

Kommunikation mellem kommune og a-kasse om rådighedsforhold

Forretningslogisk vejledning i kommunens
indberetning af Negative Underretningsplig-
tige Hændelser (NUPH) for modtagere af a-
dagpenge samt a-kassens besvarelse heraf

23. februar 2024

J.nr. 24/02552

TS
AGP

Dokumentlog

Dato	Bemærkningstekst
23-02-2024	Vejledningen foreligger i version 1.0.

Indhold

1. Indledning	3
1.1. Baggrund	3
1.2. Vejledningens formål	3
1.3. Enkel kommunikation omkring underretninger	3
1.4. Afgrænsninger for vejledningen.....	7
1.5. Læsevejledning for vejledningen	7
2. Kommunens indberetninger til DFDG.....	8
2.1. Metoder	8
2.1.1. Oprettelse af NUPH i kommunen.....	8
2.1.2. Opdatering af NUPH i kommunen	9
2.1.3. Sletning af NUPH i kommunen.....	9
2.1.4. Validering af indberetning ifm samtaler fra kommunen	10
2.2. Kodelister for NUPH'ere.....	11
3. A-kassens indberetninger til DFDG.....	14
3.1. Metoder	14
3.1.1. Oprettelse af NUPH-besvarelse i a-kassen.....	14
3.1.2. Opdatering af NUPH-besvarelse i a-kassen	15
3.1.3. Sletning af NUPH-besvarelse i a-kassen.....	15
3.2. Kodelister for besvarelse af NUPH'ere	15

1. Indledning

1.1. Baggrund

Det er en grundlæggende betingelse for den lediges ret til arbejdsløshedsdagpenge, at vedkommende står til rådighed for arbejdsmarkedet. Såfremt en ledig fx udebliver fra en samtale, afslår et henvist job eller tilbud, skal jobcentret underrette a-kassen herom og a-kassen skal på baggrund af underretningen undersøge sagen og evt. træffe afgørelse om betydningen for den lediges ret til dagpenge.

Den gældende model for kommunikationen om underretninger er udrullet til kommuner og a-kasser d. 4. december 2023 i forbindelse med release 2023-4

1.2. Vejledningens formål

Formålet med denne vejledning er at understøtte implementeringen af den gældende kommunikationsmodel og skabe gennemsigtighed i jobcenterets og a-kassens roller og handlemuligheder.

Vejledningen henvender sig til jobcentres og a-kassers it-leverandører og har til hensigt at formidle en forretningslogisk forståelsesramme for den nye kommunikationsmodels tekniske aspekter for disse interessenter.

Vejledningen er udarbejdet af STAR i samarbejde med KL og DAK.

1.3. Enkel kommunikation omkring underretninger

Negative underretningspligtige hændelser er den tekniske mulighed, som jobcentre anvender, når de ønsker at give a-kassen besked om hændelser, der kan have betydning for den lediges ret til dagpenge.

Kommunikationsmodellen om negative underretningspligtige hændelser adresserer fire forhold i rådighedskommunikationen mellem jobcentre og a-kasser. Fælles for disse forhold er, at jobcentre og a-kassers sagsbehandling vedr. lediges rådighed skal være centreret omkring (jobcenterets) *underretninger* samt (a-kassens) *besvarelse heraf*:

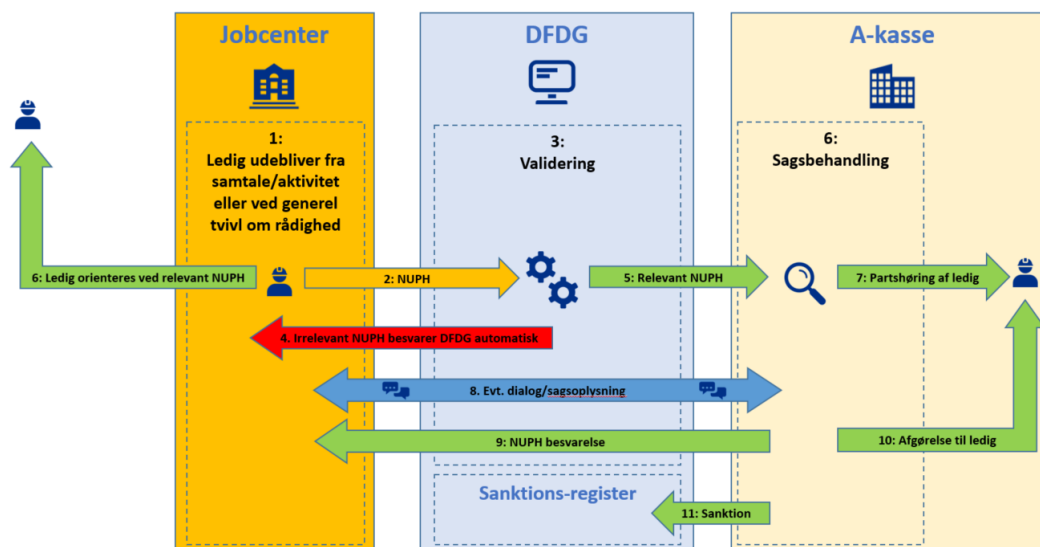
1. Såfremt jobcenteret kan konstatere, at den ledige ikke har overholdt sine forpligtelser ift. indsatsen i jobcenteret, skal jobcenteret *underrette* den lediges a-kasse herom; dette skal ske digitalt ved, at jobcenteret fremsender én (af 5 mulige og relevante) kode herom til a-kassen.
Såfremt jobcenteret mener at kunne observere en adfærd hos den ledige, som (inden for rammerne af rådighedsbekendtgørelsen) kan give anledning til at nære tvivl om den lediges rådighed, kan jobcenteret *underrette* den lediges a-kasse herom; dette skal ske digitalt ved, at jobcenteret fremsender den relevante NUPH-kode til a-kassen.
Disse *underretninger* skal være velbeskrevne og oplyse a-kassen om den hændelse, som har givet jobcenteret anledning til at sende en underretning om den lediges rådighed.
Når jobcenteret fremsender denne initiale NUPH, skal den ledige orienteres

