

Ungeløftet

Samlede resultater

in>i

Introduktion

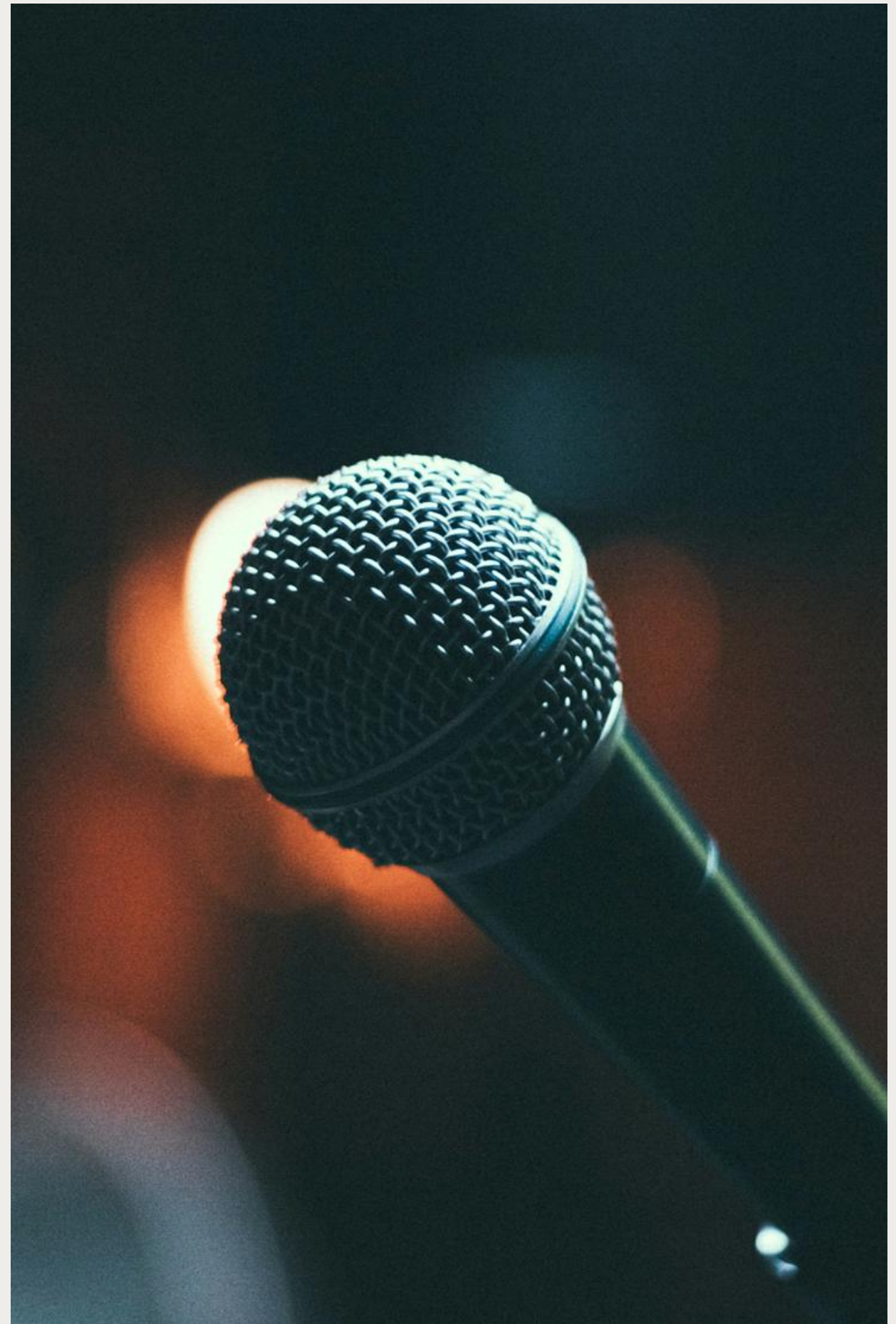
Styrelsen for Arbejdsmarked og Rekruttering, Beskæftigelsesministeriet og INVI indgik i maj 2025 en samarbejdsaftale om at understøtte implementeringen af ungeløftet ved bl.a. at anvende Model for Vilde Problemer i 3 parallelle analysespor.

Dette dokument indeholder de samlede resultater fra INVIs analyser i to ud af de tre spor:

1. Støtte til lokale og nationale partnerskaber
2. Feedback på implementering af IPS.

Dokumentet tjener som bilag og supplement til INVIs præsentation ved direktionsmødet hos STAR d. 27. januar 2026. Det er struktureret i 4 dele:

1. Datagrundlag og metode
2. Udfordringsbilledet
3. Spor 1: Partnerskaber
4. Spor 2: IPS





01

Datagrundlag og metode

Ungeløftets praksispanel

Til brug for analyserne har INVI og STAR rekrutteret **827 praktikere** fra kommunerne, privat virksomheder, civilsamfundet, psykiatrien og uddannelsesinstitutioner til Ungeløftets praksispanel.

Der er i perioden d. 30. oktober til 3. december indsamlet **598 besvarelser** på tværs af de to analysespor fra **563 respondenter**, som dækker aktører fra alle sektorer.

Nogle respondenter har givet inputs til både spor 1 og 2.

Svarprocenten ligger på **71%**.

Kommunerne



Civilsamfundet



Psykiatrien

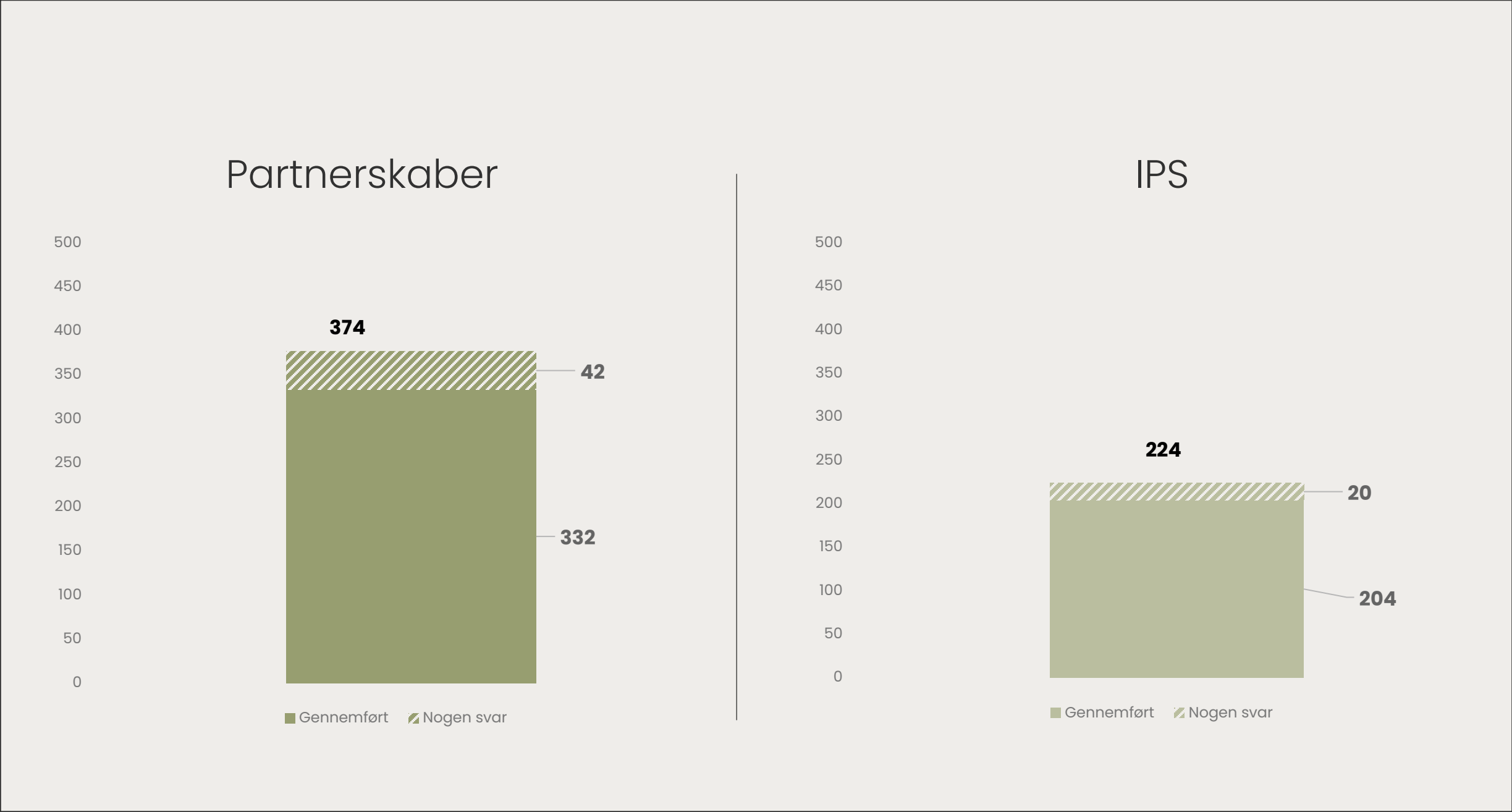


Virksomheder



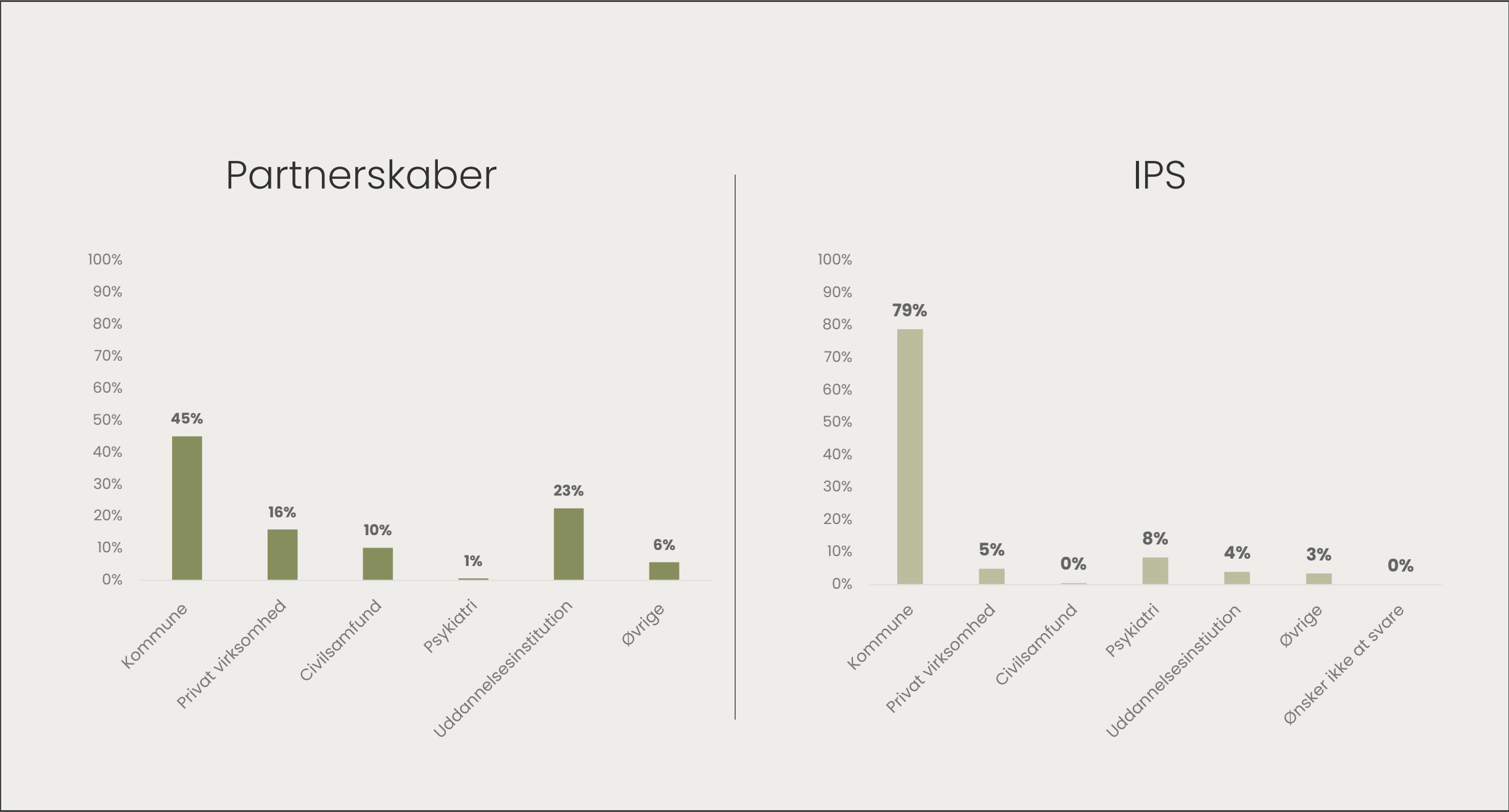
Uddannelsesinstitutioner

Svarfordeling



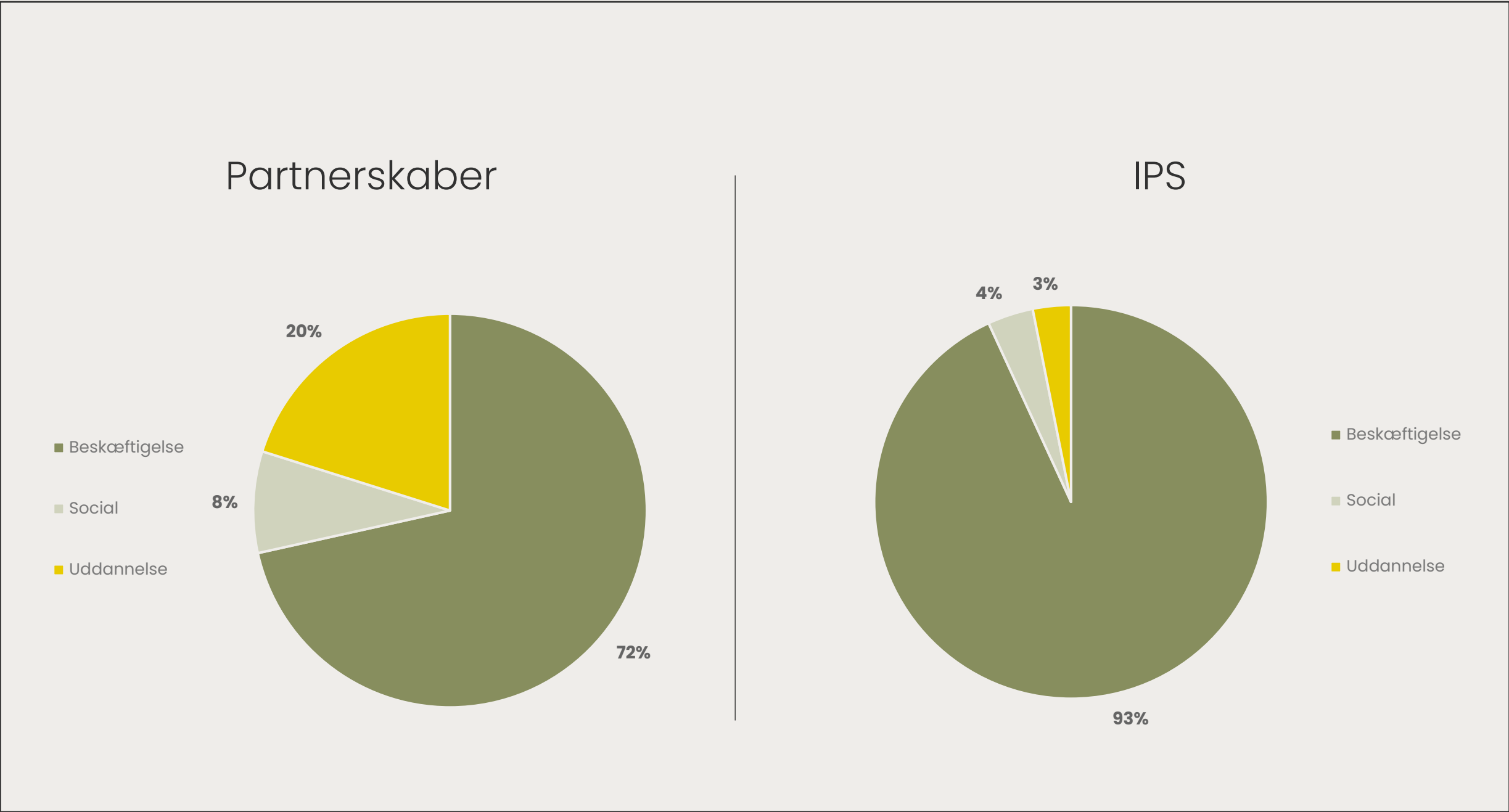
Figurerne viser, hvor mange respondenter, der har besvaret spørgsmålene i de to spor.
Ikke alle respondenter har besvaret alle spørgsmål.

Fordeling på sektorer



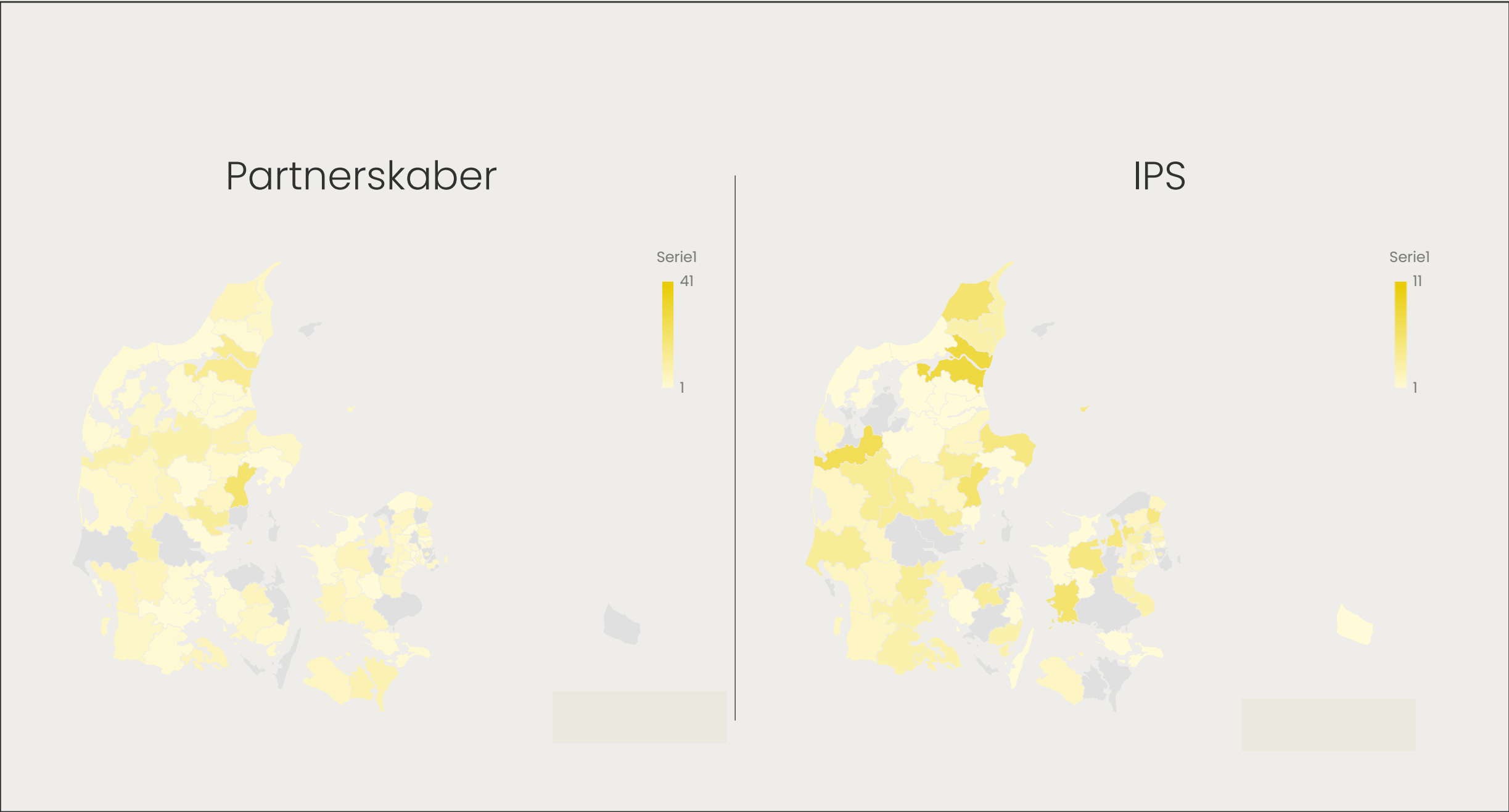
Figurerne viser, hvordan respondenterne fordeler sig på sektorer i de to analysespor.

Fordeling af kommunalt ansatte på forvaltninger



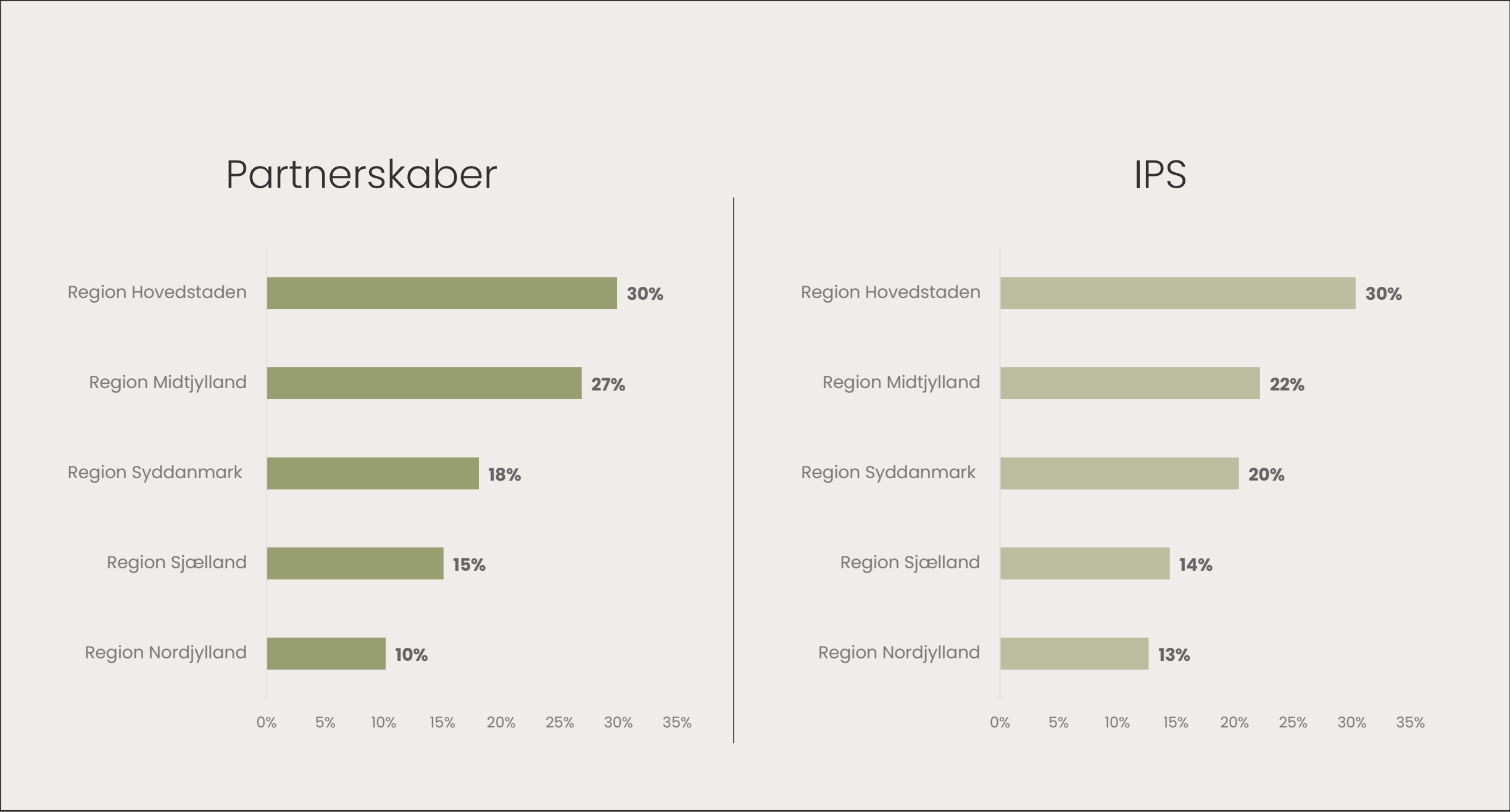
Figureerne viser, hvordan de kommunalt ansatte respondenter fordeler sig på forvaltninger.

Geografisk spredning



Figureerne viser, hvordan respondenterne fordeler sig geografisk i de to analysespor.

Geografisk spredning



Figureerne viser, hvordan respondenterne fordeler sig geografisk i de to analysespor.

Metode og tilgang

Analyserne i de to spor er lavet med INVI's Model for Vilde Problemer hvor store, kvalitative datamængder indsamles og behandles.

Processering

Data indsamles først ved hjælp af kvalitative webbaserede interviews, hvor deltagere kan besvare få reflekterende spørgsmål med åbne tekstsvar. Svarene renses derefter for fejlsvar og meningsløse input.

Analyse

Hvert udsagn anses som et datapunkt, der *indlejres* via store sprogmodeller i et højdimensionelt semantisk rum. Her konverteres hvert udsagn til en vektor – en matematisk repræsentation af udsagnets indhold. Det gør det muligt at måle den semantiske afstand mellem hvert udsagn i data. Med datavidenskabelige teknikker som K-means clustering bruger INVI de semantiske afstande til at inddele data i klynger af udsagn, der indholdsmæssigt minder mere om hinanden relativt til andre udsagn. Hver klynge repræsenterer dermed grupper af svar, der semantisk hænger mere sammen med hinanden end resten af data.

Når INVI har identificeret klynger, kvalitetssikres de via menneskelig kvalitativ læsning. En analytiker gennemgår klyngernes indhold og giver klyngerne navne, der beskriver det tematiske indhold.

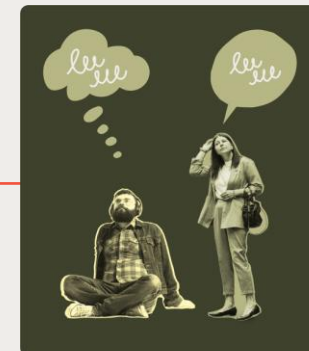
Til sidst visualiseres data og klynger som 'dataplots', hvor hver prik repræsenterer et udsagn. I nogle tilfælde bruges alternative visualiseringsformer som søjlediagrammer til at vise, hvilke klynger der er identificeret, og hvor store de er. Klyngerne udforskes derefter for at synliggøre kvalitative nuancer.

Indsigter i flere lag

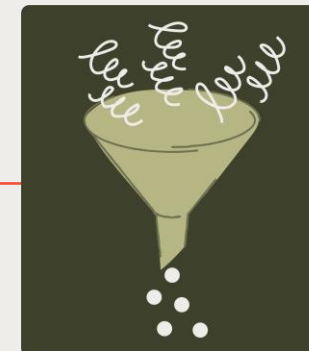
Med denne proces skabes der viden på tre niveauer:

- **Makro-overblik:** Hvad er de store mønstre og tendenser?
- **Meso-tendenser:** Hvad er indholdet i de enkelte klynger?
- **Mikro-indsigter:** Kvalitative eksempler fremhæves.

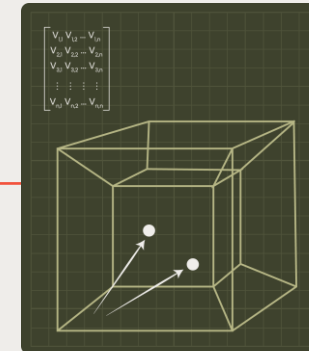
Analysen præsenteres som en fast bevægelse mellem disse niveauer, fra makro til mikro, for at skabe kvantitative og kvalitative indsigter fra Ungeløftets praksispanel.



