

Evaluering

Forsøg med kompensationskort for personer med handicap

Baggrund

Personer med handicap kan i forbindelse med varetagelsen af konkrete arbejdsopgaver få bevilget handicapkompenserende ordninger, men bevillingen kan først ske *efter* en konkret ansættelse. Det kan skabe usikkerhed i rekrutteringsprocessen for både borger og arbejdsgiver, når de ikke på forhånd ved, hvilke konkrete hjælpemidler eller ordninger, der kan bevilges.

Den daværende VLAK regering, Socialdemokratiet, Dansk Folkeparti, Alternativet, Radikale Venstre og Socialistisk Folkeparti afsatte i forbindelse med satspuljeforhandlingerne i 2018 en pulje¹ på i alt 4.0 mio. kr. til afprøvning af en kompensationskortsordning for personer med handicap.

Kortet giver en forhåndstilkendegivelse, som skal gøre det lettere for både personer med en funktionsnedsættelse og potentielle arbejdsgivere at få klarhed over de relevante muligheder for støtte allerede forud for en aftale om ansættelse. Kompensationen kan dog først bevilges efter en konkret ansættelse. Borgeren har ikke krav på en specifik kompensation, selvom de har fået kompensationskortet.

Stevns, Hedensted og Gladsaxe Kommune har deltaget i forsøget med kompensationskort fra den 1. september 2020 til 1. november 2022. Gladsaxe Kommune har fået forlænget projektperioden til 1. april 2023.

Undersøgelsens formål

Styrelsen for Arbejdsmarked og Rekruttering har gennemført en evaluering af forsøg med kompensationskort for personer med handicap. Evalueringen har til formål at afdække de erfaringer, der kan udledes af forsøget med afsæt i to overordnede spørgsmål:

1. Hvilken udvikling har der været i bevilling af kompenserende ordninger og deltagernes tilknytning til arbejdsmarkedet før og efter deltagelse i projektet?
2. I hvilket omfang vurderer sagsbehandlerne i jobcenteret, at kompensationskortet påvirker borgernes jobsøgning?

¹ FL§ 17.59.24.20 – pulje til kompetencekort til at synliggøre kompetencer og støttemuligheder

Datagrundlag og metode

Evalueringsspørgsmålene besvares ud fra et mixed methods design baseret på en spørgeskemaundersøgelse, et gruppeinterview og registerdata. Undersøgelsens datagrundlag opsummeres kort i *boks 1*. Der henvises til appendiks for uddybende beskrivelse af metode og datakilder. Det bemærkes, at evalueringen består af en række deskriptive analyser og derfor ikke viser årsagssammenhænge.

Boks 1

Datagrundlag og metode:

Spørgeskemaundersøgelse. 20 sagsbehandlere fordelt på de tre kommuner, som gennem forsøgsperioden har udarbejdet og vejledt borgere om kompensationskort, besvarede et spørgeskema efter forsøgets afslutning.

Gruppeinterview. Der er afholdt workshop med udvalgte projektledere fra de tre kommuner, hvor resultaterne fra spørgeskemaundersøgelsen blev kvalificeret.

Data. Alle evalueringens analysedele bygger på eller suppleres med data fra DSDW (STARs statistiske varehus) og Danmarks Statistik.

