

Orientering om ændringer i Jobnet pr. 21. november 2023

Spørgsmål til releasenoten kan rettes til Styrelsen for Arbejdsmarked og Rekruttering på e-mailadressen spoc@star.dk

Der er foretaget følgende ændringer:

1. Brugertilfredshedsundersøgelse

Den årlige brugertilfredshedsundersøgelse på Jobnet lægges i produktion med denne patch. Brugerundersøgelsen erstatter den hidtidige årlige måling, og bliver en baselinemåling af brugernes tilfredshed med Jobnet.

I undersøgelsen spørges ind til den generelle tilfredshed med Jobnet samt de enkelte elementer og værktøjer, som brugerne anvender på Jobnet.

Spørgeskemaet er brugertestet af en brugergruppe bestående af dagpengemodtagere og af jobparate kontanthjælpsmodtagere og er bygget op således, at brugeren evaluerer på de elementer, brugeren rent faktisk har anvendt. Spørgeskemaets flow afhænger således af brugerens svar.

Pop-up med information om brugertilfredsundersøgelsen:



Hvis brugeren ikke ønsker pop-up'en og dermed undersøgelsen vist igen, skal han markere feltet 'Vis ikke igen'.

Skærmdumps af spørgsmål bliver vist på de efterfølgende sider.

1: Velkomst

 Styrelsen for Arbejdsmarked og Rekruttering **1**

Hej

Vi vil gerne høre om din oplevelse med jobnet.dk. Undersøgelsen tager 5-7 minutter og er anonym.

Vi bruger undersøgelsen til at udvikle og forbedre jobnet.dk.


Husk at trykke afslut, når du er færdig med din besvarelse.

På forhånd mange tak.

Styrelsen for Arbejdsmarked og Rekruttering


6%


2: 'Hvad er din generelle tilfredshed med jobnet.dk?'


 Styrelsen for Arbejdsmarked og Rekruttering **2**


Hvad er din generelle tilfredshed med jobnet.dk?

 Meget tilfreds

 Tilfreds

 Hverken tilfreds eller utilfreds

 Utilfreds

 Meget utilfreds

10%

3: 'Står du registreret som ledig på Jobnet.dk?'

 Styrelsen for Arbejdsmarked og Rekruttering **3**


Står du registreret som ledig på jobnet.dk?

Ja

Nej

13%

4: Spørgsmål om brug af jobportaler.

 Styrelsen for Arbejdsmarked og Rekruttering **4**

Jobsøgning foregår på mange måder. Du kan fx bruge tid på online jobsøgning på jobportaler, som fx Jobnet, Jobindex, Ofir og LinkedIn. Du kan også bruge tid på uopfordrede ansøgninger, personlige henvendelser og netværk.

Vi vil gerne vide, hvordan du bruger din tid på jobsøgning.

Hvor stor en del af din tid på jobsøgning vil du mene, at du bruger på jobsøgningsportaler, som fx Jobnet, Jobindex, Ofir og LinkedIn?


Angiv dit svar fra 0 % til 100 % ved at flytte nedenstående slider.

Vælg 100 % hvis du bruger al din jobsøgningstid på jobsøgningsportaler og vælg 0 %, hvis du intet tid bruger på jobsøgningsportaler.

0 100

16%

5: Spørgsmål til jobsøgning på jobnet.dk.

 **5**

Hvor enig eller uenig er du i følgende udsagn:

Min jobsøgning på jobsøgningsportaler finder overvejende sted på jobnet.dk.

Meget enig

Enig

Hverken enig eller uenig

Uenig

Meget uenig

Hvor stor en del af din jobsøgning på jobsøgningsportaler foregår på jobnet.dk? Vælg fra 0 % til 100 % ved at flytte nedenstående slider.

Vælg 100 % hvis al den tid, du bruger på jobsøgningsportaler, foregår på jobnet.dk. Vælg 0 % hvis intet af den tid, du bruger på jobsøgningsportaler, foregår på jobnet.dk.

0 100

Du er meget velkommen til at uddybe dit svar om, hvordan du bruger din tid på at søge job på jobsøgningsportaler (feltet er ikke obligatorisk).

