

Aktuelle problemstillinger i ydelsesadministrationen i Udbetaling Danmark

Dette bilag beskriver en række aktuelle problemstillinger i ydelsesadministrationen i Udbetaling Danmark, som tilsynet har fulgt, og som i 2021 har krævet handling fra bestyrelsens side. Bestyrelsen for Udbetaling Danmark har, både løbende og i den årlige beretning til beskæftigelsesministeren for 2021, redegjort for håndteringen af disse problemstillinger, som vedrører følgende forhold:

- Kalenderårsmodellen på pensionsområdet

I det følgende afgiver tilsynet sine bemærkninger til de enkelte problemstillinger.

Kalenderårsmodellen på pensionsområdet

- Ankestyrelsen ændrede i 2018 praksis i forhold til kalenderårsmodellen om beregning af pension. Praksisændringen medførte behov for ændringer i Udbetaling Danmarks pensionssystem, som blev udskiftet i marts 2020. En række sager har på grund af systemtilpasningerne været stillet i bero og har afventet efterregulering (2017 og 2018). Derudover har en række sager afventet genoptagelse af efterregulering foretaget efter gammel praksis (2015 og 2016).

Status

- Bestyrelsen har i sin beretning til tilsynet oplyst, at Udbetaling Danmark har implementeret de to praksisændringer, der vedrører bundfradrag og opgørelsesperioder for indtægtsgrundlaget. I januar 2021 gik Udbetaling Danmark i gang med at systemudvikle den sidste praksisændring, der vedrører opsplitning af grundbeløb og pensionstillæg. Implementeringen er gået som planlagt og blev sat i drift den 27. december 2021.
- Bestyrelsen har endvidere oplyst, at Udbetaling Danmark må afskrive nogle af kravene fra efterreguleringen af 2017 og 2018, da disse ikke kan blive gjort gældende over for borgerne inden for tidsfristen. Afskrivningerne er ved beretningen opgjort til 38 mio. kr.
- Tilsynet følger fortsat implementeringen af praksisændringerne til de sidste sager om efterreguleringer er afsluttet.