Undersøgelsens hovedresultater

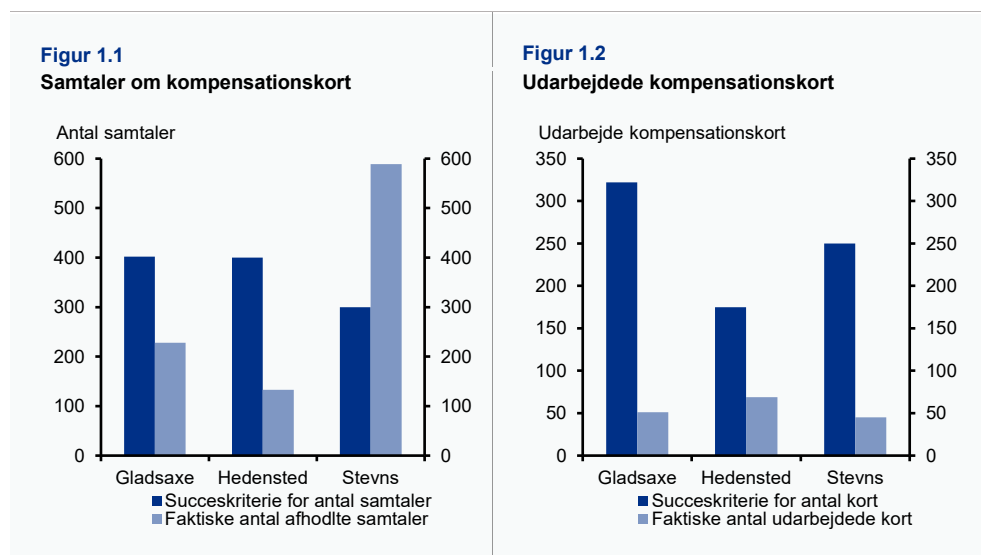
- *Der udarbejdes få kort i forhold til samtaler.* Der er afholdt 950 samtaler og udarbejdet 165 kort. Kommunerne har fra starten haft en forventning om, at der ville blive udarbejdet langt flere kort, end hvad der viste sig i praksis.
- *Kortet anvendes særligt til jobparate ledige med løs tilknytning til arbejdsmarkedet.* 75 pct. af dem, der fik udarbejdet et kompensationskort var aktivt jobøgende (a-dagpenge og ledighedsydelse) eller i et fleksjob. Gruppen har haft en betydeligt svagere tilknytning til arbejdsmarkedet relativt til dem, som var til samtale og ikke fik udarbejdet et kort.
- *Bevilling af kompenserende ordninger.* 64 borgere har fået bevilget en kompenserende ordning senest et år efter, at de deltog i forsøget. Størstedelen af dem som modtager bevillinger i forsøgsperioden har ikke tidligere fået bevilget en kompenserende ordning.
- *Samtalen om compensation er værdifuld.* Størstedelen af de adspurgte sagsbehandlere mener, at samtalen om kompensationskortet bidrager til at skabe en god dialog mellem sagsbehandleren og borger omkring borgerens muligheder for at komme i job. Adspurgte sagsbehandlere oplever, at kompensationskortet kan give borgeren afklaring om hvilke kompenserende foranstaltninger, der kan forventes bevilget, samt hvilke arbejdsopgaver borgeren kan varetage i kraft af kompenserende foranstaltninger.
- *Ressourcer står ikke mål med gevinster ifølge sagsbehandlerne.* Størstedelen af de adspurgte sagsbehandlere mener ikke, at de ressourcer, de har brugt på at udarbejde et kompensationskort, står mål med kortets gevinster.

Evaluerings resultater

I det følgende uddybes evalueringens primære fund.

Få kompensationskort i forhold til samtaler

På tværs af de tre kommuner, der har deltaget i forsøget, har der været afholdt 950 samtaler om kompensationskort, og der er blevet udarbejdet 165 kompensationskort. Det indikerer, at der generelt udarbejdes få kompensationskort sammenlignet med, hvor mange samtaler der afholdes, *jf. figur 1*.



Anm.: De kommunale mål er fastsat af kommunerne selv. Alle samtaler og udarbejdede kort er medregnet. Det betyder, at nogle personer vil fremgå flere gange.

Kilde: Egne beregninger på baggrund af DFDG og DSDW.

Kommunerne har i forbindelse med ansøgning om deltagelse i projektet selv opstillet målsætninger for antal gennemførte samtaler og antal udarbejdede kompensationskort. Kommunerne har fra starten haft en forventning om, at der ville blive udarbejdet langt flere kort, end hvad der viste sig i praksis. Kun en ud af tre kommuner opfylder deres mål om antal samtaler om kompensationskort, og ingen af forsøgskommunerne når deres mål om antallet af udarbejdet kort.