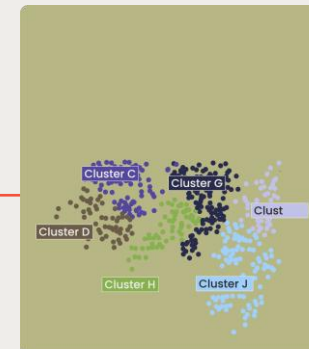
INDSAMLING
Kvalitative svar indsamles fra deltagerne på få åbne spørgsmål



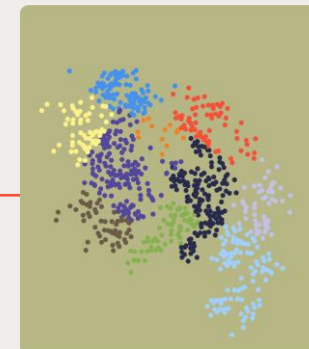
RENSNING
Tomme og meningsløse svar fjernes som en del af rensning



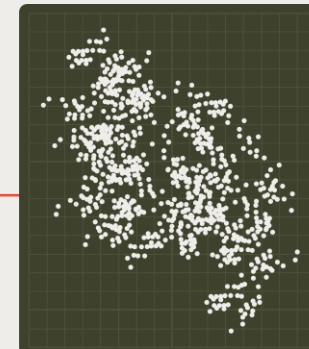
STOR SPROGMODEL
Svar omdannes til talrækker så semantiske afstande kan måles



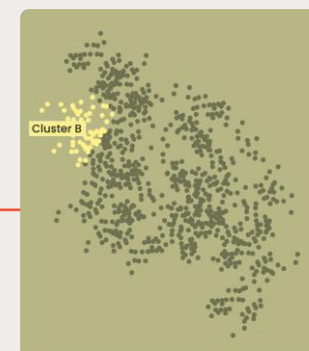
NAVNGIVNING
Klynger gennemgås manuelt for kvalitetstjek og gives en overskrift



CLUSTERING
Der identificeres klynger af svar, der minder om hinanden i indhold



PLOT
Svarene plottes visuelt baseret på de målte semantiske afstande



UDFORSKNING
Hver klynge udforskes og de vigtigste tendenser fremhæves



EKSEMPLIFICERING
Mønstre i klynger underbygges med kvalitative eksempler



02

Udfordringsbilledet

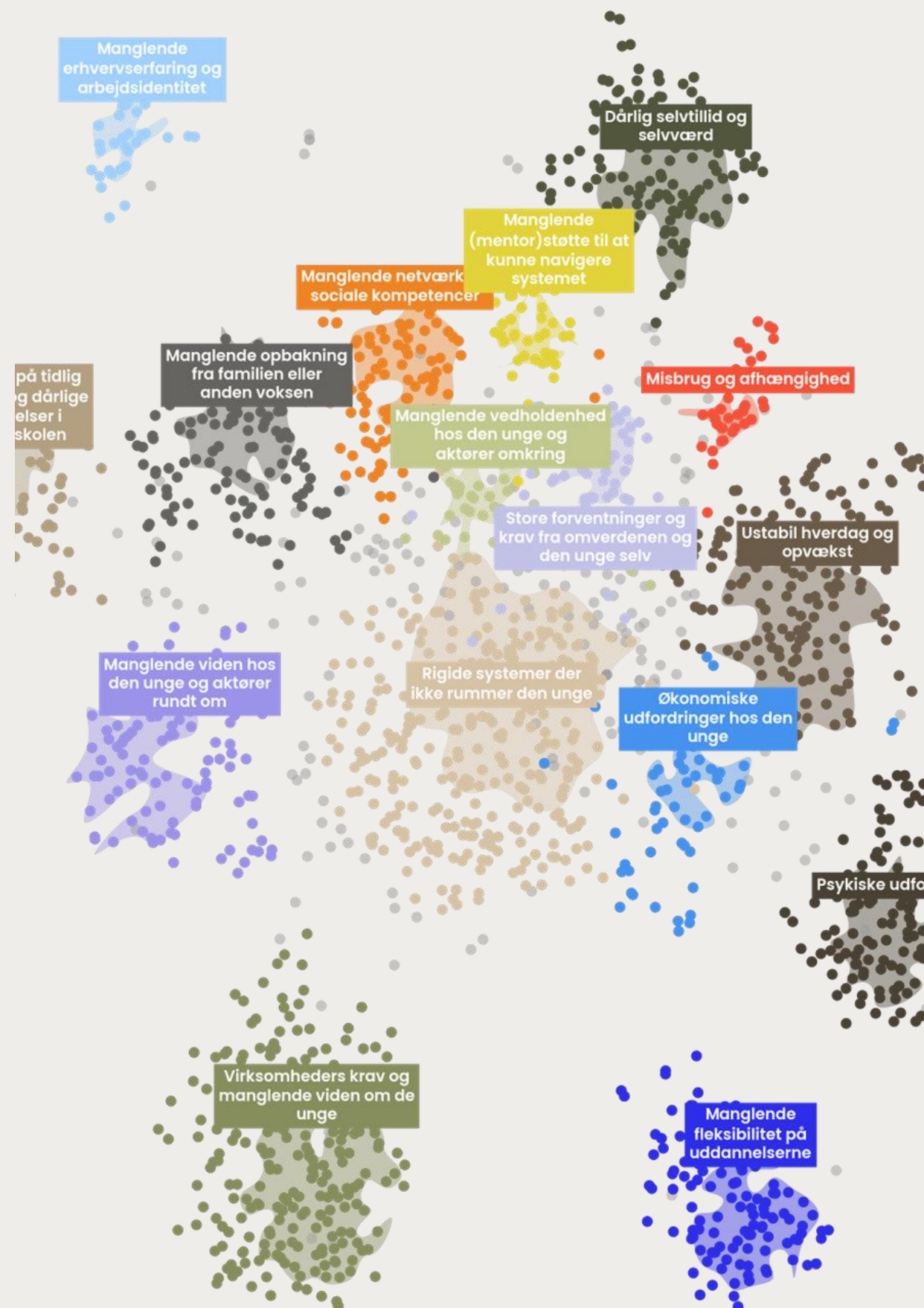
Udfordringsbilledet

I det følgende præsenteres praksispanelets¹ oplevelse af, hvad der gør det vanskeligt for unge med udfordringer at opnå og fastholde arbejde eller uddannelse.

Præsentationen indeholder fire elementer:

1. Et kort over klynger i praksispanelets besvarelser, der beskriver udfordringsbilledet på makroniveau.
2. Korte beskrivelser af alle klyngerne
3. Et overblik over, hvordan respondenter fra sektorerne 1) kommune, 2) virksomhed og 3) civilsamfund fordeler sig i klyngerne
4. Udboring af udvalgte klynger, der beskriver dels tendenser i klyngerne på tværs af respondenterne, dels sektorspecifikke perspektiver – understøttet af direkte citater.

¹ 2125 besvarelser fra 563 respondenter



Udfordringsbilledet

Spørgsmål: Hvad gør det vanskeligt for unge med udfordringer at opnå og fastholde arbejde eller uddannelse?

Antal Svar: 2125

En prik repræsenterer ét udsagn.

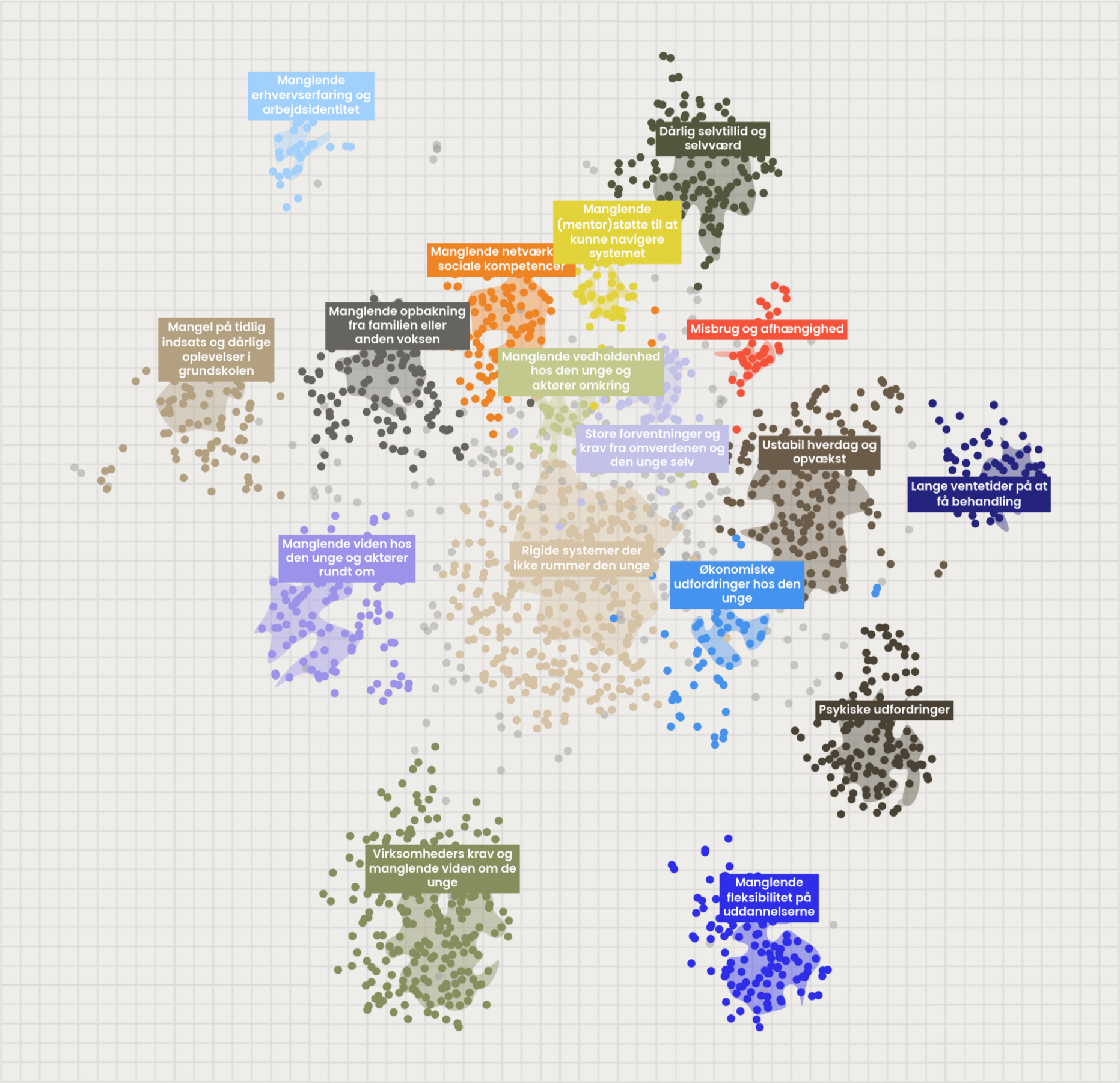
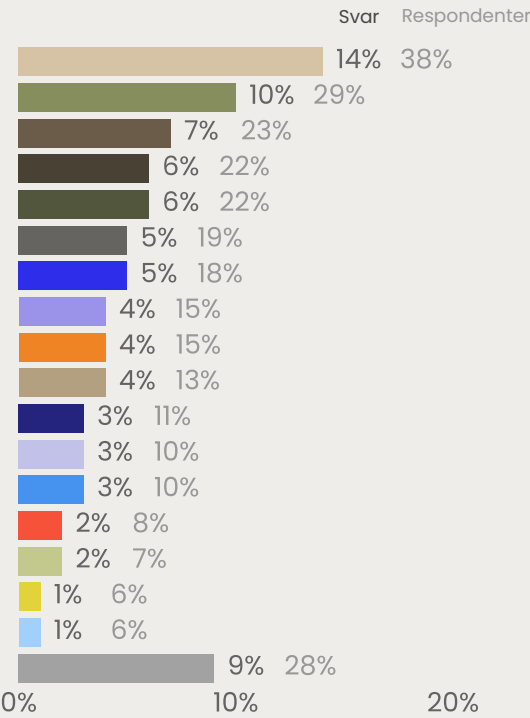
Udsagn placeres tættere på hinanden jo mere semantisk enslydende de er i indhold. Det skaber en topografi, som kortlægger ligheder i data.

Farver viser de klynger af udsagn der kan identificeres. En klynge består af udsagn, der indhold minder mere om hinanden end andre i data

Grå prikker er ukategoriserede. Efter klyngeinddeling beregnes de 5% af udsagnene, som har størst semantisk afstand til den klynge de er tildelt og dermed er mest usikre at inddele.

Polygoner indfanger 50% af udsagn i en klynge, som er tættest på klyngens centroide - midterpunktet i klyngen.

Overskrifter gives til hver klynge for at beskrive tematisk indhold.



Klyngebeskrivelser

15% Systemerne er ikke tilpasset de unges udfordringer

Udsagn i klyngen peger på, hvordan uddannelser og arbejdspladser ikke kan rumme unge med udfordringer. Derudover peger udsagnene på, at de eksisterende systemer ikke taler godt nok sammen og ikke har den nødvendige viden om de unges udfordringer. Udsagnene nævner desuden mange forskellige udfordringer, som bl.a. relaterer sig til social arv, sociale kompetencer.

10% Virksomheders krav og manglende viden om de unge

Udsagn i klyngen peger på, at virksomhedernes krav er for store til, at den unge kan leve op til dem. Derudover har virksomhederne ikke den fornødne viden om de udfordringer, de unge har, til at kunne indrette arbejdspladsen derefter..

8% Ustabil hverdag og opvækst

Udsagn i klyngen peger på, at ustabilitet i den unges opvækst og

hverdag kan medvirke til, at det er svært for den unge at opretholde den struktur, som mange jobs og uddannelser kræver. Denne ustabilitet kan skyldes mange forskellige forhold, men viser sig ved manglende mødestabilitet, omvendte døgnrytmer og manglende evne til at arbejde selvstændigt.

6% Psykiske udfordringer

Udsagn i klyngen peger på, hvordan unges psykiske udfordringer kan gøre det vanskeligt at opretholde ordinært arbejde eller uddannelse. Det gælder både psykisk sygdom som f.eks. depression og angst, og neurodivergens som bl.a. autisme eller ADHD.

6% Dårlig selvtillid og selvværd

Udsagn i klyngen peger på den unges dårlige selvtillid og selvværd som en udfordring. Dette kædes i nogle udsagn også sammen med en mangel på motivation, da den unge ikke tror på, at deres tilværelse kan ændres.

5% Manglende opbakning fra familien eller anden voksen

Udsagn i klyngen peger på manglende opbakning og støtte fra en voksen, som er tæt på den unge, og som den unge føler sig tryk hos. Udsagn i klyngen har noget overlap med udsagn i klyngerne **Mangel på mentorstøtte til at kunne navigere og manglende netværk og sociale kompetencer**. Udsagn i denne klynge fokuserer dog specifikt på opbakning og tryghed, og peger i højere grad mod hjemmet.

5% Manglende fleksibilitet på uddannelserne

Udsagn i klyngen fokuserer på uddannelserne, som ikke er fleksible nok til at kunne rumme unge med udfordringer, herunder vanskeligheder ved at studere fuld tid eller møde op på bestemte tidspunkter. Denne klynge kan ses som en pendant til klyngen om **virksomheders krav og manglende viden om de unge**, hvor denne klynge fokuserer på uddannelser fremfor virksomheder.

5% Manglende viden hos de unge og aktører rundt om

Udsagn i klyngen peger på, at de unge ikke kender til deres muligheder og ikke ved, hvad det vil sige at have et arbejde eller være på en uddannelse. Udsagn peger ligeledes på at folk i kommunen, i virksomheder og på uddannelserne ikke har forståelse for og kendskab til de unges udfordringer. Udsagn i denne klynge er derfor generelt præget af en opfattelse af manglende gensidig forståelse.

Spørgsmål: Hvad gør det vanskeligt for unge med udfordringer at opnå og fastholde arbejde eller uddannelse?

Antal Svar: 2125

Klyngebeskrivelser (fortsat)

4% **Manglende netværk og sociale kompetencer**

Udsagn i klyngen peger på, at de unge er isolerede og ensomme, og har vanskeligt ved at opbygge nye relationer. Dette gør, at de både mangler et netværk at trække på, og de sociale kompetencer, der skal til for at trives i arbejde eller uddannelse.

4% **Mangel på tidlig indsats og dårlige oplevelser i grundskolen**

Udsagn i klyngen peger på, hvordan de unge kommer dårligt fra start i livet – ofte i grundskolen, hvor de ikke får den hjælp, de har brug for. Der peges derfor både på udfordringer med en tidlig indsats, og hvordan dårlige oplevelser i grundskolen kan sætte sig fast i den unge.

3% **Lange ventetider på at få behandling**

Udsagn i klyngen peger på de lange ventetider i psykiatrien, hvor der skabes flaskehalse. Dette opleves som et problem, da de unge der er motiverede til at få det bedre, forhindres i at komme i relevante forløb.

2% **Store forventninger og krav til sig selv og fra omverden**

Udsagn i klyngen peger på, at både unge, forældre, kommunen, virksomheder og uddannelser stiller for store krav til den unge ift. at lykkes. Fælles for udsagnene er, at forventningerne er urealistiske i forhold til det, den unge kan levere.

2% **Økonomiske udfordringer hos de unge**

Udsagn i klyngen peger på de økonomiske udfordringer, som opleves af mange unge i målgruppen, og som kan gøre situationen mere presset. Udsagn peger især på manglende penge til transport og husleje. Samtidig peges der på, at den unge på grund af det økonomiske pres har fokus på at overleve, og dermed ikke energi tilbage til at tage en uddannelse eller søge arbejde.

2% **Misbrug og afhængighed**

Udsagn i klyngen er relativt korte og peger generelt på problemer med misbrug og afhængighed. I enkelte tilfælde kobles det specifikt sammen med problemer med

fremmøde, opretholdelse af struktur, og lignende.

1% **Mangel på (mentor)støtte til at kunne navigere**

Udsagn i klyngen peger på, at de unge har brug for nogen, der tager dem i hånden og støtter dem. Udsagn peger både på en form for rollemodel, som de unge kan se op til, og også en støtte til at navigere komplekse systemer, som ikke kan overskues af den unge alene.

1% **Manglende erhvervserfaring og arbejdsidentitet**

Udsagn i klyngen peger på, at unge med udfordringer mangler erhvervserfaring og arbejdsidentitet og dermed ikke ser sig selv som en arbejdende person.

1% **Manglende vedholdenhed hos den unge og aktører omkring**

Udsagn i klyngen peger på, at motivationen og troen på, at en indsats virker, kan dale over tid. Det kan især være efter nederlag, der gør at den unge mister motivationen, men også at personer omkring den unge mister

tiltro til den unge. Udsagn peger på, at dette især opleves i overgange.

Spørgsmål: Hvad gør det vanskeligt for unge med udfordringer at opnå og fastholde arbejde eller uddannelse?

Antal Svar: 2125

Fordeling på sektorer

Hver søjle viser andelen af sektorens svar i hver klynge. Søjlerne er sorteret, så man kan sammenligne hvordan grupperne prioriterer de forskellige klynger.

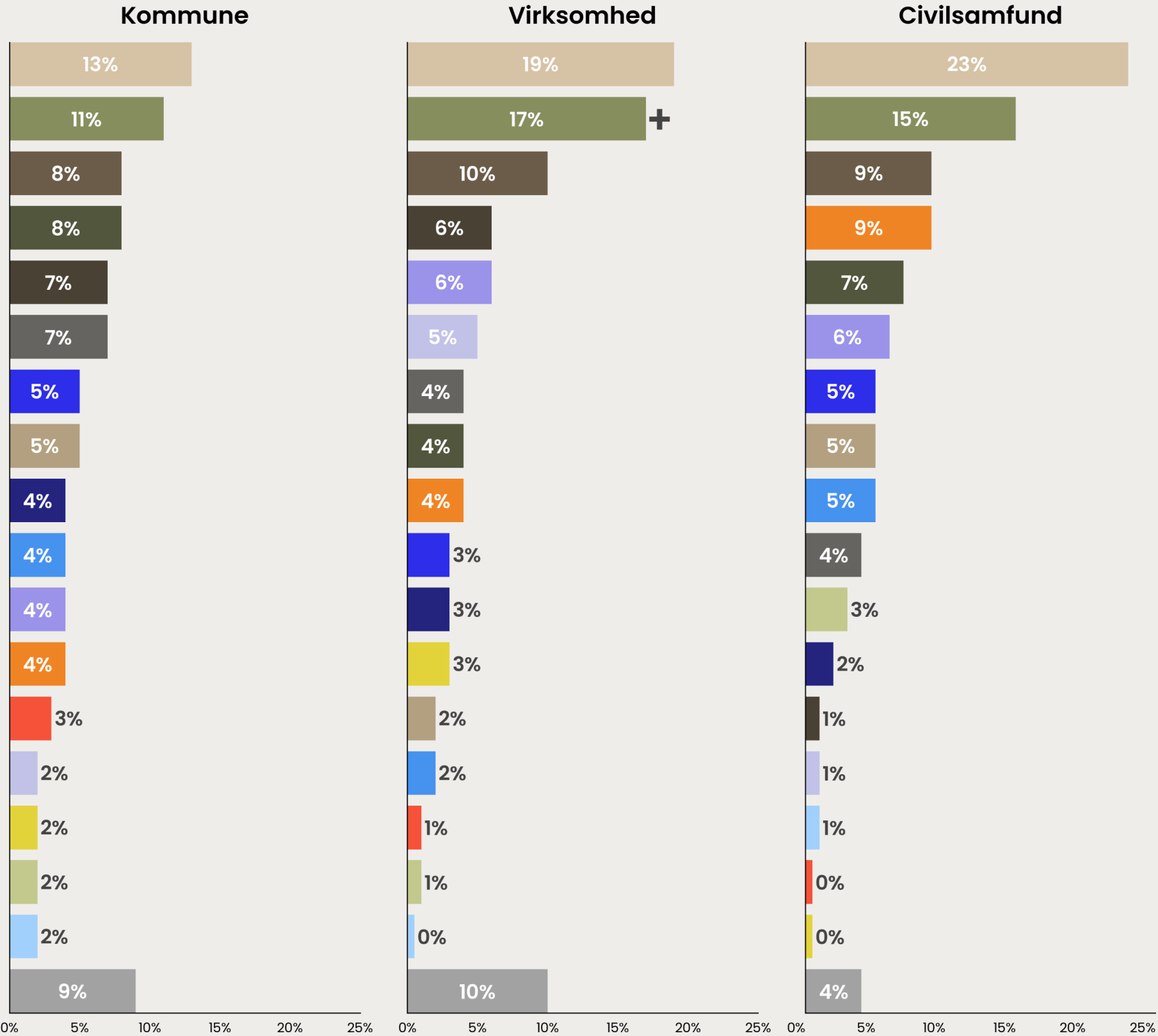
Det forventes, at alle sektorerne har lige store andele af deres svar i hver klynge. Hvis den observerede andel afviger signifikant med det forventede, bliver de markeret som over- eller underrepræsenteret.

Overskrifter

- Manglende (mentor)støtte til at kunne navigere systemet
- Manglende netværk og sociale kompetencer
- Rigide systemer der ikke rummer den unge
- Mangel på tidlig indsats og dårlige oplevelser i grundskolen
- Ustabil hverdag og opvækst
- Psykiske udfordringer
- Manglende vedholdenhed hos den unge og aktører omkring
- Virksomheders krav og manglende viden om de unge
- Dårlig selvtillid og selvværd
- Manglende opbakning fra familien eller anden voksen
- Misbrug og afhængighed
- Manglende erhvervs erfaring og arbejdsidentitet
- Økonomiske udfordringer hos den unge
- Manglende fleksibilitet på uddannelserne
- Lange ventetider på at få behandling
- Store forventninger og krav fra omverdenen og den unge selv
- Manglende viden hos den unge og aktører rundt om
- Ukategoriserede

+ Gruppen er statistisk overrepræsenteret i klyngen

÷ Gruppen er statistisk underrepræsenteret i klyngen



Tendenser på tværs: *Rigide systemer, der ikke rummer den unge*

Det gør det vanskeligt for unge med udfordringer at opnå og fastholde arbejde eller uddannelse, at:

1. Arbejdsmarkedets ikke kan rumme den unges behov

"Industriens krav til mødestabile og effektive medarbejdere."
– produktionschef, virksomhed

"Inklusion på arbejdsmarkedet kan være svær hvis man ikke passer ind. Der er brug for større forståelse for de unges udfordringer samt redskaber til at håndtere disse."
– afdelingsleder, kommune

"De til tider ufleksible strukturer på arbejdsmarkedet, der stadig er relativt konservative og appallere til en standardiseret måde at skulle være ansat på."
– projektkonsulent, øvrige

"At der er for få arbejdspladser, der kan imødekomme forskellige behov (pauser, senere start på dagen, kortere dage, deltid, mm.)."
– faglig chef, kommune

2. Bureaukrati og systemtænkning fylder, fremfor den individuelle indsats

"At der er væsentlige 'systemfejl' – f.eks. mange skiftende sagsbehandlere, – som har – ringe tid (17 minutter pr klient), og hvor dokumentationskrav og 'kassetænkning' på beskæftigelsesområdet modarbejder en helhedsorienteret tilgang."
– chef, civilsamfund

"At der er for ensidigt fokus på kasser og forsørgelse, når der er et større behov for vejledning, udredning mv."
– chefkonsulent, øvrige

"De unge sendes igennem det ene forløb efter det andet uden klart sigte. Tanken om en parathedstrappe får os til at fastholde de unge på for lave trin, i stedet for at forstå, at matchet er det afgørende – ikke forberedelsen."
– afdelingsleder, kommune

"Jobcenterets fokus på at tilfredsstille systemkrav i stedet for at tage hånd om borgeren."
– leder, uddannelsesinstitution

3. De unge har komplekse udfordringer, der er vanskelige at håndtere

"Der er unge der alt for lang tid 'bare har været derhjemme' og det opleves helt uoverskueligt at skulle ud blandt andre."
– udviklingskonsulent, kommune

"I nogle tilfælde mangler der mere indsigt i, hvad der ligger til grund for den unges manglende fremmøde eller engagement."
– ungejobkonsulent, kommune

"Systembørn – unge der har været i først i det sociale system senere i beskæftigelses-systemet mangler almene mestringværktøjer."
– mentor/koordinator, uddannelsesinstitution

"Hvis de unge bor i mindre byer og ikke har mulighed for at transportere sig til de nærmeste større byer, så begrænser det de unge med psykiske lidelser etc.."
– IPS konsulent, kommune

Sektorspecifikke perspektiver: *Rigide systemer, der ikke rummer den unge*

Det gør det vanskeligt for unge med udfordringer at opnå og fastholde arbejde eller uddannelse, at:

Kommuneperspektiv

De unge behandles ens trods deres forskelligheder

"For meget kassetænkning. Fx når man laver en masse projekter som har til formål at hjælpe unge på vej, men der så er regler og betingelser der spænder ben for at den unge kan deltage i projektet fordi de ikke lige passer ind i målgruppen."
– programleder, kommune

"Mange unge har brug for en mere håndholdt indsats, hvor der tages højde for deres særlige behov, fx psykiske, sociale eller læringsmæssige udfordringer."
– virksomhedskonsulent, kommune

"Individuelle forløb – behovet for at blive set som individer går igen – unge vil ikke presses ind i standard-løsninger."
– implementeringskonsulent, kommune

Virksomhedsperspektiv

Arbejdspladser har vanskeligt ved at rumme de unge

"Der skal for at unge sårbare kan lykkes, arbejdes meget mere for at skræddersy stillinger efter den enkelte, og enkeltes udfordringer"
– direktør, virksomhed

"Ikke rummelig kultur på mange arbejdspladser."
– adm. direktør, virksomhed

"En ansættelsesmæssig afvigelse fra standard. Al afvigelse tager administrationstid og håndtering udenfor normen"
– direktør, virksomhed

Civilsamfundsperspektiv

Det individuelle, relationelle arbejde nedprioriteres

"Har oplevet i flere sammenhænge, at de kommunale sagsstammer er alt for store. Det relationelle arbejde har for lidt tid"
– direktør, civilsamfund

"De unge i NEET-gruppen er systemtrætte og pædagog trætte."
– seniorkonsulent, civilsamfund

"Vigtigt at der er tid til det relationelle arbejde, vigtigt at den unge tager ejerskab for sin plan. Det skal systemerne understøtte."
– direktør, civilsamfund

