

## Orientering om ændringer i JobAG pr. 19. december 2023

Spørgsmål til releasesnoten kan rettes til Styrelsen for Arbejdsmarked og Rekruttering på e-mailadressen [spoc@star.dk](mailto:spoc@star.dk)

Der er foretaget følgende ændringer:

### 1. Rettelser på JobAG i forbindelse med at a-kasser pr. 1. januar 2024 kan supportere virksomheder

Pr. 1. januar 2024 kan virksomheder vælge, om de ønsker hjælp til rekruttering fra jobcentre eller a-kasser. I den forbindelse er der derfor foretaget ændringer følgende steder:

- Generelle ændringer på JobAG – se nærmere under pkt. 2
- Ændringer i Jobordre – se nærmere under punkt 3

### 2. Generelle ændringer på JobAG

På JobAGs forside er videoen om JobAG fjernet, da den netop oplyste virksomhederne om, at JobAG var indgangen til virksomhedernes kontakt med jobcentret. Det betyder, at rammen med 'Relevante links' er blevet større og mere overskuelig:

The screenshot shows the homepage of 'Jobnet for Arbejdsgivere'. At the top, there is a header with the logo and the text 'Jobnet for Arbejdsgivere Til dig, der skal finde en ny medarbejder'. To the right, it says 'Privatlivspolitik'. Below the header are three buttons: 'Forside', 'Sådan gør du', and 'Vilkår'. A message states: 'Jobnet for Arbejdsgivere giver dig gratis adgang til servicetilbud, der hjælper dig med at finde din næste medarbejder. Log ind for at få adgang.' There are three main service cards: 'Opslå jobannoncer' (with a notepad icon), 'Rekruttering af kandidater' (with a person icon), and 'Søg i CV-banken' (with a magnifying glass icon). To the right is a login section with fields for 'Brugernavn' and 'Adgangskode', a 'Log ind' button, and a link for 'Glemt adgangskode?'. Below the login section is a 'MitID' login option with a 'Log ind med MitID' button. At the bottom left, there is a 'Relevante links' section with a list of links: 'VITAS', 'Workindenmark', 'EURES-portal', 'Vejledninger til Jobnet for Arbejdsgivere', and 'STARs Landsdækkende Virksomhedsservice'. A red arrow points to the last link.

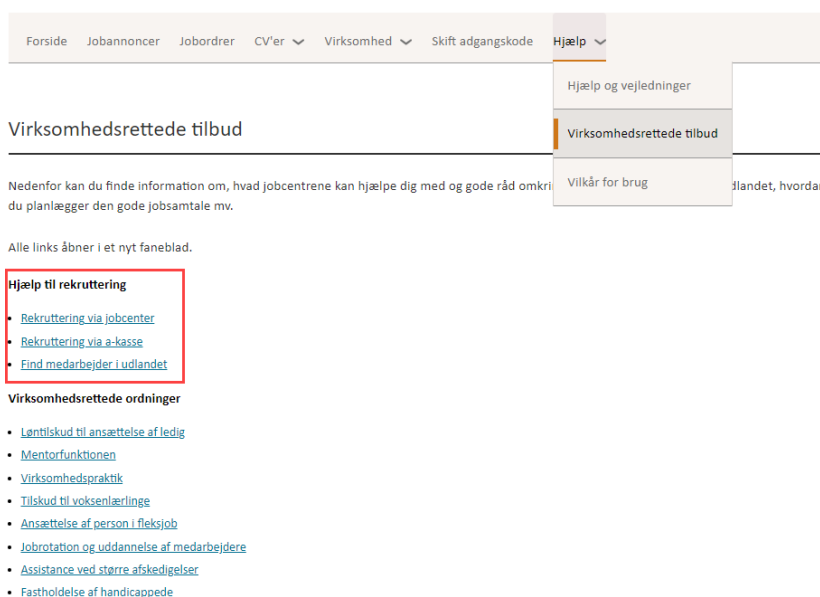
Linket 'Jobservice Danmark' er desuden omdøbt til STARs Landsdækkende Virksomhedsservice.

