



BILAG

KORT OM UNDERSØGELSEN

Kort om tilfredshedsundersøgelsen

Tilfredshedsundersøgelsen bygger på data, der er indsamlet blandt stikprøver af borgere, som påbegynder et nyt dagpengeforløb hhv. i og uden for forsøget. Dvs. at der er trukket en stikprøve blandt borgere, der påbegynder et dagpengeforløb i en af de afdelinger i de ni a-kasser, der er med i forsøget ('forsøg') og en stikprøve blandt borgere, der påbegynder et dagpengeforløb i det lokale jobcenter, uanset a-kassemedlemskab ('ikke-forsøg'). Borgerne i stikprøverne har haft mulighed for at have mindst tre og maksimalt seks måneders ledighed, nogle er gået i job, mens andre fortsat er ledige. Alle borgerne i stikprøverne modtager et spørgeskema.

Stikprøven med ikke-forsøgsdeltagere er udtrukket ved simpel tilfældig udvælgelse. Stikprøven med forsøgsdeltagerne er udtrukket med stratificeret udtrækning efter a-kassemedlemskab, dvs. fordelingen af medlemmer på tværs af a-kasser er den samme blandt de udtrukne som blandt forsøgsdeltagerne. Dette er gjort for at sikre lavere statistisk usikkerhed inden for de enkelte a-kasser samt tilstrækkelig repræsentativitet, da der er stor forskel på antallet af forsøgskommuner på tværs af de ni a-kasser, herunder er tre a-kasser i forsøget landsdækkende. Stratificeringen er foretaget blandt alle forsøgsdeltagerne, dvs. også dem, der visiteres tilbage til jobcenteret. Sidstnævnte gruppe er meget lille og er derfor udeladt af analyserne. En fordeling kan ses på s. 4.

Data fra den seneste tilfredshedsundersøgelse blandt dagpengemodtagere i og uden for forsøget er indsamlet i perioden 27. februar - 19. marts 2023 og sammenlignet med tilsvarende data indsamlet i perioden 29. august - 20. september 2022. Respondenterne modtager spørgeskemaet, når de har haft mulighed for at have mindst tre og maksimalt seks måneders ledighed, nogle er gået i job, mens andre fortsat er ledige. Formålet er at belyse de to gruppers oplevede tilfredshed.

STAR har udsendt spørgeskemaet til i alt 9.274 borgere fordelt på personer i og uden for forsøget. I alt 2.889 respondenter har besvaret spørgsmålene. Svarprocent er derfor på 31 pct. Svarprocenten har været faldende over tid. I den første tilfredshedsundersøgelse i foråret 2021 var svarprocenten 43 pct., mens svarprocenten i tilfredshedsundersøgelsen i efteråret 2021 var på 37 pct. I foråret 2022 var svarprocenten på 34 pct., mens svarprocenten i efteråret 2022 var på 31 pct.

For at beskrive respondenternes karakteristika er besvarelsene beriget med registerdata fra Danmarks Statistik, herunder befolkningsregisteret (BEF) samt registeret for højest fuldførte uddannelse (UDDF). Besvarelsene er også beriget med oplysninger om beskæftigelse og forsørgelsesydelse fra STARs DREAM-register. Disse karakteristika er brugt til at vægte svarene i undersøgelsen, således at resultaterne er repræsentative og generaliserbare inden for hhv. forsøgspopulationen og ikke-forsøgspopulationen. Tre a-kasser (Dansk Metal-A, FOA-A og SL-A) er med i forsøget i alle landets kommuner (eksklusive frikommuner), og dermed indgår der ingen dagpengemodtagere fra disse a-kasser i ikke-forsøgspopulationen.

Bemærk, at tilfredshedsundersøgelsen *ikke* er en effektevaluering. I undersøgelsen måles tilfredsheden repræsentativt blandt hhv. forsøgsdeltagere og ikke-forsøgsdeltagere, og der testes for, om den andel, der svarer, at de er tilfredse/enige blandt forsøgsdeltagerne, er signifikant forskellig fra den andel, der svarer, at de er tilfredse/enige blandt ikke-forsøgsdeltagerne. Undersøgelsesresultaterne siger ikke noget om kausale sammenhænge, dvs. resultaterne kan ikke sige, at det at være med i forsøget er *årsag* til, at en person er mere tilfreds/enig.

MÅLGRUPPEANALYSE – FORSØGSDELTAGERE PÅBEGYNDT I FORSØGET, SEPTEMBER 2020 - JANUAR 2023

Nedenfor præsenterer vi en målgruppeanalyse af forsøgsdeltagerne, dvs. karakteristika og de ledige, der påbegynder et nyt dagpengeforløb i en af de ni a-kasser, der er med i forsøget. Målgruppeanalysen er baseret på STARs monitoreringsdata for a-kasseforsøget samt på registerbaserede oplysninger fra Danmarks Statistiks grunddata. Dette gælder befolkningsregisteret (BEF), forløbsregisteret for højest fuldførte uddannelse (UDDF) samt STARs forløbsdatabase med oplysninger om forsørgelsesydelse og beskæftigelse (DREAM).