For at sikre din anonymitet - skriv ikke personlige oplysninger.

20%

6: 'Hvor tilfreds eller utilfreds er du med 'Find job' på jobnet.dk?' Brugere, som har svaret 'Nej' til spørgsmål 3, fortsætter herefter til spørgsmål 9.

 **6**

Hvor tilfreds eller utilfreds er du med 'Find job' på jobnet.dk?

Meget tilfreds

Tilfreds

Hverken tilfreds eller utilfreds

Utilfreds

Meget utilfreds

Du er meget velkommen til at uddybe dit svar (feltet er ikke obligatorisk).

For at sikre din anonymitet - skriv ikke personlige oplysninger.

25%

7: 'Hvad er din generelle tilfredshed med jobnet.dk som jobsøgningsværktøj?' Kun til brugere, som har svaret 'Ja' til spørgsmål 3.

7

Styrelsen for Arbejdsmarked og Rekruttering

Hvor enig eller uenig er du i følgende udsagn:
Jeg kan finde de stillingsbetegnelser, jeg skal bruge, når jeg bruger 'Jeg søger job som'.

Meget enig
 Enig
 Hverken enig eller uenig
 Uenig
 Meget uenig

Her kan du angive de stillingsbetegnelser, du mangler, når du bruger 'Jeg søger job som' (feltet er ikke obligatorisk).
For at sikre din anonymitet - skriv ikke personlige oplysninger.

FORRIGE NÆSTE 30%

8: Spørgsmål til login på jobnet.dk. Kun til brugere, som har svaret 'Ja' til spørgsmål 3.

8

Styrelsen for Arbejdsmarked og Rekruttering

Hvor enig eller uenig er du i følgende udsagn:
Jeg logger altid ind på jobnet.dk, når jeg søger efter job på jobnet.dk

Meget enig
 Enig
 Hverken enig eller uenig
 Uenig
 Meget uenig
 Ved ikke

FORRIGE NÆSTE 33%

9: 'Hvad er din generelle tilfredshed med jobnet.dk som et onlinejobsøgningsværktøj?' Brugere, som har svaret 'Nej' til spørgsmål 3, fortsætter herefter til spørgsmål 23.

9

Styrelsen for Arbejdsmarked og Rekruttering

Hvad er din generelle tilfredshed med jobnet.dk som et online jobsøgningsværktøj?

Meget tilfreds
 Tilfreds
 Hverken tilfreds eller utilfreds
 Utilfreds
 Meget utilfreds

FORRIGE NÆSTE 36%

10: 'Har du i løbet af din tid som ledig brugt 'Joblog' på jobnet.dk?' Kun til brugere, som har svaret 'Ja' til spørgsmål 3.

10

Styrelsen for Arbejdsmarked og Rekruttering

Har du i løbet af din tid som ledig brugt 'Joblog' på jobnet.dk?

Ja
 Nej
 Ved ikke

FORRIGE NÆSTE 40%

11: spørgsmål til brug af Joblog til brugere, som svarer 'Ja' til spørgsmål 10.

Styrelsen for Arbejdsmarked og Rekruttering 11

Når du søger job, hvor stor andel af dine jobsøgninger vil du mene, at du opretter i Joblog? Vælg fra 0 % til 100 % ved at flytte nedenstående slider.

Hvis du altid opretter alle dine jobsøgninger i din Joblog, vælger du 100%. Hvis du aldrig opretter nogle af dine jobsøgninger i din Joblog, vælger du 0 %. Hvis du opretter halvdelen af dine jobsøgninger i Joblog, vælger du 50 % osv.

0 100

FORRIGE NÆSTE

43%

12: Kun til brugere, som har svaret 'Nej' eller 'Ved ikke' til spørgsmål 10.

Styrelsen for Arbejdsmarked og Rekruttering 12

Du er meget velkommen til at uddybe dit svar (feltet er ikke obligatorisk).

For at sikre din anonymitet - skriv ikke personlige oplysninger.

FORRIGE NÆSTE

46%

13: 'Har du i løbet af den tid, du har været ledig' udfyldt dine CV-oplysninger på jobnet.dk?' Kun til brugere, som har svaret 'Ja' til spørgsmål 3.