herom via jobcenterets digitale postløsning; af denne orientering skal NUPH'ens indhold (evt, fritekst inkl.) fremgå.

2. Der sker i DFDG en teknisk *datavalidering* af jobcenterets underretning ift. udeblivelse fra samtaler, således at jobcenteret i videst muligt omfang kun sender relevante NUPH'er til a-kassen.
3. A-kassen skal *besvare* jobcenterets underretning digitalt ved brug af en (blandt 5) svarkode. *Besvarelsen* skal oplyse jobcenteret om, hvad der er kommet ud af den underretning, der blev sendt til a-kassen om den lediges rådighed. Såfremt a-kassen har sanktioneret den ledige for den hændelse, som jobcenterets underretning omhandler, skal a-kassen ved sin besvarelse vælge den svarkode, som udtrykker dette. Selve sanktionen, som a-kassen i den forbindelse måtte give den ledige, skal ikke fremgå af svaret, men skal af a-kassen indberettes særskilt til STARs særlige sanktionsregister for dagpengemodtagere.
4. STAR opbygger og a-kasserne indberetter til et *selvstændigt register over de sanktioner*, som a-kassen har givet til den ledige. Registeret indeholder både sanktioner givet til den ledige som resultat af hændelser i jobcenteret og sanktioner givet til den ledige som resultat af hændelser i a-kassen.

Den gældende model for en effektiv kommunikation mellem jobcenter og a-kasse om rådighed for ledige er illustreret summarisk i nedenstående figur 1.

Figur 1: Proces for kommunikation om NUPH'ere mellem jobcenter og a-kasse



Af ovenstående figur 1 fremgår følgende summariske proces for rådighedskommunikationen mellem jobcenter og a-kasse:

1. Såfremt jobcenteret (fx i relation til en indkaldt samtale, en aftalt aktivitet eller i tilfælde af en generel tvivl om rådighed) finder det nødvendigt at underrette a-kassen om en hændelse vedr. den lediges rådighed....
2. ...fremsendes fra jobcenterets fagsystem en NUPH til a-kassens fagsystem.
3. Såfremt der er tale om udeblivelse fra samtaler, undergår NUPH'en en DFDG-validering, som undersøger, om der i DFDG er registreret et fravær, der gør, at den ledige ikke skal stå til rådighed på hændelsesdagen, fx på grund af korrekt registreret sygdom.
4. Såfremt valideringen i DFDG afslører, at der registreret et fravær, der gør, at den ledige ikke skal stå til rådighed på hændelsesdagen for udeblivelse fra *samtale*, besvarer DFDG automatisk NUPH'en til jobcenterets fagsystem med en besked om, at den ledige ikke skal stå til rådighed den pågældende dag og at NUPH'en derfor er irrelevant og ikke er videresendt til a-kassens fagsystem. Det bemærkes, at denne DFDG-validering udelukkende finder sted i forbindelse med *samtaler*. I besvarelsen indgår identifikationsnøgle på det fraværsforhold, der gør, at den ledige ikke skal stå til rådighed på hændelsesdagen.
5. Såfremt NUPH'en (vedr. samtaler) passerer igennem DFDG-valideringsfilteret, oversender DFDG den til a-kassens fagsystem mhp. videre sagsbehandling her. NUPH'er, der afsendes i forbindelse med *aktiviteter* eller ved *generel tvivl om rådighed* betragtes per se som relevante og valideres derfor ikke i DFDG, men

sendes direkte videre til a-kassen.

