



Styrelsen for Arbejdsmarked  
og Rekruttering

## **Releasenote til Jobnet pr. 4. december 2023**

Version: 1.1  
Oprettet den 27. november 2023

Den 4. december 2023 vil der være foretaget følgende ændringer i Jobnet:

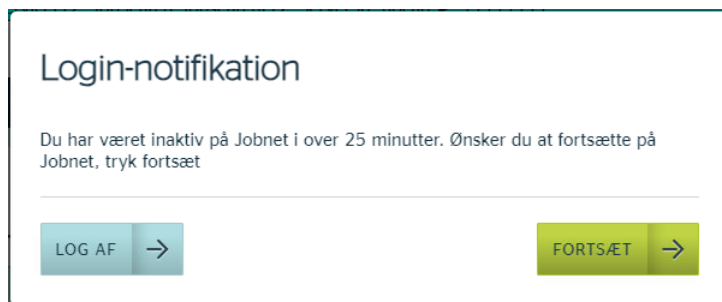
<b>1. GENERELT</b> .....	<b>3</b>
1.1: KNAP OMDØBT I 'LOGIN-NOTIFIKATION' .....	3
<b>2. JOBSØGNING</b> .....	<b>3</b>
2.1: FEJL VED OPRETTELSE AF STILLINGSBETEGNELSE, SOM EKSISTERER I FORVEJEN.....	3
<b>3. PLANER OG AFTALER</b> .....	<b>3</b>
3.1: A-KASSEN KAN AFSENDE TO NYE BESKEDTYPER TIL 'MIN BESKEDBAKKE' .....	3
3.2: SELVBOOKING AF FÆLLES JOBSAMTALE MED DAGPENGEMODTAGER .....	5
3.4: ÆNDRING I VISNING AF MØDER INDKALDT/SELVBOOKET HOS A-KASSEN.....	7
3.5: FEJL VED BOOKING AF MØDE GRUNDET ANTALLET AF KARAKTERER I MØDETITEL/-BESKRIVELSE.....	8

## 1. Generelt

### 1.1: Knap omdøbt i 'Login-notifikation'

Borgere får efter 25 minutters inaktivitet på Jobnet vist en notifikation med information om, at vedkommende har været inaktiv på Jobnet i mere end 25 minutter. Borgeren kan vælge at logge af eller fortsætte med at være logget ind.

Den grønne knap er ændret fra tidligere at hedde 'OK' til 'FORTSÆT', så det matcher teksten i notifikationen:



## 2. Jobsøgning

### 2.1: Fejl ved oprettelse af stillingsbetegnelse, som eksisterer i forvejen

Der har været fejl ved oprettelse af stillingsbetegnelser i følgende situationer:

- Ved oprettelse af en dublet af en stillingsbetegnelse, der allerede var registreret under 'Jeg søger job som', fik borgeren vist en fejlbesked, men uden henvisning til den stillingsbetegnelse, der var tale om.
- Registrerede borgeren en ny stillingsbetegnelse og bagefter oprettede en dublet af denne stillingsbetegnelse, blev der korrekt vist fejlbesked med henvisning til, at den pågældende stillingsbetegnelse allerede var registreret. Men hvis borgeren efterfølgende klikkede på 'Fortryd', blev stillingsbetegnelsen vist som dublet, indtil siden blev opfrisket.

Begge fejl er rettet.

### 2.2: Telefonnummer blev vist på trods af at 'Skjul telefonnummer' var valgt

Når en jobannonce blev oprettet med valg af 'Skjul telefonnummer' for kontaktpersonen, blev telefonnummeret ved en fejl vist alligevel. Fejlen er rettet.

## 3. Planer og aftaler

### 3.1: A-kassen kan afsende to nye beskedtyper til 'Min beskedbakke'

Som en del af nytænkningen af kommunikationen mellem a-kasser og jobcentre er der udarbejdet en løsning, som understøtter, at a-kasser og jobcentre kan kommunikere via dialogmodulet med visning i borgerens beskedbakke på Jobnet. Beskedtyperne er id 11 'Indstilling om tilbud' og id 12 'Antruffen i kontrolaktion – anmodning om iværksættelse af tilbud'. Eksempler på beskederne kan ses i nedenstående skærmdumps, hvor der også er vedhæftet et dokument.