Tabel 1: Målgruppeanalyse for forsøgsdeltagere

Baggrundskarakteristika	Forsøgsdeltagere (n=69.288)
Køn (pct.)	
Mænd	46 pct.
Kvinder	54 pct.
Alder (pct.)	
<30 år	37 pct.
30-39 år	23 pct.
40-49 år	15 pct.
50-59 år	17 pct.
+60 år	8 pct.
Familietype (pct.)	
Enlig	42 pct.
Samlevende	58 pct.
Børn i familien (gns. og pct.)	0,6 børn
Ingen børn	63 pct.
Mindst ét barn	36 pct.
Herkomst (pct.)	
Dansk	82 pct.
Indvandrer el. efterkommer	18 pct.

Baggrundskarakteristika	Forsøgsdeltagere (n=69.288)
Oprindelsesland (pct.)	
Danmark	82 pct.
Øvrige vestlige lande	7 pct.
Ikke-vestlige lande	10 pct.
Uddannelse (pct.)	
Folkeskole	16 pct.
Gymnasial udd.	12 pct.
Erhvervsudd.	38 pct.
Kort videregående udd.	5 pct.
Mellemlang videregående udd.	19 pct.
Lang videregående udd.	9 pct.
Uoplyst	1 pct.
Ydelseshistorik* (pct.)	
Andel med dagpenge ét år inden	31 pct.
Andel med sygedagpenge ét år inden	32 pct.
Besk. og udd.* (pct.)	
Andel med SU ét år inden (udd.)	24 pct.
Gns. besk. grad ét år inden	67 pct.

Kilde: Monitoreringsdata indsamlet af STAR og koblet med registerdata fra Danmarks Statistik (BEF, UDDF og DREAM). Note: Andelen inden for hver karakteristika summerer ikke nødvendigvis til 100 pct. Dette skyldes afrunding. * Ydelseshistorik samt beskæftigelse og uddannelse er opgjort i året, inden forsøgsdeltagerne er opstartet i forsøget. For en række forsøgsdeltagere har det ikke været muligt at berige STARs leverede data med baggrundsoplysninger. Dette gælder for 3.611 forsøgsdeltagere, som er udeladt af analysen. Det fulde antal deltagere i forsøget er n=72.899.

FORDELING AF BESVARELSER I TILFREDSHEDSUNDERSØGELSEN

Tabel 2: Besvarelser i tilfredshedsundersøgelsen opdelt efter forsøgsdeltagere og ikke-forsøgsdeltagere

	Population (N)	Besvarelser (n)	Svarprocent
Forsøg	4.599	1.316	29%
Overgang til jobcenter*	78	15	19%
Ikke-forsøg	4.597	1.558	34%
Samlet	9.274	2.889	31%

Tabel 3: Besvarelser i tilfredshedsundersøgelsen opdelt efter a-kassemedlemskab (kun forsøgsdeltagere)

	Population (N)	Besvarelser (n)	Svarprocent
SL-A	168	69	41%
3F-A	1.589	361	23%
FOA-A	854	217	25%
Dansk Metal-A	353	90	25%
HK-A	594	195	33%
Min-A	50	18	36%
BUPL-A	58	19	33%
MA-A	450	168	37%
FTF-A	545	189	35%

Kilde: Spørgeskemaundersøgelse gennemført af STAR og Rambøll.

* Gruppen 'overgang til jobcenter' indgår ikke i de efterfølgende tilfredshedsmålinger grundet for få besvarelser. Gruppen består af personer, som er visiteret til kontaktføreløb i a-kassen og er visiteret tilbage i jobcenteret undervejs i forsøget. Derudover er en besvarelse sorteret fra i forbindelse med datarens, fordi personen ikke entydigt kan placeres i en af grupperne, dvs. i STARS leverede data.

MÅLGRUPPEANALYSE – RESPONDENTER I TILFREDSHEDS- UNDERSØGELSEN, GENNEMFØRT 27. FEBRUAR - 19. MARTS 2023

Målgruppeanalyse for respondenter i tilfredshedsundersøgelsen – dvs. de personer, som har deltaget i undersøgelsen. Målgruppeanalysen er baseret på STARs monitoreringsdata for a-kasseforsøget samt på registerbaserede oplysninger fra Danmarks Statistiks grunddata. Dette gælder befolkningsregisteret (BEF), forløbsregisteret for højest fuldførte uddannelse (UDDF) samt STARs forløbsdatabase med oplysninger om forsørgelsesydelse og beskæftigelse (DREAM).

Tabel 4: Målgruppeanalyse for respondenter i tilfredshedsanalysen

Baggrundskarakteristika	Forsøg (n=1.316)	Ikke-forsøg (n=1.558)	Samlet (n=2.874)
Køn (pct.)			
Mænd	42 pct.	48 pct.	45 pct.
Kvinder	58 pct.	52 pct.	54 pct.
Alder (gns. og pct.)	45 år	44 år	44 år
<30 år	16 pct.	16 pct.	16 pct.
30-39 år	22 pct.	23 pct.	22 pct.
40-49 år	19 pct.	21 pct.	20 pct.
50-59 år	27 pct.	25 pct.	26 pct.
+60 år	16 pct.	14 pct.	15 pct.
Familietype (pct.)			
Enlig	41 pct.	37 pct.	39 pct.
Samlevende	59 pct.	63 pct.	61 pct.
Børn i familien (gns. og pct.)	0,58 børn	0,65 børn	0,62 børn
Ingen børn	65 pct.	61 pct.	63 pct.
Mindst ét barn	34 pct.	38 pct.	36 pct.
Herkomst (pct.)			
Dansk	82 pct.	80 pct.	81 pct.
Indvandrer el. efterkommer	18 pct.	20 pct.	19 pct.
Oprindelsesland (pct.)			
Danmark	82 pct.	80 pct.	81 pct.
Øvrige vestlige lande	7 pct.	10 pct.	9 pct.
Ikke-vestlige lande	11 pct.	10 pct.	10 pct.

