



Styrelsen for Arbejdsmarked
og Rekruttering

Releasenote til Jobnet pr. 18. marts 2024

Version: 1.0
Oprettet den 8. marts 2024

Den 18. marts 2024 vil der være foretaget følgende ændringer i Jobnet:

| | |
|---|----------|
| 1. GENERELT | 3 |
| 1.1: TILMELDING TIL BRUGERPANEL..... | 3 |
| 1.2: NOTIFIKATION PÅ BORGERS FORSIDE VED. BESKEDTYPE ID 11 OG 12..... | 4 |
| 2. JOBSØGNING..... | 4 |
| 2.1: VEDHÆFTEDE DOKUMENTER I JOBSØGNINGSLOG KUNNE IKKE ÅBNES | 4 |
| 2.2: NY REJSETIDSBEREGNING I JOBLOG | 4 |
| 2.3: CV BLEV IKKE AUTOMATISK SAT SØGBART VED SKIFT AF KONTAKTGRUPPE | 5 |
| 3. PLANER OG AFTALER..... | 5 |
| 3.1: BORGERE FIK IKKE VIST LEDIGE MØDETIDER PÅ TRODS AF LEDIGE TIDER, ELLER DE FIK VIST FEJL..... | 5 |
| 3.2: LEDIGE TIDER TIL BOOKING VAR IKKE KLIKBARE | 5 |
| 3.3: OMBOOKING FEJLEDE | 5 |
| 3.4: BORGER OMFATTET AF STRAKSBOOKING TRODS BOOKING AF INDFRIENDE MØDE | 5 |

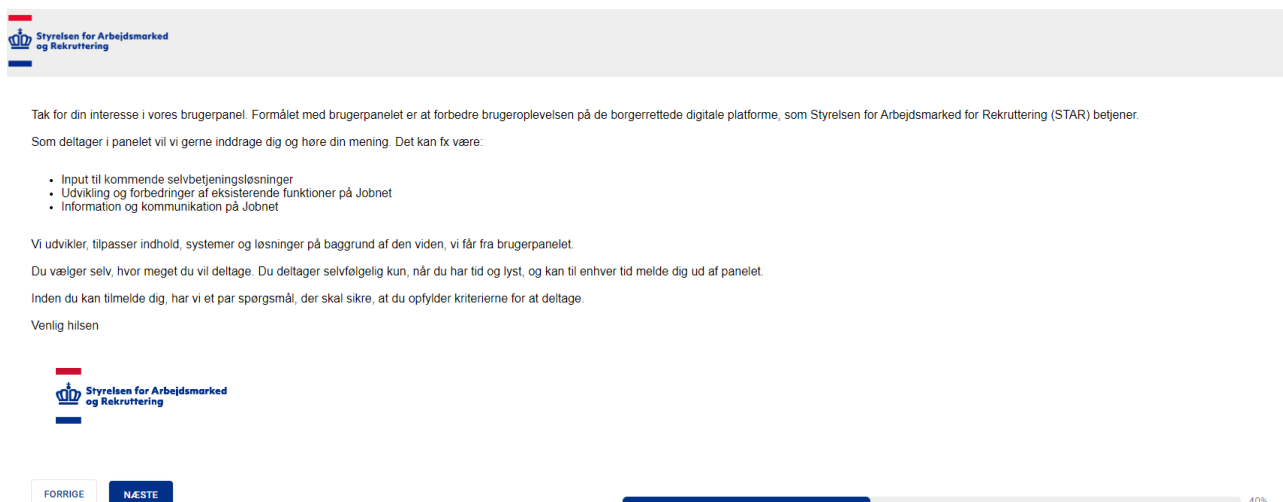
1. Generelt

1.1: Tilmelding til brugerpanel

Med henblik på at forbedre brugeroplevelsen på styrelsens borgerrettede platforme, er styrelsen i gang med at oprette et brugerpanel. For at udbrede kendskabet til panelet og gøre det lettere for borgerne at blive tilmeldt panelet, vil de på Jobnet få vist nedenstående pop-up:



1. Hvis borgeren ønsker at være med i brugerpanelet, kan han tilmelde sig via linket 'Meld dig ind i vores brugerpanel'. Borgeren bliver navigeret til en survey med følgende indhold:



2. Herefter skal borgeren svare på, om han er over eller under 18 år, da man skal være 18 år for at kunne deltage. Sluttelig skal han oplyse sin e-mailadresse. Ved afslutning får borgeren tilsendt en e-mail med et link til yderligere spørgsmål om borgeren i form af navn, fødselsår, beskæftigelsesstatus etc.
3. Linket 'Læs mere om styrelsens behandling af dine personoplysninger i forbindelse med brugerpanelet' navigerer brugeren til info.Jobnet: <https://info.jobnet.dk/om-jobnet/behandling-af-personoplysninger-i-forbindelse-med-styrelsen-for-arbejdsmarked-og-rekrutterings-star-brugerpanel/>
4. Hvis borgeren ikke ønsker at deltage i brugerpanelet, kan han markere for, at han ikke ønsker at få pop-up'en vist igen.