6. Såfremt NUPH'en kan betragtes som relevant¹, orienterer jobcenterets fagsystem - via jobcenterets digitale postløsning - den ledige om, at der er blevet fremsendt en NUPH til pågældendes a-kasse.
7. A-kassen foretager sagsbehandling af NUPH'en, jf. sædvanlig praksis, herunder partshøring af den ledige.
8. Såfremt a-kassen i forbindelse med sin sagsbehandling har brug for, at NUPH'en sagsoplyses yderligere, kan a-kassen evt. indgå i en særskilt digital NUPH-dialog med jobcenteret herom. Det bemærkes, at såvel a-kassens som jobcenterets fagsystemer i denne dialog skal indeholde henvisning til NUPH'ens GUID.
9. Såfremt den ledige ikke kan sanktioneres efter reglerne, besvarer a-kassens fagsystem (via DFDG) NUPH'en via et svar (med årsagsangivelse) til jobcenterets fagsystem om, at jobcenteret har fremsendt en relevant NUPH'en, men at NUPH'en ikke har afstedkommet en sanktion.
Såfremt a-kassen træffer afgørelse om at sanktionere den ledige, besvarer a-kassens fagsystem (via DFDG) NUPH'en via et svar til jobcenteret om, at NUPH'en er relevant fremsendt, og at den ledige er blevet sanktioneret herfor.
10. A-kassen orienterer, jf. sædvanlig praksis, den ledige om den afgørelse, der er truffet vedr. NUPH'en. Denne orientering sker via a-kassens egen kommunikationsplatform overfor den ledige.
11. Såfremt a-kassen har truffet afgørelse om at sanktionere den ledige, fremsender a-kassens fagsystem relevante data om sanktionen til et selvstændigt sanktionsregister i DFDG.

Det bemærkes i den anledning, at nærværende vejledning alene behandler kommunikationen mellem jobcenter og a-kasse vedr. NUPH'er. A-kassens indberetning af evt. sanktioner, som a-kassen giver den ledige som konsekvens af sagsbehandlingen af den af jobcenteret fremsendte NUPH, behandles i særskilt vejledning herom.

Det bemærkes i øvrigt, at kommunikationen mellem jobcenter og a-kasse vedr. de såkaldte *underretningspligtige hændelser* (herefter forkortet som UPH), som omhandler rådighedsforhold, er afskaffet i forbindelse med implementeringen af den gældende kommunikationsmodel.

Nærmere analyser af dataflowet mellem jobcenter og a-kasse har således vist, at jobcenterets registrering og fremsendelse af disse UPH'ere ikke længere tjente et

¹ Alle NUPH'er ved aktiviteter og generel tvivl om rådighed er per se at betragte som relevante. NUPH'er i forbindelse med samtaler betragtes som relevante, såfremt de er blevet valideret i DFDG.

selvstændigt formål; i langt de fleste tilfælde var der tale om redundante data, idet UPH-indberetningens indhold ofte var enslydende med andre data-indberetninger, som kommunen i øvrigt laver (eks. i forbindelse med registreringen og statusopdatering af samtaler, tilbud, fravær/fritagelser mm.) og som a-kassen derfor allerede modtager ad andre digitale kanaler.

Jobcentre, a-kasser og STAR har således i fællesskab vurderet, at UPH'erne med fordel kan udfases i rådighedskommunikationen, og at en administrativ gevinst dermed kan høstes.

1.4. Afgrænsninger for vejledningen

Det er vigtigt at bemærke, at nærværende vejledning *ikke* er tiltænkt nogen juridisk eller regelnormerende rolle. Gældende lovgivning samt praksis på rådighedsområdet har selvsagt forrang for vejledningen.

I tilfælde af uoverensstemmelser mellem vejledningen og gældende lovgivning samt klagesagsafgørelser på rådighedsområdet vil vejledningen skulle rettes til.

Vejledningen leverer således en *forretningslogisk* beskrivelse af, *hvilke* sagsbehandlingsdata kommune og a-kasse via DFDG udveksler for borgere:

- Der er medlem af en a-kasse.
- Der er indplacerede i dagpengesystemet.
- Hvor kommunen har rejst tvivl om opfyldelse af rådighedsforpligtigheden.

Den rent *tekniske* side af kommunernes indberetning af data om disse borgere (datastrukturen i webserviceindberetningerne – i det følgende betegnet som record-layout) er i detaljen beskrevet på STAR's wikiplatform². De relevante dokumenter opdateres, når der sker ændringer i strukturen i forbindelse med releases.

1.5. Læsevejledning for vejledningen

I vejledningen gennemgås i skemaform den forretningsmæssige situation, som er udtrykt i de forskellige datafelter, som er indeholdt i indberetninger vedr.:

- Kommunens indberetning af en NUPH.
- A-kassens svar på NUPH'ere afsendt af kommunen.

² Se den release-relevante underside til <https://starwiki.atlassian.net/wiki/spaces/FYS/pages/3719233537/VisitingOgStatusServices.UnderretningService>

Udgangspunktet for disse datafelts-beskrivelser er den webservice-struktur, som NUPH-kommunikationen er underlagt og i de enkelte skemaer anvendes derfor også de konkrete feltnavne fra disse webservices.