Baggrundskarakteristika	Forsøg (n=1.316)	Ikke-forsøg (n=1.558)	Samlet (n=2.874)
Uddannelse (pct.)			
Folkeskole	17 pct.	15 pct.	16 pct.
Gymnasial udd.	8 pct.	8 pct.	8 pct.
Erhvervsudd.	36 pct.	27 pct.	31 pct.
Kort videregående udd.	5 pct.	6 pct.	6 pct.
Mellemlang videregående udd.	23 pct.	25 pct.	24 pct.
Lang videregående udd.	10 pct.	17 pct.	14 pct.
Uoplyst	1 pct.	1 pct.	1 pct.
Ydelseshistorik* (pct.)			
Andel med dagpenge	28 pct.	13 pct.	20 pct.
Andel med sygedagpenge	42 pct.	38 pct.	40 pct.
Besk. og udd.* (pct.)			
Andel med SU ét år inden (udd.)	10 pct.	9 pct.	10 pct.
Gns. besk. grad ét år inden	75 pct.	76 pct.	76 pct.

Kilde: Spørgeskemaundersøgelse gennemført af STAR og Rambøll, monitoreringsdata om forsøget og Forløbsdatabase DREAM fra STAR samt grunddata fra Danmarks Statistik, herunder BEF og UDDF.

Note: For enkelte respondenter har det ikke været muligt at berige STARs leverede data med baggrundsplysninger, hvorfor fordelingerne ikke nødvendigvis summerer til 100 pct. Dette gælder for hhv. 12 forsøgsdeltagere og 21 ikke-forsøgsdeltagere. * Ydelseshistorik samt beskæftigelse og uddannelse er opgjort i året, inden forsøgsdeltagerne er opstartet i forsøget.

HVILKE KARAKTERISTIKA DRIVER TILFREDSHEDEN?

I denne analyse ser vi på, om vi kan identificere, om og hvilke baggrundsfaktorer der synes at drive tilfredsheden blandt de forsøgsdeltagere, som modtager det tidlige kontaktføreløb hos a-kassen ('forsøg'). Baggrundskarakteristika fra det datagrundlag, STAR har gjort tilgængeligt, er angivet i tabellen.

Vi anvender en lineær regressionsmodel (OLS) til analysen, hvilket indebærer en antagelse om, at der er en lineær sammenhæng mellem responsvariablen og de inkluderede karakteristika. I denne analyse er andelen af forsøgsdeltagerne, som tilkendegiver at være 'tilfredse' eller 'meget tilfredse' med kontaktføreløbet alt i alt, brugt som responsvariabel. De inkluderede karakteristika kan ses i tabellen til højre, og værdierne skal læses som relative forskelle til referencegruppen. Dvs. at de enkelte værdier i tabellen til højre derfor skal fortolkes som betingede forhøjede eller formindskede andele, der er tilfredse relativt til den tilhørende referencegruppe. Referencegruppen skal ses som en teoretisk gruppe og ikke en observeret gruppe i forsøget, og den er defineret som nævnt i parenteserne i figuren.

Estimater med * angiver, at forskellen er statistisk signifikant på et 0,05 niveau, hvilket betyder, at der er mindre end 5 pct.s sandsynlighed for, at forskellen i andel tilfredse er tilfældig. Værdien på -1,9 pct. point, der ses under køn, betyder eksempelvis, at andelen af tilfredse mænd er 1,9 pct. point mindre end andelen af tilfredse kvinder (referencegruppen), givet at alle andre karakteristika er ens for mænd og kvinder. Da denne værdi ikke er markeret med *, betyder det, at forskellen mellem kvinder og mænd ikke kan afvises at være tilfældig. Som referencepunkt viser nederste række i tabellen andelen, som er tilfredse for gruppe A som helhed (58 pct.).

De eneste af de inkluderede observerbare karakteristika, som alt andet lige har betydning for tilfredsheden, er forsøgsdeltagerens oprindelsesland, samt hvorvidt de har en mellemlang uddannelse. Her viser tabellen, at blandt personer med et ikke-vestligt oprindelsesland er der 18,4 pct. point færre, der tilfredse med kontaktføreløbet sammenlignet med ikke-enlige personer. Blandt personer med en mellemlang videregående uddannelse er der 4,6 pct. point flere, der er tilfredse sammenlignet med andre. Øvrige af de inkluderede baggrundskarakteristika synes alt i alt ikke at være drivende for forsøgsdeltagerens tilfredshed med kontaktføreløbet. Det tyder på, at den højere tilfredshed blandt forsøgsdeltagerne ikke skyldes forskelle i baggrundskarakteristika, men reflekterer en reel forskel i andel tilfredse i og uden for forsøget. Det bemærkes dog, at der kan være andre faktorer, som ikke er inkluderet i analysen, som kan have betydning for tilfredsheden.