Jobparate ledige med løs tilknytning til arbejdsmarkedet får kortet

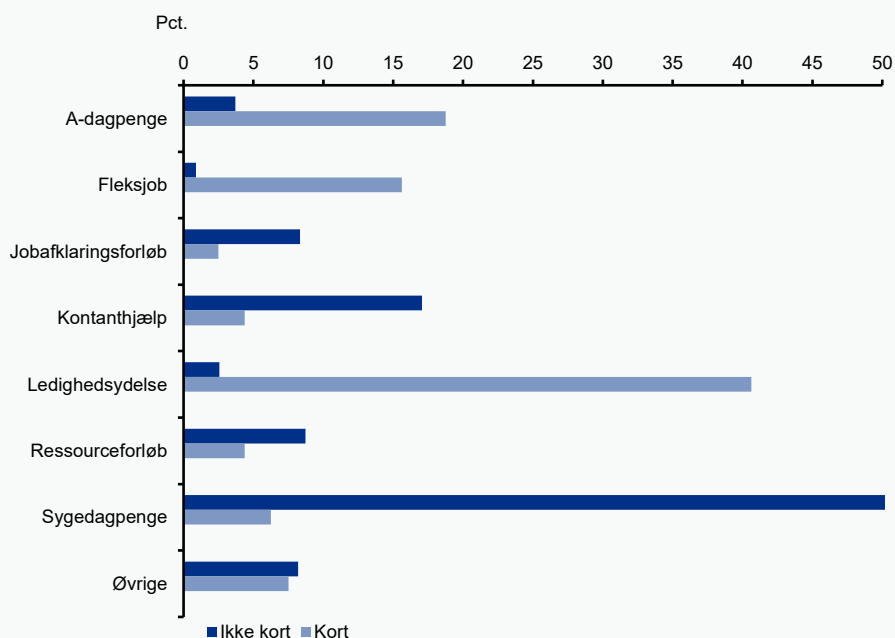
Personer, der har fået udarbejdet et kompensationskort ligner generelt gruppen, der ikke har fået udarbejdet et kompensationskort på baggrundskarakteristika som køn, herkomst, alder og højest fuldførte uddannelse. Der er dog betydelige forskelle på, hvilke ydelser de to grupper modtager *jf. figur 2*.

I alt 85 pct. af deltagerne, der var til samtale med en sagsbehandler om kompensationskortet, men som ikke fik et kort, var på tidspunktet for deltagelse på en ydelse, hvor den ledige typisk er i gang med at få afklaret sin arbejdsevne eller er for syg til at arbejde (jobafklaringsforløb, kontanthjælp, ressourceforløb og sygedagpenge).

Omvendt var 75 pct. af deltagerne, der fik udarbejdet et kompensationskort, jobparate ledige (a-dagpenge, fleksjob og ledighedsydelse), som per definition skal være aktivt jobsøgende. Omend på nedsat tid hvad angår fleksjob og ledighedsydelse. Dog har gruppen haft en betydeligt svagere tilknytning til arbejdsmarkedet før forsøget end dem, som var til samtale, men som ikke fik udarbejdet et kort.

Figur 2

Resultat af samtalen vedrørende behov for kompensationskort fordelt på målgrupper



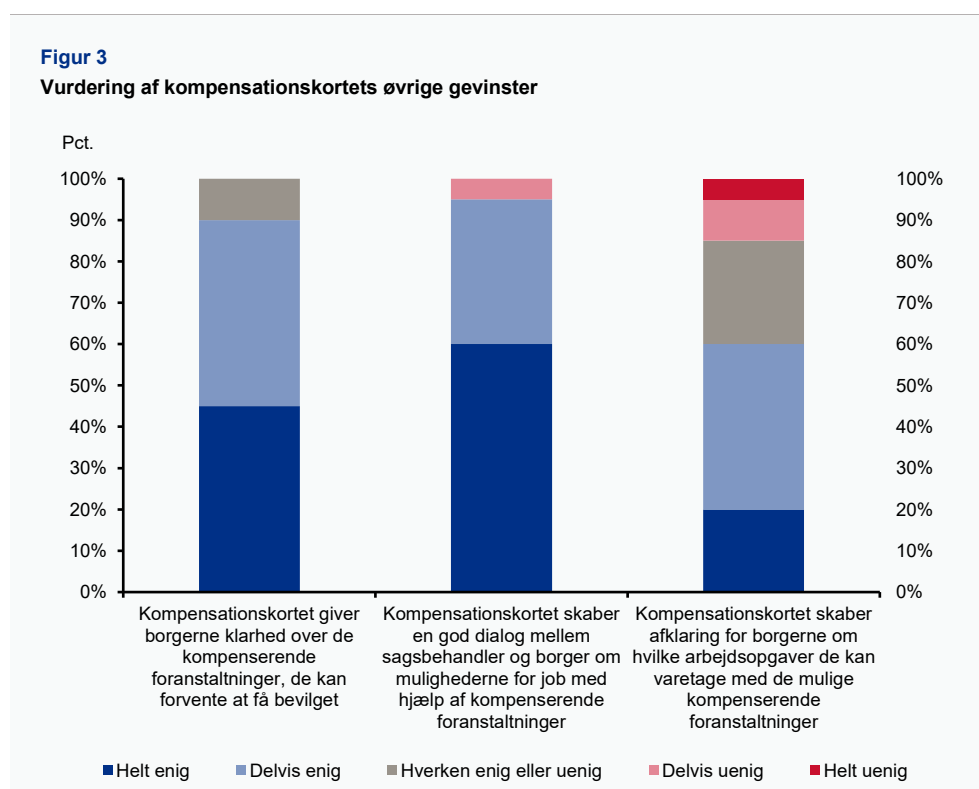
Kilde: Egne beregninger på baggrund af DFDG og manuelle registreringer fra kommunerne.

