

# Vilkår om dataudveksling omhandlende virksomheders rekrutteringssituation

---

## Indholdsfortegnelse

1. Baggrund og formål.....	1
3. Omfang og indhold.....	2
4. Generelle vilkår og ikke-eksklusivitet.....	3
5. Vederlag .....	4
6. Parternes forpligtelser.....	4
7. Ansvar .....	5

## 1. Baggrund og formål

Styrelsen for Arbejdsmarked og Rekruttering Njalsgade 72A, 2300 København S (herefter ”STAR”) har halvårligt siden 2007 gennemført en Rekrutteringssurvey, der sigter på at belyse rekrutteringssituationen på det danske arbejdsmarked. I Rekrutteringssurveyen angiver rekrutteringssøgende virksomheder, om de har haft udfordringer med at rekruttere den ønskede arbejdskraft. Besvarelserne vægtes og opregnes, så de er repræsentative for hele arbejdsmarkedet. Resultaterne fra undersøgelsen afpræsenteres halvårligt af STAR.

Rekrutteringsudfordringer defineres dels som rekrutteringsforsøg, hvor stillingen ikke kunne besættes, dels stillinger, som er blevet besat med en ‘anden profil’. I gennemsnit bliver godt 20.000 virksomheder kontaktet, og ca. 15.000 virksomheder svarede, svarende til en svarprocent på 70 - 75 pct.

Med den hidtidige metode modtog hver virksomhed et brev, som inviterer virksomheden til at besvare et spørgeskema via et website. Der følges telefonisk tæt op på brevet. Undersøgelsen er tilrettelagt, så de adspurgte virksomheder repræsenterer ca. 43 pct. af beskæftigelsen i Danmark.

Fra og med 2. halvår 2018 er STAR overgået til at gennemføre Rekrutteringssurveyen med udgangspunkt i elektroniske jobopslag.

Formålet med dataudvekslingen omfattes af nærværende vilkår er at styrke datagrundlaget omkring virksomhedernes rekrutteringssituationer på det danske arbejdsmarked, således at der opbygges et bedre vidensgrundlag til at afhjælpe virksomheders rekrutteringsproblemer.

Nærværende vilkår muliggør, at der på de betingelser, som angivet nedenfor og i bilag til vilkårene kan udveksles data omkring virksomhedernes rekrutterings-situationer på det danske arbejdsmarked mellem STAR og andre juridiske enheder, som via digitale jobdatabaser har opbygget et datagrundlag omkring virksomheders rekrutteringsgrundlag.

Udvekslingen vil kunne ske mellem STAR og alle juridiske enheder, som via digitale jobdatabaser har opbygget et datagrundlag omkring virksomheders rekrutteringsgrundlag.

## 2. Definitioner

I vilkårene anvendes følgende definitioner:

Definition	Forklaring
STAR	Styrelsen for Arbejdsmarked og Rekruttering Njalsgade 72A, 2300 København S
Jobdatabaser	Juridiske enheder i Danmark, som tilbyder digitale jobdatabaser, typisk via jobsites, hvor andre juridiske enheder kan opslå ledige stilling, og hvorfra stillingen ligeledes kan ansøges af kandidater til stillingen.
Survey-leverandøren	Den af STAR til enhver tid udpegede leverandør af Rekrutteringssurvey.
Aggregerede data	Ved aggregerede data forstås data, som er anonymiseret, således at virksomhedsnavne og personhenførbare data ikke fremgår af den leverede data.
API	[INDSÆT API NAVN]
Rekrutteringssurvey	En spørgeundersøgelse af virksomheders rekrutteringssituation, som er udarbejdet af STAR og leveret af Survey-leverandøren. Spørgsmål som indgår i spørgeundersøgelsen, fremgår af bilag 2.

## 3. Omfang og indhold

Der kan etableres en dataudvikling mellem STAR og Jobdatabaser, der overordnet kan bidrage til, at:

- STAR får et bedre datagrundlag til at gennemføre sin Rekrutteringssurvey
- STAR får et bedre datagrundlag til at udvikle kompetenceprojekter.
- STAR kan anvende data til statistiske formål.
- STAR fremover kan give bedre viden om rekrutteringssituationen til alle interessenter og parter på beskæftigelsesområdet.  
STAR deler oplysninger fra Rekrutteringssurvey modellen om rekrutteringsudfordringer på virksomhedsniveau med Jobdatabaser, som kan bidrage til datagrundet omkring rekrutteringsproblemer for virksomheder.
- STAR og Jobdatabaser vil opnå bedre overvågning af rekrutteringssituationen.

Vilkårene indeholder tre delelementer:

1. STAR får adgang til digitale databaser hos Jobdatabaserne. STAR kan dermed løbende hente jobopslag fra Jobdatabaser, til brug i STARs arbejde (specificeres i bilag 1).
2. Jobdatabaser får adgang til Rekrutteringssurvey, der er udarbejdet af og driftes af Survey-leverandøren. Jobdatabaser kan således kontakte egne kunder på samme tid, som STAR udsender det eksisterende survey.
3. Jobdatabaser får aggregerede data, som kan tilgås via STAR's API. Den udvekslede data vil blive offentliggjort på Jobindsats.dk.

Vilkårenes indhold er yderligere specificeret i vedhæftede bilag:

Bilag 1: *"Specifikation af data og leveranceform"*.

Bilag 2: *"Udformning af survey"*

Bilag 3: *"Modellen til indsamling af svar"*

Bilag 4: *"Dataflow"*

For opstart af datadeling, er det en forudsætning, at Jobdatabaserne accepterer nærværende vilkår og bilag, dette gøres ved indgåelse af samarbejdsaftale mellem STAR og den enkelte Jobdatabase.