2. Kommunens indberetninger til DFDG

I dette afsnit beskrives, hvorledes og med hvilke registreringer en NUPH *afsendes* fra jobcenterets fagsystem til a-kassens fagsystem.

NUPH'ere initieres i praksis på en række forskellige måder:

- Sagsbehandleren i jobcenteret foretager registreringer i jobcenterets fagsystem; registreringen gemmes i DFDG, hvor det afgøres, om der foranlediget af registreringen skal afsendes en NUPH til a-kassen. Det gælder i forhold registreringen af LAB-tilbud, hvor aktivitetens status og statusårsagskode er bestemmende for, om der dannes en NUPH.
- Sagsbehandleren i jobcenteret foretager registreringer i jobcenterets fagsystem, hvorved det baseret på regler/automatik i jobcenterets fagsystem afgøres, om der foranlediget af registreringen skal afsendes en NUPH til a-kassen.
- Sagsbehandleren i jobcenteret foretager registreringer i jobcenterets fagsystem og tager selv stilling til, om der foranlediget af registreringen skal afsendes en NUPH til a-kassen.

2.1. Metoder

2.1.1. Oprettelse af NUPH i kommunen

Med metoden CreateUnderretning indberettes fra jobcenterets fagsystem en NUPH til DFDG.

DFDG sender kun NUPH til a-kassen, hvis borger/medlemmet er tilmeldt som dagpengemodtager på hændelsestidspunktet.

DFDG validerer ikke hårdt for, om en negativ underretning om indkaldt samtale eller selvbooket samtale er irrelevant, dvs. underretningen afvises ikke af DFDG. DFDG vil i stedet automatisk validere den indkomne underretning - og hvis det er en åbenlyst irrelevante underretning, vil DFDG:

- Ikke sendes den til videre behandling i a-kassen.
- Give jobcentret besked (WSRM eller WSB) tilbage om, at underretningen var irrelevant - i form af en automatisk besvarelse af underretningen.

DFDG validerer, at der ikke sendes negativ underretning (med CreateUnderretning) mere end én gang for den enkelte samtale/aktivitet, medmindre den oprindelige underretning er slettet (slettemarkeret). Som undtagelse kan der dannes mere end én underretning ift. enkeltdagsudeblivelser fra tilbud, for at understøtte, at der kan underrettes, hvis den ledige udebliver mere end én gang fra det samme tilbud.

DFDG validerer endnu ikke, om der indberettes enkeltdagsudeblivelser for den samme dag mere end én gang.

Underretning med "Tvivl om rådighed" skal altid ledsages af "tekst" med mindst 20 tegn (DFDG validerer for dette).

Hvis tekstfeltet udfyldes for øvrige underretninger skal der også altid angives mindst 20 tegn (DFDG validerer for dette).

Der er herudover en række andre tekniske valideringer som jobcentrets it-leverandør skal være opmærksom på i sin implementering. Der henvises til beskrivelsen på starwiki³.

2.1.2. Opdatering af NUPH i kommunen

Med metoden UpdateUnderretning indberettes fra jobcentrets fagsystem opdateringer til en NUPH til DFDG.

DFDG sender besked (WSRM eller WSB) om NUPH til den a-kasse, som borger var medlem af på hændelsestidspunktet.

Ændres der i tidspunktet (haendelsesstartdato) forbliver det den ansvarlige a-kasse, der modtager beskeden, dvs. a-kassen, der oprindeligt modtog underretningen

Underretning med "Tvivl om rådighed" skal altid ledsages af "tekst" med mindst 20 tegn (DFDG validerer for dette).

Hvis tekstfeltet udfyldes for øvrige underretninger skal der også altid angives mindst 20 tegn (DFDG validerer for dette).

Der er herudover en række andre tekniske valideringer som jobcentrets it-leverandør skal være opmærksom på i sin implementering. Der henvises til beskrivelsen på starwiki⁴.

2.1.3. Sletning af NUPH i kommunen

Med metoden DeleteUnderretning indberettes fra jobcentrets fagsystem sletning, herunder berigtigelse, af en NUPH til DFDG.