Tabel 5: Forskel i andelen, som er tilfredse (forsøgsdeltagere)

BAGGRUNDSKARAKTERISTIKA	Forskel (pct. point)
Køn (ref. "Kvinde")	
Mænd	-1,9 pct. point
Alder (ref. "Under 30 år")	
30-50 år	4,0 pct. point
50+ år	3,2 pct. point
Børn i familien (ref. "0 børn")	
Har min. ét barn	-2,2 pct. point
Familietype (ref. "Ikke enlig")	
Enlig	-5,9 pct. point
Herkomst (ref. "Dansk")	
Indvandrer el. efterkommer	9,2 pct. point
Oprindelsesland (ref. "Dansk el. anden vestlig")	
Ikke-vestligt oprindelsesland	-18,4 pct. point*
Uddannelse (ref. "Grundskole")	
Gymnasial udd.	-0,9 pct. point
Erhvervsfaglig udd.	-3,2 pct. point
Kort videregående udd.	-0,4 pct. point
Mellemlang videregående udd.	4,6 pct. point*
Lang videregående udd.	0,0 pct. point
Ukendt udd.	6,5 pct. point
SU (ref. "Ikke modtaget SU ét år inden")	
Modtaget SU i året inden	6,9 pct. point
Dagpenge (ref. "Ikke modtaget dagpenge ét år inden")	
Modtaget dagpenge i året inden	0,9 pct. point
Sygedagpenge (ref. "Ikke modtaget sygedagpenge ét år inden")	
Modtaget sygedagpenge i året inden	2,1 pct. point
Beskæftigelsesgrad ét år inden (ref. "0-0,5")	
Større end 0,5	5,1 pct. point
Gennemsnitlig andel som er tilfredse (for hele gruppen)	58 pct.

*: OLS-regressionsanalyse for gruppe A, hvor den afhængige variabel er andelen, som alt i alt er 'tilfredse' eller 'meget tilfredse' med kontaktføreløbet. Estimater med * betyder, at forskellen i andelen mellem den givne gruppe og den tilhørende referencegruppe er statistisk signifikant ($p < 0,05$). $N = 1.167$.

Kilde: Egne beregninger pba. besvarelser fra tilfredshedsundersøgelsen (indsamlet af STAR) samt registerdata fra hhv. Danmarks Statistik (BEF og UDDF) og STAR (DREAM).

HVORDAN OPLEVER MEDLEMMERNE VEJLEDNING OG HJÆLP I OPSIGELSESPERIODEN?

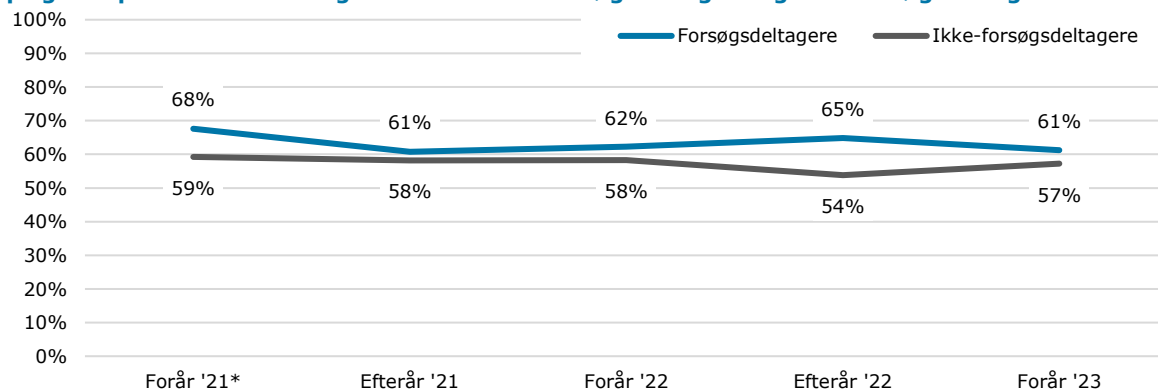
Tilfredshedsundersøgelsen viser, at:

- 61 pct. af forsøgsdeltagerne er tilfredse med den vejledning og hjælp, de har modtaget fra deres a-kasse i opsigelsesperioden, mens det er 57 pct. af ikke-forsøgsdeltagerne (figur 1).
- Der ikke er signifikant forskel mellem tilfredsheden i de to grupper.
- Andelen af tilfredse forsøgsdeltagere varierer på tværs af a-kasser med 29 pct. point – fra 48 pct. i Min-A til 77 pct. i SL-A.
- Andelen af tilfredse siden efterårets måling er faldet med 4 pct. point for forsøgsdeltagerne (ikke-signifikant), mens den er steget med 3 pct. point for ikke-forsøgsdeltagerne (ikke-signifikant).
- Andelen af forsøgsdeltagere, der er tilfredse, har været signifikant højere end den tilsvarende andel blandt ikke-forsøgsdeltagere i to ud af fem målinger (foråret '21 og efterår '22) (figur 2).

Bemærk, at både borgere i og uden for forsøget bliver spurgt om den jobrettede vejledning og hjælp, de har fået i deres a-kasse i opsigelsesperioden (uanset a-kassemedlemskab).