#### **4. Generelle vilkår og ikke-eksklusivitet**

STARs dataindsamling vil udelukkende ske med det formål at kunne opbygge et statistisk grundlag, der kan anvendes til at forbedre virksomheders rekrutteringsopgave. STAR udfører opgaven som led i de opgaver, som følger af Lov om organisering og understøttelse af beskæftigelsesindsatsen m.v. (Lov nr. 1482 af 23. december 2014). Ifølge denne lov er STAR pålagt at sikre den statslige it-understøttelse af beskæftigelsesindsatsen, jf. §§ 21, 38, 39.

Som offentlig myndighed er STAR interesseret i at samarbejde om indsamling af data om rekrutteringssituation hos Jobdatabaser, således at data om en virksomheds rekruttering kan anvendes i et statistisk grundlag til at forbedre rekrutteringsprocessen hos rekrutterende virksomheder. Dette bør ske i det omfang, at dataindsamlingen fra den løbende rekrutteringsundersøgelse kan forbedres, og den rekrutterende virksomhed forstyrres mindst muligt. Samarbejdet tilpasses derfor den indsamling af data til Rekrutteringssurveyen, der allerede finder sted i dag.

STAR kræver derudover af Jobdatabaser, som ønsker at deltage i dataudvekslingen, at:

- Samarbejdet tilføjer værdi til den eksisterende Rekrutteringssurvey, f.eks. ved at øge grundlaget eller højne kvaliteten af data.
- STAR kan få fastholdt den høje svarprocent i indsamlingen af data.
- Rekrutterende virksomheder belastes mindst muligt.
- Udvekslingen af data fortsat kan sikre den høje datakvalitet.

## 5. Vederlag

Udvekslingen sker vederlagsfrit, hvilket indebærer at STAR og Jobdatabaser afholder egne udgifter forbundet med udvekslingen af data.

## 6. Parternes forpligtelser

Koordinering af dataindsamlingen er afgørende for etableringen af dataudvekslingen mellem STAR og Jobdatabaser. Dette indebærer, at etableringen af en ny dataudveksling skal planlægges mellem STAR og Jobdatabaserne forinden opstarten heraf kan finde sted. Opstart af dataudveksling kan først ske, når STAR har godkendt at udvekslingen af data kan finde sted.

For at fortsætte den eksisterende Rekrutteringssurvey hos STAR uden afbrydelser, skal dataindsamlingen ske via en koordineret survey. STAR vil sammen med den Survey-leverandøren styre fordelingen mellem svar, der indhentes til STAR og fra Jobdatabasers kunder.

Dataindsamlingen hos den rekrutterende virksomhed, foregår så indsamlingen generer mindst muligt.

Der gælder for parterne ingen leveringsforpligtelse. Der tilstræbes dog kvartalsvis levering af data, men leveringen af data afhænger af parternes egne interne vurdering af, om den indsamlede data har tilstrækkelig værdi til at berige Rekrutteringssurveyen og dermed til at blive delt mellem parterne.

Rekrutteringssurveyen drives af Survey-leverandøren, og det er således STAR, der har ansvaret for at koordinere hvilke jobopslag der anvendes, og derved sikre:

- at indsamlingen forsat sker intelligent,
- at jobopslag med den højeste kvalitet anvendes
- at virksomheder ikke kontaktes to eller flere gange, og
- at grænsen for hvor mange gange en produktionsenhed kan kontaktes, overholdes i henhold til den til enhver tid gældende metode til indsamling af data i rekrutteringssurveyen.

STAR må ikke videregive data fra juridiske enheder med jobdatabaser til tredjepart, bortset fra databehandlere (fx STARs eksterne hosting-leverandører).

STAR kan dog udarbejde, videregive og offentliggøre statistik og analyser på baggrund af data, men ikke udstille oplysninger på identificerbart virksomhedsniveau, som kan være i konkurrence med Jobdatabaser.

Jobdatabaser skal levere de nødvendige oplysninger fra jobopslagene, som nærmere specificeret i bilag 2 og 3, herunder anvende det samme spørgebatteri og layout som STAR.

Jobdatabaser skal sikre, at der kan leveres data med tilstrækkelig kvalitet, så jobopslagene kan anvendes i Rekrutteringssurveyen. Den konkrete dataspecifikation, herunder variable og tabeller, samt tekniske forhold, format, frekvens og udvekslingsmetode fremgår af vilkårenes bilag 1.

Jobdatabaser skal oplyse sine kunder om at de spørgsmål, der svares på, deles med STAR, samt løbende opfylde enhver anden gældende oplysningspligt overfor egne kunder. For de svar der indhentes af Samarbejdspartnerens kunder skal det tydeligt fremgå, at oplysninger om rekrutteringsprocessen må tilgå STAR til videre behandling.

Jobdatabaser skal med STAR koordinere udformningen af undersøgelsen, for den del der varetages af Jobdatabasen, for at sikre et ens udtryk. Der henvises til nærmere angivet formkrav i bilag 1 og 2. Det er således STAR, der fastsætter kravene til det layoutmæssige og indholdsmæssige for begge undersøgelser.

## **7. Ansvar**

STAR og Survey-leverandøren er uden ansvar for Jobdatabasers anvendelse og håndtering af data, herunder tab som følge af fejl og mangler i data eller forsinkelser af leverancer til leverandøren fra Jobdatabasen eller STAR. Deraf følger, at så længe der ikke er handlet forsætligt eller groft uagtsomt, kan STAR aldrig stilles ansvarlig for Jobdatabasens indirekte tab, - ej heller i forbindelse med tab, der påføres som følge af tredjeparts brug af data.