Styrelsen for Arbejdsmarked og Rekruttering 13

Har du i løbet af den tid, du har været ledig, udfyldt dine CV-oplysninger på jobnet.dk?

Ja

Nej

Ved ikke

FORRIGE NÆSTE

50%

14: 'Hvor tilfreds er du med CV-oplysninger på jobnet.dk? Kun til brugere, som har svaret 'Ja' til spørgsmål 13.

Styrelsen for Arbejdsmarked og Rekruttering 14

Hvor tilfreds eller utilfreds er du med CV-oplysninger på jobnet.dk?

😄 Meget tilfreds

😊 Tilfreds

😐 Hverken tilfreds eller utilfreds

😞 Utilfreds

😡 Meget utilfreds

Du er meget velkommen til at uddybe din besvarelse (feltet er ikke obligatorisk).

For at sikre din anonymitet - skriv ikke personlige oplysninger.

FORRIGE NÆSTE

53%

15: Kun til brugere, som har svaret 'Nej' eller 'Ved ikke' til spørgsmål 13.

 15

Du er meget velkommen til at uddybe din besvarelse (feltet er ikke obligatorisk).
For at sikre din anonymitet - skriv ikke personlige oplysninger.

FORRIGE NÆSTE

53%

16: 'Har du klikket dig ind på 'Min plan' på Jobnet?' Kun til brugere, som har svaret 'Ja' til spørgsmål 3.

 16

Har du klikket dig ind på 'Min plan' på jobnet.dk?

Ja
 Nej
 Ved ikke

FORRIGE NÆSTE

56%

17: Spørgsmål til 'Min plan' til brugere, som har svaret ja til spørgsmål 16.

 17

Vælg de udsagn, som bedst svarer på, hvorfor du klikkede dig ind på 'Min plan'. (Du kan vælge mere end et svar).

Jeg modtog en sms eller mail om, at der var kommet ny info til mig på jobnet.dk
 Jeg klikkede mig ind på 'Min plan' for at se, hvad der stod af aftaler.
 Andet

FORRIGE NÆSTE

60%

18: Spørgsmål til 'Min plan' til brugere, som har svaret 'Ja' til spørgsmål 16.

 18

Hvor enig eller uenig er du i følgende udsagn:
Min plan giver et godt overblik over mål og retning i min sag

Meget enig
 Enig
 Hverken enig eller uenig
 Uenig
 Meget uenig

Du er meget velkommen til at uddybe dit svar omkring Min plan (feltet er ikke obligatorisk).
For at sikre din anonymitet - skriv ikke personlige oplysninger.

FORRIGE NÆSTE

63%

19: Kun til brugere, som har svaret 'Nej' eller 'Ved ikke' til spørgsmål 16.

Styrelsen for Arbejdsmarked og Rekruttering 19

Du er meget velkommen til at uddybe dit svar omkring Min plan (feltet er ikke obligatorisk).
For at sikre din anonymitet - skriv ikke personlige oplysninger.

FORRIGE NÆSTE 63%

20: 'Har du i løbet af den tid, du har været ledig, benyttet dig af funktionen 'Mødebooking' på jobnet.dk?' Kun til brugere, som hr svaret 'Ja' til spørgsmål 3. Hvis brugeren svarer 'Nej' eller 'Ved ikke' fortsættes til spørgsmål 22.

Styrelsen for Arbejdsmarked og Rekruttering 20

Har du i løbet af den tid, du har været ledig, benyttet dig af funktionen 'Mødebooking' på jobnet.dk?

Ja
 Nej
 Ved ikke

FORRIGE NÆSTE 66%

21: 'Hvor tilfreds eller utilfreds er du med funktionen 'Mødebooking' på jobnet.dk?' Kun til brugere, som har svaret 'Ja' til spørgsmål 20.

Styrelsen for Arbejdsmarked og Rekruttering 21

Hvor tilfreds eller utilfreds er du med funktionen 'Mødebooking' på jobnet.dk?

Meget tilfreds
 Tilfreds
 Hverken tilfreds eller utilfreds
 Utilfreds
 Meget utilfreds

Du er meget velkommen til at uddybe dit svar (feltet er ikke obligatorisk).
For at sikre din anonymitet - skriv ikke personlige oplysninger.