** Resultaterne med lille antal respondenter (n) bør fortolkes med forsigtighed.

Figur 2: Hvor tilfreds er du med den jobrettede vejledning og hjælp, du har fået fra din a-kasse i opsigelsesperioden?Udvikling i antal tilfredse forsøgsdeltagere og ikke-forsøgsdeltagere



* Grundet manglende data er besvarelsene i tilfredshedsundersøgelsen ikke vægtet i den første måling i foråret '21, og denne måling er derfor ikke direkte sammenlignelig med de resterende målinger.

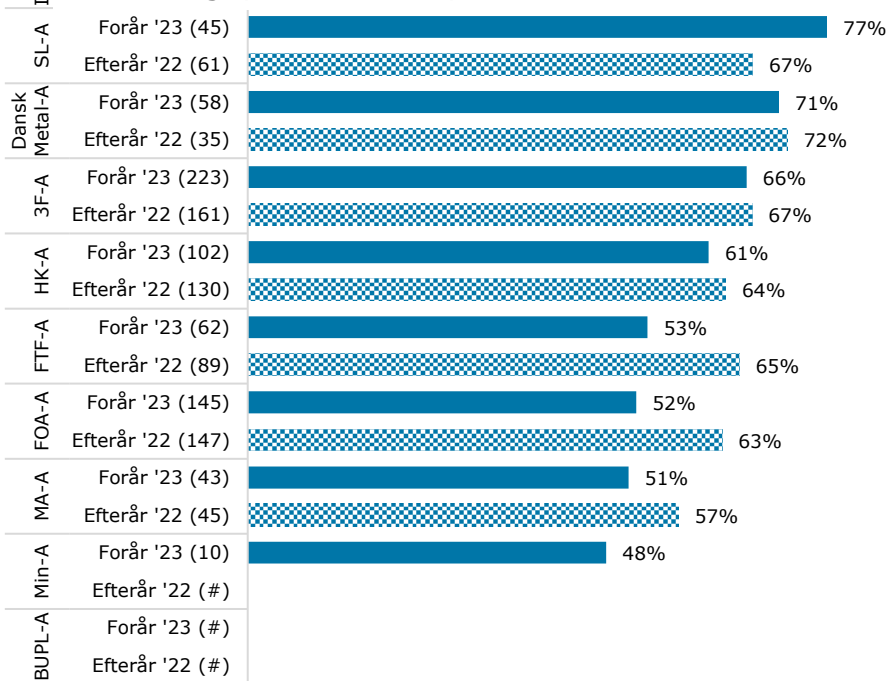
** Der er ikke forskel på den indsats, borgerne modtager i og uden for forsøget. Jobcentrene tilbyder ikke en indsats til borgere i opsigelsesperioden, da de ikke har hjemmel til det. Som en del af dette forsøg tilbyder a-kasserne jobrettet vejledning og hjælp til deres medlemmer i opsigelsesperioden.

Figur 1: Hvor tilfreds er du med den jobrettede vejledning og hjælp, du har fået fra din a-kasse i opsigelsesperioden?

Andel i og uden for forsøget, som er tilfredse



Andel i forsøget, som er tilfredse, efter a-kassemedlemskab



Figurkilde: Spørgeskemaundersøgelse gennemført af STAR og Rambøll.

Andel kan ikke beregnes pga. for få observationer (datadiskretion).

*** Forskellen mellem 'forsøg' og 'ikke-forsøg' er statistisk signifikant på et 0,1 pct.-niveau. Det betyder, at andelen, der svarer, at de er tilfredse, med stor sikkerhed er forskellig i de to grupper eller med andre ord, at sandsynligheden for, at forskellen er tilfældig, er under 0,1 pct.

SUPPLERENDE SPØRGSMÅL FRA TILFREDSHEDSUNDERSØGELSEN

Der er medtaget tre relevante supplerende spørgsmål fra tilfredshedsundersøgelsen i slutevalueringen. Disse spørgsmål er ligesom de resterende spørgsmål, der præsenteres i slutevalueringen, vægtet med respondenternes karakteristika, jf. s. 2 herover. Således er resultaterne repræsentative og generaliserbare inden for hhv. forsøgspopulationen og ikke-forsøgspopulationen.

Tilfredshedsundersøgelsen viser, at:

- 68 pct. af forsøgsdeltagerne oplever, at de ved samtalerne fik konkret og relevant feedback på deres CV og/eller ansøgninger, mens det er 44 pct. af ikke-forsøgsdeltagerne.
- Andelen af enige forsøgsdeltagere er 24 procentpoint højere og forskellen er signifikant.

Tilfredshedsundersøgelsen viser yderligere, at:

- 83 pct. af forsøgsdeltagerne oplever, at de stillingsopslag og jobåbninger, de blev præsenteret for, var relevante for deres jobsøgning, mens det er 61 pct. af ikke-forsøgsdeltagerne.
- Andelen af enige forsøgsdeltagere er 22 procentpoint højere og forskellen er signifikant.

Tilfredshedsundersøgelsen viser yderligere, at:

- 60 pct. af forsøgsdeltagerne oplever, at a-kassen var god til at motivere dem i deres jobsøgning, mens 35 pct. af ikke-forsøgsdeltagerne oplever, at jobcenteret var god til at motivere dem i deres jobsøgning.
- Andelen af enige forsøgsdeltagere er 25 procentpoint højere og forskellen er signifikant.

Forsøgsdeltagerne bliver spurgt, om de er enige på baggrund af samtalerne i a-kassen, mens ikke-forsøgsdeltagerne bliver spurgt, om de er enige på baggrund af samtalerne i jobcenteret.