Tendenser på tværs: *Virksomhedernes krav og manglende viden om de unge*

Det gør det vanskeligt for unge med udfordringer at opnå og fastholde arbejde eller uddannelse, at:

1. Virksomhederne har svært ved at tilpasse krav og funktioner til den unge

"Virksomhederne skal tilpasse deres hverdag og arbejdsopgaver efter de unges funktionsniveauer - Det er komplekst, tidskrævende og kræver viden og velvilje."
– uddannelsesvejleder, kommune

"De krav virksomhederne/uddannelsesinstitutionerne stiller, kan de unge ikke imødekomme"
– vedligeholdelseschef, virksomhed

"at ikke alle virksomheder og uddannelsesinstitutioner er gearret til at håndtere de udfordringer, som de unge står med.."
– AC-konsulent, kommune

"Det kan være svært at finde arbejdspladser, der kan rumme de unges problemstillinger og skabe de skåne hensyn og støtte på arbejdspladsen der er behov for."
– leder, kommune

"Noget, der gør det vanskeligt, er at unge med udfordringer møder job og uddannelse, som om de allerede var "færdige" medarbejdere: der forventes tempo, stabilt fremmøde, socialt overskud og selvledelse fra første dag. Uden et pædagogisk læringsrum, hvor man kan øve sig, fejle og få feedback, bliver små fejl hurtigt tolket som "jeg duer ikke her", og så øges risikoen for frafald."
– leder, civilsamfund

"At mange arbejdspladser ikke er gearede til bare at lave små justeringer, så der kunne være plads til unge med diagnoser."
– koordinator, uddannelsesinstitution

2. Arbejdspladserne vælger unge med udfordringer fra

"Arbejdsgivere der ikke har mod på at satse på en ung hvor de er usikre på deres udfordringer eller hvad hjælpebehov de har."
– projektleder, civilsamfund

"At der er mange fordomme. Jeg har en ung, der virker yngre end han er og man vil ofte drage konklusion om, at han har en diagnose, hvilket han har. Han vil SÅ gerne arbejde og kan en masse, men han kan blive valgt fra, fordi han ikke er "normal" (hvilket er noget pjat)."
– ungerådgiver, kommune

"Unge, der tidligere har begået kriminalitet, kan opleve, at deres straffeattest bliver en barriere, når de søger job. Mange arbejdsgivere fravælger automatisk ansøgere med en plet, selvom den måske er mindre alvorlig eller ligger langt tilbage i tiden.."
– job- og IGU konsulent, kommune

"Det er bøvlet for arbejdsgiverne - Arbejdsgiverne kender ikke til hvilke muligheder der er for at ansætte unge med udfordringer. De kender ikke støttemulighederne, de skal bruge nogle andre ledelses greb og de skal finde de unge via alternative rekrutteringsveje."
– seniorkonsulent, civilsamfund

"De inviteres ikke ind til jobsamtalen, de sorteres fra allerede ved den læste ansøgning. Og hvis de kommer til samtalen, så får de ikke jobbet, da andre ansøgere uden evt. diagnoser foretrækkes. De ligger altid bagerst i køen."
– virksomhedskonsulent, kommune

Sektorspecifikke tendenser: *Virksomhedernes krav og manglende viden om de unge*

Det gør det vanskeligt for unge med udfordringer at opnå og fastholde arbejde eller uddannelse, at:

Kommuneperspektiv

Det er svært at imødekomme de unges hensyn på markedsvilkår

"Arbejdsgivere og uddannelsesinstitutioner mangler ofte viden eller tid til at tage hensyn til unge med særlige behov. Uden fleksibilitet, mentorstøtte eller forståelse for deres situation kan de unge hurtigt føle sig pressede og droppe ud."
– virksomhedskonsulent, kommune

"At nogle unge har brug for at blive skærmet, og kun have få relationer, eller få kollegaer. Det er der mange arbejdspladser, som har svært ved at imødekomme"
– faglig koordinator, kommune

"Mangler lidt "øremærket" jobfunktioner til unge, der er vurderet længst væk fra arbejdsmarkedet Pga. de ellers vil være i direkte konkurrence med jævnaldrende, der ikke har samme udfordringer "
– ungerådgiver, kommune

Virksomhedsperspektiv

Virksomhederne mangler støtte og ressourcer

"Virksomheder er ikke informeret/involveret nok i alle de løsninger/hjælpeordninger der findes ifm. unge med udfordringer. Måske tænker virksomhedsledere, at det er for besværligt/risikabelt/spild af tid at prøve"
– direktør, virksomhed

"At der ikke skabes ejerskab i virksomhederne på opgaven med at få unge sårbare ind på arbejdsmarkedet."
– VVS installatør, virksomhed

"At arbejdspladsen ikke er klædt tilstrækkeligt på til at tage imod den unge ."
– direktør, virksomhed

"Virksomheder kan mangle ressourcer, tid eller viden til at støtte unge med særlige udfordringer. Det kræver ofte tæt opfølgning og tilpasning, som mange mindre virksomheder ikke er gearet til."
– direktør, virksomhed

Civilsamfundsperspektiv

De unge mangler erfaring fra små- og fritidsjobs

"Arbejdsmarkedets øgede krav til medarbejderes funktionalitet og fleksibilitet. Før kunne småjobs indebære én-to opgaver. I dag kræver et job i byggemarked f.eks. at man skal kunne hjælpe og guide kunder i samtlige afdelinger. Den øgede kompleksitet i småjobs/fritidsjobs er med til at skubbe en ungegruppe ud af arbejdsmarkedet."
– leder, civilsamfund

"Der skal skabes flere småjobs så flere unge kan tjene deres egne penge uden modregning"
– formand, civilsamfund

"De ligger ofte længere væk fra job og uddannelse, da de er usikre på norm og "koder"
– forstander, civilsamfund



03

Spor 1: Partnerskaber

Spor 1: Partnerskaber

I det følgende præsenteres praksispanelets¹ oplevelser med partnerskaber mellem kommune, virksomhed og civilsamfund.

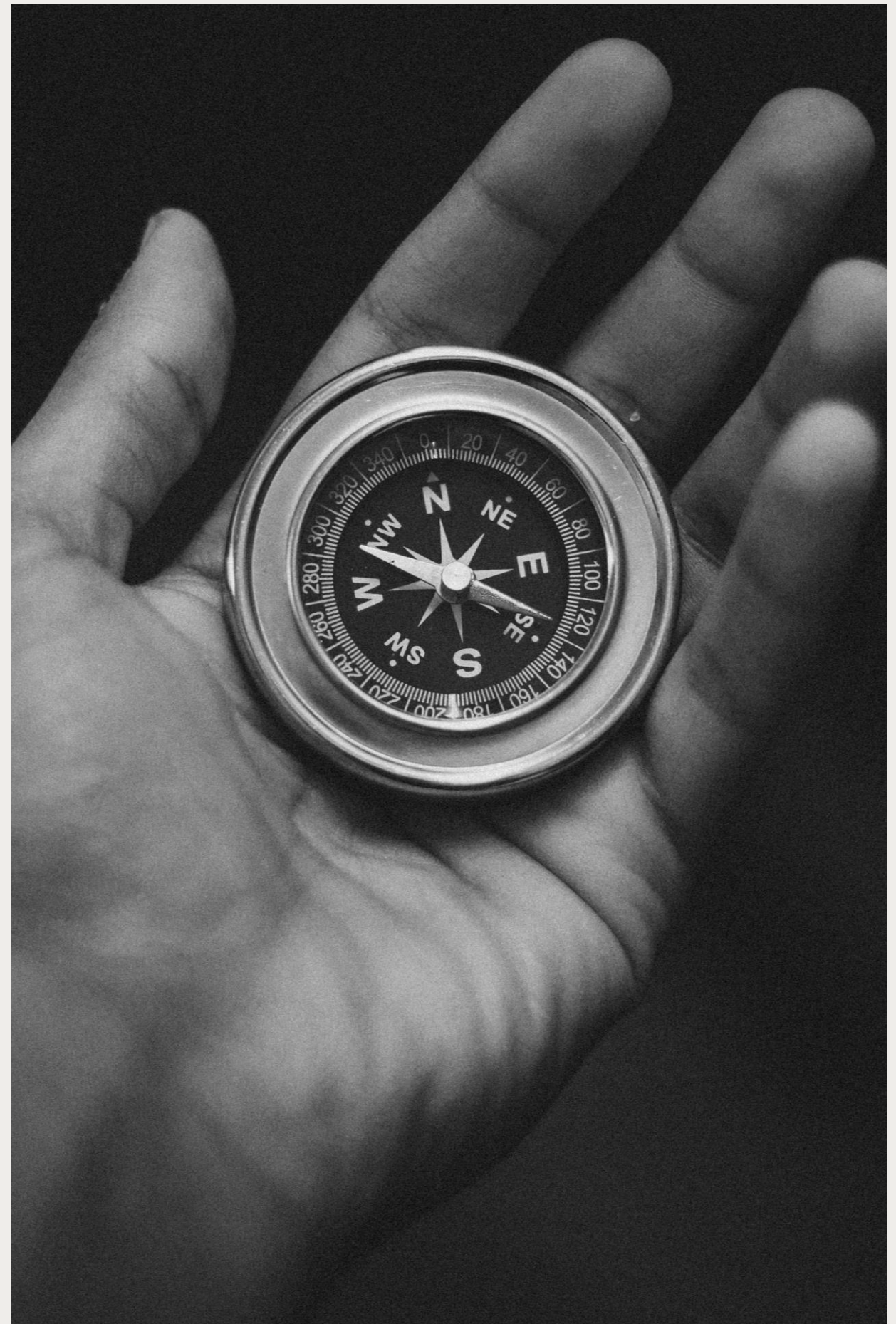
Praksispanelet er blevet spurgt til:

- Hvad fungerer godt?
- Hvad er udfordrende?
- Hvad kan forbedres?
- Hvad kan din organisation bidrage med?
- Hvor godt virker partnerskaber?

Præsentationen indeholder samme elementer som i afsnit 2:

1. Kortlægning af klynger
2. Klyngebeskrivelser
3. Fordeling på sektorer
4. Udboring af klynger

¹ Besvarelser fra 374 respondenter



Hvad fungerer godt?



Hvad fungerer godt?

Spørgsmål: Hvad fungerer godt i de eksisterende samarbejder mellem kommuner, virksomheder og/eller civilsamfundet om at hjælpe unge i job eller uddannelse?

Antal Svar: 895

En prik repræsenterer ét udsagn.

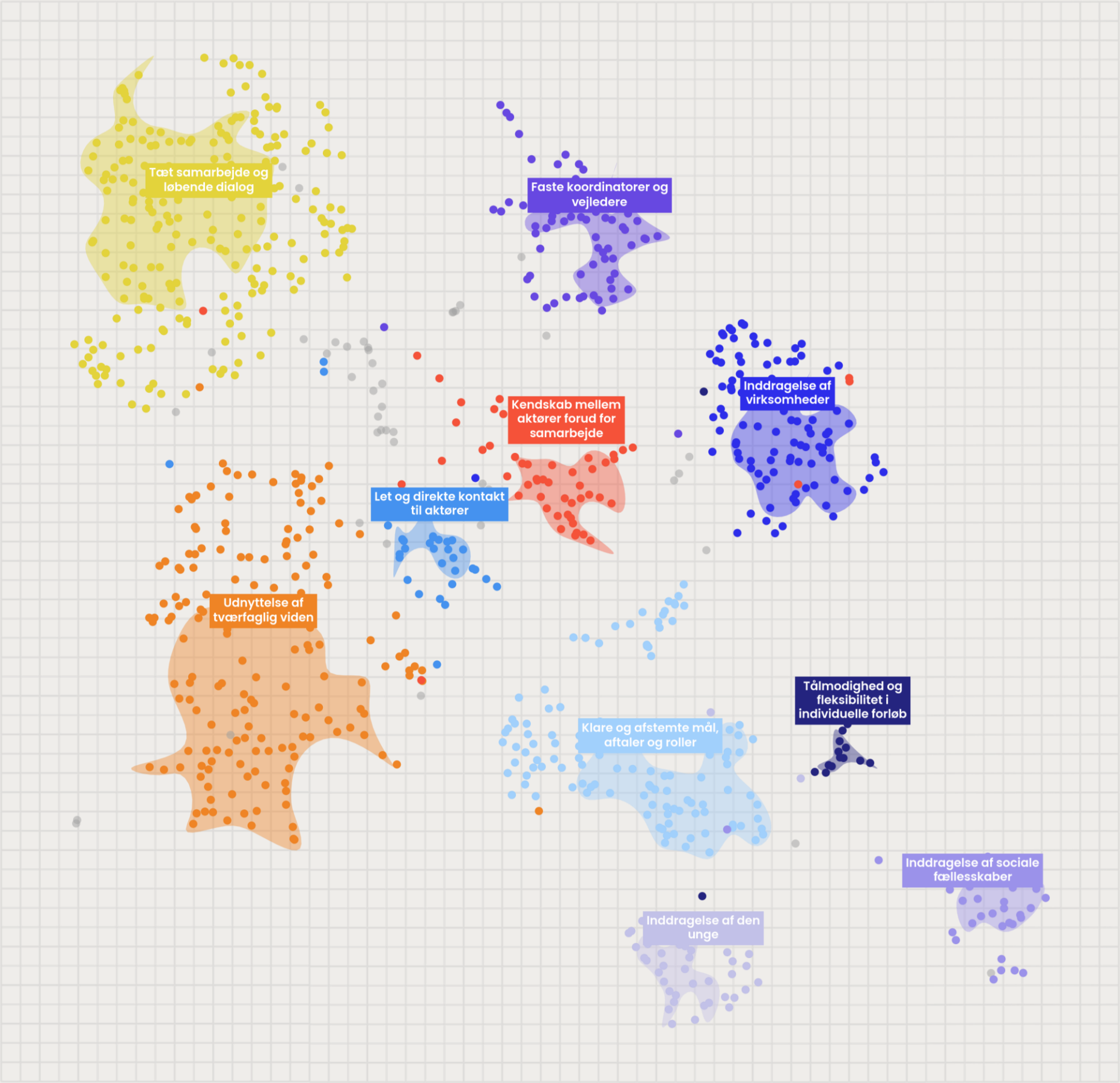
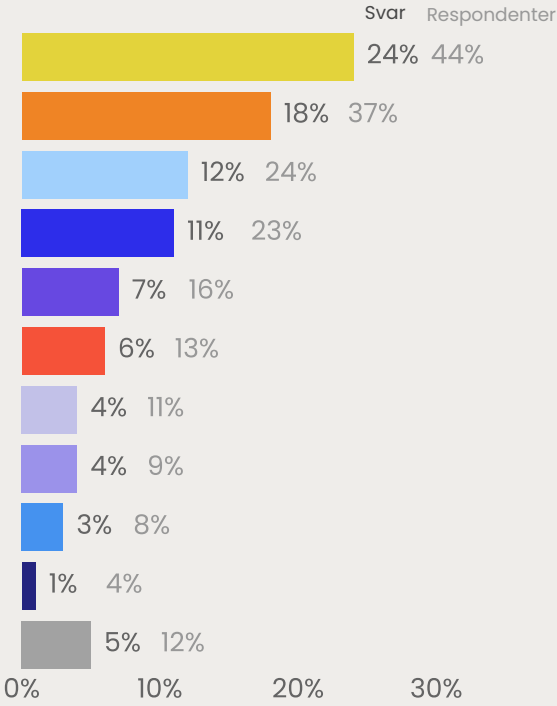
Udsagn placeres tættere på hinanden jo mere semantisk enslydende de er i indhold. Det skaber en topografi, som kortlægger ligheder i data.

Farver viser de klynger af udsagn der kan identificeres. En klynge består af udsagn, der indhold minder mere om hinanden end andre i data

Grå prikker er ukategoriserede. Efter klyngeinddeling beregnes de 5% af udsagnene, som har størst semantisk afstand til den klynge de er tildelt og dermed er mest usikre at inddele.

Polygoner indfanger 50% af udsagn i en klynge, som er tættest på klyngens centroide - midterpunktet i klyngen.

Overskrifter gives til hver klynge for at beskrive tematisk indhold.



Klyngebeskrivelser

24% Tæt samarbejde og løbende dialog

Udsagn i denne klynge peger på, at det er nødvendigt med en god og løbende dialog – og generelt et tæt samarbejde – mellem (især) kommuner, uddannelsesinstitutioner og virksomheder. Det kan bl.a. være gennem videns-, erfarings og meningsdeling.

18% Udnyttelse af tværfaglig viden

Udsagn i denne klynge peger på, at tværfaglighed og tæt dialog er vigtig for, at partnerskaber fungerer. Det kræver bl.a., at kommunen ikke styrer hele processen, men har tillid til andre aktører, og at de individuelle kompetencer hos aktørerne kommer i spil.

12% Klare og afstemte mål, aftaler og roller

Udsagn i denne klynge peger på vigtigheden af forventningsafstemning, veldefinerede opgaver, og at partnere overholder aftaler. Der nævnes fælles mål, ambitioner,

motivation (med den unge i fokus) som specifikke faktorer, og det fremhæves at kendskab til og tillid mellem aktører er afgørende for, at partnerskaber lykkes.

11% Inddragelse af virksomheder

Udsagn i denne klynge peger på, at inddragelse og brugen af virksomheder er nødvendigt for at skabe et godt partnerskab – f.eks. ved at få den unge i job eller praktik.

7% Faste koordinators og vejledere

Udsagn i denne klynge peger på, at det er særligt gavnligt for partnerskaber, at der er stabilitet og ro imellem partnere. Dette lykkes ved at fastholde nøglepersoner og koordinators, så der ikke er stor udskiftning blandt aktører. Udsagn nævner også, at der dermed opbygges en specialiseret viden der kan understøtte den koordinerede indsats.

6% Kendskab mellem aktører forud for samarbejde

Udsagn i denne klynge har noget overlap med klyngen om faste

koordinators og vejledere. Der lægges vægt på, at aktører kender hinanden, da det gør det muligt at afstemme samarbejdet og skabe et match mellem den unge og en eventuel arbejdsplads eller uddannelse. Samtidig understreges vigtigheden af den løbende kontakt mellem partnere.

4% Inddragelse af den unge

Udsagn i denne klynge peger på, at inddragelse af den unge er vigtig for, at partnerskabet lykkes. Udsagn nævner vigtigheden af fleksible rammer, der kan understøtte den individuelle inddragelse, hvilket kræver et mere fleksibelt forhold til eksisterende rigide rammer.

4% Inddragelse af sociale fællesskaber

Udsagn i denne klynge peger på, at partnerskaber fungerer godt, når det lykkes at bygge bro til livet uden for arbejde eller uddannelse og inkludere den unge i sociale fællesskaber. I denne sammenhæng nævnes især civilsamfundet som afgørende for, at det lykkes.

3% Stor tilgængelighed blandt aktører

Udsagn i denne klynge peger på, at det er vigtigt, at forskellige (faste) aktører er tilgængelige og til at komme i kontakt med. Dette muliggør den tætte dialog blandt aktører, og at information deles på tværs.

1% Tålmodighed og fleksibilitet i de enkelte forløb

Udsagn i denne klynge peger på, at det er en forudsætning for gode partnerskaber, at der er tid og tålmodighed mellem aktører til at skabe individuelle forløb som passer til den enkelte.

Spørgsmål: Hvad fungerer godt i de eksisterende samarbejder mellem kommuner, virksomheder og/eller civilsamfundet om at hjælpe unge i job eller uddannelse?

Antal Svar: 895

Fordeling på sektorer

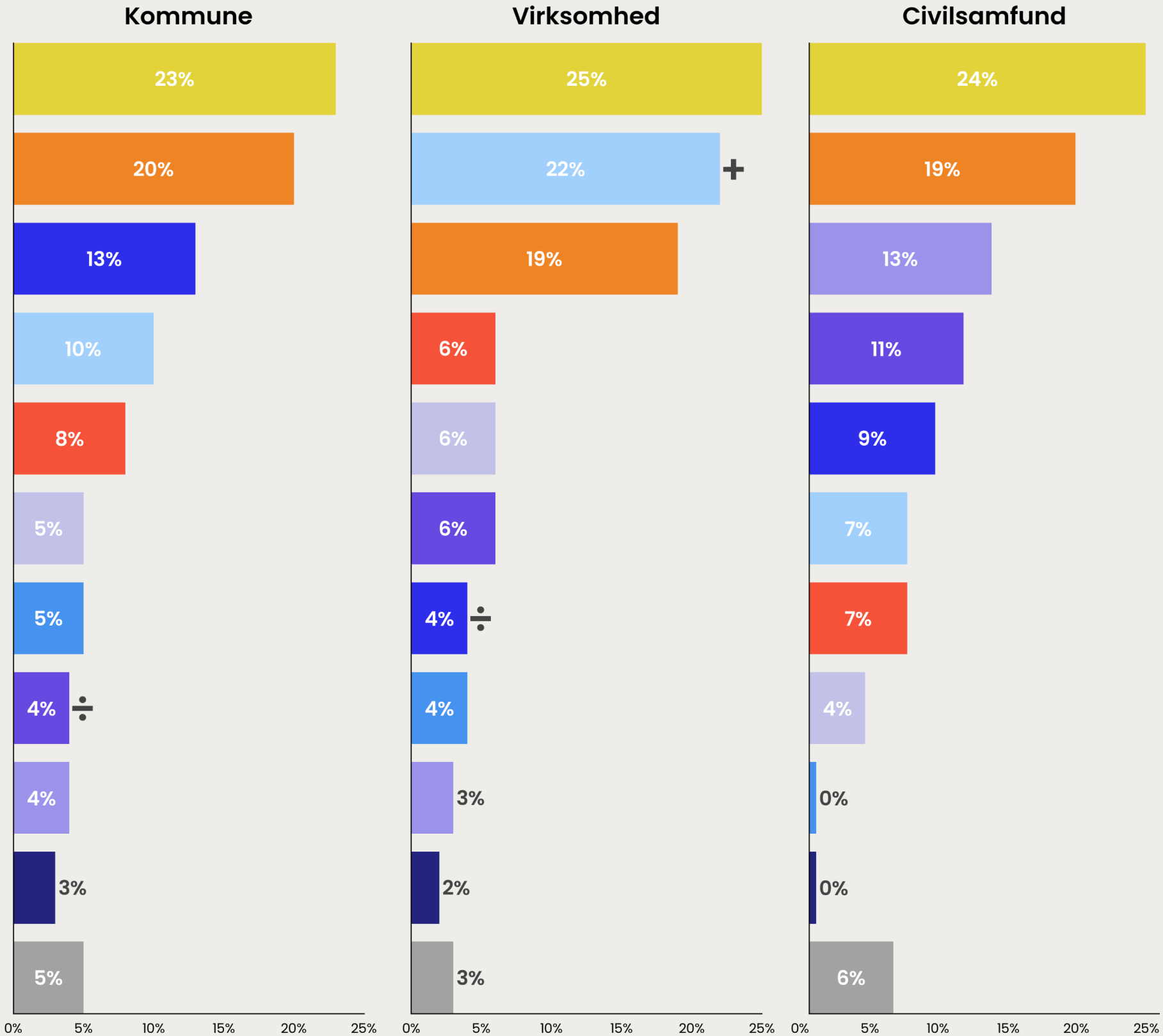
Hver søjle viser andelen af sektorens svar i hver klynge. Søjlerne er sorteret, så man kan sammenligne hvordan grupperne prioriterer de forskellige klynger.

Det forventes, at alle sektorerne har lige store andele af deres svar i hver klynge. Hvis den observerede andel afviger signifikant med det forventede, bliver de markeret som over- eller underrepræsenteret.

+ Gruppen er statistisk overrepræsenteret i klyngen **÷** Gruppen er statistisk underrepræsenteret i klyngen

Overskrifter

- Tæt samarbejde og løbende dialog
- Udnyttelse af tværfaglig viden
- Kendskab mellem aktører forud for samarbejde
- Klare og afstemte mål, aftaler og roller
- Let og direkte kontakt til aktører
- Inddragelse af virksomheder
- Tålmodighed og fleksibilitet i individuelle forløb
- Inddragelse af den unge
- Inddragelse af sociale fællesskaber
- Faste koordinators og vejledere
- Ukategoriserede



Tendenser på tværs: *Udnyttelse af tværfaglig viden*

Det fungerer godt ved eksisterende samarbejder, at:

1. Aktører rundt om den unge koordinerer en løbende dialog

"Der er tæt voksenstøtte og koordination for/med den unge
– fra skole, kommune og behandlere"
– forstander, civilsamfund

"En tværfaglig koordinering rundt om den unge, som ikke pålægger den unge et koordineringsansvar, han/hun ikke kan møde."
– fagchef, kommune

"At fagprofessionelle taler sammen, kan koordinere indsatser på tværs og at der skabes sammenhæng i indsatser på tværs af de involverede aktører."
– IPS konsulent, kommune

"koordinerende netværksmøder med alle parter rundt om den pågældende ung."
– beskæftigelsesrådgiver, kommune

2. Processen er samskabende med tydelig forventningsafstemning

"Når kommunerne lytter til hvordan virksomhederne ønsker at arbejde frem for at bede dem om at arbejde på en særlig måde."
– beskæftigelses- og inklusions forretningspartner, irksomhed

"Når vi som kommune ikke kommer med urealistiske forventninger til hvad virksomheder, foreninger skal kunne."
– leder, kommune

"Når kommunen indgår i et ligeværdig samarbejde med en civilsamfundsaktør – lykkes man i fællesskab med en opgave – som alle er enige om ikke er let og som sjældent lykkes, hvis en af parterne står alene."
– vicedirektør, civilsamfund

3. Der er respekt for hinandens faglighed

"Når alle parter bestræber sig på at forstå de andres faglighed og virkelighed."
– leder, kommune

"Er når vi har stor respekt for hinandens fagligheder, ståsteder og roller og vi har tid til at lære hinanden at kende og etablere virkelige relationer."
– jobkonsulent, kommune

"Respekt for andre fagligheder samt åbenhed om hvad man hver især bidrager med."
– socialpædagog og praktikvejleder, kommune

"Når alle respekterer at samarbejdspartnerne har deres egne betingelsesfelter og gør deres bedste indenfor disse"
– direktør, uddannelsesinstitution

Sektorspecifikke perspektiver: *Udnyttelse af tværfaglig viden*

Det fungerer godt ved eksisterende samarbejder, at:

Kommuneperspektiv

Kommunen anerkender, at den ikke har alle svarene og indtager en faciliterende og koordinerende frem for styrende rolle

Det fungerer godt, når samarbejdet bygger på tillid og gensidig respekt for hinandens roller. Kommunen har det sociale og administrative overblik, mens virksomhederne og civilsamfundet bidrager med praksisnære erfaringer og netværk.

– virksomhedskonsulent, kommune

"Klar koordinering fra kommunens side – Når kommunen tager en tydelig koordinerende rolle, oplever både virksomheder og civilsamfundet, at samarbejdet bliver let og overskueligt. Det sikrer, at der er en rød tråd i forløbet, og at den unge ikke tabes mellem aktørerne."

– projektleder, kommune

"At det er kommunen der har taget initiativet og den koordinerende rolle. de har rakt ud og bedt om hjælp til at løse en opgave i fællesskab."

– koordinator, kommune

"Når kommunen (altså mig/os) lader være med at være styrende i samskabelsen, men lader relation mellem den unge og foreningen, virksomheden, klubben være det afgørende."

– afdelingsleder, kommune

Virksomhedsperspektiv

Der er åben og tydelig dialog

"Der er mange hjælpeinstanser omkring den unge, og samarbejdet fungerer, fordi rollerne er tydelige. Vi er sjældent i tvivl om, hvem vi skal kontakte i forskellige situationer."

– direktør og ejer, virksomhed

Vigtigt med ærlighed om udfordringer. Jo mere virksomhederne ved jo bedre kan de agere i det."

– HR-medarbejder, virksomhed

"Det fungerer særlig godt, når vi kan tale om både det der lykkes og det der udfordrer, uden at nogen føler sig udstillet. det gør samarbejdet trygt og mere effektivt."