Når virksomheden er logget ind, er boksen med oplysning om, hvor virksomheden kan få hjælp til rekruttering, blevet udvidet med oplysninger om, at de kan få hjælp fra:

- A-kasser – med link til en oversigt over a-kasser: <https://star.dk/tilsyn-kontrol-og-klager-over-a-kassernes-afgoerelser/tilsyn-og-kontrol-med-a-kasser/oversigt-over-a-kasser/>
- Oplysninger til det lokale jobcenter/virksomhedscenter
- Link til Danmarkskortet, hvor virksomheden kan finde et andet jobcenter end det lokale, hvis det ønskes: <https://info.jobnet.dk/mit-jobcenter>:



Menupunktet 'Hjælp – Jobcentre og rekruttering' er omdøbt til 'Hjælp – Virksomhedsrettede tilbud':



Der er desuden tilføjet linket 'Rekruttering via a-kasse', der navigerer til <https://star.dk/tilsyn-kontrol-og-klager-over-a-kassernes-afgoerelser/tilsyn-og-kontrol-med-a-kasser/oversigt-over-a-kasser/>. 'Rekruttering via jobcenter', der tidligere har linket til info.Jobnet, linker fremover til Danmarkskortet: <https://info.jobnet.dk/mit-jobcenter>. Linket 'Find medarbejder i udlandet' er flyttet op, så de tre link om hjælp til rekruttering er blevet samlet øverst på siden.

### 3. Ændringer i Jobordre

I jobordre foretages følgende ændringer, der skal signalere, at både jobcentre og a-kasser kan være virksomheder behjælpelige med rekruttering via jobordre:

- Tilføjelse til teksten, der beskriver samarbejdet om jobordrer – se nærmere under pkt. 4
- Ændringer til felttekster ved oprettelse af en jobordre – se nærmere under pkt. 5
- Valg af ansvarlig – se nærmere under pkt. 6

#### 4. Tilføjelse til teksten, der beskriver samarbejdet om Jobordre

I den indledende tekst, der beskriver virksomhedens samarbejde med et jobcenter, er a-kasser blevet tilføjet:

#### 5. Ændringer til felttekster ved oprettelse af en jobordre

Følgende to felter er rettet ved oprettelsen af en jobordre:

- 'Jeg ønsker at modtage en e-mail, når der er formidlet en kandidat til min jobordre' er gjort neutral, så det ikke oplyses, at det er når jobcentret har formidlet en kandidat
- 'Ansvarlig enheds svarfrist' er ændret fra 'Jobcentrets svarfrist'

Når jobordren er oprettet får arbejdsgiveren vist en status på ordren – se skærmdump på næste side.

## Jobordre - Flisemurer

Status:	Åben	Kontaktperson:	
Oprettelsesdato:	13-12-2023	Ansvarligt jobcenter:	
E-mail ved formidling:	Ja		

Note til den ansvarlige enhed vedr. ændring i jobordrens status:  
Jobordre oprettet  
13-12-2023

Status på Jobordre:

[Rediger jobordre](#) [Kopier jobordre](#)

I status oplyses, at der er en note til den ansvarlige enhed vedr. ændring i jobordrens status, hvor der hidtil har været henvist til jobcentret.

### 6. Valg af ansvarlig

Ved valg af 'Jobcenter' som ansvarlig myndighed ved oprettelse af jobordre, blev det korrekte jobcenter ikke default udfyldt, hvis det lokale jobcenter havde oprettet et subjobcenter som virksomhedscenter. Fejlen er rettet.

Da det er nyt, at der skal foretages et valg i forhold til ansvarlig enhed, vil man som virksomhed nemt kunne overse dette. Hvis feltet ikke blev udfyldt, blev der vist en fejlbesked, der ikke fortalte, hvori fejlen bestod. Det er rettet, så virksomheden via den nye fejlbesked og markering af feltet, bliver oplyst om, hvad de mangler at udfylde:

**Manglende oplysninger**  
Det er markeret nedenfor, hvor der mangler oplysninger

Opret jobordre: kok ?

---

Stillingsbetegnelse eller jobtitel \* ?

Ansvarlig \* ?  Jobcenter  A-Kasse

Ansvarlig myndighed mangler

### 7. Afslutningsårsag 'Fejloprettet' fjernede ikke jobordren

I release den 4. december 2023 blev det muligt at fejloprette en jobordre. Hvis en virksomhed benyttede 'Fejloprettet', fik de oplyst, at jobordren var opdateret, men den forsvandt ikke fra deres oversigt. Fejlen er rettet.

### 8. Fjernede kandidater fremgik af listen over formidlede kandidater

Når en borger blev fjernet fra listen over formidlede kandidater – fx hvis borgeren skiftede a-kasse - blev der i 'Note til ansvarlig enhed' skrevet, at borgeren var fjernet, men borgeren blev fejlagtigt vist på listen over 'Alle formidlede kandidater'. Fejlen er rettet.

### 9. Kørekorttype blev i jobannoncen vist med forkert kørekortbetegnelse

Efter release den 18. september 2023, blev valg af kørekorttypen 'TM Traktor og motorredskab' i jobannoncer, fejlagtigt vist som 'Traktorkørekort'. Fejlen er rettet.

### 10. Afsluttede jobannoncer kunne fejlagtigt fremsøges på Jobnet

Der er set eksempler på, at det har været muligt at fremsøge en afsluttet jobannonce på Jobnet. Fejlen er rettet.