Resultaterne med lille antal respondenter (n) bør fortolkes med forsigtighed.

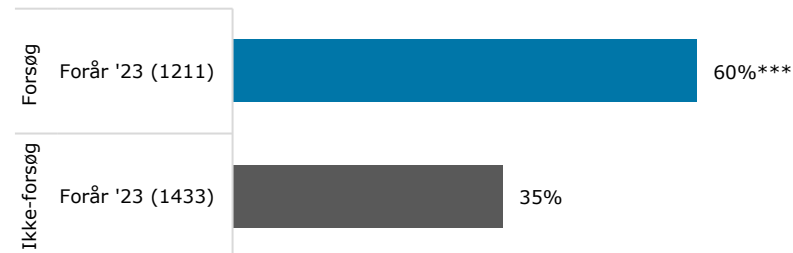
Figur 3: Ved samtalerne fik jeg konkret og relevant feedback på mit CV og/eller mine ansøgninger



Figur 4: Jeg oplevede, at de stillingsopslag og jobåbninger, som jeg blev præsenteret for, var relevante for min jobsøgning



Figur 5: A-kassen/jobcenteret var god til at motivere mig i min jobsøgning



Figurkilde: Spørgeskemaundersøgelse gennemført af STAR og Rambøll.

Andel kan ikke beregnes pga. for få observationer (datadiskretion).

*** Forskellen mellem 'forsøg' og 'ikke-forsøg' er statistisk signifikant på et 0,1 pct.-niveau. Det betyder, at andelen, der svarer, at de er tilfredse, med stor sikkerhed er forskellig i de to grupper eller med andre ord, at sandsynligheden for, at forskellen er tilfældig, er under 0,1 pct..

FREKVENSTABELLER

Frekvenstabeller for alle spørgsmål i tilfredshedsundersøgelsen fordelt på 'forsøg' (forsøgsdeltagere, der modtager kontaktføløbet i a-kassen) og 'ikke-forsøg' (ikke-forsøgsdeltagere, der modtager kontaktføløbet i jobcenteret). Besvarelsene i frekvenstabellerne er ikke vægtet, dvs. at svarfordelingerne er de reelle svarfordelinger fra spørgeskemaet. Spørgsmålsformuleringer fremgår af figuroverskrifterne. Respondenter, der bliver tilbagevisiteret til jobcenteret, udelades af frekvenstabellerne, da gruppen er lille.

Tabel 6: Spørgsmål 1.1

Har du haft kontakt med en medarbejder fra din a-kasse i opsigelsesperioden?			
	Forsøg	Ikke-forsøg	Samlet
Nej	424	584	1.008
Ja	721	840	1.561
Nyuddannet/dimittend	171	134	305

Tabel 8: Spørgsmål 1.3

Jeg oplevede, at de job/stillingsopslag, som min a-kasse præsenterede mig for, var relevante for min jobsøgning.			
	Forsøg	Ikke-forsøg	Samlet
Meget uenig	15	12	27
Uenig	15	16	31
Hverken eller	29	50	79
Enig	182	118	300
Meget enig	84	44	128
Ved ikke	15	13	28

Tabel 7: Spørgsmål 1.2

Min a-kasse præsenterede mig for job/stillingsopslag, jeg kunne søge nu og her.			
	Forsøg	Ikke-forsøg	Samlet
Nej	302	488	790
Ja	341	262	603
Ved ikke	66	72	138

Tabel 9: Spørgsmål 1.4

Hvor tilfreds er du med den jobrettede vejledning og hjælp, du har fået fra din a-kasse i opsigelsesperioden?			
	Forsøg	Ikke-forsøg	Samlet
Meget utilfreds	51	67	118
Utilfreds	48	71	119
Hverken eller	131	179	310
Tilfreds	243	267	510
Meget tilfreds	183	184	367
Ved ikke	42	35	77

FREKVENSTABELLER

Forsøgsdeltagerne har i spørgsmål 2.1-2.7 svaret på deres oplevelser og tilfredshed med a-kassen, mens ikke-forsøgsdeltagerne har svaret på deres oplevelser og tilfredshed med jobcenteret. Alle forsøgsdeltagere og ikke-forsøgsdeltagere er blevet præsenteret for spørgsmål 2.1-2.7.

Tabel 10: Spørgsmål 2.1

Ved samtalen(erne) i [a-kassen/jobcenteret] fik jeg konkret og relevant feedback på mit CV og/eller mine ansøgninger.

	Forsøg	Ikke-forsøg	Samlet
Meget uenig	81	244	325
Uenig	81	210	291
Hverken eller	192	293	485
Enig	466	433	899
Meget enig	383	224	607
Ved ikke	58	79	137

Tabel 12: Spørgsmål 2.3

Jeg oplevede, at de job/stillingsopslag, som [a-kassen/jobcenteret] præsenterede mig for, var relevante for min jobsøgning.

	Forsøg	Ikke-forsøg	Samlet
Meget uenig	10	33	43
Uenig	28	46	74
Hverken eller	55	94	149
Enig	307	202	509
Meget enig	168	83	251
Ved ikke	8	11	19

Tabel 11: Spørgsmål 2.2

Ved samtalen(erne) i [a-kassen/jobcenteret] blev jeg præsenteret for stillingsopslag og jobåbninger, jeg kunne søge nu og her.