– beskæftigelseschef, virksomhed

"At vi tør sige tingene højt og tale om dem, også det der er svært"

– direktør, virksomhed

Civilsamfundsperspektiv

Der er tydelig ansvarsfordeling og tæt dialog

"Løbende dialog og opfølgning både blandt samarbejdsvirksomheder og kommunale partnere, så vi har indsigt i hinandens arbejdsområder og udfordringer/succeser."

– leder, civilsamfund

"Medarbejdere i de forskellige organisationer, som er projektledere/lead på indsats + kontakt med samarbejdspartnere. For mange kokke udvander indsatserne, som falder ned mellem to stole."

– leder, civilsamfund

"Hyppig og åben dialog mellem kommune virksomhed og civilsamfund sikrer, at alle er opdaterede på den unges udvikling. Det gør det muligt hurtigt at justere indsatsen, hvis behov eller udfordringer ændrer sig."

– projektleder, civilsamfund

"Når kommuner, virksomheder og civilsamfund har klare ansvarsområder, fungerer samarbejdet bedre. Det sikrer, at unge får den rette støtte på rette tidspunkt uden overlap eller tomme led."

– projektleder, civilsamfund

Tendenser på tværs: *Klare og afstemte mål, aftaler og roller*

Det fungerer godt ved eksisterende samarbejder, at:

1. Samarbejdet er tilpasset rundt om den enkelte unges behov og kontekst

"At rådgiver, den unge og os sidder sammen og lægger en plan for et opkvalificeringsforløb med fokus på at kunne kombinere fysiske / psykiske indsatser i et tæt samarbejde."
- direktør, virksomhed

"Når der formås at skabe en sammenhæng med en rød tråd i den unges forløb."
- brobygger, virksomhed

"Etabler et konkret partnerskab mellem konkrete aktører sammen med den unge."
- social entreprenør, øvrige

"Når samarbejdet formår, at løfte sig op på et META samarbejdsniveau og evaluerer samarbejdet ift. de enkelte borgere. Det skaber positive forandringer"
- vicedirektør, civilsamfund

2. Aktører er enige om succeskriterier og formålet

"At der er enighed om, at formålet er at hjælpe de unge med at få positive erfaringer, få øje på ressourcer og hjælpe der hvor det er svært"
- ungekonsulent, kommune

"Klar forventningsafstemning fra start (mål, roller, rammer, succeskriterier)."
- konsulent/psykoterapeut, øvrige

"Fælles forståelse og koordinering. Det fungerer godt, når der er en fælles forståelse af målet og en koordineret indsats på tværs af aktører. Det skaber sammenhæng for den unge og gør det muligt at bygge bro mellem forskellige systemer og tilbud."
- sekretariatsleder, øvrige

"Samarbejdet fungerer stærkt, når alle er enige om, hvad "en succes" egentlig er. Stabil fremmøde? Bedre trivsel? En snusepraktik? Et job? En erhvervsuddannelse? Den unge bliver ikke målt på modstridende parametre, men en samlet vurdering, der har sit afsæt i den unges ønsker og behov."
- uddannelsesvejleder, kommune

3. Det relationelle og tætte arbejde vægtes højt

"... når man arbejder med kontinuerlige relationer, sørger for at have faste kontaktpersoner og/eller møder/kontaktpunkter.."
- chefkonsulent, øvrige

"Når vi afholder samarbejdsmøder og skaber relationer i mellem - venskab giver kendskab og dermed bedre muligheder for samarbejde."
- centerchef, civilsamfund

"Når kontaktpersoner på tværs af systemer kender hinanden og kan kommunikere hurtigt og uformelt. Relationer mellem mennesker – ikke systemer – får tingene til at lykkes."
- lektor og studievejleder, uddannelsesinstitution

"Når vi er tæt på hinanden – også fysisk – opstår der bedre kendskab til hinandens styrker og roller. Det gør det lettere at samarbejde spontant og effektivt, og vi kan aktivt bruge hinandens kompetencer i konkrete forløb."
- sekretariatsleder, øvrige

Sektorspecifikke perspektiver: *Klare og afstemte mål, aftaler og roller*

Det fungerer godt ved eksisterende samarbejder, at:

Kommuneperspektiv

Der laves klare aftaler om roller, ansvar og mål med udgangspunkt i den unge

"Når det lykkedes at have et tæt og koordinerende arbejde omkring den unge, hvor alle er orienteret om hinandens mål og arbejde omkring og med den unge."

- socialrådgiver, kommune

"samarbejder om en fælles handleplan og indsatsmål for den unge. Hvem gør hvad"

- familie- og ungekonsulent kommune,

"Når parterne deler viden og arbejder ud fra den samme forståelse af ungens behov, udfordringer og mål, bliver forløbene langt mere sammenhængende. Ingen arbejder i blinde, og den unge slipper for at fortælle sin historie igen og igen."

- uddannelsesvejleder, kommune

"Noget, der fungerer godt ved samarbejder er, når der er tydelig rollefordeling og fælles mål for indsatsen. Klare aftaler om opfølgning og ansvar gør samarbejdet effektivt og skaber gode resultater for både unge og virksomheder."

- virksomhedskonsulent, kommune

Virksomhedsperspektiv

Der er tydelige aftaler og forventningsafstemning

"Tydelige aftaler, korte svarveje og klare forventninger til samarbejdet."

- beskæftigelseschef,, virksomhed

"Hvor der er klare aftaler og mål"

- CEO, virksomhed

"Tydelige rammer og forventninger er aftalt med virksomheder."

- boligsocial medarbejder, virksomhed

"Enighed om retning og mål for de unges forløb."

- udviklingschef, virksomhed

Civilsamfundsperspektiv

Intet særegent perspektiv

Hvad er udfordrende?



Hvad er udfordrende?

Spørgsmål: Hvad er de største udfordringer i samarbejdet mellem kommuner, virksomheder og/eller civilsamfundsaktører om at hjælpe unge i job eller uddannelse?

Antal Svar: 885

En prik repræsenterer ét udsagn.

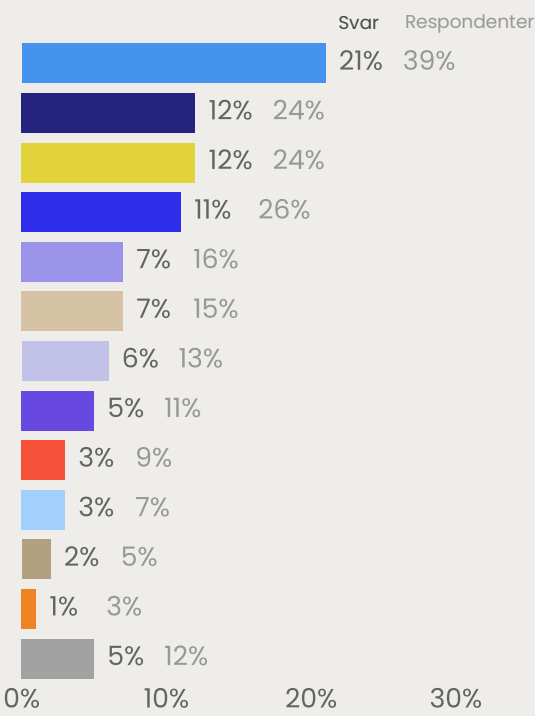
Udsagn placeres tættere på hinanden jo mere semantisk enslydende de er i indhold. Det skaber en topografi, som kortlægger ligheder i data.

Farver viser de klynger af udsagn der kan identificeres. En klynge består af udsagn, der indhold minder mere om hinanden end andre i data

Grå prikker er ukategoriserede. Efter klyngeinddeling beregnes de 5% af udsagnene, som har størst semantisk afstand til den klynge de er tildelt og dermed er mest usikre at inddele.

Polygoner indfanger 50% af udsagn i en klynge, som er tættest på klyngens centroide - midterpunktet i klyngen.

Overskrifter gives til hver klynge for at beskrive tematisk indhold.



Klyngebeskrivelser

21% Silotænkning og manglende fælles mål og forventninger

Udsagn i denne klynge peger på, at der mangler koordination mellem partnere. Det opstår bl.a. gennem manglende kendskab til hinandens arbejde, dårlig kommunikation og rammer, og forskellige dagsordener. Heriblandt peger især kommuner på søjlestrukturer og silotænkning som et problem, hvorimod civilsamfundet i højere grad peger på de forskellige målsætninger. Private virksomheder peger ligeledes på manglende forventningsafstemning, men også i høj grad på de mange kontaktpersoner og forskellige indgange, der gør kommunikationen utydelig.

12% Manglende fleksibel støtte i den unges hverdag

Udsagn i denne klynge peger på, at der mangler støtte til unge der er fleksibel og understøtter deres hverdag. Der peges på forskellige årsager, f.eks. at unge ikke får støtte når de fylder 18, og flere

derfor har svært ved at få hverdagen til at hænge sammen efterfølgende. Civilsamfund og uddannelsesinstitutioner peger især på at give den unge nok tid, og fleksible muligheder for uddannelse. Kommunen peger især på konkrete hverdagsudfordringer, som transport, bolig og privatøkonomi som den unge kan have svært ved at administrere.

12% Manglende forståelse for og inddragelse af den unge

Udsagn i denne klynge peger på, at der mangler inddragelse af unge i partnerskaber, og at de tit bliver mødt med mistillid i systemet og af mange forskellige, skiftende mennesker. Der peges af alle aktører på forståelsen for unge med diagnoser som afgørende. Yderligere peges der på, at systemet ofte presser de unge ned i kasser.

11% Manglende støtte til samt viden og ressourcer hos virksomheder

Udsagn i denne klynge peger på, at virksomheder mangler virksomheden støtte i det relationelle arbejde og viden omkring muligheder for støtte og mentorordninger. Kommuner og virksomheder peger især på manglende tid eller for lidt bemanding hos virksomheder til at bruge tid på samarbejde og støtte til den enkelte unge. Uddannelsesinstitutioner peger i højere grad på, at det skal være lettere og mere gennemskueligt for virksomheder at modtage støtte og vejledning.

7% Forventninger til og for kort tid i praktik

Udsagn i denne klynge peger på, at det er svært at finde passende arbejdsopgaver til den unge. Dette kædes sammen med praktiksystemet, der gør det svært at skabe nyttejobs og praktikpladser til unge, der ikke kan præstere på samme niveau som andre. Udsagn peger desuden på, at praktikken

for virksomheder er for kort og praktikanter anses som gratis arbejdskraft. Uddannelsesinstitutioner peger yderligere på manglende lærepladser og ufaglært fast arbejde som erstattes af ulønnet praktik.

7% Komplekse rammer og processer

Udsagn i denne klynge peger på, at systemet ikke er tilpasset virkeligheden hos arbejdsgiverne. Derudover peges der på, at forskellige aktører opererer efter egne logikker og ikke tager hensyn til konteksten. Uddannelsesinstitutioner og civilsamfund peger især på processer der afbrydes på grund af projekt-baserede bevillinger og kortsigtede forløb.

Spørgsmål: Hvad er de største udfordringer i samarbejdet mellem kommuner, virksomheder og/eller civilsamfundsaktører om at hjælpe unge i job eller uddannelse?

Antal Svar: 885

Klyngebeskrivelser (fortsat)

6% **Bureaukrati omkring kommunale midler**

Udsagn i denne klynge peger på, at de små pengepuljer & bureaukratiet omkring at modtage de få offentlige midler, der er, udfordrer partnerskaber. Især civilsamfundsorganisationer peger på kommunerne som lukkede økosystemer der ikke ønsker at bruge ressourcer på at udlicitere opgaver og forløb. Kommunen derimod peger i højere grad på samarbejde med virksomheder, der ofte er begrænset af kommunale ressourcer. Virksomheder peger især på kommunens forvaltning af ressourcer, som de mener bruges i højere grad på intern bemanning og ressourcer end at understøtte eksisterende initiativer.

5% **GDPR og anden lovgivning**

Udsagn i denne klynge peger på de udfordringer, som lovgivning, regler, og GDPR skaber, herunder at det er vanskeligt at dele information på tværs af organisationer.

3% **Manglende kendskab til forskellige tilbud og organisationer**

Udsagn i denne klynge peger på, at der mangler et overblik over civilsamfundsaktører og tilbud. Det er både svært at gennemskue for den unge, og for kommunerne selv. Uddannelsesinstitutioner og private virksomheder nævner især en oplevelse af manglende struktur og oversigt hos kommunerne.

3% **Urealistiske forventninger til tid**

Udsagn i denne klynge peger på, hvordan lange ventetider i psykiatrien og lange sagsbehandlingstider kan være en udfordring. Udsagnene peger også på, at der forventes for meget på for kort tid, og at f.eks. praktikperioderne ikke giver den unge tid nok til at udvikle sig. Kommuner og private virksomheder peger især på sagsbehandlingstider generelt, hvorimod uddannelsesinstitutionerne i højere grad peger specifikt på psykiatriens ventetider.

2% **Manglende dialog mellem virksomheder, kommunen og civilsamfundet**

Udsagn i denne klynge peger på, at der mangler dialog mellem de forskellige aktører: virksomheder, kommunen, og civilsamfundet. Der er bred enighed blandt aktørerne, at det kan være en udfordring at kommunikere og gøre dette løbende, så der kan justeres undervejs.

1% **Økonomisk pres**

Udsagn i denne klynge er meget korte, og nævner udelukkende ordet økonomi eller økonomisk pres uden at specificere, hvordan det udgør en udfordring.

Spørgsmål: Hvad er de største udfordringer i samarbejdet mellem kommuner, virksomheder og/eller civilsamfundsaktører om at hjælpe unge i job eller uddannelse?

Antal Svar: 885

Fordeling på sektorer

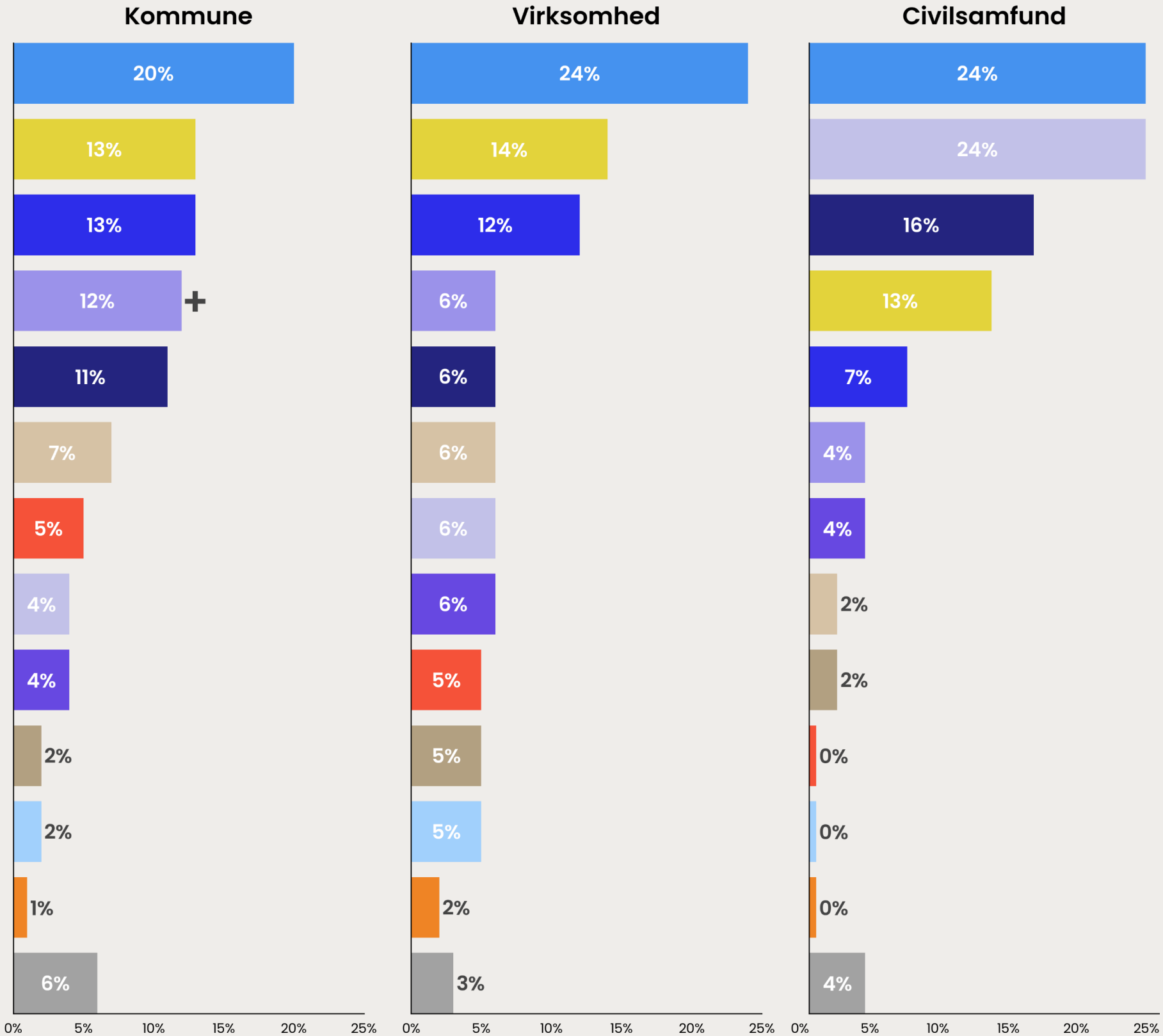
Hver søjle viser andelen af sektorens svar i hver klynge. Søjlerne er sorteret, så man kan sammenligne hvordan grupperne prioriterer de forskellige klynger.

Det forventes, at alle sektorerne har lige store andele af deres svar i hver klynge. Hvis den observerede andel afviger signifikant med det forventede, bliver de markeret som over- eller underrepræsenteret.

+ Gruppen er statistisk overrepræsenteret i klyngen **-** Gruppen er statistisk underrepræsenteret i klyngen

Overskrifter

- Manglende forståelse for og inddragelse af den unge
- Økonomisk pres
- Silotænkning uden fælles mål
- Manglende støtte til samt viden og ressourcer hos virksomheder
- Manglende fleksibel støtte i den unges hverdag
- Bureaucrati omkring kommunale midler
- Forventninger til og for kort tid i praktik
- GDPR og anden lovgivning
- Komplekse rammer og processer
- Manglende dialog mellem virksomheder, kommunen og civilsamfundet
- Manglende kendskab til forskellige tilbud og organisationer
- Urealistiske forventninger til tid
- Ukategoriserede



Tendenser på tværs: *Silotænkning uden fælles mål*

Det er udfordrende for samarbejdet mellem kommuner, virksomheder og/eller civilsamfund, at:

1. Der mangler kontakt til og forståelse for hinanden – fx ift. arbejdsområder, fokus, muligheder osv.

"Vi kender alt for lidt til hinandens muligheder og derved ikke kan gøre brug af hinanden."
– SPS-vejleder, uddannelsesinstitution

"Manglende forventningsafstemning og forståelse for forskellige behov, perspektiver og forventninger. Gensidig forståelse og accept af forskellige forhold i hhv. skole, virksomhed mv."
– ungdomsskoleleder, kommune

"Manglende kontakt og forståelse for hinandens arbejde."
– socialrådgiver, kommune

"Manglende forståelse for praksis, eller vores virkelige verden. Vi kan ikke altid "bare", som kommunerne nogle gange efterspørger."
– people manager, virksomhed

"Manglende forståelse for beskæftigelsesloven og et tværfaglig samarbejde mellem jobcenter, sundhed og socialafdelinger i kommunerne."
– indehaver, privat virksomhed

"Manglende kendskab hos den enkelte medarbejder i kommune i forhold til den enkelte virksomhed."
– VVS installatør, virksomhed

"Manglende forståelse fra hinandens felter og hvordan et samarbejde kan styrke hinanden."
– HR- og økonomichef, civilsamfund

2. Der mangler koordinering og fælles forankring

"En virksomhed oplever, at de bliver kontaktet af både kommune, skole, erhvervsskole, jobcenter, UU m.fl. Det mangler f.eks. en arbejds- og erfagruppe blandt de institutioner, organisationer m.m. der alle tager fat i erhvervslivet. Jo bedre koordinering – jo bedre levering."
– virksomhedskonsulent, uddannelsesinstitution

"Fragmenteret ansvar og skiftende kontaktpersoner – ingen tydelig "owner" på tværs af kommune, virksomhed og uddannelse giver huller i opfølgning og langsomme beslutninger."
– familiechef, øvrige

"Når der er manglende tid og ressourcer til koordinering. Alle parter vil gerne, men hverdagen er travl, og samarbejdet kræver ofte en tovholder, der holder fast og sikrer, at aftaler følges til dørs."
– leder, kommune

"Manglende koordination mellem aktører kan føre til usammenhængende indsats, hvor den unge oplever overlap eller huller i støtten."
– virksomhedskonsulent, kommune

"Der mangler en klar og direkte indgang til kommunerne for os som samarbejdspartnere, hvilket gør dialog og koordinering unødigt besværlig."
– koordinator, civilsamfund

"Store kommuner er spredt over adskillige matrikler og områder som logisk kunne hører sammen sidder måske i hver sin ende af byen så bare fordi man har et godt samarbejde med virksomhedsservice, er det ikke sikkert man får al den hjælp man kan fordi det man har brug for sidder et andet sted og er glemt."
– ejer, kommune

Sektorspecifikke perspektiver: *Silotænkning uden fælles mål*

Det er udfordrende for samarbejdet mellem kommuner, virksomheder og/eller civilsamfund, at:

Kommuneperspektiv

Der arbejdes ud fra forskellige logikker på tværs af kommuner, virksomheder og civilsamfund, men også på tværs af kommunen

"Parterne arbejder efter forskellige mål og succeskriterier. Kommunen kan fokusere på progression og lovgivning, virksomheden på drift og produktion, og civilsamfundet på trivsel. Uden fælles mål bliver indsatsen fragmenteret."

- uddannelsesvejleder, kommune

"Når vi har forskellig forståelse af mål og succeskriterier. Hvor kommunen ofte måler på progression mod job eller uddannelse, fokuserer civilsamfund og virksomheder mere på bundlinje, trivsel, fællesskab. Det kan skabe misforståelser og manglende fælles retning."

- leder, kommune

"Noget, der udfordrer samarbejdet er, at de forskellige aktører ofte har forskellige mål, arbejdskulturer og sprog. Kommunen tænker i regler og processer, virksomheder i drift og produktion, mens civilsamfundet arbejder ud fra frivillighed og relationer. Det kan skabe misforståelser og forsinke indsatsen."

- virksomhedskonsulent, kommune

Virksomhedsperspektiv

Der mangler kontinuitet

"Kan være skiftende kommunale sagsbehandlere, UU-vejledere og lignende, da det kræver ekstra tid for alle involverede at bringe nye ind i det eksisterende samarbejde, så de unge oplever et minimum af kontinuitet."

- underviser, virksomhed

"For mange forskellige kontaktpersoner. Der oparbejdes ikke tillid."

- PA & koordinator, virksomhed

"Kommunikation og opfølgning kan til tider være ujævn – især når der er mange aktører involveret. Det kan give misforståelser om ansvar, opgaver og forventninger."

- direktør og ejer, virksomhed

"Skiftende prioriteringer i kommunen der gør det vanskeligt at bygge kapacitet og den nødvendige ændring i mindset."

- udviklingschef, virksomhed

Civilsamfundsperspektiv

Intet særegent perspektiv

Tendenser på tværs: *Manglende forståelse for og inddragelse af den unge*

Det er udfordrende for samarbejdet mellem kommuner, virksomheder og/eller civilsamfund, at:

1. Der er stigma og tabu forbundet med diagnoser

"Diverse diagnoser (psykiske udfordringer) hos en stor del af disse unge, som jo er usynlige og for en del unge skamfulde."
- centerchef, kommune

"Det kan være en udfordring, at det stadig er lidt tabu at tage nogle med psykiske diagnoser ind i en virksomheden."
- faglig koordinator, kommune

"Stigma omkring diagnoser. Uvidenhed omkring diagnoser og at nogle diagnoser bliver set som "farlige".
- ungejobskonsulent, kommune

"Stigmatisering og systemgørelse af de unge."
- strategisk programchef, kommune

2. De unge ikke bliver inddraget og mødt der, hvor de er

"At den unge stemme ofte ikke får plads."
- ungdomsskoleinspektør, kommune

"At få de unge selv inddraget i beslutningsprocesserne."
- direktør, privat virksomhed

"Manglende match mellem de unges udfordringer og det som parterne tilbyder."
- fagkoordinator, kommune

"Hvis man ikke hører den unges synspunkt og ønsker."
- socialpædagog og praktikvejleder, kommune

"Kravene og de tilbudte aktiviteter stemmer ikke overens med de unges ønsker og behov."
- ekstern konsulent, civilsamfund

"Mangel på reel vilje til at sætte den unge for bordenden."
- social entreprenør, øvrige

Sektorspecifikke tendenser: *Manglende forståelse for og inddragelse af den unge*

Det er udfordrende for samarbejdet mellem kommuner, virksomheder og/eller civilsamfund, at:

Kommuneperspektiv

Man ikke starter der, hvor den unge er

"Mangel på muligheder for at den unge, på dennes præmisser, kan indgå i civilsamfundet"
- ungeadviser, kommune

"Når der ikke er overensstemmelse i menneskesyn og at de unge "ikke bare kan". Det er ikke fordi de ikke har lyst, men det er forskellige udfordringer, der spænder ben."
- ungekonsulent, kommune

"Manglende match mellem de unges udfordringer og det som parterne tilbyder".
- fagkoordinator, kommune

"At se den unge og udvikle der hvor de er. For dem der oftest ikke kan fastholdes er jo fordi de kæmper."
- projekt- og klubmedarbejder, kommune

Virksomhedsperspektiv

Intet særegent perspektiv

Civilsamfundsperspektiv

Intet særegent perspektiv

Hvad kan forbedres?



Partnerskaber

Hvad kan forbedres?

Spørgsmål: Hvordan kan man forbedre samarbejdet mellem kommuner, virksomhed og/eller civilsamfundet til gavn for unge uden job og uddannelse?

Antal Svar: 738

○ En prik repræsenterer ét udsagn.