Hvis en underretning er besvaret med andet end "Irrelevant underretning (a-kassens vurdering)", "Irrelevant underretning (autosvar fra DFDG)" eller "Underretningen

³ [https://starwiki.atlassian.net/wiki/spaces/FYS/pages/4110319617/VisiteringOgStatus.UnderretningService+2023-4#VisiteringOgStatus.UnderretningService\(2023-4\)-CreateUnderretning\(POST%2Fv1%2FUnderretning\)](https://starwiki.atlassian.net/wiki/spaces/FYS/pages/4110319617/VisiteringOgStatus.UnderretningService+2023-4#VisiteringOgStatus.UnderretningService(2023-4)-CreateUnderretning(POST%2Fv1%2FUnderretning))

⁴ [https://starwiki.atlassian.net/wiki/spaces/FYS/pages/4110319617/VisiteringOgStatus.UnderretningService+2023-4#VisiteringOgStatus.UnderretningService\(2023-4\)-UpdateUnderretning\(PUT%2Fv1%2FUnderretning%2F%7BunderretningIdentifier%7D\)](https://starwiki.atlassian.net/wiki/spaces/FYS/pages/4110319617/VisiteringOgStatus.UnderretningService+2023-4#VisiteringOgStatus.UnderretningService(2023-4)-UpdateUnderretning(PUT%2Fv1%2FUnderretning%2F%7BunderretningIdentifier%7D))

fejlagtig", må jobcentret ikke slette underretningen. Jobcentret skal i stedet opdatere underretningen (tekstfeltet) med en passende beskrivelse af situationen i beskeden.

2.1.4. Validering af indberetning ifm samtaler fra kommunen

Ud fra det datagrundlag, DFDG har på borger om fraværsforhold, autobesvarer DFDG negative underretninger om *samtaler*, hvor borger ikke er omfattet af rådighedsbekendtgørelsen således, at a-kassen ikke skal behandle disse.

Hvis borgeren på hændelsesdatoen for NUPH i forbindelse med samtaler havde et eller flere af følgende fraværsforhold, vil DFDG autobesvare NUPH'en:

- 2 Midlertidigt arbejde
- 3 Borgerligt ombud
- 4 Barsel (max. 14 dage)
- 8 Barsel
- 10 Ferie med feriepenge, feriedagpenge mv.
- 11 Sygdom - sygemelding
- 19 Pasning af egne børn
- 20 Pasning af syge m.v.
- 21 Værnepligt
- 23 Jobrettet uddannelse (deltid)
- 24 Jobrettet uddannelse (fuldtid)
- 43 På vej på efterløn/fleksydelse (inden for 6 uger)
- 44 På vej på pension (folkepension) (indenfor 6 uger)
- 45 På vej i job (inden for 6 uger)
- 46 Barsel inden for 6 uger
- 47 Ferie med ydelse
- 66 Inden for institutionens åbningstid – manglende pasningsmulighed
- 70 Tilladelse efter repatrieringslovens § 6
- 71 Arbejdsfordeling op til 6 uger
- 72 Arbejdsfordeling over 6 uger
- 73 Vejrlig eller materialeangel
- 77 "På vej på erhvervsuddannelse efter lov om erhvervsuddannelser eller en anden erhvervsrettet uddannelse (inden for 6 uger)"
- 79 Sorgorlov
- 81 Jobsøgning (ansættelsessamtale) i udlandet

DFDGs besvarelse af NUPH'er er udtryk for en automatisering af indberetningsprocessen, som inddrager og udnytter eksisterende data. DFDG's besvarelse er ikke udtryk for, at jobcentrets registrering skal ændres, men er alene en effektivisering af den proces som behandlingen af underretningen ellers ville have undergået.

2.2. Kodelister for NUPH'ere

Jobcenteret fremsender NUPH'ere til a-kassen jf. nedenstående tabel 1.

Tabel 1: Kodelister for NUPH

("VisiteringOgStatus.NUPHTypeCodeList" samt "VisiteringOgStatus.NUPHKobletTilTypeCodeList")

VisiteringOgStatus.			
NUPHTypeCodeList		NUPHKobletTilTypeCodeList	
ID	Navn	ID	Navn
1	<p>Udeblivelse fra samtale</p> <p><i>Såfremt en ledig udebliver fra en jobsamtale, skal jobcenterets fagsystem kunne sætte selve samtalen i en sådan status, at denne NUPH-kode afsendes til a-kassens fagsystem.</i></p>	1	<p>Indkaldt samtale</p> <p><i>Såfremt jobcenteret i forbindelse med en <u>indkaldelse til en samtale</u> med en ledig og efter et fagligt skøn af situationen for pgl. mener, at der kan være tvivl om rådighed, skal jobcenterets fagsystem kunne tilføje denne kode til NUPH-indberetning.</i></p>
2	<p>Afslag på eller ophør i tilbud</p> <p><i>Såfremt en ledig:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - afslår et tilbud om aktivering fremsat af jobcenteret - udebliver fra førstedagen af et tilbud - ophører i et tilbud om aktivering fremsat af jobcenteret <p><i>...skal jobcenters fagsystem kunne sætte aktiveringstilbuddet i en sådan status og med en statusårsagskode, at denne NUPH-kode afsendes til a-kassens fagsystem</i></p>	2	<p>Aktivitet</p> <p><i>Såfremt jobcenteret i forbindelse med et <u>tilbud</u>, som den ledige i øvrigt stadigvæk deltager i og efter et fagligt skøn af situationen for pgl. mener, at der kan være tvivl om rådighed, skal jobcenterets fagsystem kunne tilføje denne kode til NUPH-indberetning.</i></p>
3	<p>Enkeltdagsudeblivelse på påbegyndte tilbud</p> <p><i>Såfremt en ledig er udeblevet i (en eller flere) enkeltdage fra et påbegyndt tilbud, skal jobcenterets fagsystem kunne sætte denne udeblivelse i en sådan status, at</i></p>	2	<p>Aktivitet</p> <p><i>Såfremt jobcenteret i forbindelse med et <u>tilbud</u>, som den ledige i øvrigt stadigvæk deltager i og efter et fagligt skøn af situationen for pgl. mener, at der kan</i></p>