Spørgsmål til releasenoten kan rettes til Styrelsen for Arbejdsmarked og Rekruttering på e-mailadressen [spoc@star.dk](mailto:spoc@star.dk)

The screenshot shows the Jobnet user interface. At the top, there are navigation tabs for 'JOBSØGNING' and 'PLANER OG AFTALER'. The main content area displays an email notification from 'Anders Mikkelsen, BUPL A-kasse' dated 'tirsdag den 14. nov. 2023'. The email subject is 'A-kassens indstilling til jobcentret om tilbud'. The body of the email contains placeholder text (Lorem Ipsum). On the right side, there is a sidebar with a 'Beskeder' section showing 'Mine beskeder den seneste måned' with a count of 0 for 'Jobformidling fra jobcenter eller a-kasse' and a total of 7. Below this are dropdown menus for 'Kontakt din a-kasse', 'Kontakt dit jobcenter', 'Kontakt supporten', and 'Digital post'.

The screenshot shows the Jobnet user interface. At the top, there are navigation tabs for 'JOBSØGNING' and 'PLANER OG AFTALER'. The main content area displays an email notification from 'Hanne Jensen, BUPL A-kasse' dated 'tirsdag den 14. nov. 2023'. The email subject is 'A-kassen beder jobcentret iværksætte tilbud inden for 2 uger, jf. LAB § 32, stk. 2'. The body of the email contains placeholder text (Lorem Ipsum). On the right side, there is a sidebar with a 'Beskeder' section showing 'Mine beskeder den seneste måned' with a count of 0 for 'Jobformidling fra jobcenter eller a-kasse' and a total of 7. Below this are dropdown menus for 'Kontakt din a-kasse', 'Kontakt dit jobcenter', 'Kontakt supporten', and 'Digital post'.

### Kendt problem

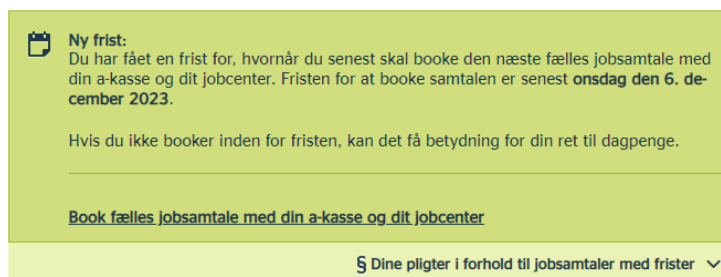
Borgeren modtager ikke notifikationer på forsiden af borgerens Jobnet ved nye beskeder af typen 'Indstilling om tilbud' (id 11) og 'Antruffet i kontrolaktion – anmodning om iværksættelse af tilbud' (id 12).

Borgere får fra 1. januar 2024 ikke vist beskeder af typen id 2 'Udkast til min plan', da a-kasserne ophører med at udarbejde udkast til Min plan. Se desuden pkt. 3.5 og 5.1 i 'Releasenote til Det fælles Datagrundlag pr. 4. december 2023'.

### 3.2: Selvbooking af fælles jobsamtale med dagpengemodtager

Jobcentrene kan fremover vælge at lade borgere selvbooke 'Fælles jobsamtale med dagpengemodtager' (id 17) – se mere herom i pkt. 1.5 i 'Releasenote til Det fælles Datagrundlag pr. 4. december 2023'.

Når jobcentret giver borgeren en frist til booking af en fælles jobsamtale, får borgeren – analogt til frist om booking af jobsamtale og opfølgningssamtale - vist en fristnotifikation på Jobnets forside:



**Ny frist:**  
Du har fået en frist for, hvornår du senest skal booke den næste fælles jobsamtale med din a-kasse og dit jobcenter. Fristen for at booke samtalen er senest **onsdag den 6. december 2023**.

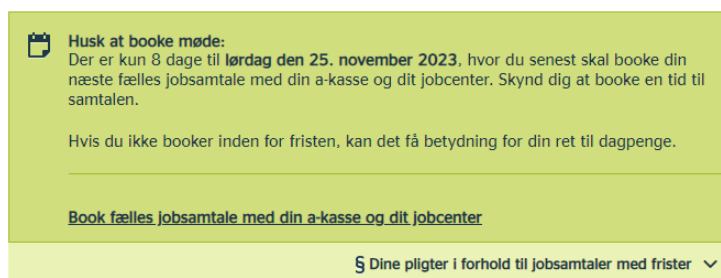
Hvis du ikke booker inden for fristen, kan det få betydning for din ret til dagpenge.