	Forsøg	Ikke-forsøg	Samlet
Nej	530	864	1394
Ja	579	474	1053
Ved ikke	147	134	281

Tabel 13: Spørgsmål 2.4

Ved samtalen(erne) i [a-kassen/jobcenteret] blev jeg rådgivet om, hvordan jeg kan finde job ved at bruge mit eget netværk og/eller søge uopfordret.

	Forsøg	Ikke-forsøg	Samlet
Meget uenig	47	155	202
Uenig	92	205	297
Hverken eller	197	246	443
Enig	555	563	1118
Meget enig	298	204	502
Ved ikke	46	71	117

FREKVENSTABELLER

Tabel 14: Spørgsmål 2.5

Samtalen(erne) med [a-kassen/jobcenteret] sluttede med, at vi sammen lagde en konkret plan for min jobsøgning frem mod vores næste møde.

	Forsøg	Ikke-forsøg	Samlet
Meget uenig	49	145	194
Uenig	113	204	317
Hverken eller	223	266	489
Enig	494	537	1031
Meget enig	285	223	508
Ved ikke	57	62	119

Tabel 16: Spørgsmål 2.7

Hvor tilfreds er du samlet set med den jobrettede vejledning, du har modtaget ved samtalen(erne) med [din a-kasse/dit jobcenter]?

	Forsøg	Ikke-forsøg	Samlet
Meget utilfreds	62	206	268
Utilfreds	91	228	319
Hverken eller	195	331	526
Tilfreds	467	387	854
Meget tilfreds	357	202	559
Ved ikke	35	70	105

Tabel 15: Spørgsmål 2.6

[A-kassen/jobcenteret] var god til at motivere mig i min jobsøgning.

	Forsøg	Ikke-forsøg	Samlet
Meget uenig	82	286	368
Uenig	107	265	372
Hverken eller	254	322	576
Enig	429	341	770
Meget enig	292	157	449
Ved ikke	47	62	109

FREKVENSTABELLER

Forsøgsdeltagerne har i spørgsmål 3.2-3.8 svaret på deres oplevelser og tilfredshed med jobcenteret, mens ikke-forsøgsdeltagerne har svaret på deres oplevelser og tilfredshed med a-kassen. Forsøgsdeltagerne er blevet præsenteret for spørgsmål 3.2-3.8, hvis de i spørgsmål 3.1 har svaret 'ja' til, at de har deltaget i en eller flere samtaler med deres jobcenter i deres ledighedsperiode. For ikke-forsøgsdeltagerne gælder det, hvis de i spørgsmål 3.1 har svaret 'ja' til at have deltaget i en eller flere samtaler med deres a-kasse.

Tabel 17: Spørgsmål 3.1

Har du deltaget i en eller flere samtaler med [din a-kasse/dit jobcenter] i din ledighedsperiode?

	Forsøg	Ikke-forsøg	Samlet
Nej	403	147	550
Ja	776	1259	2035
Ved ikke	27	16	43

Tabel 19: Spørgsmål 3.3

Ved samtalen(erne) i [a-kassen/jobcenteret] blev jeg præsenteret for stillingsopslag og jobåbninger, jeg kunne søge nu og her.

	Forsøg	Ikke-forsøg	Samlet
Nej	352	754	1106
Ja	321	396	717
Ved ikke	91	95	186

Tabel 18: Spørgsmål 3.2

Ved samtalen(erne) i [a-kassen/jobcenteret] fik jeg konkret og relevant feedback på mit CV og/eller mine ansøgninger.

	Forsøg	Ikke-forsøg	Samlet
Meget uenig	80	75	155
Uenig	114	136	250
Hverken eller	167	187	354
Enig	255	500	755
Meget enig	109	328	437
Ved ikke	42	20	62

Tabel 20: Spørgsmål 3.4

Jeg oplevede, at de job/stillingsopslag, som [a-kassen/jobcenteret] præsenterede mig for, var relevante for min jobsøgning.

	Forsøg	Ikke-forsøg	Samlet
Meget uenig	14	8	22
Uenig	17	13	30
Hverken eller	52	55	107
Enig	159	210	369
Meget enig	70	95	165
Ved ikke	9	15	24

FREKVENSTABELLER

Tabel 21: Spørgsmål 3.5

Ved samtalen(erne) i [a-kassen/jobcenteret] blev jeg rådgivet om, hvordan jeg kan finde job ved at bruge mit eget netværk og søge uopfordret.

	Forsøg	Ikke-forsøg	Samlet
Meget uenig	75	64	139
Uenig	119	139	258
Hverken eller	158	242	400
Enig	277	527	804
Meget enig	88	241	329
Ved ikke	44	30	74

Tabel 23: Spørgsmål 3.7

[A-kassen/jobcenteret] var god til at motivere mig i min jobsøgning.

	Forsøg	Ikke-forsøg	Samlet
Meget uenig	123	86	209
Uenig	109	150	259
Hverken eller	165	279	444
Enig	217	452	669
Meget enig	99	247	346
Ved ikke	46	25	71

Tabel 22: Spørgsmål 3.6

Samtalen(erne) i [a-kassen/jobcenteret] sluttede med, at vi sammen lagde en konkret plan for min jobsøgning frem mod vores næste møde.