VisiteringOgStatus.			
NUPHTypeCodeList		NUPHKobletTilTypeCodeList	
ID	Navn	ID	Navn
	<p>denne NUPH-kode afsendes til a-kassens fagsystem.</p> <p>Bemærk, at udeblivelse fra et tilbud på tilbuddets førstedag <u>ikke</u> skal registreres med denne NUPH-kode, men i stedet som en "Afslag på eller ophør i tilbud" ("VisiteringOgStatus.NUPHTypeCodeList", kodeID = 2).</p>		være tvivl om rådighed, skal jobcenterets fagsystem kunne tilføje denne kode til NUPH-indberetning.
4	<p>Afslag eller ophør på henvist job</p> <p>Såfremt en ledig efter reglerne er blevet henvist til at sende en skriftlig ansøgning/kontakte/møde op hos en arbejdsgiver ifm. et ordinært job og jobcenteret har konstateret, at den ledige afslår at gøre dette/ikke har gjort dette, skal jobcenterets fagsystem kunne sætte denne "henvisning" i en sådan status, at denne NUPH-kode afsendes til a-kassens fagsystem.</p>	NA	NA
5	<p>Ikke overholdt uddannelsespålæg</p> <p>Såfremt en ledig ikke har overholdt en aftale med jobcenteret om et uddannelsespålæg (om at finde en uddannelse at søge ind på, søge ind på uddannelsen, påbegynde og gennemføre uddannelsen), skal jobcenterets fagsystem kunne sætte registreringen af aftalen i en sådan status, at denne NUPH-kode afsendes til a-kassens fagsystem.</p>	NA	NA
6	<p>Tvivl om rådighed</p> <p>Såfremt jobcenteret i forbindelse med en indkaldelse til ensamtale, en gennemført samtale eller i relation til et igangvæ-</p>	1	<p>Indkaldelse til samtale</p> <p>Såfremt jobcenteret i forbindelse med en <u>indkaldelse til en samtale</u> med en ledig og efter et fagligt skøn af situationen for pgl. mener, at der kan være</p>

VisiteringOgStatus.			
NUPHTypeCodeList		NUPHKobletTilTypeCodeList	
ID	Navn	ID	Navn
	rende aktiveringstilbud bliver gjort bekendt med forhold, som rejser tvivl om den lediges rådighed, skal jobcenterets fagsystem kunne generere en NUPH-indberetning med denne kode		<p>tvivl om den generelle rådighed, skal jobcenterets fagsystem kunne tilføje denne kode til NUPH-indberetning.</p> <p>Kode-tilføjjelsen er optionel.</p>
		<p>2</p> <p>Aktivitet</p> <p>Såfremt jobcenteret i forbindelse med et <u>tilbud</u>, som den ledige i øvrigt stadigvæk deltager i og efter et fagligt skøn af situationen for pgl.d. mener, at der kan være tvivl om den generelle rådighed, skal jobcenterets fagsystem kunne tilføje denne kode til NUPH-indberetning.</p> <p>Kode-tilføjjelsen er optionel.</p>	
		<p>3</p> <p>Afholdt samtale</p> <p>Såfremt jobcenteret i forbindelse med en <u>afholdt samtale</u> med en ledig og efter et fagligt skøn af situationen for pgl.d. mener, at der kan være tvivl om den generelle rådighed, skal jobcenterets fagsystem kunne tilføje denne kode til NUPH-indberetning.</p> <p>Kode-tilføjjelsen er optionel.</p>	

3. A-kassens indberetninger til DFDG

I dette afsnit beskrives, hvorledes og med hvilke registreringer en NUPH *besvares* af a-kassens fagsystem og afsendes til jobcentrets fagsystem.

3.1. Metoder

3.1.1. Oprettelse af NUPH-besvarelse i a-kassen

A-kassen besvarer NUPH med metoden CreateUnderretningSvar. Metoden bruges af a-kassen til at svare på en NUPH, som ikke er autobesvaret af DFDG (da den var irrelevant).

I svaret skal der være angivet en teknisk reference til den negative underretning, der besvares.

Der kan kun svares på en underretning én gang. Hvis et svar (en svarkode) skal ændres, skal a-kasse først slette (tilbagekalde) tidligere svar.