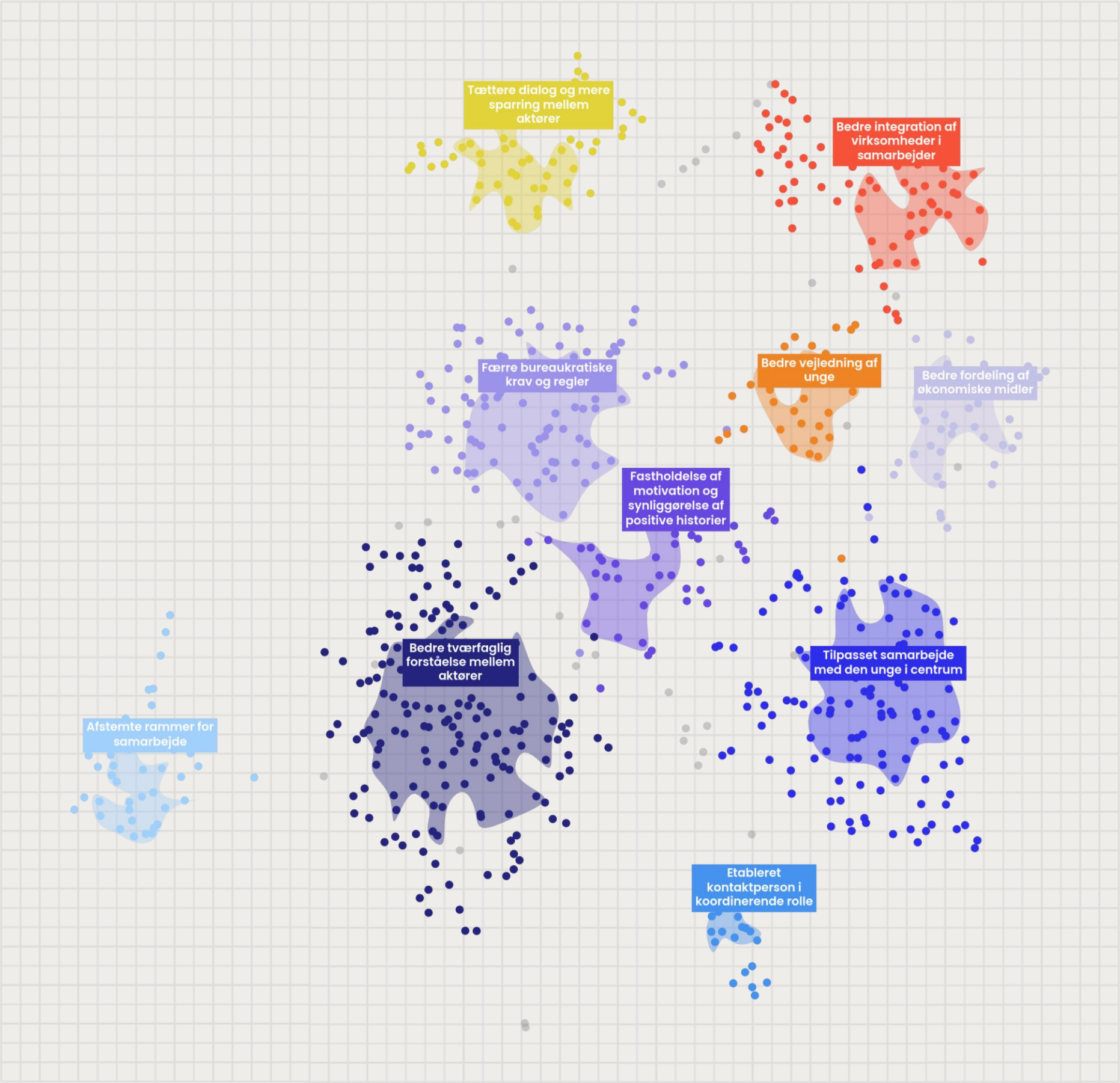
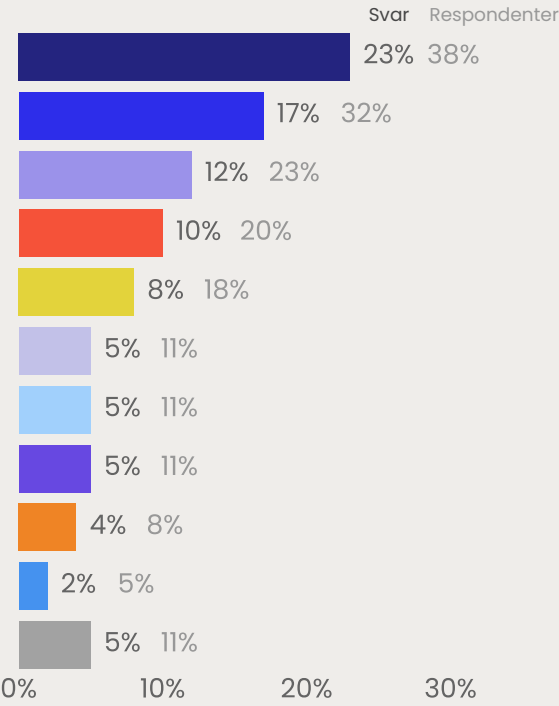
○ Udsagn placeres tættere på hinanden jo mere semantisk enslydende de er i indhold. Det skaber en topografi, som kortlægger ligheder i data.

● Farver viser de klynger af udsagn der kan identificeres. En klynge består af udsagn, der indhold minder mere om hinanden end andre i data

● Grå prikker er ukategoriserede. Efter klyngeinddeling beregnes de 5% af udsagnene, som har størst semantisk afstand til den klynge de er tildelt og dermed er mest usikre at inddele.

● Polygoner indfanger 50% af udsagn i en klynge, som er tættest på klyngens centroide - midterpunktet i klyngen.

— Overskrifter gives til hver klynge for at beskrive tematisk indhold.



Klyngebeskrivelser

23% **Bedre tværfaglig forståelse mellem aktører**

Udsagn i denne klynge peger på, at forskellige aktører skal have en større forståelse for hinandens muligheder og begrænsninger. Derudover skal de være nysgerrige, anerkendende, lydhøre og have en vilje til at samarbejde – vide at aktører sammen (og ved at bruge alle kompetencer) løfter stærkest. Kommuner peger især på at viljen og interessen for samarbejde skal komme fra ledelsen, der i højere grad skal værdsætte tværfaglighed og partnerskaber.

17% **Tilpasset samarbejde med den unge i centrum**

Udsagn i klyngen peger på et større fokus på den unges behov og situation – og at samarbejdet skal tilpasses herefter. Aktører skal være bedre uddannet i de unges situationer (fx diagnoser), være bedre til at lytte og inddrage de unge og gode til at lave hurtige, fleksible ændringer. Tilpasningen kan kun ske, hvis aktører har mulighederne (regler og love) for det. Virksomheder

peger også på, for at invitere private virksomheder tættere ind i samarbejdet, så tilgangen til samarbejdet og den unge kan gøres realistisk og konkret.

12% **Forenkle bureaukratiske krav og regler**

Udsagn i denne klynge peger på en forbedring i samarbejdet, ved at fjerne/lette bureaukrati (fx forenkle dokumentationskrav, mere fleksible, stabile regler). Rigide og ensartede regler er uforenelig med den gruppe af unge, som har brug for fleksibilitet.

10% **Bedre integration af virksomheder i samarbejder**

Udsagn i denne klynge mener det er nødvendigt at få flere virksomheder til at deltage i samarbejdet og klæde dem bedre på. Det kan være gennem bedre økonomiske incitamenter, bedre oplysning om fordele etc.

8% **Tættere dialog og mere sparring mellem aktører**

Udsagn i klyngen peger på en

tættere og mere åben dialog mellem aktører – fx gennem dialog eller netværksmøder og samtaler. Dette kan gøre aktører klogere på hinandens styrker og svagheder.

5% **Bedre fordeling af økonomiske midler**

Udsagn i denne klynge mener at det vil være gunstigt for samarbejdet, hvis økonomiske ressourcer bliver fordelt mellem aktører. Derudover nævnes der, at de skal kunne bruges mere fleksibelt, og at der mangler ressourcer.

5% **Afstemme rammerne for samarbejdet**

Udsagn i klyngen peger på et behov for at afstemme og afklare rammerne for arbejdet før samarbejdet starter. Det gælder bl.a. fælles mål og succeskriterier, ansvarsfordeling, opgaveafklaring og beslutningskompetencer. Det skal ske på en balanceret måde, så alle aktører høres.

5% **Fastholde indsatser over tid og synliggøre positive historier**

Udsagn i klyngen peger på tid som afgørende faktor for at forbedre samarbejder. Derudover skal de synliggøres, når de virker godt.

4% **Bedre vejledning af unge**

Udsagn i klyngen peger på en bedre vejledning af unge i processen. Det bliver f.eks. nemmere at matche unge med højskoler eller virksomheder, og vejledere kan fungere som bindeled.

2% **Etablere kontaktperson i koordinerende rolle**

Udsagn i denne klynge mener der er brug for en fælles tovholder, som gennem personlige relationer kan holde overblik med fokus på den unge.

Spørgsmål: Hvordan kan man forbedre samarbejdet mellem kommuner, virksomhed og/eller civilsamfundet til gavn for unge uden job og uddannelse?

Antal Svar: 738

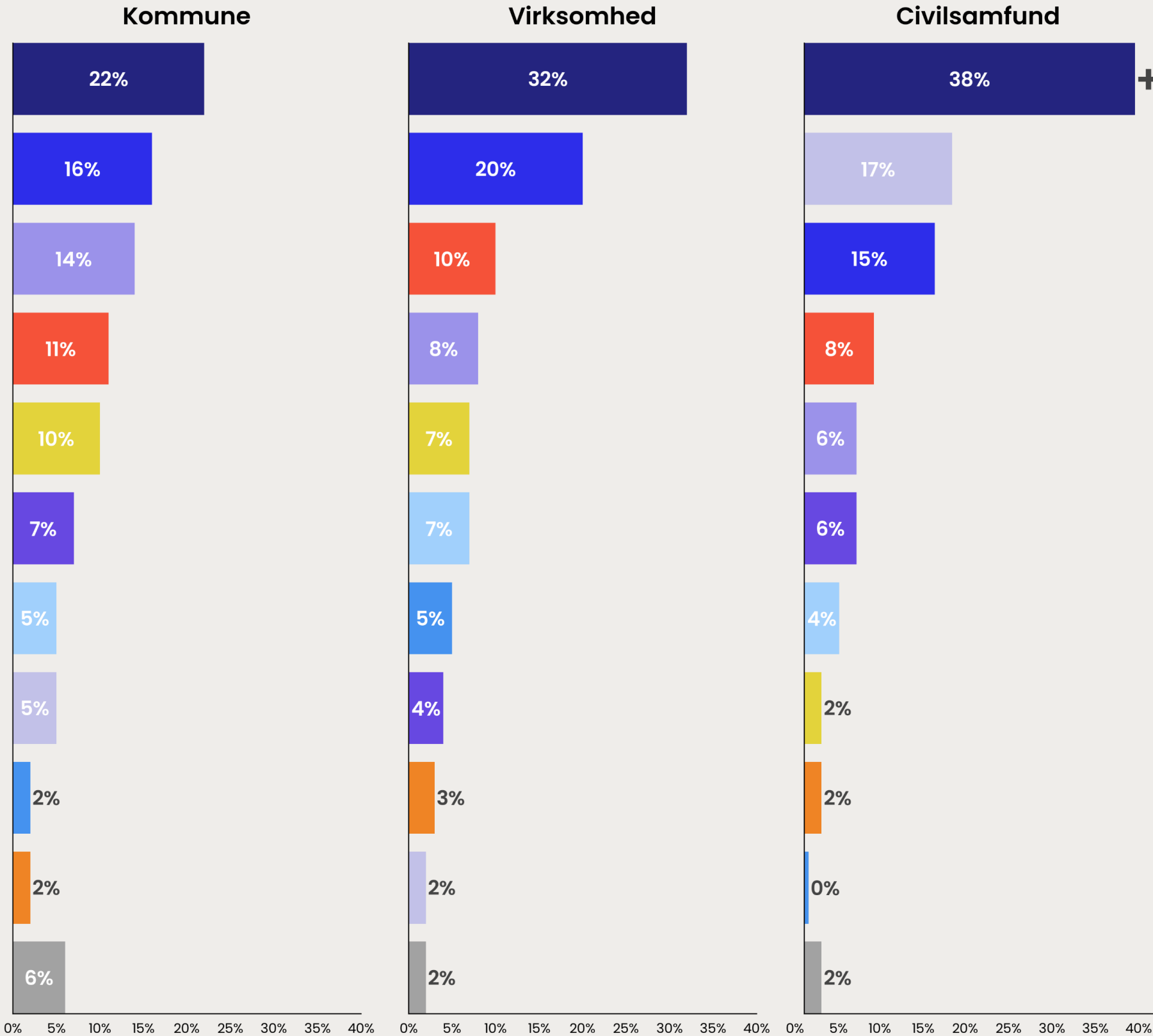
Fordeling på sektorer

Hver søjle viser andelen af sektorens svar i hver klynge. Søjlerne er sorteret, så man kan sammenligne hvordan grupperne prioriterer de forskellige klynger.

Det forventes, at alle sektorerne har lige store andele af deres svar i hver klynge. Hvis den observerede andel afviger signifikant med det forventede, bliver de markeret som over- eller underrepræsenteret.

+ Gruppen er statistisk overrepræsenteret i klyngen **÷** Gruppen er statistisk underrepræsenteret i klyngen

- Overskrifter**
- Tættere dialog og mere sparring mellem aktører
 - Bedre integration af virksomheder i samarbejder
 - Afstemte rammer for samarbejde
 - Etableret kontaktperson i koordinerende rolle
 - Tilpasset samarbejde med den unge i centrum
 - Bedre tværfaglig forståelse mellem aktører
 - Bedre fordeling af økonomiske midler
 - Færre bureaukratiske krav og regler
 - Fastholdelse af motivation og synliggørelse af positive historier
 - Bedre vejledning af unge
 - Ukategoriserede



Tendenser på tværs: *Bedre tværfaglig forståelse mellem aktører*

Samarbejdet mellem kommuner, virksomheder og/eller civilsamfund kan forbedres ved, at:

1. Kommunen kommunikerer mere med og rækker ud til relevante aktører

"Kommunale forvaltninger reorganiseres jævnligt og kommer ud på arbejdspladserne og i civilsamfundsorganisationerne for at forstå livs vilkårene"
- frivillig, civilsamfund

"Oplysning fra kommune: Udbred budskabet - klæd erhvervslivet så godt på som muligt!"
- EGU-vejleder, uddannelsesinstitution

"Kommunikation om hvad kommunen og virksomheden kan tilbyde til hinanden"
- CEO, virksomhed

"Mere information til civilsamfund/ virksomheder om kommunens rammer eks. ift. økonomi, lovgivning samt muligheder og ønsker"
- virksomhedskonsulent, kommune

"Jobcentret kan blive bedre til at oplyse om de mange tilbud vi har. Fx også at virksomhederne ser os som en kvalificeret sparringspartner."
- IPS-konsulent, kommune

2. Kendskabet til hinanden øges

"At man kender hinandens opgaver."
- souschef, øvrige

"Få mere viden omkring om hinanden"
- centerchef, øvrige

"Kendskab til hinandens ressourcer"
- virksomhedskonsulent og studievejleder, uddannelsesinstitution

"Bedre viden om hinandens handlerum"
- beskæftigelseskonsulent, kommune

"Kendskab giver venskab"
- leder, kommune

"At mødes og være interesseret og skabe forståelse for de vilkår vi er underlagt"
- mentor og psykolog, uddannelsesinstitution

3. Der indgås tættere og mere forpligtende samarbejder

"Forpligte til et tæt samarbejde"
- koordinator, uddannelsesinstitution

"Hvis virksomhederne var mere villige til at forpligte sig til samarbejde"
- uddannelseskoordinator, uddannelsesinstitution

"Kommune: En forpligtigelse til samarbejde og at skabe resultater sammen."
- koordinator, civilsamfund

"Lav et tæt partnerskab med lokalsamfundene i kommunerne."
- direktør, virksomhed

"Forpligtende partnerskaber på både ledelses- og praksisniveau"
- afdelingschef, øvrige

"Strategisk tættere samarbejde mellem involverede aktører."
- boligsocial medarbejder, øvrige

Sektorspecifikke tendenser: *Bedre tværfaglig forståelse mellem aktører*

Samarbejdet mellem kommuner, virksomheder og/eller civilsamfund kan forbedres ved, at:

Kommuneperspektiv

Kommunen rækker ud og styrker relationen til virksomheder og civilsamfund

"At kommunen er lettilgængelig ift. sparring og dialog + selv er opsøgende her"
– faglig koordinator, kommune

"Det gælder om at være synlige og opsøgende for at skabe gode relationer. Desværre oplever jeg, at der ikke altid er tid nok til den virksomhedsrettede del."
– jobformidler, kommune

"At investere i relationerne. Når vi kender hinanden på tværs, bliver det lettere at tage den direkte kontakt og finde fleksible løsninger sammen, i stedet for at falde tilbage i systemlogik."
– leder, kommune

"Sikre stabile enheder i kommunen, som medfører at der kan opstå solidt kendskab/relation til de virksomheder som der samarbejdes med."
– ungekonsulent, kommune

Virksomhedsperspektiv

Der er gennemgående kontaktpersoner

"One Point of Contact. Både i virksomheden og i kommunen."
– hotel direktør, virksomhed

"Jeg ville ønske at der var én kommuneprerson pr. borger."
– CSR-vejleder, virksomhed

"At kommunerne styrer en tværgående håndtering, dvs. beskæftigelse, sundhed og sociallovgivning."
– indehaver, virksomhed

"Skab bedre kontinuitet og hav færre kontaktpersoner i kommunen rettet mod virksomhederne."
– VVS installatør, virksomhed

Civilsamfundsperspektiv

Der er større ligeværdighed

"Af alle parter i projektet er ligeværdige partnere. Vi arbejder i samme retning ud fra der hvor vi hver især er bedst."
– seniorkonsulent, civilsamfund

"Styrket og mere ligeværdigt samarbejde mellem kommune, erhvervsliv og civilsamfund. Magtforholdet vil altid være skævt (til kommune og erhvervslivs favør), men man kan med fordel arbejde med at minimere det."
– leder, civilsamfund

"At kommunerne kender civilsamfundsorganisationerne og deres kompetencer – vi har brug for hjælp til at koordinere dette samarbejde."
– koordinator, civilsamfund

Tendenser på tværs: *Tilpasse samarbejdet med den unge i centrum*

Samarbejdet mellem kommuner, virksomheder og/eller civilsamfund kan forbedres ved, at:

1. Den unge bliver inddraget i beslutninger

"Det er mit indtryk at der er mange gode tilbud til målgruppen. Lad de unge selv vælge hvad der er den rigtige vej for dem, så de får førertrøjen på og lad systemet understøtte dem."
– sekretariatsleder, øvrige

"I højere grad lytte til de unge og i mindre grad anvende standardiserede løsninger opfundet af velmenende fagprofessionelle."
– programleder, kommune

"At fastholde princippet om inddragelse af unge i alle relevante beslutnings- og udviklingsprocesser. Inddragelsen bør tage udgangspunkt i den enkelte unges nærmeste udviklingszone og tilpasses målgruppen for indsatsen. Det handler om at vurdere, hvad der er realistisk og meningsfuldt for de konkrete unge, så deres perspektiver og ressourcer bliver en aktiv del af løsningen."
– kulturkonsulent, øvrige

"Reelt inddrage de unge i højere grad. Lyt og forstå."
– leder, civilsamfund

2. Der skabes en mere fleksibel og mindre bureaukratisk tilgang

"At man sikrer at den unge kan få adgang til den hjælp den unge har brug for uden f.eks. at skulle søge om bevilling, de kan tage længe og er besværligt."
– CEO, privat virksomhed

"Er at skabe hurtige veje til handling, når en ung mister grebet om job eller uddannelse. Der skal være mulighed for at handle straks – uden at vente på visitation eller formelle godkendelser – så den unge mærker støtte med det samme."
– leder, kommune

"At de unge er blevet hjulpet så hurtigt som muligt og ikke bliver tabt i den kommunale/lovgivningsmæssige overgang fra barn til voksen eller mellem systemer."
– boligsocial chef, øvrige

"At de unge ikke er underlagt så mange regler fra jobcentret..."
– projektmedarbejder, kommune

"Hurtigere indsats, når nogen har det svært, jo længere tid man går uden hjælp, des sværere er det at komme i gang igen."
– lærer, uddannelsesinstitution

3. Diagnoser og handicap tilgås med viden og empati

"Bedre dialog omkring unge der er særligt udfordret, psykisk og kognitivt. For at undgå at unge indskrives på et skoletilbud, der er ikke kan møde den unge i nærmeste udviklingszone"
– vejleder, øvrige

"Bedre muligheder for behandling af unge med dobbeltdiagnoser – det er svært at droppe et misbrug, især når det er en form for selvmedicinering. Derfor kan det være svært at blive udredt."
– beskæftigelsesrådgiver, kommune

"En realistisk tilgang til de tungere diagnoser hos de unge."
– indehaver, privat virksomhed

"Tæt samarbejde mellem de forskellige interessenter. Mindre kassetænkning – den unge har fortsat brug for støtte til psykiske og sociale udfordringer i hverdagen uden for skolen, når de starter på uddannelse"
– leder, uddannelsesinstitution

Sektorspecifikke tendenser: *Tilpasse samarbejdet med den unge i centrum*

Samarbejdet mellem kommuner, virksomheder og/eller civilsamfund kan forbedres ved, at:

Kommuneperspektiv

Tilpasse tilbuddene til de unge frem for at anvende standardløsninger

"I højere grad lytte til de unge og i mindre grad anvende standardiserede løsninger opfundet af velmenende fagprofessionelle."
- Programleder, kommune

"At forme tilbuddene efter de unges behov."
- Socialpædagog, kommune

"At spørge de unge hvad de har brug for."
- Socialpædagog, kommune

"Helhedsorienterede indsats omkring de unge, så de ikke oplever så mange forskellige skift og personer de skal forholde sig til"
- Ungekonsulent, kommune

Virksomhedsperspektiv

Der skabes større indsigt i de unges udfordringer

"Der skal generelt skabes en større accept og forståelse af unges udfordringer."
- Direktør, virksomhed

"Kurser der kan give en større forståelse for diagnoser hos de unge mennesker."
- HR, virksomhed

"Fagpersonale mangler indsigt i, hvad det vil sige at have en diagnose som ADHD med alt det, der følger med."
- Projektleder, virksomhed

Civilsamfundsperspektiv

Inddrage de unge selv

"Samarbejdspartnere bør kunne tilpasse indsatsen til den enkelte unges behov og udfordringer. Fleksibilitet i tid, aktiviteter og krav øger chancen for, at unge fastholdes i uddannelse eller arbejde."
- Projektleder, civilsamfund

"Reelt inddrage de unge i højere grad. Lyt og forstå.."
- Leder, civilsamfund

"Inddragelse af relevante partere og unge selv."
- HR- og Økonomichef, civilsamfund

Hvad kan din
organisation bidrage
med?



Organisationers bidrag

Spørgsmål: Hvad kan du og din organisation bidrage med i samarbejdet mellem kommune, virksomhed og/eller civilsamfund, som er til gavn for unge uden job og uddannelse?

Antal Svar: 1149

En prik repræsenterer ét udsagn.

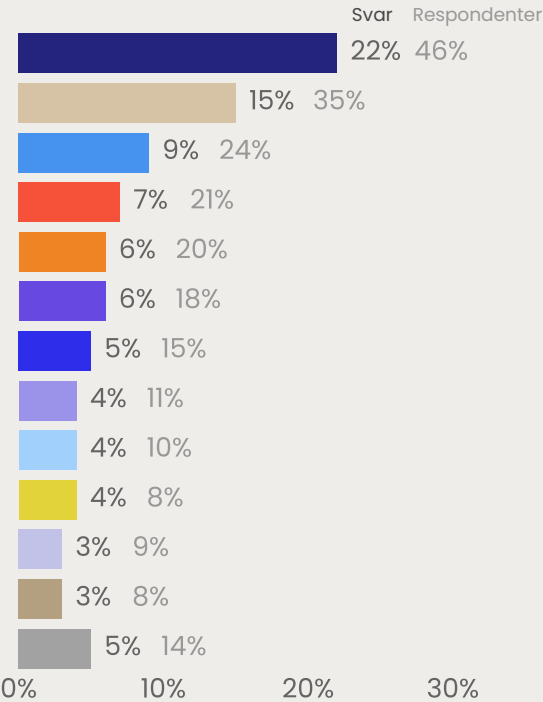
Udsagn placeres tættere på hinanden jo mere semantisk enslydende de er i indhold. Det skaber en topografi, som kortlægger ligheder i data.

Farver viser de klynger af udsagn der kan identificeres. En klynge består af udsagn, der indhold minder mere om hinanden end andre i data

Grå prikker er ukategoriserede. Efter klyngeinddeling beregnes de 5% af udsagnene, som har størst semantisk afstand til den klynge de er tildelt og dermed er mest usikre at inddele.

Polygoner indfanger 50% af udsagn i en klynge, som er tættest på klyngens centroide - midterpunktet i klyngen.

Overskrifter gives til hver klynge for at beskrive tematisk indhold.



Klyngebeskrivelser

22% **Støtte og vejledning til unge, kommuner og virksomheder**

Udsagn i klyngen handler om en lang række forskellige typer af støtte og vejledning – noget til de unge, noget til kommunen, noget til virksomheder osv. Der er også nogle meget specifikke forløb og tilbud iblandt.

15% **At give den unge struktur, afklaring og troen på sig selv**

Udsagn i klyngen handler om at give den unge trygge rammer og strukturer. Aktørerne kan bidrage med viden om de unges situation og med at afklare deres situation. Derudover ser de trygge rammer som forudsætningen for, at de kan få troen på sig selv tilbage.

9% **Virksomhedssamarbejde, – netværk og –sparring**

Udsagn i klyngen handler om at lave samarbejder med virksomheder for at få unge i job, have et netværk blandt virksomheder, så man lettere kan

skabe et match, og sparre med virksomheder om, hvad de har brug for, for at ansætte unge fra målgruppen.

7% **Tilpassede erhvervs- og praktikforløb til den unge**

Udsagn i klyngen handler om at etablere øvebaner, tilbyde løntimer, fleksjob, praktik, og bruge IPS og helhedsorienterede tilgange.

6% **Mentor- og støtteordninger til den unge**

Udsagn i klyngen handler om forskellige typer af mentorordninger, som aktørerne kan tilbyde.

6% **Tværfaglig koordinering, samarbejde og opfølgning**

Udsagn i klyngen handler om at skabe en infrastruktur, hvor der er én plan, én indgang og ét mål for den unge.

5% **Fællesskaber og brobygning til**

aktiviteter, tilbud og foreningsliv

Udsagn i klyngen handler om at tilbyde et meningsfuldt fællesskab eller brobygge ved at pege unge i retningen af tilbud eller aktiviteter og skabe partnerskaber med civilsamfundet

4% **Støtte og vejledning ift. psykiske og fysiske udfordringer**

Udsagn i klyngen handler om at hjælpe unge til at blive klogere på deres udfordringer, men også at hjælpe virksomheder, sagsbehandlere m.fl. på at forstå unge med udfordringer.

4% **Praktikforløb og støtte dertil**

Udsagn i klyngen er meget korte – der er dog flere, der nævner praktik

4% **Tilpassede uddannelses- og brobygningsforløb til den unge**

Udsagn i denne klynge handler primært om uddannelesesforløb, som er mere og andet end faglige

(fx ingen eksamen), og som er mere fleksible (fx korte dage) samt brobygning i overgange ml. f.eks. forskellige uddannelser

3% **Uddannelses- og karrierevejledning til den unge**

Udsagn i klyngen handler om at hjælpe den unge til at finde det rette job eller uddannelse og hjælpe konkret ift. skrive ansøgninger m.m.

3% **Brobygning i overgang til uddannelse og job**

Udsagn i klyngen handler om andre aktiviteter eller former for brobygning for den unge, i overgangen til uddannelse eller job.

Spørgsmål: Hvad kan du og din organisation bidrage med i samarbejdet mellem kommune, virksomhed og/eller civilsamfund, som er til gavn for unge uden job og uddannelse?

Antal Svar: 1149

Fordeling på sektorer

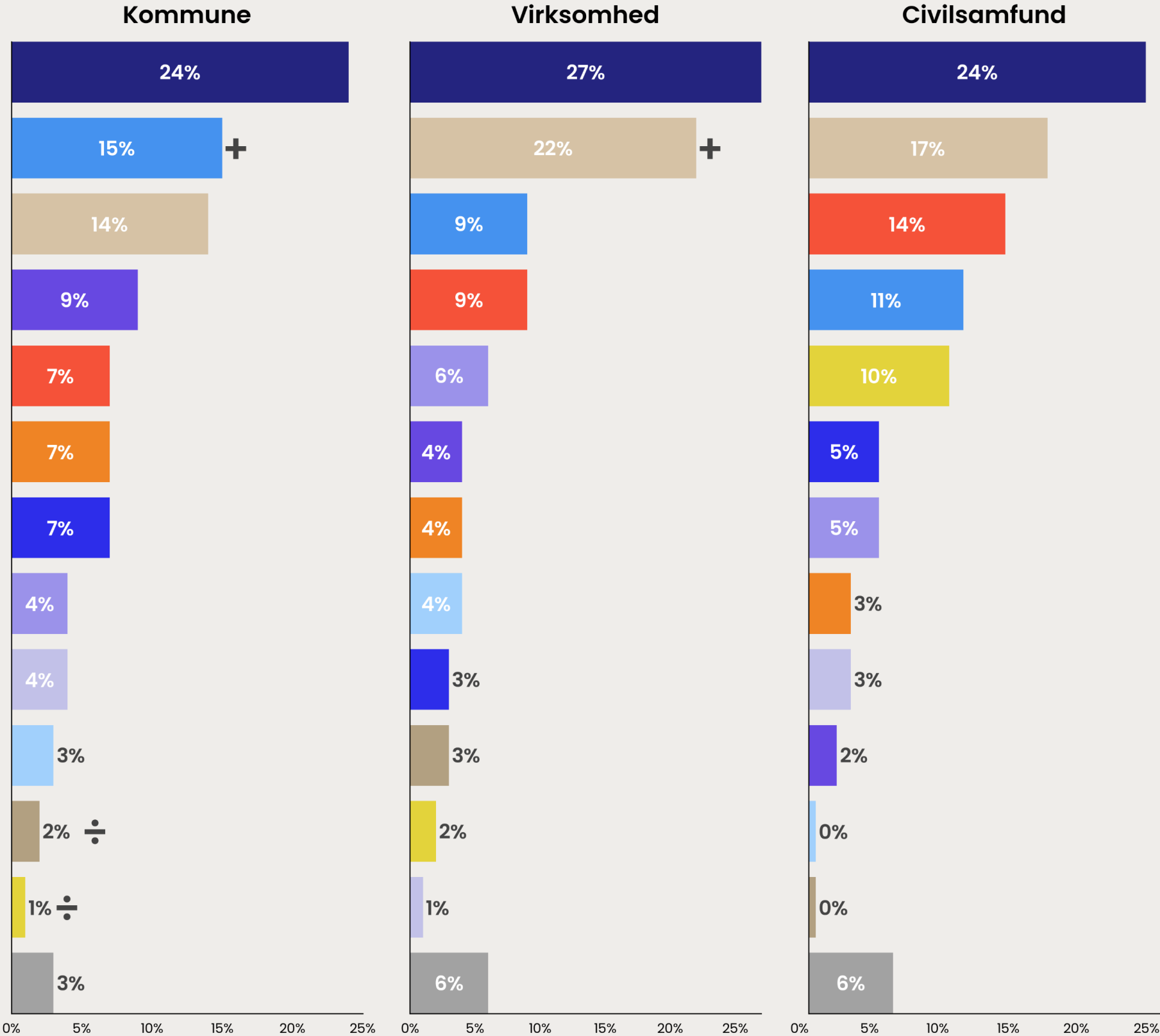
Hver søjle viser andelen af sektorens svar i hver klynge. Søjlerne er sorteret, så man kan sammenligne hvordan grupperne prioriterer de forskellige klynger.

