlade jobloggen og starte forfra.

I forhold til upload af dokumenter, er der følgende to situationer:

- Borgerne vil fortsat få vist en fejlmeddelelse ved forsøg på upload af filer i forkert format og/eller filer, der fylder mere end 6 MB, men filen bliver fremadrettet ikke uploadet, hvilket betyder, at jobloggen bliver gemt. Nedenfor vises et skærmdump, hvor der er forsøgt uploadet en kendt filtype, der ikke er af typen pdf eller Word:

Gem ansøgning, CV og jobannonce ⓘ

Her kan du gemme din ansøgning, dit CV og jobannoncen. Så kan du nemt genfinde dem, hvis du skal bruge dem igen, ligesom de også er synlige for dine jobkonsulenter, så de bedre kan rådgive dig om jobsøgning.

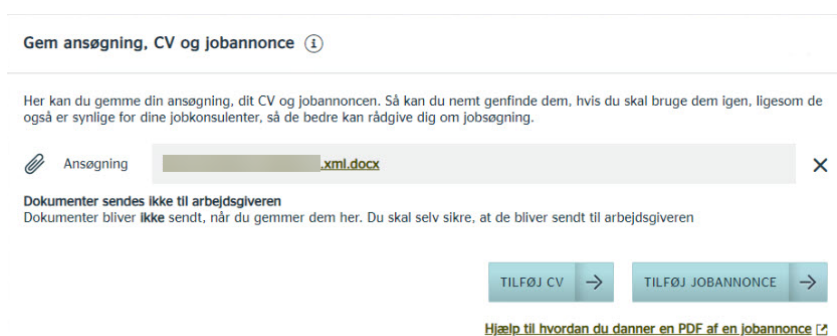
TILFØJ ANSØGNING → TILFØJ CV → TILFØJ JOBANNONCE →

[Hjælp til hvordan du danner en PDF af en jobannonce](#)

Ansøgning skal være i et af følgende formater: PDF, Microsoft Word.

- Hvis borgeren uploader en fil i et ukendt format, bliver der ikke vist en fejlbesked, og filen bliver vist som uploadet – se skærmdump på næste side.

Spørgsmål til releasenoten kan rettes til Styrelsen for Arbejdsmarked og Rekruttering på e-mailadressen [spoc@star.dk](mailto:spoc@star.dk)



Når borgeren gemmer jobloggen bliver filen automatisk fjernet, og i kvitteringen om den gemte joblog får borgeren oplyst, at ikke alle uploadede filer er blevet gemt:



### 2.9: Joblogs kunne blive gemt med samme afstand og transporttid

Når borgere gemmer job i joblog beregnes afstand og transporttid. Nogle borgere kunne - grundet caching-problematik opleve, at joblogs med stillinger hos forskellige arbejdsgivere blev gemt med samme afstand og transporttid. Fejlen er rettet.

### 2.10: Fejlbesked ved sletning af uddannelse

Ved en fejl blev der ved sletning af uddannelser i CV'et altid vist information om, at uddannelsen ikke må slettes, da der skal være mindst én uddannelse for at have et søgbart CV. Beskeden skal kun vises for borgere med et søgbart CV, som forsøger at slette den sidste uddannelse i CV'et. Fejlen er rettet.

## 3. Planer og aftaler

### 3.1: Boksen 'Andre veje til et job' er fjernet

Nederst på borgerens forside og nederst under 'Min plan' fik borgere vist boksen 'Andre veje til et job' med links til informationer. Boksen er blevet fjernet, da indholdet ikke længere er relevant.

### 3.2: Borgere fik fejlagtig påmindelse om kvittering af indkaldelse

Flere borgere har oplevet, at de ikke kunne acceptere en mødeindkaldelse, hvor mødedatoen var overskredet. På trods af borgerens accept af indkaldelsen, blev den ved med at poppe op. Fejlen ramte borgere, hvor indkaldelsen var oprettet af et andet jobcenter end det, som borgeren aktuelt tilhørte. Fejlen er rettet.

### 3.3: Fritagelsen 'Sygdom og/eller helbred forværres ved aktivering' (id 13) blev ikke vist korrekt

Fritagelsen 'Sygdom og/eller helbred forværres ved aktivering' (id 13) blev ved en fejl ikke vist med teksten 'Helbredsmæssige udfordringer ved aktivering'. Fejlen er rettet.

### 3.4: Notifikationen på borgers forside ved tilmelding som dagpengemodtager er fjernet

Den 30. januar 2023 blev kvitteringen for tilmelding som dagpengemodtager ændret, hvor der



Spørgsmål til releasenoten kan rettes til Styrelsen for Arbejdsmarked og Rekruttering på e-mailadressen spoc@star.dk

henvises til a-kassen i forhold til vejledning om udbetaling af dagpenge. Notifikationen 'Husk, du skal indsende ledighedserklæring og dagpengekort til din a-kasse' på forsiden, der blev vist for dagpengemodtagere, når de havde meldt sig ledig, er på denne baggrund fjernet.