Hvis det i svaret angives, at underretningen var relevant, og at a-kassen har oprettet et fravær, skal der i svaret være reference til fraværet.

Hvis det i svaret angives, at underretningen var relevant, og at a-kassen har givet en sanktion, skal der i svaret være reference til sanktionen.

Ved besvarelse på underretning om "Tvivl om rådighed" skal kommentar være udfyldt med mindst 20 tegn (DFDG validerer for dette).

Hvis tekstfeltet udfyldes for øvrige svar skal der også altid angives mindst 20 tegn (DFDG validerer for dette).

DFDG validerer for, om kombinationen af svar på underretning (SvarPaaNUPHType) og svarårsag (SvarPaaNUPHAarsagType) er en valid kombination.

DFDG validerer for, om begrundelse er angivet ved visse besvarelser - fejlkode 100013 (Kommentar skal være angivet ved den valgte type af svar). Begrundelse skal være angivet ved besvarelse med følgende id'er:

- 3. Irrelevant underretning (a-kassens vurdering)
- 5. Underretningen fejlagtig

Der er herudover en række andre tekniske valideringer, som a-kassens it-leverandør skal være opmærksom på i sin implementering. Der henvises til beskrivelsen på starwiki⁵.

⁵ [https://starwiki.atlassian.net/wiki/spaces/FYS/pages/4119625845/VisiteringOgStatus.UnderretningService+Version+1+2023-4#CreateUnderretningSvar-\(POST-/v1/Underretning/{underretningIdentifier}/svar\)](https://starwiki.atlassian.net/wiki/spaces/FYS/pages/4119625845/VisiteringOgStatus.UnderretningService+Version+1+2023-4#CreateUnderretningSvar-(POST-/v1/Underretning/{underretningIdentifier}/svar))

3.1.2. Opdatering af NUPH-besvarelse i a-kassen

A-kassen opdaterer sin besvarelse af NUPH med metoden UpdateUnderretningSvar. Metoden bruges til at opdatere svaret på en NUPH. Det er muligt at tilføje tekniske referencer til evt. sanktioner. Disse skal dog være oprettet, inden de tilføjes.

Valideringerne i DFDG svarer til valideringerne ved besvarelse af NUPH.

3.1.3. Sletning af NUPH-besvarelse i a-kassen

A-kassen sletter sin besvarelse af NUPH med metoden DeleteUnderretningSvar. Metoden bruges til at slette / tilbagekalde et underretningssvar i forbindelse med besvarelse af en NUPH

Der skal angives CPR nr. og tekniske reference til det underretningssvar, der slettes (tilbagekaldes). Hvis CPR og tekniske reference ikke hører sammen, kaster DFDG en fejl.

Der skal angives en berigtigelseskommentar. DFDG kaster en fejl, hvis den ikke er angivet.

Hvis et allerede tilbagekaldt underretningssvar forsøges slettet igen (tilbagekaldes), kaster DFDG en fejl.

3.2. Kodelister for besvarelse af NUPH'ere

A-kassen besvarer de af jobcenteret fremsendte NUPH'ere jf. nedenstående tabel 2.

Tabel 2: Kodelister for besvarelse af NUPH

("VisiteringOgStatus.SvarPaaNUPHTypeCodeList" samt "VisiteringOgStatusSvarPaaNUPHAarsagTypeCodeList")

VisiteringOgStatus			
SvarPaaNUPHTypeCodeList		SvarPaaNUPHAarsagTypeCodeList	
ID	Navn	ID	Navn
1	Underretning relevant – ingen sanktion <i>A-kassens fagsystem skal fremsende denne svarkode til jobcenterets fagsystem, såfremt a-kassen efter endt sagsbehandling vurderer, at den af jobcenteret fremsendte NUPH er udtryk for en relevant tvivl om den lediges rådighed, men at den ledige har haft gyldige</i>	101	Medlemmet har en gyldig grund <i>A-kassens fagsystem skal kunne knytte denne årsagskode til a-kassens besvarelse af en NUPH, såfremt a-kassen vurderer, at den ledige har haft gyldige grunde til ikke at overholde aftalen med jobcenteret.</i>
			Gyldigt fravær er oprettet