Seks måneder efter deltagelse i forsøget, er en større andel af borgerne, der fik udarbejdet et kompensationskort, i beskæftigelse, sammenlignet med gruppen, der deltog i en samtale om kompensationskortet, men ikke fik udarbejdet et kompensationskort. Når man ser på de mulige årsager til, at beskæftigelsen udvikler sig forskelligt mellem de to deltagergrupper, indikerer yderligere analyser, at dette i høj grad bør tilskrives, at deltagerne i de to grupper *jf. figur 2* har forskellige forudsætninger for at opnå beskæftigelse.

Samtalen om kompensation er værdifuld

I en spørgeskemaundersøgelse blandt 20 sagsbehandlere, der har deltaget i forsøgsordningen, angiver 19 ud af 20 sagsbehandlere, at de er enten helt eller delvis enige i, at udarbejdelsen af kompensationskortet skaber en god dialog om borge-

rens muligheder for job, *jf. figur 3*. Blandt sagsbehandlerne er der også bred enighed om, at kompensationskortet giver borgeren klarhed over, hvilke kompenserende foranstaltninger borgeren kan forvente at få bevilget.



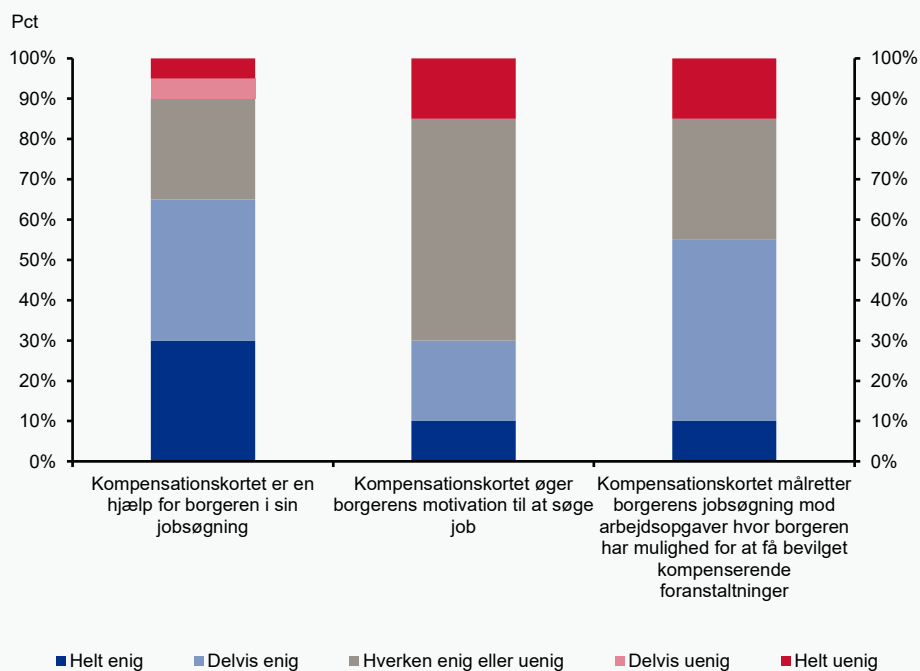
Anm.: 35 sagsbehandlere har besvaret spørgeskemaet. Blandt dem har 20 sagsbehandlere udarbejdet kompensationskort eller vejledt borgere om kompensationskort. Figuren tager udgangspunkt i deres besvarelser.