[Book fælles jobsamtale med din a-kasse og dit jobcenter](#)

§ Dine pligter i forhold til jobsamtaler med frister ▾

Notifikationen ændrer sig på samme måde som fristnotifikationen til jobsamtale og opfølgningssamtale, jo mere fristdatoen nærmer sig:

- 8 dage før fristudløb ændres notifikationen. Det er såvel overskrift og tekst, der ændres:



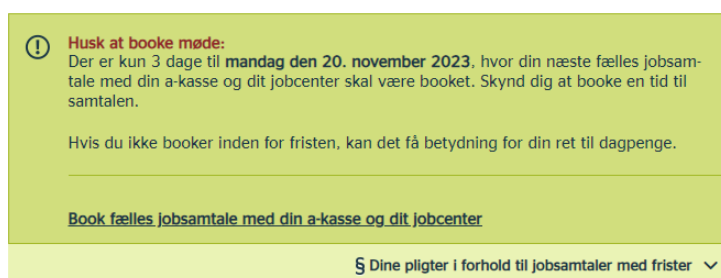
**Husk at booke møde:**  
Der er kun 8 dage til **lørdag den 25. november 2023**, hvor du senest skal booke din næste fælles jobsamtale med din a-kasse og dit jobcenter. Skynd dig at booke en tid til samtalen.

Hvis du ikke booker inden for fristen, kan det få betydning for din ret til dagpenge.

[Book fælles jobsamtale med din a-kasse og dit jobcenter](#)

§ Dine pligter i forhold til jobsamtaler med frister ▾

- 3 dage før fristudløb markeres overskriften med rød:



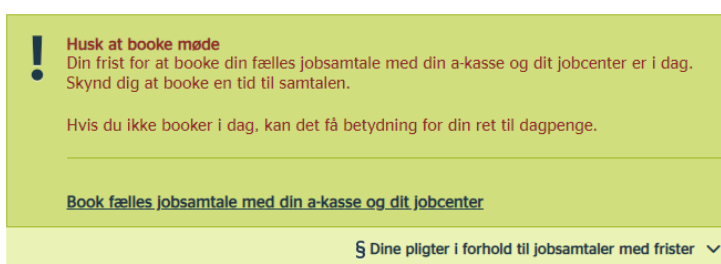
**Husk at booke møde:**  
Der er kun 3 dage til **mandag den 20. november 2023**, hvor din næste fælles jobsamtale med din a-kasse og dit jobcenter skal være booket. Skynd dig at booke en tid til samtalen.

Hvis du ikke booker inden for fristen, kan det få betydning for din ret til dagpenge.

[Book fælles jobsamtale med din a-kasse og dit jobcenter](#)

§ Dine pligter i forhold til jobsamtaler med frister ▾

- På datoen for fristudløb ændres teksten og hele notifikationsteksten markeres med rød:



**Husk at booke møde**  
Din frist for at booke din fælles jobsamtale med din a-kasse og dit jobcenter er i dag. Skynd dig at booke en tid til samtalen.

Hvis du ikke booker i dag, kan det få betydning for din ret til dagpenge.

[Book fælles jobsamtale med din a-kasse og dit jobcenter](#)

§ Dine pligter i forhold til jobsamtaler med frister ▾

Spørgsmål til releasenoten kan rettes til Styrelsen for Arbejdsmarked og Rekruttering på e-mailadressen [spoc@star.dk](mailto:spoc@star.dk)

Hvis borgeren er tilmeldt huskeservice, vil han modtage sms og/eller e-mail, når fristen oprettes, og når der er 8 og 3 dage til fristens udløb – med mindre, han inden da har booket et møde.