VisiteringOgStatus			
SvarPaaNUPHTypeCodeList		SvarPaaNUPHAarsagTypeCodeList	
ID	Navn	ID	Navn
	<p>grunde til ikke at overholde aftalen omkring samtalen/aktiviteten.</p> <p>Et sådant svar skal indeholde en forklaring i fritekst, så det er klart for jobcenteret, hvorfor underretningen var irrelevant fremsendt.</p>	102	<p>A-kassens fagsystem skal kunne knytte denne årsagskode til a-kassens besvarelse af en NUPH, såfremt a-kassen som følge af den fremsendte NUPH har oprettet og fremsendt en fraværskode til jobcenterets fagsystem.</p>
		103	<p>Medlem kan ikke sanktioneres efter reglerne</p> <p>A-kassens fagsystem skal kunne knytte denne årsagskode til a-kassens besvarelse af en NUPH, såfremt a-kassen som følge af sagsbehandlingen af den af jobcenteret fremsendte NUPH har vurderet, at medlemmet ikke kan sanktioneres, men underretningen var relevant.</p>
		104	<p>Medlemmet har fået en frist til at bevise sin tilknytning til arbejdsmarkedet</p> <p>A-kassens fagsystem skal kunne knytte denne årsagskode til a-kassens besvarelse af en NUPH, såfremt a-kassen som følge af sagsbehandlingen af den af jobcenteret fremsendte NUPH har givet den ledige en frist til at bevise sin rådighed for arbejdsmarkedet.</p>
2	<p>Underretning relevant – sanktion givet</p> <p>A-kassens fagsystem skal fremsende denne svarkode til jobcenterets fagsystem, såfremt a-kassen efter endt sagsbehandling vurderer, at den af jobcenteret fremsendte NUPH er udtryk for en relevant tvivl om den lediges rådighed og a-kassen har truffet afgørelse om at sanktionere den ledige på baggrund heraf.</p>	NA	NA

VisiteringOgStatus			
SvarPaaNUPHTypeCodeList		SvarPaaNUPHAarsagTypeCodeList	
ID	Navn	ID	Navn
3	<p>Irrelevant underretning (a-kassens vurdering)</p> <p><i>A-kassens fagsystem skal fremsende denne svarkode til jobcenterets fagsystem, såfremt a-kassen efter endt sagsbehandling vurderer, at den af jobcenteret fremsendte NUPH er udtryk for en irrelevant underretning. Det kan være fordi den ledige skal ikke stå til rådighed den pågældende dag og derfor ikke er omfattet af rådighedsbekendtgørelsen på hændelsesdagen. Det kan også være fordi, reglerne ikke giver mulighed for at sanktionere for hændelsen.</i></p> <p><i>Et sådant svar skal indeholde en forklaring i fritekst, så det er klart for jobcenteret, hvorfor underretningen var irrelevant fremsendt.</i></p>	NA	NA
4	<p>Irrelevant underretning (autosvar fra DFDG)</p> <p><i>DFDG fremsender denne svarkode til jobcenterets fagsystem, såfremt der i DFDG er registreret et fravær, der gør, at medlemmet ikke skal stå til rådighed på hændelsesdagen.</i></p> <p><i>NUPH'en returneres til jobcenteret med en besked om, at medlemmet ikke skal stå til rådighed den pågældende dag og at NUPH'en derfor ikke er videresendt til a-kassen.</i></p> <p><i>Svarkoden finder udelukkende anvendelse ifm. en NUPH af typen " Udeblivelse fra samtale" (VisiteringOgStatus.NUPHTypeCodeList = 1).</i></p>	NA	NA

VisiteringOgStatus			
SvarPaaNUPHTypeCodeList		SvarPaaNUPHAarsagTypeCodeList	
ID	Navn	ID	Navn
5	<p>Underretning fejlagtig</p> <p><i>A-kassens fagsystem skal fremsende denne svarkode til jobcenterets fagsystem, såfremt a-kassen efter endt sagsbehandling vurderer, at den af jobcenteret fremsendte NUPH er udtryk for, at der er sket en eller anden form for sagsbehandlingsfejl i jobcenteret (eks. at der er indberettet en NUPH for et forkert medlem).</i></p> <p><i>Et sådant svar skal indeholde en forklaring i fritekst, så det er klart for jobcenteret, hvorfor underretningen var en fejl.</i></p>	501	<p>Fejl hos jobcentret eller anden aktør</p> <p><i>A-kassens fagsystem skal kunne knytte denne årsagskode til a-kassens besvarelse af NUPH, såfremt a-kassen vurderer, at den irrelevant fremsendte NUPH skyldes sagsbehandlingsfejl i jobcenteret eller hos en anden aktør, der handler på vegne af jobcenteret.</i></p>
		502	<p>Fejl hos arbejdsgiver</p> <p><i>A-kassens fagsystem skal kunne knytte denne årsagskode til a-kassens besvarelse af en NUPH, såfremt a-kassen vurderer, at den irrelevant fremsendte NUPH skyldes sagsbehandlingsfejl hos en arbejdsgiver, hvor den ledige har været i tilbud eller har været i kontakt med i forbindelse med henvisning til arbejde.</i></p> <p><i>NB: Ikke jobformidling.</i></p>
		503	<p>Fejl hos andre (f.eks. DFDG)</p> <p><i>A-kassens fagsystem skal kunne knytte denne årsagskode til a-kassens besvarelse af NUPH, såfremt a-kassen vurderer, at den irrelevant fremsendte NUPH skyldes en teknisk fejl hos leverandører eller i DFDG.</i></p>