Kilde: Egne beregninger på baggrund af spørgeskemaundersøgelse, STAR 2023.

I undersøgelsen angiver størstedelen af sagsbehandlerne, at kompensationskortet er en hjælp i borgerens jobsøgning og bidrager til at målrette borgerens jobsøgning mod arbejdsopgaver, hvor borgeren har mulighed for at få bevilget kompenserende foranstaltninger. Det er dog kun tre ud af 20 sagsbehandlere, der mener, at kompensationskortet øger borgerens motivation for at komme i job, *jf. figur 4*.

Figur 4

Vurdering af kompensationskortets betydning for borgerens jobsøgning



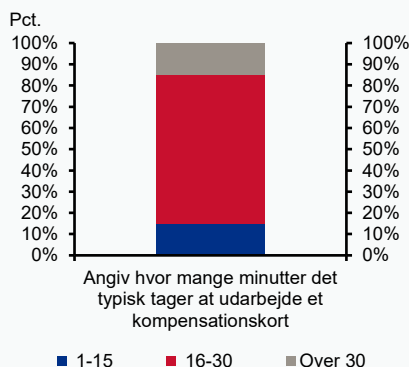
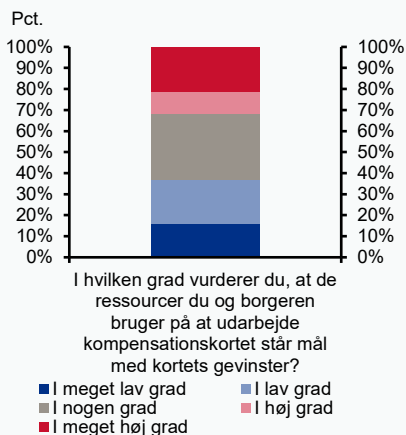
Anm.: 35 sagsbehandlere har besvaret spørgeskemaet. Blandt dem har 20 sagsbehandlere udarbejdet kompensationskort eller vejledt borgere om kompensationskort. Figuren tager udgangspunkt i deres besvarelser.

Kilde: Egne beregninger på baggrund af spørgeskemaundersøgelse, STAR 2023.

Ressourcer står ikke mål med gevinster

Størstedelen af de adspurgte sagsbehandlere mener ikke, at ressourcerne der bruges på at udarbejde et kompensationskort, står mål med kortets gevinster *jf. figur 5*.

14 ud af 20 sagsbehandlere angiver *jf. figur 5*, at det typisk tager 16-30 minutter at udforme kortet. Sagsbehandlerne beskriver, at der bruges uforholdsmæssigt mange ressourcer på at udforme kortet, og at STAR bør tage en aktiv rolle eksempelvis i form af workshop og guides, hvis kortet skal udbredes til andre kommuner.

Figur 5.1**Ressourceforbrug på udarbejdelse af kort****Figur 5.2****Vurdering af ressourcer og gevinster**

Anm.: 35 sagsbehandlere har besvaret spørgeskemaet. Blandt dem har 20 sagsbehandlere udarbejdet kompensationskort eller vejledt borgere om kompensationskort. Figuren tager udgangspunkt i deres besvarelser.

Kilde: Spørgeskemaundersøgelse, STAR 2023.

Fremtidige perspektiver for kompensationskortet

Sagsbehandlere som har deltaget i forsøget beskriver, at kortet kan give større afklaring og hjælpe borgere i deres jobsøgning. De pointerer dog også, at det tager lang tid at afdække borgerens behov for kompensation, særligt hvis borgeren ikke har et klart billede af hvilke konkrete arbejdsopgaver, vedkommende kan varetage. Derfor fremhæves det af enkelte sagsbehandlere, at borgere på fleksjobordningen som allerede er i gang med et større udredningsforløb, er den bedste målgruppe for et kort, da de har en god idé om, hvilke job de kan og vil varetage.

Ser man samlet set på resultaterne af evalueringen peger den i retningen af, at kompensationskort kan skabe værdi for den enkelte, men at grundlaget for samtaler om kompensationskortet bør være drevet af borgerens konkrete behov, således, at ressourcerne, der bruges på indsatsen, fokuseres og samlet set nedbringes.

Appendiks

Læs appendikset til evalueringen her: [Link til appendiks](#)