5. Hvis borgeren lukker pop-up'en ved klik på krydset, vil han få den vist igen ved næste login.

1.2: Notifikation på borgers forside ved. beskedtype id 11 og 12

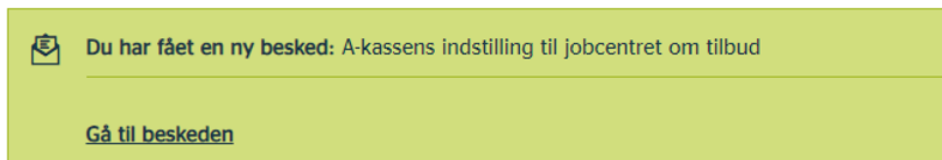
I releasen den 4. december 2023 blev der oprettet to nye beskedtyper:

- Id 11 'Indstilling om tilbud'
- Id 12 'Antruffen i kontrolaktion – anmodning om iværksættelse af tilbud'

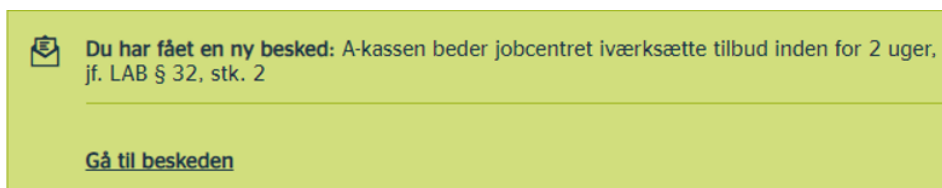
Se nærmere i pkt. 3.1 i 'Releasenote til Jobnet pr. 4. december 2023' og pkt. 3.5 og 5.1 i 'Releasenote til Det fælles Datagrundlag pr. 4. december 2023'.

For begge beskedtyper skal borgeren modtage en notifikation på forsiden af borgerens Jobnet. Dette skete imidlertid ikke. Fejlen er rettet, og borgeren får vist følgende notifikationer:

Id 11 'Indstilling om tilbud'



Id 12 'Antruffen i kontrolaktion – anmodning om iværksættelse af tilbud'



2. Jobsøgning

2.1: Vedhæftede dokumenter i jobsøgningslog kunne ikke åbnes

Borgere kunne i joblog på Jobnet ikke tilgå/hente dokumenter, som borgeren havde uploadet i loggen via a-kassens selvbetjeningsløsning. Sagsbehandlere i a-kasser kunne heller ikke tilgå dokumenterne via sagsbehandleradgang på Jobnet. Fejlen er rettet.

2.2: Ny rejsetidsberegning i joblog

Der er foretaget ændringer i DFDGs rejsetidsberegning i Joblog. Rejsetidsberegningen har hidtil været foretaget via Rejseplanens API. Denne bliver imidlertid udfaset, hvilket betyder, at DFDG fremover vil hente et datasæt, som Rejseplanen udbyder og ud fra disse data beregne rejsetiden.

Den forventede daglige rejsetid beregnes fra borgerens bopæl til arbejdsstedet på baggrund af aggregerede data, der tager udgangspunkt i rejsetider på hverdage. Beregningerne tager udgangspunkt i, at borgeren møder kl. 8:00 og har fri kl. 16:00.

Spørgsmål til releasenoten kan rettes til Styrelsen for Arbejdsmarked og Rekruttering på e-mailadressen spoc@star.dk

OBS

- Da data ikke opdateres dagligt, vil ændringer i Rejseplanen først slå igennem efter den efterfølgende opdatering.
- Flere steder i landet skal borgere benytte sig af Flekstransport, hvilket ikke indgår i data fra Rejseplanen. Det betyder, at rejsetidsberegningen kan være misvisende, da den vil beregne ud fra offentlig transport, der skal længere omkring, end hvis man benytter Flekstransport.

Kendt problem

Hvis afstanden mellem bopæl og arbejdssted er så kort, at det ikke giver mening at benytte den offentlige transport, vil beregningen alligevel blive foretaget, og dermed vise en beregning, der ikke giver mening. Det skyldes, at beregningen vil finde det nærmeste på- og afstigningssted, som i denne situation kan være det samme. Beregningen vil derfor være, hvor lang tid, det tager at gå fra bopælen til påstigningsstedet og fra samme sted til arbejdsstedet, hvilket ikke nødvendigvis er den mest hensigtsmæssige vej.

2.3: CV blev ikke automatisk sat søgbart ved skift af kontaktgruppe

Når en borger med et færdigt ikke-søgbart CV blev registreret i en kontaktgruppe, hvor der var krav om et søgbart CV, blev CV'et ikke altid automatisk sat søgbart. Fejlen er rettet i DFDG.

3. Planer og aftaler

3.1: Borgere fik ikke vist ledige mødetider på trods af ledige tider, eller de fik vist fejl

Flere borgere har oplevet, at de enten i løbet af bookingforløbet fik vist en fejlbesked, eller at de på Trin 3 'Jeg ønsker et mødetidspunkt' ikke fik vist ledige tider. Problemet bestod i en fejl i caching af både sagsbehandlere og ledige mødetider. Fejlen er rettet.

3.2: Ledige tider til booking var ikke klikbare

Ved valg af mødetider, der lå efter det kommende månedsskifte, kunne borgere opleve, at der ikke kunne klikkes på tiderne. Fejlen er rettet

3.3: Ombooking fejlede

Borgere oplevede, at de ved ombooking ikke fik vist ledige tider, hvilket skyldes, at der ved en fejl blev hentet oplysninger fra andre møder og dermed sagsbehandlere, der ikke var koblet op på det aktuelle møde. Fejlen er rettet.

3.4: Borger omfattet af straksbooking trods booking af indfriende møde

Der er set eksempler på, at borgere, der af jobcentret har fået aflyst deres indfriende møde, ved en fejl bliver straksbookingramt. Fejlen er rettet.