	Forsøg	Ikke-forsøg	Samlet
Meget uenig	7	67	74
Uenig	16	157	173
Hverken eller	37	263	300
Enig	173	528	701
Meget enig	81	199	280
Ved ikke	*	*	*

Tabel 24: Spørgsmål 3.8

Hvor tilfreds er du samlet set med den jobrettede vejledning, du har modtaget ved samtalen(erne) med [din a-kasse/ dit jobcenter]?

	Forsøg	Ikke-forsøg	Samlet
Meget utilfreds	79	65	144
Utilfreds	90	106	196
Hverken eller	175	262	437
Tilfreds	250	496	746
Meget tilfreds	113	273	386
Ved ikke	48	35	83

* Besvarelse kan ikke vises pga. for få observationer (datadiskretion).

FREKVENSTABELLER

Tabel 25: Spørgsmål 4.1

Har du deltaget i et eller flere af følgende tilbud eller aktiviteter i din ledighedsperiode?

	Forsøg	Ikke-forsøg	Samlet
Kurser, workshops, webinarer	354	469	823
Virksomhedspraktik	88	129	217
Uddannelse, kurser eller certificeringer	122	181	303
Job med løntilskud	18	28	46
Frivillige aktiviteter såsom jobsøgningsseminarer, direkte virksomhedskontakt (fx jobcafe, hvor den ledige har mødt virksomheder)	87	132	219
Nej	665	701	1.366

Tabel 27: Spørgsmål 4.3

Hvor tilfreds er du samlet set med de tilbud og/eller aktiviteter, du har deltaget i?

	Forsøg	Ikke-forsøg	Samlet
Meget utilfreds	29	53	82
Utilfreds	33	69	102
Hverken eller	81	137	218
Tilfreds	231	284	515
Meget tilfreds	119	136	255
Ved ikke	19	13	32

Tabel 26: Spørgsmål 4.2

De tilbud og aktiviteter, jeg har deltaget i, har bidraget positivt til mine jobmuligheder?

	Forsøg	Ikke-forsøg	Samlet
Meget uenig	26	66	92
Uenig	51	71	122
Hverken eller	113	137	250
Enig	201	266	467
Meget enig	99	134	233
Ved ikke	22	18	40

FREKVENSTABELLER

Tabel 28: Spørgsmål 5.1

Hvor tilfreds er du alt i alt med forløbet i [din a-kasse/dit jobcenter]?

	Forsøg	Ikke-forsøg	Samlet
Meget utilfreds	65	105	170
Utilfreds	99	221	320
Hverken eller	223	373	596
Tilfreds	485	484	969
Meget tilfreds	250	156	406
Ved ikke	50	50	100

Tabel 30: Spørgsmål 5.3

Det samlede vejledningsforløb hos [din a-kasse og/eller dit jobcenter] har styrket/styrkede min tro på, at mine kompetencer kan bruges i et nyt job.

	Forsøg	Ikke-forsøg	Samlet
Meget uenig	77	126	203
Uenig	112	175	287
Hverken eller	301	462	763
Enig	394	438	832
Meget enig	212	131	343
Ved ikke	71	56	127

Tabel 29: Spørgsmål 5.2

Det samlede vejledningsforløb hos [din a-kasse og/eller dit jobcenter] har øget/øgede min tro på at komme i arbejde.

	Forsøg	Ikke-forsøg	Samlet
Meget uenig	78	165	243
Uenig	134	239	373
Hverken eller	324	430	754
Enig	382	357	739
Meget enig	176	124	300
Ved ikke	76	74	150

FREKVENSTABELLER

Tabel 31: Spørgsmål 6.1

Er du i job eller fuldtidsuddannelse på nuværende tidspunkt?

	Forsøg	Ikke-forsøg	Samlet
Nej	640	729	1.369
Ja	525	656	1.181

Tabel 32: Spørgsmål 6.2

Skal du starte i et nyt job, eller er du optaget på en fuldtidsuddannelse inden for den nærmeste fremtid?

	Forsøg	Ikke-forsøg	Samlet
Nej	481	544	1.025
Ja	159	184	343

OVERSIGT OVER INFORMANTER

Tabellen nedenfor giver et overblik over, hvilke typer samtaler der er observeret i forbindelse med slutevalueringen samt antal informanter fordelt på hhv. repræsentanter for hovedkontorer, medarbejdere fra lokalafdelinger samt medlemmer i forsøget fordelt på de fem a-kasser, som er udvalgt til denne del af undersøgelsen. Medlemmerne har deltaget i enkeltinterviews, mens repræsentanter for a-kasser og jobcentre har deltaget i fællesinterviews.

Tablet 33: Oversigt over informanter

	Antal observerede samtaler samt samtaletype	Repræsentanter for hovedkontor (hvis relevant)	Medarbejdere fra lokalafdeling	Repræsentanter for jobcenter	Medlemmer i forsøg
3F-A	3 individuelle samtaler (30 minutter)	1	2	n/a	3
HK-A	4 individuelle samtaler (30 minutter)	0	3	n/a	4
Dansk Metal-A	3 individuelle samtaler (30 minutter)	0	4	n/a	3
FOA-A	2 individuelle fællessamtaler (30 minutter)	n/a	1	1	2
MA-A	1 fællesoplæg (30 minutter) 4 individuelle samtaler (15 minutter)	2	3	3	4

Bright
Ideas.
Sustainable
change.