### 3.5: Ændring i kvittering om tilmelding

I tilmeldekvitteringerne har borgerne hidtil fået oplyst navn og adresse på deres jobcenter. Disse oplysninger erstattes af følgende, da oplysningen i forvejen bliver vist på siden under 'Kontakt dit jobcenter':

” Du kan se hvilket jobcenter, du er tilknyttet under Kontakt dit jobcenter, der fremgår i højre side. Her fremgår også jobcentrets adresse, åbningstider og telefontid.”:

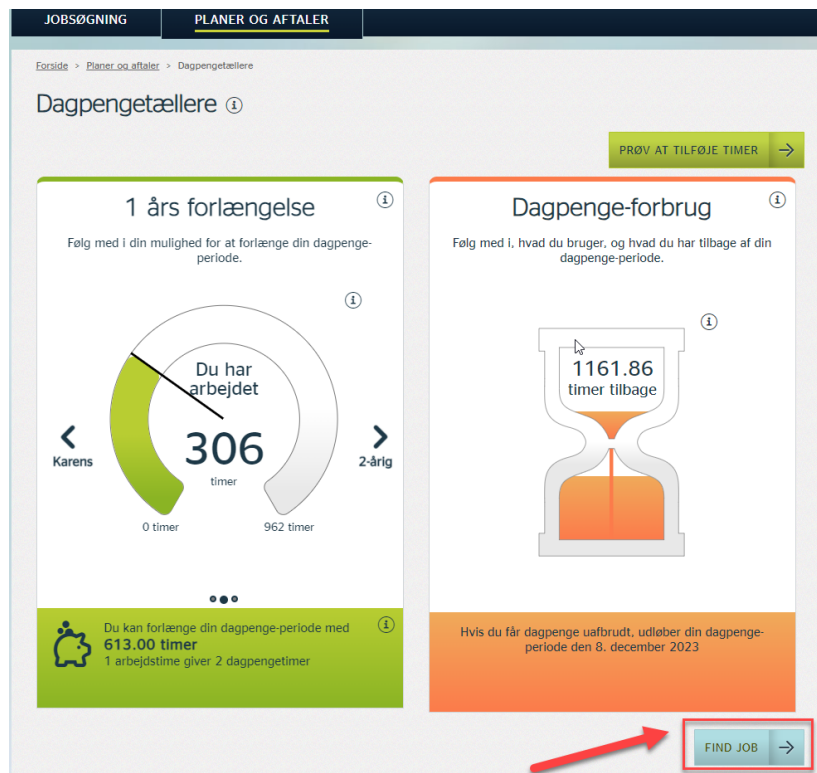
The screenshot shows a web interface with the following elements:

- Navigation breadcrumb: Forside > Planer og aftaler > Tilmeld / Afmeld > Kvittering
- Section title: Du har tilmeldt dig som ledig - Kvittering
- Confirmation message: Du er nu meldt ledig i jobcentret og søger om dagpenge. Kvitteringen nedenunder fortæller, hvad du nu skal gøre.
- Navigation menu on the right: Kontakt din a-kasse, Kontakt dit jobcenter, Kontakt supporten.
- Section title: Til 'Forsiden'
- Document content: Kvittering (with a 'Udskriv' icon). The text includes: 'Du er nu meldt ledig', 'Dato: 12-08-2023 Cpr-nummer: XXXX', 'Du har nu tilmeldt dig som jobsøgende dagpengemodtager.', 'Du søger om udbetaling af dagpenge i din a-kasse, som kan vejlede dig nærmere.', 'Det er en betingelse for ret til dagpenge, at du er tilmeldt jobcentret.', 'Det er også en betingelse for ret til dagpenge, at du har et søgbart CV på Jobnet, og at a-kassen har godkendt CV'et inden 2 uger fra tilmeldingen...', and 'Du kan se hvilket jobcenter, du er tilknyttet under Kontakt dit jobcenter, der fremgår i højre side. Her fremgår også jobcentrets adresse, åbningstider og telefontid. Kontakt jobcentret eller din a-kasse, hvis du er i tvivl.'

### 3.6: Forkert information blev vist på 'Dagpengetællere' ved navigation fra siden 'Find job'

Når borgeren på siden 'Dagpengetællere' klikkede på knappen 'Find job' og efterfølgende navigerede retur via browserens tilbage-knap, fik borgeren ikke vist den korrekte side men en side med informationer til borgere, hvor a-kassen endnu ikke havde indsendt dagpengetællerdata. Fejlen er rettet – se skærmdump på næste side.