Det forventes, at alle sektorerne har lige store andele af deres svar i hver klynge. Hvis den observerede andel afviger signifikant med det forventede, bliver de markeret som over- eller underrepræsenteret.

+ Gruppen er statistisk overrepræsenteret i klyngen **÷** Gruppen er statistisk underrepræsenteret i klyngen

Overskrifter

- Tilpassede uddannelses- og brobygningsforløb til den unge
- Mentor- og støtteordninger til den unge
- Virksomhedssamarbejdsnetværk, og -sparring
- Fællesskaber og brobygning til aktiviteter, tilbud og foreningsliv
- Støtte og vejledning til unge, kommuner og virksomheder
- Uddannelses- og karrierevejledning til den unge
- Støtte og viden ift. psykiske og fysiske udfordringer
- Tværfaglig koordinering, samarbejde og opfølgning
- At give den unge struktur, afklaring og troen på sig selv
- Brobygning i overgang til uddannelse og job
- Tilpassede erhvervs- og praktikforløb til den unge
- Praktikforløb og støtte dertil
- Ukategoriserede



Typer af bidrag

Rettet mod den unge

- Jobåbninger
- Tilpassede erhvervs- og uddannelsesforløb
- Mentor- og støtteordninger
- Vejledning og brobygning
- Opbygning af:
 - Kompetencer
 - Selvværd
 - Hverdagsrutiner
 - Netværk

Rettet mod aktørerne omkring den unge

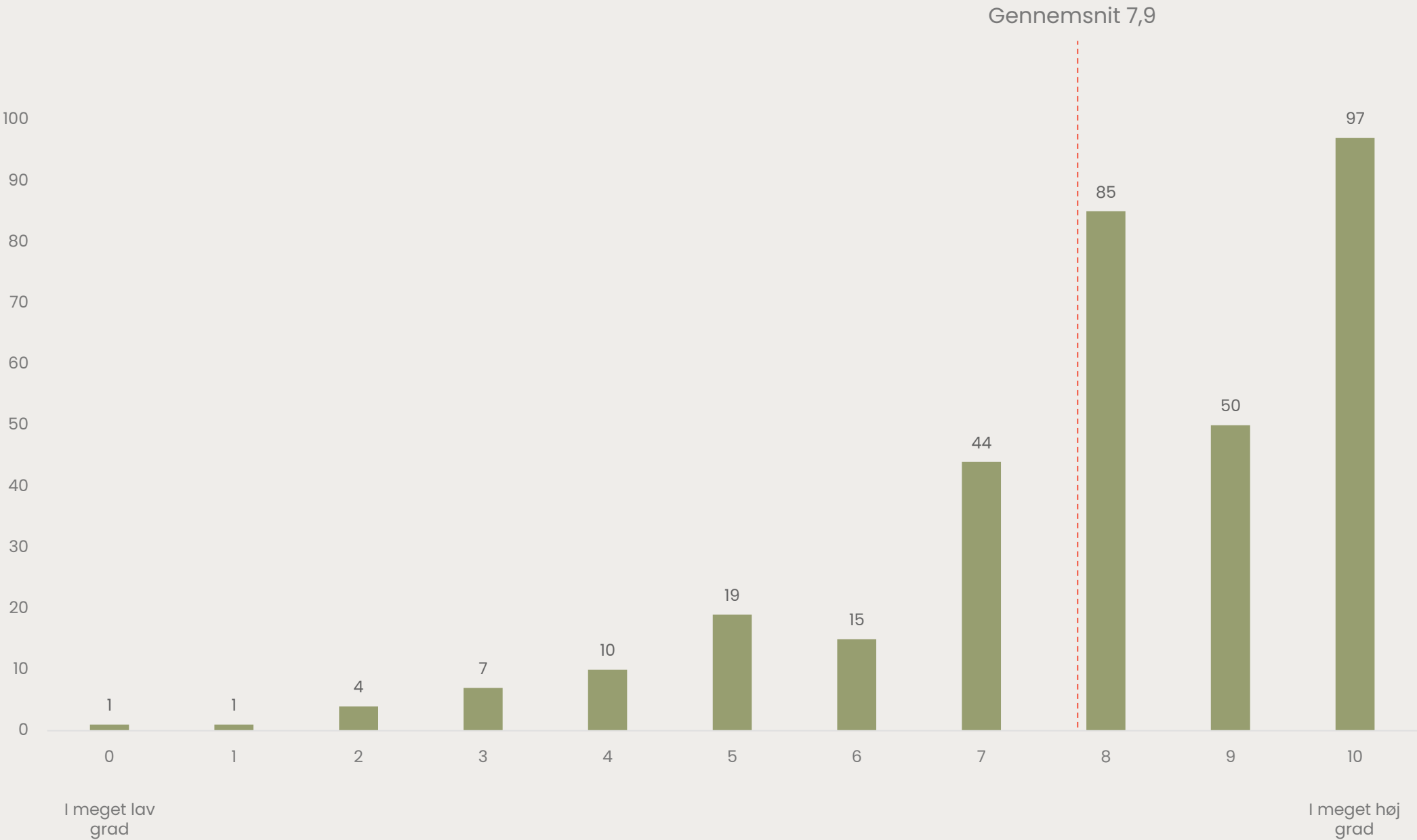
- Viden og analyser
- Netværk og kontakter
- Metoder
- Finansiering
- Uddannelse og undervisning
- Brobygning mellem aktører



Hvor godt virker
partnerskaber?



Hvor godt virker partnerskaber?



Spørgsmål: Ud fra din erfaring, hvor godt virker det, at have et systematisk samarbejde mellem kommune, virksomhed og/eller civilsamfund ift. at hjælpe unge i job eller uddannelse?

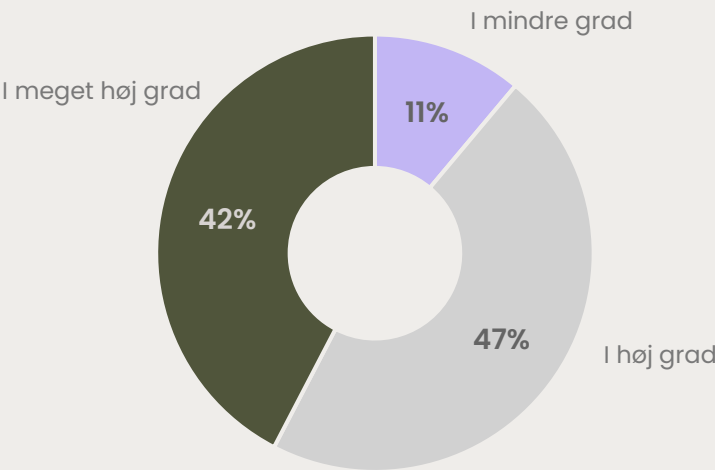
Antal svar: 333

Civilsamfundet er mindre positive



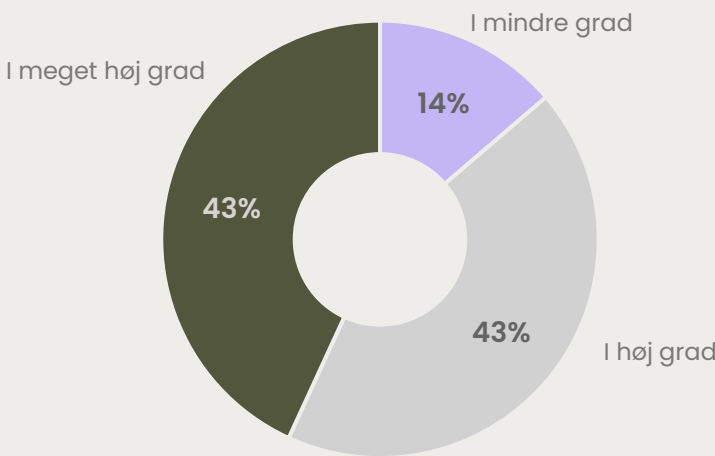
Kommuner

Gns. = 8,0



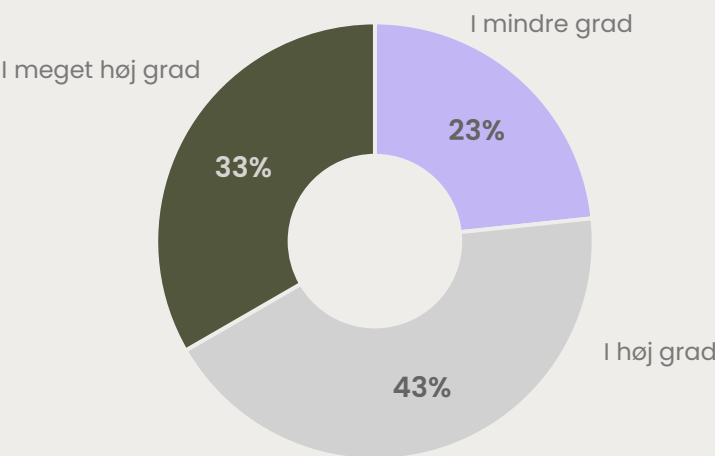
Virksomheder

Gns. = 8,0



Civilsamfund

Gns. = 7,0



Note: 144 kommunalt ansatte, 51 fra virksomheder og 30 fra civilsamfundet har svaret på spørgsmålet.

Inddelinger: I mindre grad = 0-5, I høj grad = 6-8, I meget høj grad = 9-10 på spørgsmålet om, hvor godt partnerskaber virker ud fra erfaring.

Hvad siger civilsamfundet?



Partnerskaber virker i mindre grad

"I min erfaring fungerer samarbejdet kun delvist, fordi kommunen har svært ved at definere og anerkende civilsamfundets rolle. Der henvises ofte unge til lokale foreninger og fællesskaber uden tilsvarende økonomi, og man forventer, at civilsamfundet leverer og reagerer som professionelt ansatte, bare uden løn og driftssikker finansiering. Det skaber skæve relationer, hvor potentialet i samarbejdet aldrig bliver forløst."

- Mand, 41-45 år, leder

"Effekt måles på antal virksomhedspraktikker. Ikke på trivsel, hverdagsmestring og uddannelsesparathed."

- 61-65 år,

"Plads til forbedring - der er for mange aktører, regler og de enkelte borgere 'render spidsrod' imellem disse - bedre og kortere adgang til de som har magt til at ansætte - f.eks. er A-kasser og jobcentre ikke i stand til at ansætte... Ret og pligt i ft. struktur bør 'startes forfra' og gentænkes"

- Mand, 61-65 år, rådgiver

Partnerskaber virker i høj grad

"Vi bliver synlige og kendt for vores professionalisme: vi gør det vi siger"

- Kvinde, 61-65 år, koordinator

"Der hvor kommunerne har forstået modellen og samarbejdet virker det helt fantastisk. Andre steder ser vi at vi i et samarbejde mellem erhvervslivet og civilsamfundet kan samarbejde uden kommunen er en del af det, men det kræver støtte fra fonde og det ærgerlige er at det normalt vil være kommunen der identificerer de unge (eksempelvis via uu-vejledere) der indstilles til et mentorforløb og det link misser vi når kommunen ikke er en del af løsningen."

- Kvinde, 56-60 år, sekretariatsleder

Ud fra faglig erfaring vil jeg vurdere, at et systematisk samarbejde mellem kommune, virksomhed og civilsamfund generelt fungerer rigtig godt, men at der stadig er udfordringer som koordinering, fleksibilitet og ressourcer."

- Mand, 41-45 år, projektleder

Partnerskaber virker i meget høj grad

"Fordi vi alle har bestemte mål og fokuspunkter, men hvis vi arbejder sammen er der større sandsynlighed for at indsatsen bliver helhedsorienteret og at vi får skabt vedvarende forandringer"

- Kvinde, 41-45 år, chef

"Uden et systematisk samarbejde kan vi få nogle unge ind på arbejdsmarkedet, men med systematisk samarbejde kan vi løfte mange flere ud og sikre at de bliver fastholdt i arbejdet."

- Kvinde, 51-55 år, koordinator

"Et forpligtende partnerskab giver mulighed for at drøfte samarbejdet på meta niveau - og dermed en egentlig samarbejdspraksis, der kan implementeres i organisationerne"

- Kvinde, 56-60 år, vicedirektør



04

Spor 2:
IPS

Spor 1: IPS

I det følgende præsenteres praksispanelets¹ oplevelser med IPS-indsatsen.

Praksispanelet er blevet spurgt til:

- Hvad fungerer godt?
- Hvad er udfordrende?
- Hvad er udfordrende i relation til psykiatrien?
- Hvad er udfordrende i relation til virksomhederne?
- Hvad kan forbedres?
- Hvor godt virker IPS-indsatsen?

Præsentationen indeholder samme elementer som i afsnit 2 bortset fra opdeling på sektorer, da størstedelen af respondenterne er ansat i kommunen:

1. Kortlægning af klynger
2. Klyngebeskrivelser
3. Udboring af klynger

¹ Besvarelser fra 224 respondenter



Hvad fungerer godt?



Hvad fungerer godt?

Spørgsmål: Hvad fungerer godt ved IPS-indsatsen?

Antal Svar: 680

**En prik** repræsenterer ét udsagn.

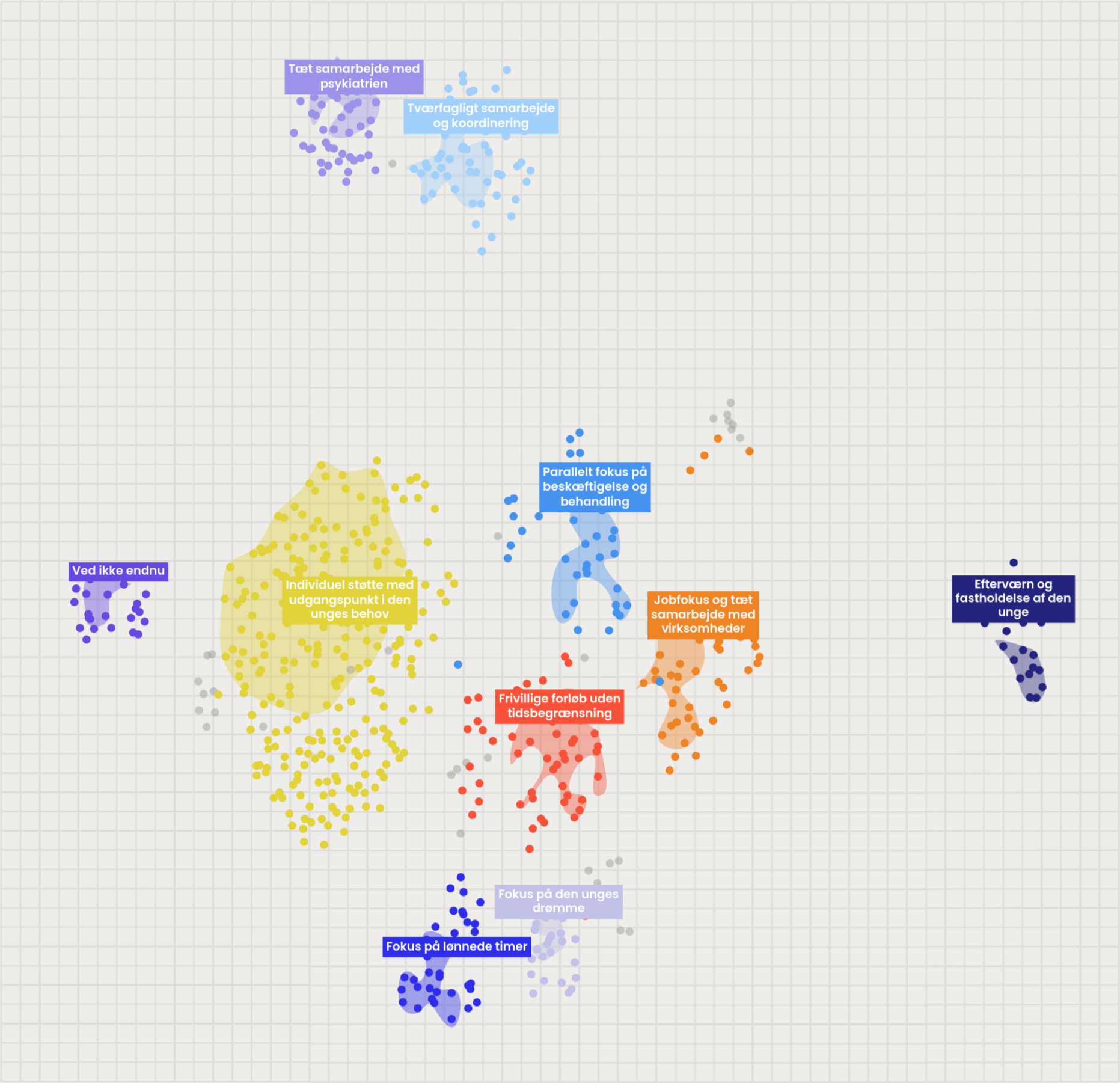
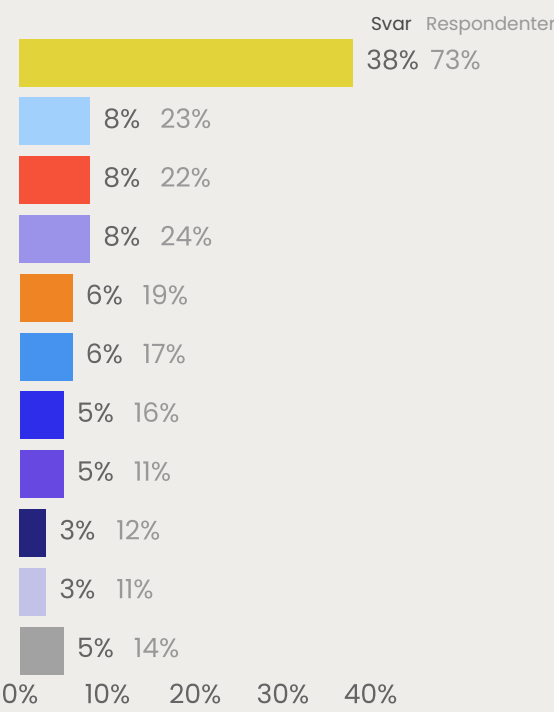
**Udsagn placeres** tættere på hinanden jo mere semantisk enslydende de er i indhold. Det skaber en topografi, som kortlægger ligheder i data.

**Farver** viser de klynger af udsagn der kan identificeres. En klynge består af udsagn, der indhold minder mere om hinanden end andre i data

**Grå prikker** er ukategoriserede. Efter klyngeinddeling beregnes de 5% af udsagnene, som har størst semantisk afstand til den klynge de er tildelt og dermed er mest usikre at inddele.

**Polygoner** indfanger 50% af udsagn i en klynge, som er tættest på klyngens centroide - midterpunktet i klyngen.

**Overskrifter** gives til hver klynge for at beskrive tematisk indhold.



Klyngebeskrivelser

38% **Individuel støtte med udgangspunkt i den unges behov**

Udsagn i klyngen peger på, at den unge har behov for individuel støtte. Dette inkluderer en tæt kontakt og løbende opfølgning hos den unge. Støtten skal være fleksibel og målrettet den individuelle unges behov.

8% **Tværfagligt samarbejde og koordinering**

Udsagn i klyngen peger især på, at der er én indgang for den unge. Det er de professionelle, der skal navigere i regler og administration og ikke den unge. Samtidig skal den unge opleve, at der er fælles mål og ambitioner mellem aktørerne.

8% **Frivilligt forløb uden tidsbegrænsning**

Udsagn i klyngen peger på muligheden for at deltage i forløb uden tidsbegrænsning. Hermed menes, at støtten ikke udløber, så

den unge kan tilgå forløb i den periode, de har brug for.

8% **Tæt samarbejde med psykiatrien**

Udsagn i klyngen peger på, at et tæt samarbejde med psykiatrien er noget, der får IPS til at lykkes. Samarbejdet gør, at aktører omkring den unge er bevidste om den unges udfordringer og muligheder.

6% **Jobfokus og tæt samarbejde med virksomheder**

Udsagn i klyngen peger på, at fokus på job og det at komme ud til virksomhederne fungerer godt. Ved at fokusere på job og relationen med virksomheden øges muligheden for jobåbninger. Samtidig vænnes den unge til tanken om job.

6% **Parallelt fokus på beskæftigelse og behandling**

Udsagn i klyngen peger på, at IPS-indsatsens parallelle fokus på

beskæftigelse og behandling er en stor styrke. Der lægges vægt på, at den unge ikke skal have løst sine udfordringer, inden vedkommende begynder job.

5% **Fokus på lønnede timer**

Udsagn i klyngen peger på, at fokuset på ordinære løntimer – frem for fx praktik – fungerer godt. Gennem løn fra dag 1 øges den unges selvtillid og motivation.

5% **Ved ikke endnu**

Udsagn i klyngen peger på, at der endnu ikke er nok erfaring til at svare.

3% **Efterværn og fastholdelse af den unge**

Udsagn i klyngen peger på muligheder for at støtte den unge efter deres forløb. Efterværn og fastholdelse nævnes som en mulighed for at fastholde den unge i uddannelse og arbejde.

3% **Fokus på unges drømme**

Udsagn i klyngen peger på, at det fungerer godt, at IPS-indsatsen har fokus på de unges drømme frem for udfordringer.

Spørgsmål: Hvad fungerer godt ved IPS-indsatsen?

Antal Svar: 680

Individuel støtte med udgangspunkt i den unges behov

Det fungerer godt ved IPS-indsatsen, at:

1. Den unges motivation og behov er i centrum

"At de unge bliver mødt der hvor de er, og ud fra deres konkrete ønsker, drømme og behov – fokus på deres motivation."

– centerleder, kommune

"Vi tager ingen beslutninger på den unges vegne. Vi går med deres drømme og ønsker og lader drage deres egen erfaringer frem for vores egen synsninger."

– IPS-konsulent, kommune

"Relations dannelsen med den unge, hvor det grundigt afklares og afsøges hvad den unge ønsker, håber og drømmer om – de unge føler sig hørt og lyttet til."

– socialrådgiver, psykiatri

2. Indsatsen er individuel og håndholdt

"Tæt og håndholdt støtte, hvor beskæftigelsesplanen er integreret med behandlingsplanen"

– team leder, øvrige

"Muligheden for individuel tilpasning ift. alle former for skånehensyn."

– socialrådgiver, psykiatri

"Lave sagsstammer, der skaber gode muligheder for hyppig kontakt og håndholdt hjælp, når der er brug for det."

– afdsnitsleder, kommune

3. IPS-konsulenten er fast støtte

"IPS-konsulent går med den unge fx til uddannelsesinstitutioner, møder i andre dele af kommunen mv – dvs. hjælper den unge med at navigere i og binder forskellige dele af den unges liv sammen"

– projektleder, kommune

"IPS konsulenten og den unge i fællesskab har adgang til behandleren i psykiatrien, og der arbejdes en fælles plan rettet mod uddannelse og beskæftigelse"

– chefkonsulent, kommune

"at IPS-konsulenten kan være den unge indgang alene. de skal kun koncentrere sig om at skabe tillid til ét menneske."

– koordinator, kommune

Hvad er udfordrende?



IPS

Hvad er udfordrende?

Spørgsmål: Hvilke udfordringer er der med IPS-indsatsen?

Antal Svar: 503

○ **En prik** repræsenterer ét udsagn.

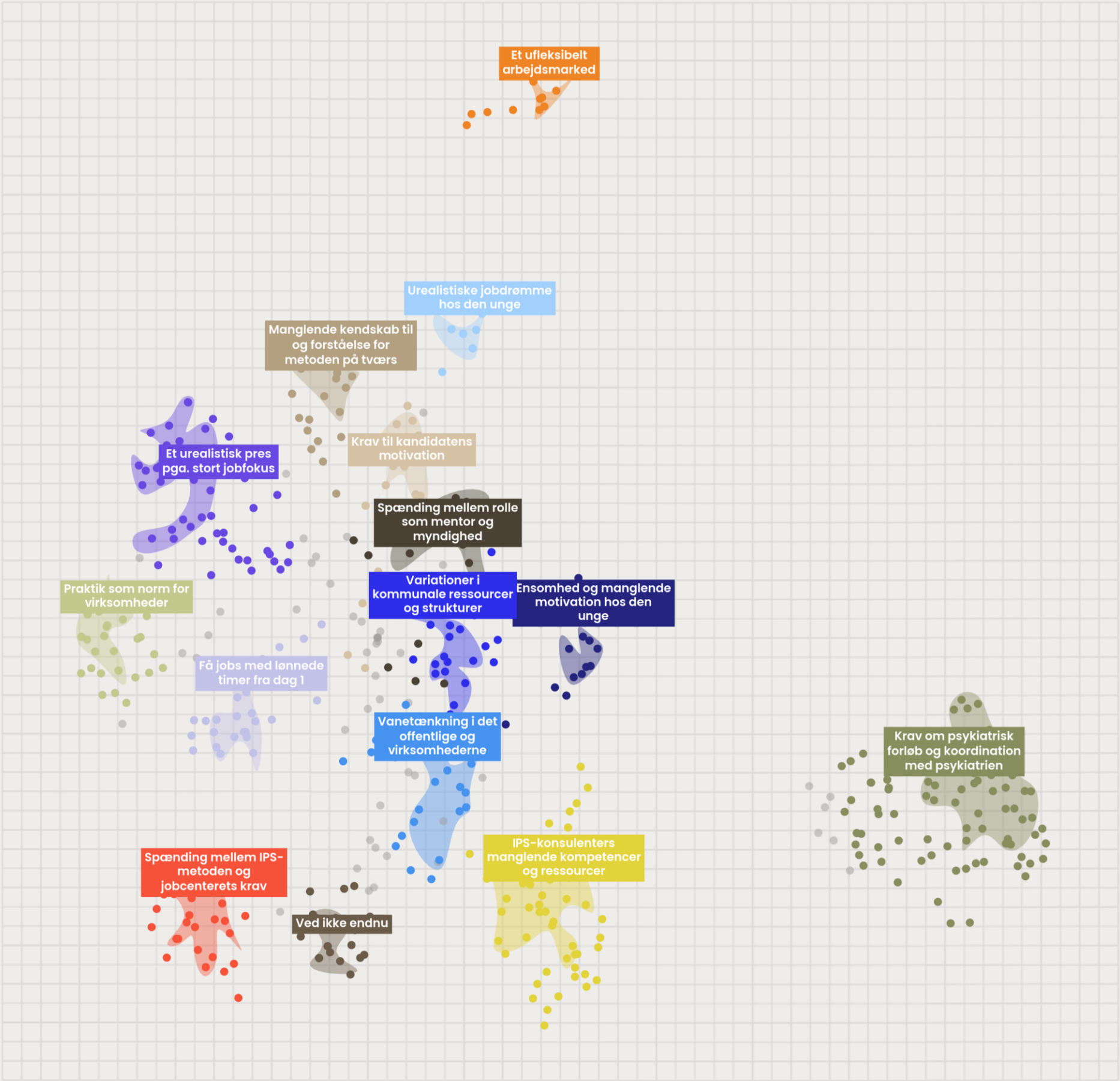
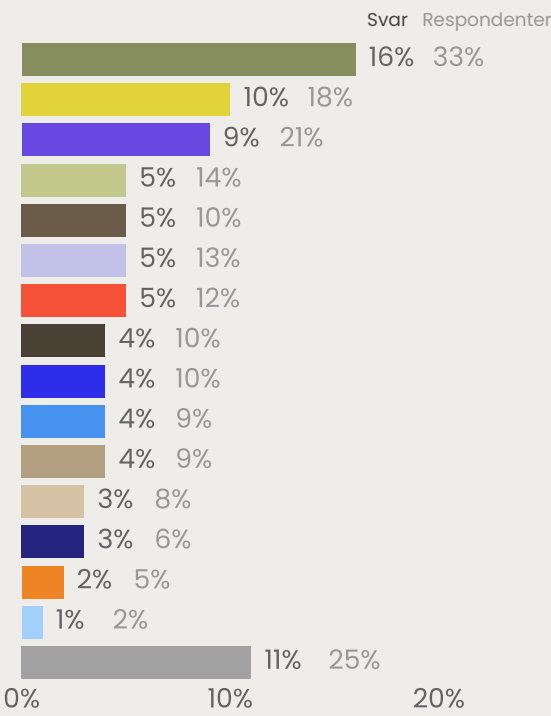
Udsagn placeres tættere på hinanden jo mere semantisk enslydende de er i indhold. Det skaber en topografi, som kortlægger ligheder i data.