Under fanen 'Planer og aftaler' og menupunktet 'Møder', er der markeret for, at bookingen skal være en fælles jobsamtale. Borgeren får desuden oplyst fristen for at booke møde, og at manglende booking kan få konsekvenser for retten til dagpenge:

Forside > Planer og aftaler > Møder

## Møder

Book fælles jobsamtale med din a-kasse og dit jobcenter med frist

Book møde med jobcentret

**Book fælles jobsamtale med din a-kasse og dit jobcenter med frist**

Du har fået en frist for, hvornår du senest skal booke den næste fælles jobsamtale med din a-kasse og dit jobcenter. Fristen for at booke samtalen er senest **tirsdag den 21. nov. 2023**. Hvis du ikke booker inden for fristen, kan det få betydning for din ret til dagpenge.

[BOOK MØDE MED FRIST](#) →

[Dine pligter i forhold til jobsamtaler med frister](#) ▼

### Kommende møder

Der er ingen kommende møder.

**Seneste møde** ▼

[Se tidligere møder](#)

Hvis borgeren benytter linket i fristnotifikationen på forsiden, kommer han – helt analogt til booking af de øvrige samtaletyper - direkte ind på Trin 1 i bookingflowet, hvor fristen ligeledes vises, og mødetilbuddene, der vises, er alle møder af typen 'Fælles jobsamtale med dagpengemodtager' (id 17) – se skærmdump på næste side.

Forside > Planer og aftaler > Møder > Book et møde

**Book din fælles jobsamtale med din a-kasse og dit jobcenter senest 21. november 2023**

Her kan du booke en fælles jobsamtale med din a-kasse og dit jobcenter med en sagsbehandler på dit jobcenter. Fristen for at booke samtalen er senest 21. november 2023. Hvis du ikke booker inden for fristen, kan det få betydning for din ret til dagpenge.

Kontakt dit jobcenter, hvis der ikke er flere ledige tider.

**Trin 1** Jeg vil gerne have et møde om ^

Samtale 17

Samtale 17 med ombooking og aflysning

---

**Beskrivelse**

Vælg et tilbud og få vist beskrivelsen.

FORTSÆT →

**Trin 2** Jeg ønsker et mødetidspunkt v

**Trin 3** Rettigheder og pligter v

BOOK MØDET →


### 3.4: Ændring i visning af møder indkaldt/selvbooket hos a-kassen

Visning af møder, som borgeren er indkaldt til eller selv har booket hos a-kassen, blev vist med samme oplysninger. Der er derfor foretaget følgende tilretninger:


- I øverste højre hjørne vises a-kassens logo
- Navnet i adressen er a-kassens navn (i nedenstående skærmdump er navnet 'Datakanon'). Tidligere blev navnet angivet som den bydel, hvor a-kassen havde adresse – fx 'København S'
- Linket til 'Læs mere om dine rettigheder og pligter' er fjernet, da der heri stod, at borgeren kunne kontakte jobcentret for at melde afbud. I stedet for er der nederst indsat oplysning om, at mødet foregår i a-kassen, som også er dem borgeren skal kontakte, hvis han har spørgsmål, vil ombooke eller aflyse mødet.

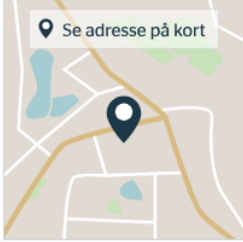
Spørgsmål til releasenoten kan rettes til Styrelsen for Arbejdsmarked og Rekruttering på e-mailadressen [spoc@star.dk](mailto:spoc@star.dk)

Forside > Planer og aftaler > Møder > Mødedetalje

[Gå tilbage til Møder](#) Udskriv 

### Jobsamtale (Datakanonen)

  
Faglig Fælles  
Kasse

Dato:	Mandag den 27. nov. 2023	
Tid:	Kl. 10:06 - 10:36	
Mødeform:	Personligt fremmøde	
Adresse:	Datakanon Vej 1, 1 2000 Frederiksberg	

Mødedeltagere:  (sagsbehandler)

Mødet foregår i din a-kasse. Kontakt a-kassen, hvis du har spørgsmål, vil ombooke eller aflyse mødet

### 3.5: Fejl ved booking af møde grundet antallet af karakterer i mødetitel/-beskrivelse

Der har være eksempler på, at borgere fik vist fejlbesked ved booking af møde. Fejlen skyldtes, at mødetitel og/eller mødebeskrivelsen i onlinetilbuddet overskred det maksimale antal karakterer på henholdsvis 100 og 500 karakterer. Fejlen er rettet ved, at DFDG validerer på antallet af tegn i mødetitel og mødebeskrivelse.