Spørgsmål til releasenoten kan rettes til Styrelsen for Arbejdsmarked og Rekruttering på e-mailadressen [spoc@star.dk](mailto:spoc@star.dk)

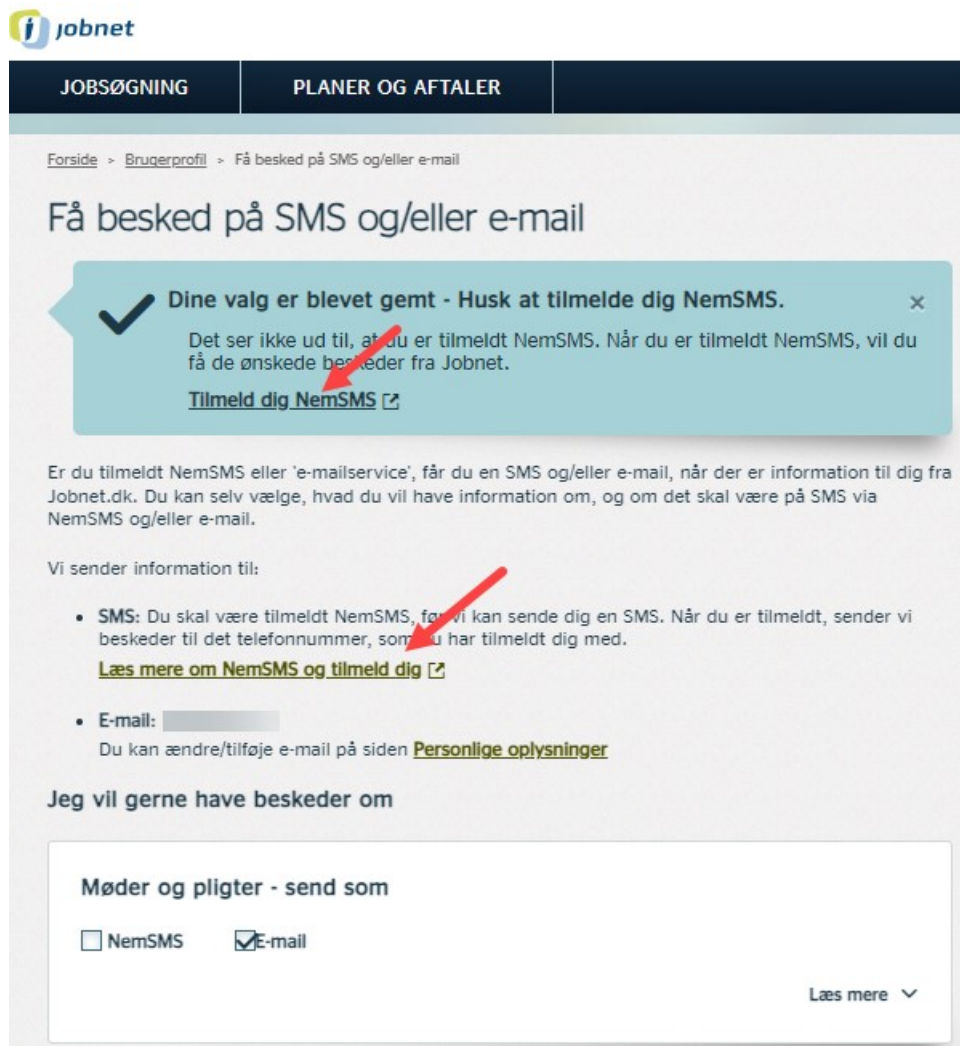


## 4. Brugerprofil

### 4.1: Link til borger.dk om NemSMS fejlede

På siden med tilmelding til huskeservice via sms og/eller e-mail var der to døde links til borger.dk om NemSMS – se skærmdump på næste side.

Spørgsmål til releasenoten kan rettes til Styrelsen for Arbejdsmarked og Rekruttering på e-mailadressen [spoc@star.dk](mailto:spoc@star.dk)



The screenshot shows the Jobnet website interface. At the top, there is a navigation bar with 'JOBSØGNING' and 'PLANER OG AFTALER'. Below this, a breadcrumb trail reads 'Forside > Brugerprofil > Få besked på SMS og/eller e-mail'. The main heading is 'Få besked på SMS og/eller e-mail'. A prominent teal notification box contains a checkmark and the text: 'Dine valg er blevet gemt - Husk at tilmelde dig NemSMS.' Below this, it states: 'Det ser ikke ud til, at du er tilmeldt NemSMS. Når du er tilmeldt NemSMS, vil du få de ønskede beskeder fra Jobnet.' A red arrow points to the link 'Tilmeld dig NemSMS'. Below the notification, there is explanatory text: 'Er du tilmeldt NemSMS eller 'e-mailservice', får du en SMS og/eller e-mail, når der er information til dig fra Jobnet.dk. Du kan selv vælge, hvad du vil have information om, og om det skal være på SMS via NemSMS og/eller e-mail.' It then says 'Vi sender information til:' followed by a list: '• SMS: Du skal være tilmeldt NemSMS, for vi kan sende dig en SMS. Når du er tilmeldt, sender vi beskeder til det telefonnummer, som du har tilmeldt dig med.' A red arrow points to the word 'som' in this list item. Below this is a link 'Læs mere om NemSMS og tilmeld dig'. The next item is '• E-mail: [redacted]'. Below this is a link 'Du kan ændre/tilføje e-mail på siden Personlige oplysninger'. The section 'Jeg vil gerne have beskeder om' contains a box with the heading 'Møder og pligter - send som' and two checkboxes: 'NemSMS' (unchecked) and 'E-mail' (checked). A 'Læs mere' link with a dropdown arrow is at the bottom right of this box.

Fejlen er rettet.