Farver viser de klynger af udsagn der kan identificeres. En klynge består af udsagn, der indhold minder mere om hinanden end andre i data

Grå prikker er ukategoriserede. Efter klyngeinddeling beregnes de 5% af udsagnene, som har størst semantisk afstand til den klynge de er tildelt og dermed er mest usikre at inddele.

Polygoner indfanger 50% af udsagn i en klynge, som er tættest på klyngens centroide - midterpunktet i klyngen.

Overskrifter gives til hver klynge for at beskrive tematisk indhold.



Klyngebeskrivelser

16% **Krav om psykiatrisk forløb og koordination med psykiatrien**

Udsagn i klyngen peger på udfordringer i samarbejdet med psykiatrien. Det kan bl.a. være manglende koordination med psykiatrien. Det kan også være unge der ikke er i et psykiatrisk forløb, men kunne få gavn af IPS. F.eks. unge med autisme eller ADHD, der er udredt og ikke i yderligere psykiatrisk forløb, og dermed ikke opfylder kravet for at deltage i IPS.

10% **IPS-konsulenters manglende kompetencer og ressourcer**

Udsagn i klyngen peger på IPS-rollen som alsidig og krævende i forhold til kompetencer og ressourcer. IPS-konsulenter skal kunne opfylde flere roller som adskiller sig fra de kompetencer, nuværende medarbejdere har.

9% **Et urealistisk pres pga. stort jobfokus**

Udsagn i klyngen peger på en udfordring med det hurtige jobfokus. Det kan være svært at finde jobåbninger og svært for deltagere at fastholde arbejde. Jobfokusset kan derfor bidrage til et urealistisk pres hos den unge, især hvis det ikke lykkes med det samme.

5% **Praktik som norm for virksomheder**

Udsagn i klyngen peger på praktikken som norm for virksomheder. Dette kan være en udfordring for at skabe ordinære løntimer, da virksomheden foretrækker, og er vant til, ulønnet praktik.

5% **Ved ikke endnu**

Udsagn i denne klynge mener ikke, at de har nok erfaring til at svare på spørgsmålet.

5% **Få jobs med lønnede timer fra dag et**

Udsagn i klyngen peger på udfordringer med at opnå IPS-målet om lønnede timer fra dag 1, især for unge uden arbejdserfaring, eller som ikke er arbejdsparate.

5% **Spænding mellem IPS-metoden og jobcenterets krav**

Udsagn i klyngen peger på, at jobcenterets krav spænder ben for IPS-indsatsen. Det kan fx være krav i den overordnede beskæftigelsesindsats, der ikke passer til målgruppen. Det kan også være manglende tid og ressourcer.

Spørgsmål: Hvilke udfordringer er der med IPS-indsatsen?

Antal Svar: 503

Klyngebeskrivelser (fortsat)

4% Spænding mellem rolle som mentor og myndighed

Udsagn i klyngen peger på, at rollen som både mentor og myndighed kan skabe dilemmaer. IPS-konsulenten skal kunne balancere mellem de to hensyn, og det kan skade relationen til den unge. Samtidig er det en svær balance at vedligeholde.

4% Variationer i kommunale ressourcer og strukturer

Udsagn i klyngen peger på forskelle mellem kommunerne som en udfordring. Forskellige kommuner kan udføre IPS-indsatsen forskelligt, især alt efter hvor mange ressourcer der sættes af.

4% Vanetænkning i det offentlige og virksomhederne

Udsagn i klyngen peger på kulturændringer blandt alle aktører som nødvendige. Udsagn peger på forskellige måder, hvorpå metoden kræver en ny måde at tænke på.

4% Manglende kendskab til og forståelse for metoden på tværs

Udsagn i klyngen peger på manglende metode-fasthed. Det kan skyldes manglende kendskab eller forståelse for metoden. Der peges på problemer med at sammenligne på tværs som afledt konsekvens.

3% Krav til kandidatens motivation

Udsagn i klyngen peger på kandidatens motivation som krav for at deltage i IPS, er en udfordring. Det kan være svært at finde motiverede unge og at fastholde deres motivation undervejs. Samtidigt nævnes der udfordringer, når umotiverede kandidater bliver sat i indsatsen.

3% Bureaukratisk og ensom proces for den unge

Udsagn i klyngen peger på en tung proces i beskæftigelsessystemet, som den unge skal navigere i. Det kan være svært, hvis de har få ressourcer eller mangler overskud,

især til flere nye ansigter. Samtidig er processen individuel, og kan derfor skabe ensomhed.

2% Et ufleksibelt arbejdsmarked

Der peges på rigide krav og rammer fra arbejdsgivere som en udfordring. Det kan bl.a. være manglende lønnede timer til små nyttejobs.

1% Urealistiske jobdrømme hos den unge

Udsagn i klyngen peger på urealistiske jobdrømme hos den unge, som kan være svære at imødekomme.

Spørgsmål: Hvilke udfordringer er der med IPS-indsatsen?

Antal Svar: 503

Krav om psykiatrisk forløb og koordination med psykiatrien

Det udfordrer IPS-indsatsen, at:

1. Indsatsen ikke virker på alle med psykiske udfordringer

"IPS har forskellige modeller man kan gå efter, hvor det er velbeskrevet hvad der virker og ikke virker. Vælges den tynde IPS model, er succesraten lav."
– jobformidler, kommune

"Metoden og principperne virker kun på en bestemt relativt resourcestærk målgruppe. De svageste borgere med misbrug, hjemløshed, isolation kan ikke leve op til kravene i IPS"
– centerleder, kommune

"Den målgruppe vi arbejder med, er ikke altid den optimale i forhold til IPS indsatsen. Men det er den målgruppe, som vi står tilbage med."
– IPS-konsulent, kommune

2. Det er vanskeligt at koordinere med psykiatrien

"Det er en udfordring at samarbejde med psykiatrien, det er vanskeligt at koordinere/aftale samtaler pba fyldte kalendere. man kan ikke se hinandens kalendere. vores lokale psykiatri prioriterede ikke IPS."
– ungerådgiver, kommune

"Kontakt til psykiatrien. Vi har endnu ikke etableret et samarbejde med psykiatrien, så koordineringen med psykiatrien bliver lidt afhængig af de enkelte kontaktpersoner, der er omkring den unge og deres opmærksomhed/velvilje til samarbejde. Det er vigtigt, at der er et fælles afsæt og forståelse for samarbejder, hvis det skal være til gavn for den unge."
– faglig koordinator, kommune

"At der ikke er samme journalsystem mellem kommune og psykiatri"
– sygeplejerske, psykiatri

"Der er indimellem modstand på i psykiatrien – de ser det ud fra den gamle kultur – hvor først behandling så beskæftigelsesindsats. Det kræver mange ressourcer at overbevise f.eks. en overlæge om at det bør pågå samtidig."
– leder, kommune

3. Der er krav om psykiatrisk forløb

"Ikke nok at borgeren er motiveret – også nødvendigt, at psykiatrien siger ok, for at borgeren – har haft en motiveret borger, som vi fik at vide, at borgeren var for farlig – så det er ikke altid at ingen eksklusion holder. Vi måtte trække borgeren ud af IPS indsatsen"
– AC konsulent, kommune

"En anden udfordring er, at samarbejdet med psykiatrien ikke altid er på linje med IPS-tankegangen. De vurderer kun få borgere som "egnede", hvilket gør det svært at komme i gang. Det skaber flaskehalse og betyder, at mange borgere, som kunne have gavn af indsatsen, slet ikke får mulighed for at deltage."
– koordinerende sagsbehandler, kommune

"Jeg oplever en udfordring i forhold til hvem som kan være i målgruppen – dette kan måske ligge i vores egen screening. Men hvis de unge ikke har nogen anden indsats så kan de ikke få IPS – hvorfor, de har stadig brug for indsatsen. Især de mange unge som har været i børnepsykiatrien og som er afsluttet ved det 18 år – de har ikke længere noget behandling – og kan ikke få IPS."
– faglig koordinator, kommune

IPS-konsulenters manglende kompetencer og ressourcer

Det udfordrer IPS-indsatsen, at:

1. IPS konsulenterne mangler psykiatri-erfaring

"Hvis IPS-konsulenten ikke har den fornødne viden om psykiatriske diagnoser, herunder at de således ikke kan tilpasse jobbet godt nok til den enkelte."
- primærbehandler/ergoterapeut, psykiatri

"Det er nødvendigt med et godt match mellem IPS-konsulent og ung og at konsulenten har psykiatri-erfaring."
- socialrådgiver, psykiatri

2. Der mangler tid og ressourcer

"Caseload, når man er meget udekørende skal være realistisk. Vi har konsulenter nu med 18 sager og er gået fra 25 til dette, og her kan man vise fleksibilitet og have tid til kandidaterne."
- projektleder, kommune

"At normeringen på den enkelte IPS-konsulent sættes for højt, således at der ikke er den fornødne tid til at løse opgaven kvalitativt. Eks. i forhold til at opbygge gode samarbejdsrelationer til de øvrige aktører, eller til at lave den opsøgende virksomhedskontakt."
- IPS-konsulent, kommune

3. Det er svært at være IPS-konsulent

"Konsulenterne har mange roller og der er et meget givende men også krævende job"
- IPS Ambassadør, psykiatri

"Det er en kompleks rolle, som kræver mange kompetencer. De profiler som kan det har jobs andre steder. Hvis man anerkendte den komplekse rolle og lønnede den derefter kunne man måske tiltrække egnede medarbejdere"
- IPS projektleder, kommune

Et urealistisk pres pga. stort jobfokus

Det udfordrer IPS-indsatsen, at:

1. Skabe det rette jobmatch

"At det kan være en udfordring at skabe jobs. Metoden er undersøgt i USA, der er andre typer af småjobs, som vi ikke har i Danmark."
- vejleder, kommune

"Det kan være udfordrende at finde balancen mellem borgerens ønske job og efterspørgslen på arbejdsmarkedet"
- uddannelseskonsulent, kommune

"Nogle gange er det svært at finde jobs til de borgere som er mest udfordret og har færrest kompetencer."
- IPS teamleder, kommune

2. Den unge er ikke klar eller motiveret til at komme i job

"Har svært ved at rumme unge, der ikke umiddelbart er klar til job eller motiveret herfor."
- afdsnitsleder, kommune

"Den unge skal være motiveret på trods af ens eget narrativ som måske kan være begrænsende grundet tidligere erfaringer fra uddannelse eller arbejdsmarkedet, hvor der er oplevet nederlag."
- teamleder, øvrige

"At job kan være meget angstprovokerende for nogle, der er langt fra job og uddannelse. Ingen øvebane."
- faglig koordinator, kommune

3. Lønnede timer fylder meget i indsatsen

"Det kan være vanskeligt at balancere hensynet til borger med hensynet til virksomheden. Fx i misbrugsager"
- IPS konsulent, kommune

"Måske lidt for stort fokus på job frem for uddannelse."
- vejleder, uddannelsesinstitution

"At det nogen gange kan gå for hurtigt med at give slip på de unge ude i virksomhederne."
- socialpædagog, øvrige

Hvad er udfordrende i
relation til psykiatrien?



Udfordringer i samarbejdet mellem kommune og psykiatri

Spørgsmål: Hvilke udfordringer er der i samarbejdet mellem kommunen og de forskellige dele af psykiatrien/andre behandlere om at få unge i job eller uddannelse?

Antal Svar: 387

En prik repræsenterer ét udsagn.

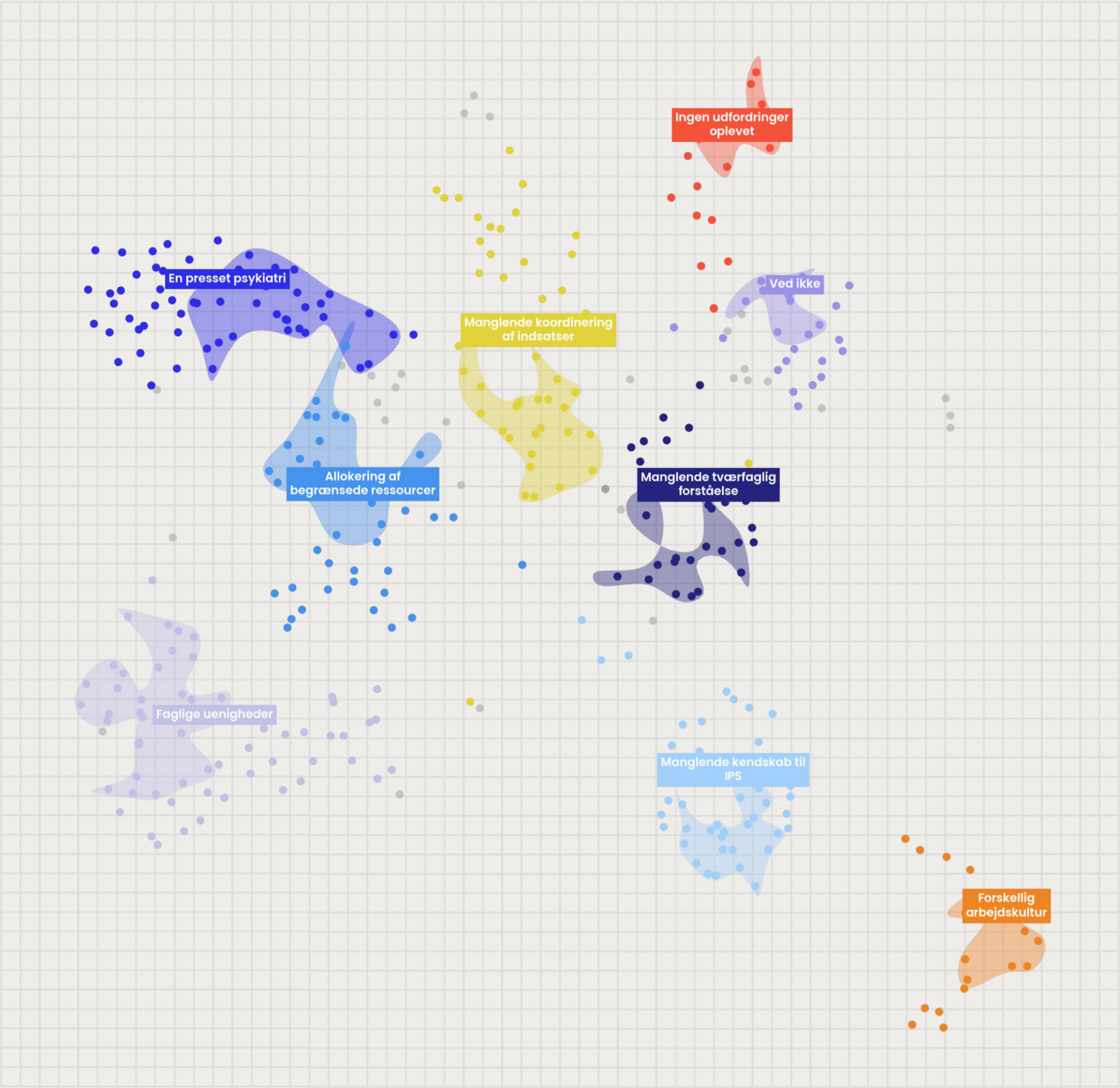
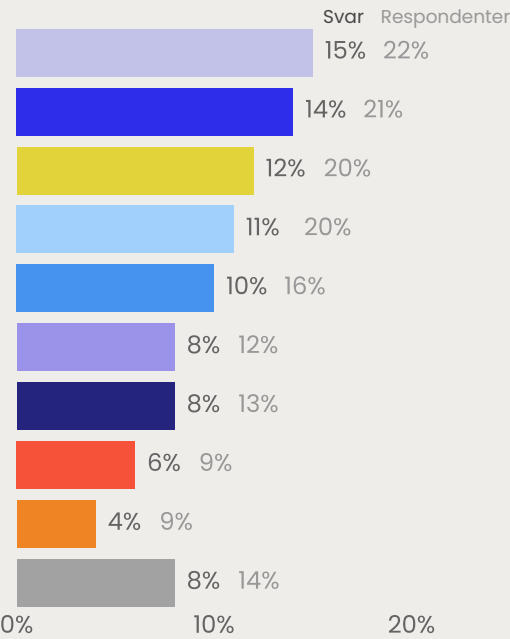
Udsagn placeres tættere på hinanden jo mere semantisk enslydende de er i indhold. Det skaber en topografi, som kortlægger ligheder i data.

Farver viser de klynger af udsagn der kan identificeres. En klynge består af udsagn, der indholdt minder mere om hinanden end andre i data

Grå prikker er ukategoriserede. Efter klyngeinddeling beregnes de 5% af udsagnene, som har størst semantisk afstand til den klynge de er tildelt og dermed er mest usikre at inddele.

Polygoner indfanger 50% af udsagn i en klynge, som er tættest på klyngens centroide - midterpunktet i klyngen.

Overskrifter gives til hver klynge for at beskrive tematisk indhold.



Klyngeroversigt

15% **Faglige uenigheder**

Udsagn i klyngen peger på forskelle i prioriteringer og forskellige syn på den unge på tværs af fagligheder. Dette udfordrer samarbejdet og peger på en tendens til silotænkning, hvor forskellige sektorer står på sit. Det kan fx være uenighed om, hvornår den unge er klar til job.

14% **En presset psykiatri**

Udsagn i klyngen peger på lange ventetider og begrænsede ressourcer i psykiatrien. Det betyder, at unge ikke kan komme i gang med IPS-forløb, på trods af deres motivation for det. Det kan også skabe dårligt samarbejde mellem kommunen og psykiatrien.

12% **Manglende koordinering af indsatser**

Udsagn i klyngen peger på manglende koordinering af og

samarbejde om indsatser på tværs af kommune og psykiatri. Bl.a. nævnes fælles-, faglige- og netværksmøder som noget der mangler.

11% **Manglende kendskab til IPS**

Udsagn i klyngen peger på, at der er begrænset viden om IPS tværs af kommune og psykiatri, hvilket udfordrer prioritering, koordinering og ledelse af IPS-forløb.

10% **Allokering af begrænsede ressourcer**

Udsagn i klyngen peger på økonomiske begrænsninger i både kommune og psykiatri. Det udfordrer resourceallokeringen, når der planlægges forløb.

8% **Manglende tværfaglig forståelse**

Udsagn i klyngen peger på forskellige forklarings- og lovgivningsrammer, hvilket giver

udfordringer i samarbejdet. Når fagsproget er forskelligt, kan misforståelser opstå .

8% **Ved ikke endnu**

Udsagn i klyngen peger på, at de mangler erfaring med IPS, for at kunne udtale sig om spørgsmålet.

5% **Ingen udfordringer oplevet**

Udsagn i klyngen peger på, at der ikke opleves udfordringer i samarbejdet mellem kommunen og psykiatrien/andre behandlere. Få har oplevet startvanskeligheder, men de udfordringer er overkommet.

4% **Forskellig arbejdskultur**

Udsagn i klyngen peger på manglende indsigt i hinandens arbejde, fordomme og forskellig arbejdskultur. Dette leder til udfordringer i samarbejdet.

Spørgsmål: Hvilke udfordringer er der i samarbejdet mellem kommunen og de forskellige dele af psykiatrien/andre behandlere om at få unge i job eller uddannelse?

Antal Svar: 387

Faglige uenigheder

Det udfordrer samarbejdet mellem kommune og psykiatri, at:

1. Jobcenter og psykiatri arbejder ud fra forskellige logikker

"Noget, der udfordrer samarbejdet, er, at psykiatrien og jobcentret ofte arbejder ud fra meget forskellige logikker og tempoer. Hvor psykiatrien tænker behandling og stabilitet først, tænker vi progression og beskæftigelse. Det betyder, at vi ikke altid taler samme sprog eller vurderer borgerens parathed på samme måde."
- koordinerende sagsbehandler, kommune

"Eks. når psykiatrien eller lokalpsykiatrien ikke har fokus på at job kan være med til at stabilisere og opbygge funktionsniveauet, og derved at borger opnår højere og stabil arbejdsevne."
- IPS-koordinator, kommune

"Metoder og logikker er forskellige, især IPS' ide om parallelle indsatser og behandlings- og socialpsykiatriens tendens til serielle indsatser og mål."
- afdelingsleder, kommune

"Vi taler ikke samme fagsprog, så der skal være fokus på begrebsafklaring. Hvornår er en borger udfordret i for høj grad kan ses forskelligt alt afhængig af de faglige briller, der ansues med."
- socialrådgiver, kommune

"Manglende fælles forståelse for at uddannelse/beskæftigelse er vigtigt for den unge. Der er ofte en oplevelse af, at psykiatrien/socialpsykiatrien ikke har samme udgangspunkt som jobcentret for at uddannelse/beskæftigelse er en vigtig del af den unges liv. Der opleves til tider, at der nærmest sker en form for modarbejde mellem de to instanser og den unge sidder forvirret i midten."
- faglig koordinator, kommune

2. Der er forskellige vurderinger af, hvornår den unge er klar til job eller uddannelse

"Forskelligartet holdning til hvornår en borger er motiveret og klar til uddannelse og arbejde."
- faglig koordinator, kommune

"At man kan have forskellige prioriteringer. At nogen vil afskærme kandidaten, men andre vil eksponere."
- leder, kommune

"Der kan være uenighed omkring, hvad den unge kan og er klar til."
- IPS-konsulent, kommune

"Vi er ikke enige om hvornår den unge er klar til lønnede timer."
- ungerådgiver, kommune

Manglende koordinering af indsatser

Det udfordrer samarbejdet mellem kommune og psykiatri, at:

1. Der prioriteres forskelligt

"Forskellige aktører der har forskellige mål og arbejdsgange. Det kan skabe misforståelser eller forsinkelser fordi man ikke altid taler samme "sprog" eller prioriteringer."

– ungekoordinator, kommune

"Forskellige arbejdsgange og prioriteringer kan forsinke indsatsen."

– jobkonsulent, kommune

"Fokus på IPS blandt mange andre "skal" opgaver – kamp om opmærksomhed."

– IPS-ambassadør, psykiatri

2. Der er forskelle på organiseringen

"Vi er udfordret af Børne og Ungdomspsykiatrien er meget lukket omkring deres arbejde – men de har også mange kommuner, de skal koordinere med og det kræver ressourcer i en travl dag."

– faglig koordinator, kommune

"At psykiatrien skal forholde sig til mange kommuner. Det bliver en udfordring at få dem til at spille med, uden de har fået økonomi til det."

– fagkonsulent, kommune

"Det er svært for psykiatrien at alle kommuner kører forskellige IPS indsatser med forskellige målgrupper og alder."

– afdelingsleder, kommune

"Der er ikke kun én psykiatri men mange kliniske afdeling og patientgrupper som skal involveres."

– IPS-ambassadør,

"Forskellige organiseringer fra afdeling til afdeling i psykiatrien samt fra kommune til kommune."

– IPS-ambassadør, psykiatri

Hvad er udfordrende i
relation virksomhederne?



Udfordringer i virksomheder

Spørgsmål: Hvilke udfordringer er der med at hjælpe unge til at opnå og fastholde arbejde med løn i en almindelig virksomhed?

Antal Svar: 447

En prik repræsenterer ét udsagn.

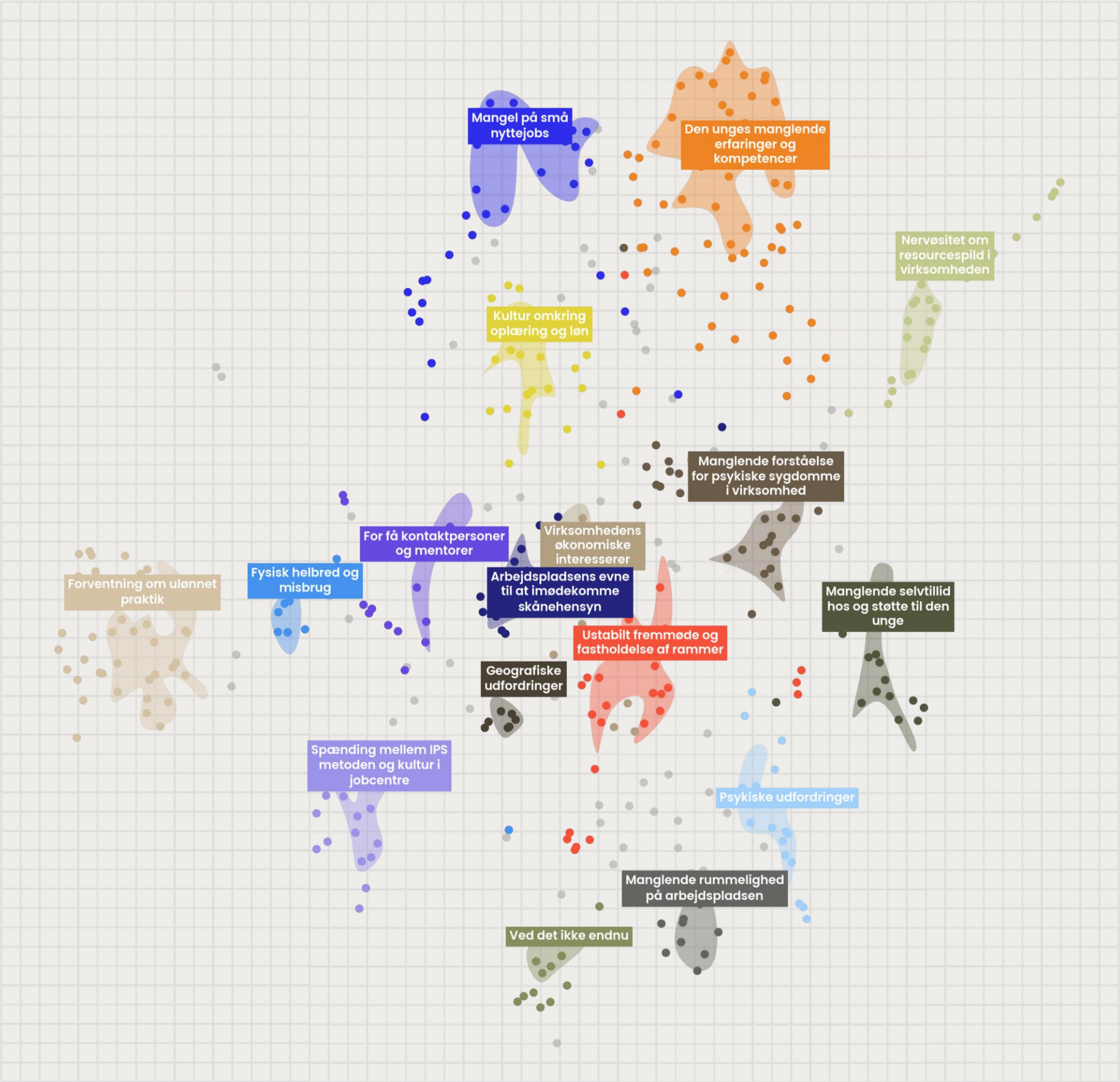
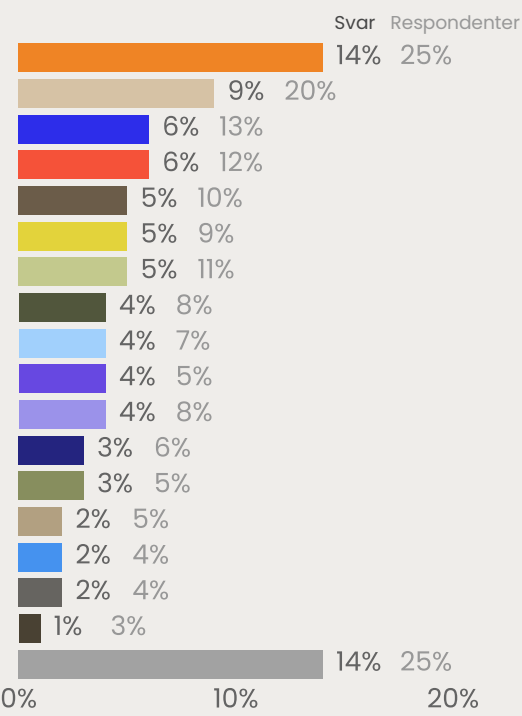
Udsagn placeres tættere på hinanden jo mere semantisk enslydende de er i indhold. Det skaber en topografi, som kortlægger ligheder i data.