FORRIGE NÆSTE 70%

22: 'Hvor tilfreds eller utilfreds er du med overblikket over dine beskeder på jobnet.dk?' Kun til brugere, som har svaret 'Ja' til spørgsmål 3.

Styrelsen for Arbejdsmarked og Rekruttering 22

Hvor tilfreds eller utilfreds er du med overblikket over dine beskeder på jobnet.dk?

Meget tilfreds
 Tilfreds
 Hverken tilfreds eller utilfreds
 Utilfreds
 Meget utilfreds

Du er meget velkommen til at uddybe dit svar (feltet er ikke obligatorisk).
For at sikre din anonymitet - skriv ikke personlige oplysninger.

FORRIGE NÆSTE

73%

23: Spørgsmål til funktionalitet på jobnet.dk.

Styrelsen for Arbejdsmarked og Rekruttering 23

Hvor enig eller uenig er du i følgende udsagn:

	Meget enig	Enig	Hverken enig eller uenig	Uenig	Meget uenig
Jobnet.dk er et inspirerende jobsite	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Jeg er tryk ved at bruge jobnet.dk	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Det er enkelt at finde rundt på jobnet.dk	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Teksterne på jobnet.dk er nemme at forstå	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

FORRIGE NÆSTE

76%

24: 'Hvor gammel er du?' 'Ønsker ikke at svare' kan vælges i listen.

Styrelsen for Arbejdsmarked og Rekruttering 24

Tusind tak for din feedback. Her til sidst har vi nogle få baggrundsspørgsmål.

Hvor gammel er du?

Ønsker ikke at svare
 18 - 29 år
 30 - 59 år
 60 +

FORRIGE NÆSTE

80%

25: 'Hvad er din bopælskommune?' 'Ønsker ikke at svare' kan vælges i listen.

Styrelsen for Arbejdsmarked og Rekruttering 25

Hvad er din bopælskommune?

FORRIGE NÆSTE

85%

26: 'Hvad er din højst gennemførte uddannelse?'

Styrelsen for Arbejdsmarked og Rekruttering 26

Hvad er din højst gennemførte uddannelse?

- Folkeskole
- Erhvervsuddannelse fx Social-og sundhedshjælper eller assistent, pædagogisk assistent, tømrer, mekaniker, fotograf eller anden erhvervsfaglig uddannelse
- Gymnasial uddannelse
- Mellemlang videregående uddannelse (fx Professionsbachelor; lærer, politi, sygeplejerske, pædagog eller socialrådgiver eller bachelordiplom fra et universitet)
- Lang videregående uddannelse (fx Ph.d. master eller kandidat fra universitetet)
- Andet (angiv venligst hvilken anden uddannelse)
- Ønsker ikke at svare

FORRIGE NÆSTE

96%

27: Hvilken a-kasse er du medlem af?' 'Ønsker ikke at svare' og 'Jeg er ikke medlem af en a-kasse' kan vælges i listen.

Styrelsen for Arbejdsmarked og Rekruttering 27

Hvilken a-kasse er du medlem af? Vælg din a-kasse fra rullelisten

– Vælg –

FORRIGE NÆSTE

90%

28: 'Hvad er dit køn?'

Styrelsen for Arbejdsmarked og Rekruttering 28

Hvad er dit køn?

- Kvinde
- Mand
- Andet
- Ønsker ikke at svare

FORRIGE NÆSTE

93%

29: 'Hvad benyttede du for at gå på jobnet.dk i dag?'

Styrelsen for Arbejdsmarked og Rekruttering 29

Hvad benyttede du for at gå på jobnet.dk i dag?

- Computer
- Mobiltelefon
- Tablet eller iPad
- Andet

FORRIGE NÆSTE

95%

30: Afslutning af besvarelsen

Styrelsen for Arbejdsmarked og Rekruttering 30

Mange tak fordi, du tog dig tid til at svare på denne årlige tilfredshedsundersøgelse af jobnet.dk.

Husk at trykke afslut for at gemme din besvarelse.

FORRIGE AFSLUT

100%