Farver viser de klynger af udsagn der kan identificeres. En klynge består af udsagn, der indhold minder mere om hinanden end andre i data

Grå prikker er ukategoriserede. Efter klyngeinddeling beregnes de 5% af udsagnene, som har størst semantisk afstand til den klynge de er tildelt og dermed er mest usikre at inddele.

Polygoner indfanger 50% af udsagn i en klynge, som er tættest på klyngens centroide - midterpunktet i klyngen.

Overskrifter gives til hver klynge for at beskrive tematisk indhold.



Klyngebeskrivelser

14% **Den unges manglende erfaringer og kompetencer**

Udsagn i klyngen peger på, at manglende erhvervserfaring og kompetencer hos den unge gør det svært at finde og fastholde arbejde uden støtte.

9% **Forventning om ulønnet praktik**

Udsagn i klyngen peger på virksomhedernes forventning og vane om ulønnet praktik som noget der gør det svært at opnå lønnede timer.

6% **Mangel på små nyttejobs**

Udsagn i klyngen peger på, at virksomhedens forventning til, hvor mange timer og opgaver, den unge skal kunne varetage, ikke passer til små nyttejobs, især med løn. Flere udsagn påpeger, at IPS-metoden beror på en kultur hvor små nyttejobs er mere almene.

6% **Ustabilt fremmøde og fastholdelse af rammer**

Udsagn i klyngen peger på forskellige ting, der gør det vanskeligt for den unge at indordne sig faste rammer. Det betyder, at de unge har et ustabilt fremmøde, som gør det svært at fastholde arbejde.

5% **Kultur omkring oplæring og løn**

Udsagn i klyngen peger på, at der i virksomhederne er en kultur, der betyder, at de er uvillige til at oplære, især med løn.

5% **Manglende forståelse for psykiske sygdomme i virksomhed**

Udsagn i klyngen peger på en manglende forståelse for psykisk sygdom i virksomhederne. Udsagn er relativt korte i denne klynge, og der uddybes ikke yderligere.

5% **Nervøsitet om ressourcspild i virksomheden**

Udsagn i klyngen peger på virksomheders nervøsitet for at tage unge med psykiske udfordringer pga. ressourcspild. Der mangler en vilje for at ansætte de unge, da de opleves som en risiko.

4% **Manglende selvtillid hos og støtte til den unge**

Udsagn i klyngen peger på den unges trivsel, der kan gøre at den unge mister motivationen eller falder fra. Fx kan lange processer og nederlag føre til mistet selvtillid. Der er et behov for støtte til at opbygge den unges selvtillid.

4% **Psykiske udfordringer**

Udsagn i klyngen peger på psykiske udfordringer som en

mulig barriere for at opnå og fastholde arbejde. Det kan være fx pga. indlæggelser.

4% **For få kontaktpersoner og mentorer**

Udsagn i klyngen peger på et behov for flere mentorer, som er uddannet i IPS-metoden. Der skal være flere, som virksomheder og de unge kan trække på. Og de der er, skal uddannes så de kan hjælpe bedre.

4% **Spænding mellem IPS metoden og kultur i jobcentre**

Udsagn i klyngen peger på en spænding i jobcentrene mellem metoden og kulturen. Det er bl.a. kultur omkring ulønnet praktik. Det drejer sig også om den bredere kultur i jobcentre og på beskæftigelsesområdet, som ikke passer til IPS-metoden.

3% **Arbejdspladsens evne til at imødekomme skånehensyn**

Udsagn i klyngen peger på virksomhedernes manglende evne til at tage hensyn til de unge. Det kan fx være pga. manglende overskud eller viden om psykisk sygdom.

3% **Ved det ikke endnu**

Udsagn i klyngen peger på manglende erfaring med IPS.

2% **Virksomheders økonomiske interesser**

Udsagn i klyngen peger på virksomhedernes prioriteter, hvor de økonomiske interesser over at ansatte unge med udfordringer, da dette indebærer risici.

2% **Fysisk helbred og misbrug**

Udsagn i klyngen peger på fysisk helbred og misbrug, dog uden yderligere uddybning.

2% **Geografiske udfordringer**

Udsagn i klyngen peger på geografiske udfordringer. Fx kan lang transporttid gøre at unge har svært ved at komme på arbejde. Især hvis det medfører omkostninger, de ikke har råd til.

1% **Manglende rummelighed på arbejdspladsen**

Udsagn i klyngen peger på en rummelighed der er nødvendig på arbejdspladsen overfor den unge. Arbejdspladserne opfattes ikke som rummelige nok.

Spørgsmål: Hvilke udfordringer er der med at hjælpe unge til at opnå og fastholde arbejde med løn i en almindelig virksomhed?

Antal Svar: 447

Manglende forståelse for psykiske sygdomme i virksomhed

Det udfordrer den unges evne til at opnå/fastholde sit arbejde, at:

1. Virksomheder mangler forståelse for diagnoser og skånehensyn

"Manglende forståelse af psykiske diagnoser og skånehensyn i virksomheden"
– afdelingsleder, kommune

"At der ikke er forståelse for den enkeltes skånebehov eller udfordringer."
– erhvervs og virksomhedskonsulent, kommune

"Mødestabilitet, manglende viden/forståelse fra virksomheders side ift. borgeres psykiatriske problemstillinger."
– IPS og jobkonsulent, kommune

"Manglende kendskab og forståelse i virksomhederne for fx. psykisk sygdom."
– IPS og jobkonsulent, kommune

"Stigmatisering. Mangel på viden om sygdommene"
– OPUS sygeplejerske, psykiatri

2. Virksomheder mangler kompetencer til at tage imod unge med psykiske udfordringer

"En del ledere mangler kompetencer og viden til at i møde gå de sårbare unge."
– IPS-konsulent, kommune

"Manglende viden om, hvordan skånehensyn/behov kan imødekommes i en virksomhed."
– faglig CSR & HR Koordinator, privat virksomhed

"Virksomhederne er ikke altid klædt på til at tage imod borgere med psykiske udfordring og har ikke forståelsen for hvorledes en borger skal mødes."
– faglig koordinator, kommune

Forventning om ulønnet praktik

Det udfordrer den unges evne til at opnå/fastholde sit arbejde, at:

1. Virksomhederne forventer praktik før ansættelse

"Det kan være virksomhedens mindset i forhold til at de gerne vil afprøve om den unge før de ansætter."

– ungekonsulent, kommune

"At arbejdsgiverne nogle gange forventer ulønnet praktik inden de vil ansætte hvilket kan medføre at den unge mister gejsten"

– socialrådgiver, psykiatri

"Mange virksomheder forventer en praktik før ansættelse, når jobcenteret er involveret"

– sagsbehandler, øvrige

2. Jobcenteret er interesseret i både praktik og lønnede timer

"Det er en kulturforandring for virksomhederne at jobcentret nu arbejder for lønnede timer når der har været så stort fokus på praktik igennem mange mange år. Derudover giver det udfordringerne når dele af jobcentret kontakter virksomhederne ift. løn og andre ift. praktik"

– IPS-ambassadør, psykiatri

"At nogle virksomheder kender til jobcenterregler og muligheden for bl.a. længerevarende virksomheder. (gratis arbejdskraft.)"

– IPS-konsulent, kommune

"Det kan være svært for virksomhederne at omvende tankegangen ift. at betale løn og ikke kun praktik. Det er ligeledes en ændring der skal til i jobcentrene ift. at turde kræve mere af vores virksomheder, så vi ikke ødelægger det gode samarbejde, hvis noget ikke går som forventet."

– socialrådgiver, kommune

"Det er en udfordring at vi bruger praktik som redskab så udstrakt i den almindelige beskæftigelsesindsats. Det gør det sværere at overbevise arbejdsgiverne om at give løn fra dag 1."

– funktionsleder, kommune

Hvad kan forbedres?



Hvad kan forbedres?

Spørgsmål: Hvordan kan man styrke IPS-indsatsen til gavn for unge uden job og uddannelse?

Antal Svar: 429

○ En prik repræsenterer ét udsagn.

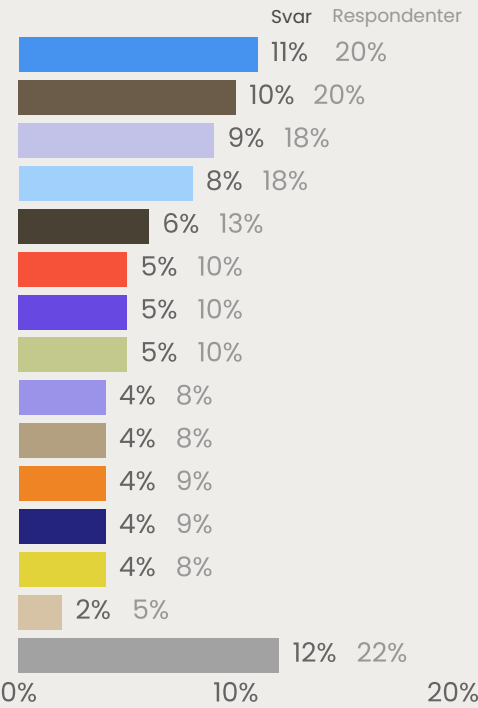
Udsagn placeres tættere på hinanden jo mere semantisk enslydende de er i indhold. Det skaber en topografi, som kortlægger ligheder i data.

Farver viser de klynger af udsagn der kan identificeres. En klynge består af udsagn, der indhold minder mere om hinanden end andre i data

Grå prikker er ukategoriserede. Efter klyngeinddeling beregnes de 5% af udsagnene, som har størst semantisk afstand til den klynge de er tildelt og dermed er mest usikre at inddele.

Polygoner indfanger 50% af udsagn i en klynge, som er tættest på klyngens centroide - midterpunktet i klyngen.

Overskrifter gives til hver klynge for at beskrive tematisk indhold.



Klyngerbeskrivelser

11% **Styrket samarbejde med og fleksibilitet i uddannelserne**

Udsagn i klyngen peger på, at samarbejdet med uddannelsesinstitutionerne skal være bedre, og at der er behov for, at uddannelserne er mere fleksible.

10% **Tættere samarbejde og vidensdeling**

Udsagn i klyngen peger på et tættere løbende samarbejde mellem de involverede som potentiel forbedring. Vidensdeling nævnes især som vigtig.

9% **Større kendskab og udbredelse af IPS**

Udsagn i klyngen peger på, at IPS-metoden stadig er ny, og at der mangler større kendskab til den. Det er især i forhold til de unge og virksomhederne. Der udtrykkes et ønske om at IPS udbredes yderligere.

8% **Opprioritering af IPS indsatsen**

Udsagn i klyngen peger på, at IPS-indsatsen fungerer godt. Det ønskes derfor at indsatsen opprioriteres.

6% **Øget fokus på den unges netværk**

Udsagn i klyngen peger på, at inddragelse af den unges eksisterende netværk og ressourcer kan styrke indsatsen. Eftersom indsatsen er individuel, mangler de unge fællesskaber. Det kan fx være familie eller venner der inddrages mere.

5% **Styrke mulighederne for lønnede timer**

Udsagn i klyngen peger på, at styrke muligheden for lønnede timer. Der er forskellige løsningsforslag til at dette lykkes. Bl.a. vha. information og motivation af virksomhederne. Det kan også være at skruer ned for mulighederne for at komme i praktik.

5% **Mere uddannelse og supervision**

Udsagn i klyngen peger på at klæde IPS-konsulenterne og lederne bedre på til at varetage IPS-opgaverne.

5% **Tættere integration mellem beskæftigelsesindsats og behandling**

Udsagn i klyngen peger på en

større integration mellem beskæftigelsesområdet, socialområdet og psykiatrien som potentiel styrkelse af indsatsen. Det handler om organisering, og hvor indsatsen er forankret.

4% **Ved ikke endnu**

Udsagn i klyngen peger på manglende erfaring med IPS.

4% **Bedre rammer for IPS inden for den øvrige beskæftigelsesindsats**

Udsagn i klyngen peger på, at der er behov for en bedre balance mellem IPS og den øvrige beskæftigelsesindsats. Nogle peger på, at lovgivningen bør justeres for at undtage IPS-kandidater. Andre peger på en ændring i kulturen på jobcentret.

4% **Større fokus på lønnede timer**

Udsagn i klyngen peger på, at der skal ske et skift i tankegangen, så lønnede timer bliver prioriteret frem for praktik.

4% **Flere IPS-konsulenter eller færre sager pr. konsulent**

Udsagn i klyngen peger på mindre sagstal som afgørende for at IPS-

indsatsen lykkes. Det kan ske ved anderledes arbejdsfordeling og opgradering af personale.

4% **Oprettelse af virksomhedsnetværk og -partnerskaber**

Udsagn i klyngen peger på et behov for tættere samarbejde med virksomhederne, så de vil gøre brug af IPS-indsatsen. Der er fx forslag om at etablere forskellige netværk og partnerskaber. Det vil synliggøre, hvilke virksomheder er interesserede i at deltage.

2% **Bedre forankring af IPS i psykiatrien**

Udsagn i klyngen peger på muligheder for at integrere metoden i psykiatrien. Det kan fx være gennem undervisning. Formålet er at øge opmærksomhed om indsatsen og ændre tilgangen i psykiatrien.

Spørgsmål: Hvordan kan man styrke IPS-indsatsen til gavn for unge uden job og uddannelse?

Antal Svar: 429

Tættere integration mellem beskæftigelsesindsats og behandling

IPS-indsatsen styrkes ved at:

1. Integrere fysisk samarbejde/møde med psykiatrien

"Integration mellem jobcenter og psykiatri, de skal fysisk sidde samme sted og være fælles om indsatsen."
- direktør, civilsamfund

"Netværksmøder kommune/psykiatri"
- støttekontaktperson, kommune

"Plads til at sidde mere i psykiatrien"
- IPS-konsulent, kommune

"Lave en IPS enhed hvor psykiatri og kommunal medarbejder sidder fast sammen."
- ungekonsulent, kommune

"At psykiatrien indgår i faglige netværk tæt på borgeren."
- afdelingsleder, kommune

2. Psykiatrien tilføres flere ressourcer

"Ressourcer i psykiatrien"
- leder, kommune

"At psykiatrien tilfører socialrådgiverressourcer da det er svært at følge med tilgangen når kommunerne opnormerer på området"
- socialrådgiver, psykiatri

"At psykiatri og kommuner afsætter ressourcer til at medarbejderne får nedsat sagsstammer som det anbefales iflg. teorien."
- ungerådgiver, kommune

3. Adgangen til psykiatrien forbedres

"Nemmere tilgang til psykiatrien"
- IPS-konsulent, kommune

"Måske mindre/ingen visitation = nemmere tilgængelighed for alle uanset hvor stor afstanden til beskæftigelse eller psykiatri er."
- misbrugsbehandler, kommune

"Hurtigere adgang til individuelle psykosociale indsatser"
- teamkoordinator, kommune

Øget fokus på den unges netværk

IPS-indsatsen styrkes ved at:

1. Inddrage den unges eksisterende netværk og bagland

"Etablering af et tilbud til at hjælpe forældre med at bakke op om indsatsen."

- tværfaglig koordinator, kommune

"Helhedsorienteret støtte og forståelse for fælles mål i netværk (ikke kun psykiatri, men bostøtte, familie, øvrigt...)"

- faglig koordinator og aut. psykolog, kommune

"Opmærksomhed på ensomhed - netværk, fællesskaber og fritidstilbud, der kan yde en ekstra indsats."

- projektleder, kommune

"mere inddragelse af de unges netværk, hvis det ellers findes."

- ungerådgiver, kommune

2. Skabe flere fællesskabsorienterede indsatser, især med andre unge

"Arbejde på at gøre indsatsen gruppe og fællesskabsorienteret."

- leder, kommune

"Jeg tænker at ungenetværk med fokus på arbejdsidentitet kunne give noget positivt i forhold til at klæde de unge på. For de unge der har mod på det"

- beskæftigelsesrådgiver, kommune

"Flere sociale tilbud og mere fællesskab. Bryde isolation. Blive spejlet af andre."

- IPS-koordinator og -konsulent, privat virksomhed

"For de borgere der har svært ved at komme i gang, mangler selvtillid, mangler selvværd, føler sig ensomme osv. tror jeg det kan være gavnligt at vi opretter fællesskaber for dem."

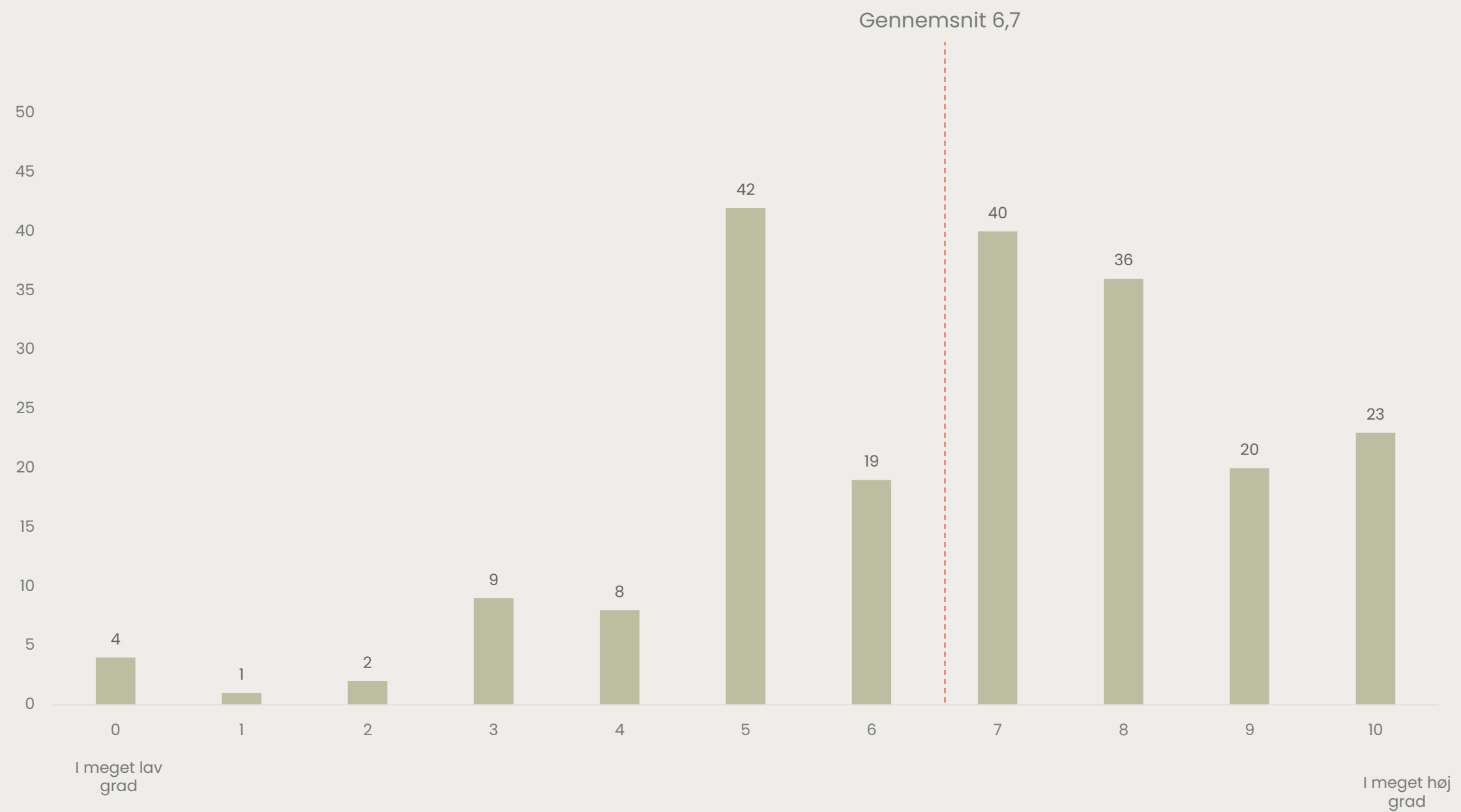
Fællesskaber der både er omsorgsfulde men også med et fokus på udvikling samt oplysning om uddannelse og arbejdsmarked. Gerne et fællesskab hvor de gøres aktive, f.eks. hvor de skal omkring forskellige uddannelsesretninger og have fingrende i håndværket."

- job- og IPS-konsulent, kommune

Hvor godt virker IPS?



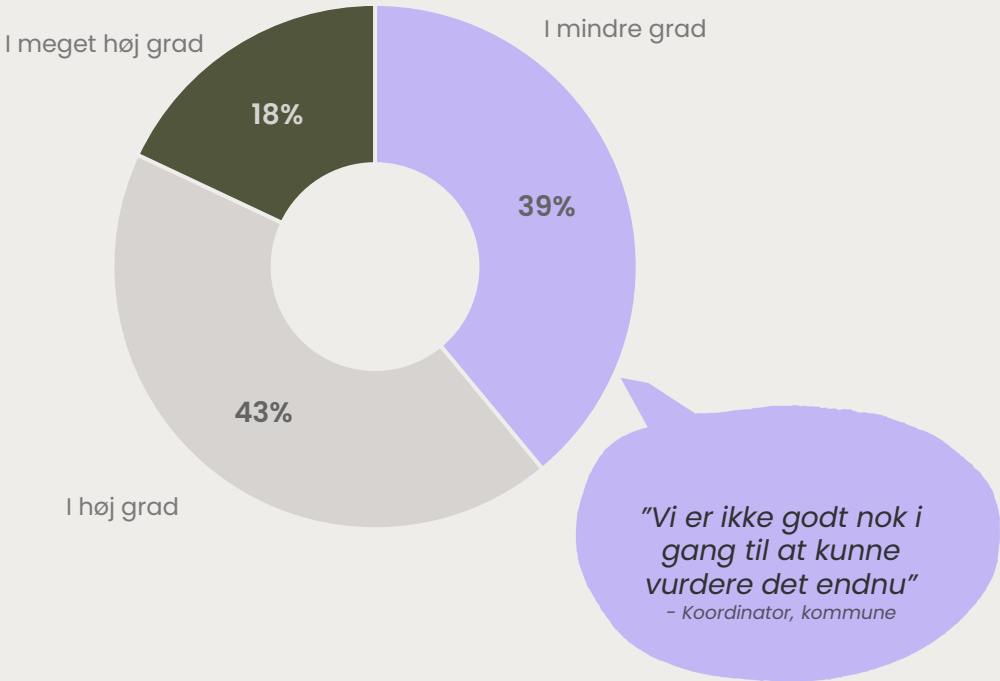
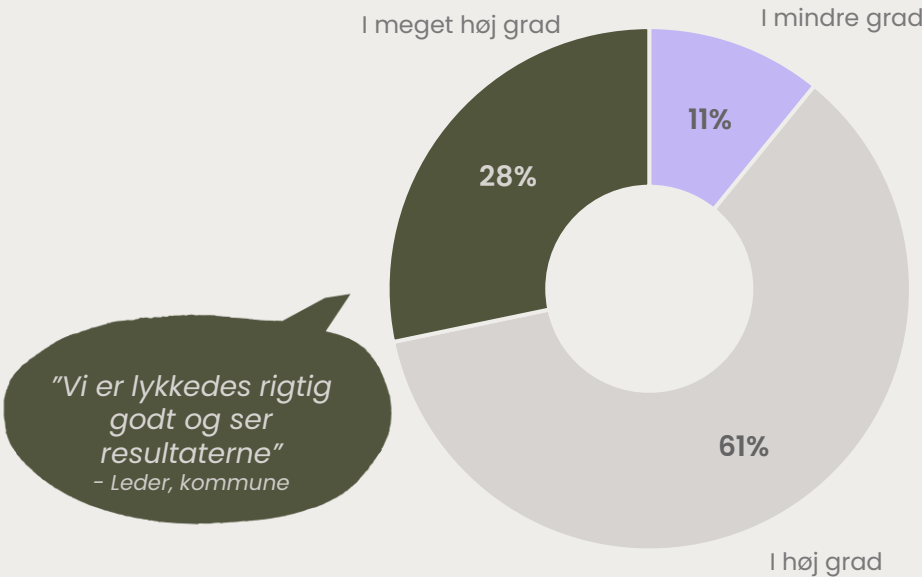
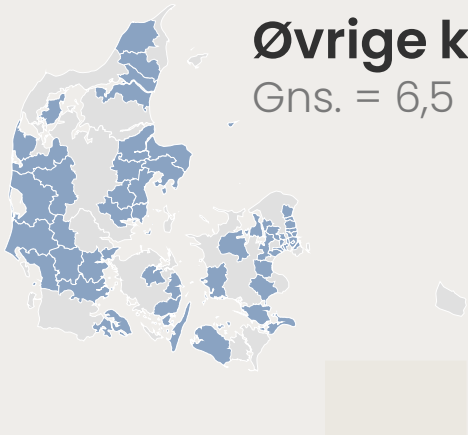
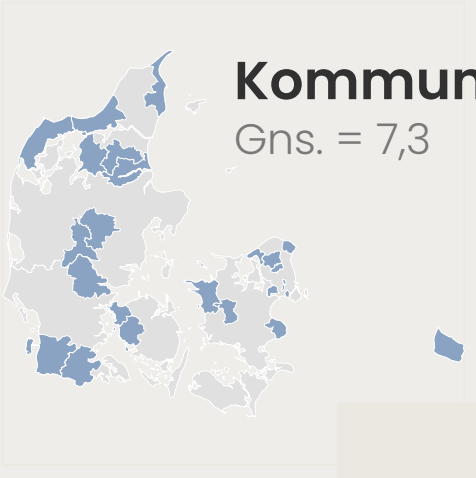
Hvor godt virker IPS?



Spørgsmål: Ud fra din erfaring, hvor godt virker IPS-indsatsen ift. at hjælpe unge i job eller uddannelse?

Antal svar: 224

Kommuner i *IPS for unge* er mere optimistiske



Note: 46 praktikere i kommuner fra 25 af 27 kommuner der var med i *IPS for unge* har svaret, 148 praktikere fra 53 af kommunerne uden for *IPS for unge* har svaret og 10 personer arbejder på tværs af kommuner (ikke medtaget her)

Inddelinger: I mindre grad = 0-5, I høj grad = 6-8, I meget høj grad = 9-10 på spørgsmålet om, hvor godt IPS virker ud fra erfaring.