

Oplysning om behandling af personoplysninger i forbindelse med undersøgelse af borgernes tilfredshed med samtaler i beskæftigelsesindsatsen

Vi sender dig dette brev for at orientere dig om, at Styrelsen for Arbejdsmarked og Rekruttering (herefter styrelsen) har modtaget oplysninger om dig fra Jobnet.dk. Styrelsen for Arbejdsmarked og Rekruttering har adgang til dit navn og dine kontaktoplysninger i forbindelse med, at du har meldt dig ledig på Jobnet.dk, som er en hjemmeside og it-løsning, som driftes af styrelsen. Når man melder sig ledig på jobnet.dk bliver ens oplysninger lagret hos styrelsen og bliver anvendt af den relevante a-kasse og jobcenter.

Efter databeskyttelsesforordningens¹ artikel 14, har styrelsen som dataansvarlig pligt til at informere dig om behandlingen af dine personoplysninger. Derudover har styrelsen også pligt til at informere dig om behandlingen af de oplysninger, vi har modtaget direkte fra dig efter databeskyttelsesforordningens artikel 13², hvis du har valgt at deltage i vores spørgeskemaundersøgelse.

Nedenfor finder du en uddybning af de oplysninger, vi skal give dig. Har du spørgsmål, er du velkommen til at kontakte os. Du kan finde vores kontaktoplysninger i afsnit 8 nedenfor.

Med venlig hilsen

Styrelsen for Arbejdsmarked og Rekruttering

¹ Europa-Parlamentets og Rådets forordning (EU) 2016/679 af 27. april 2016 om beskyttelse af fysiske personer i forbindelse med behandling af personoplysninger og om fri udveksling af sådanne oplysninger og om ophævelse af direktiv 95/46/EF. Af artikel 14, stk. 1, fremgår det, at den dataansvarlige skal give den registrerede en række oplysninger, når personoplysninger ikke indsamles hos den registrerede.

² Af artikel 13, stk. 1, fremgår det, at den dataansvarlige skal give den registrerede en række oplysninger, når personoplysninger indsamles hos den registrerede.

Formålene med og retsgrundlaget for behandlingen af dine personoplysninger

Styrelsen behandler dine personoplysninger til følgende formål:

- Undersøgelsen om borgeres tilfredshed med samtaler i beskæftigelsesindsatsen foretages af styrelsen i forbindelse med et forsøg om at give mere ansvar til a-kasser i beskæftigelsesindsatsen. Undersøgelsen indgår som en del af evalueringen af forsøget.

Retsgrundlaget for vores behandling af dine personoplysninger følger af:

- Databeskyttelsesforordningens artikel 6, stk. 1, litra e.
”Behandling er nødvendig af hensyn til udførelse af en opgave i samfundets interesse eller, som henhører under offentlig myndighedsudøvelse, som den dataansvarlige har fået pålagt.”
- § 21 i Lov om organisering og understøttelse af beskæftigelsesindsatsen hvor af det fremgår, at ”Beskæftigelsesministeriet overvåger og analyserer udviklingen på arbejdsmarkedet samt overvåger og følger op på beskæftigelsesindsatsen i jobcentrene.”
Undersøgelsen er aftalt i forbindelse med politisk aftale om en forenklet beskæftigelsesindsats, der blev indgået af den daværende regering (Venstre, Liberal Alliance og Det Konservative Folkeparti), Socialdemokratiet, Dansk Folkeparti, Det Radikale Venstre og Socialistisk Folkeparti i aftale af 23. august 2018.
- § 11 i Databeskyttelsesloven om behandling af CPR-nr. ved offentlige myndigheder til entydig identifikation.

1. Indsamling og kategorier af personoplysninger

Styrelsen behandler følgende personoplysninger om dig:

- Almindelige personoplysninger, herunder Almindelige personoplysninger, herunder kontaktoplysninger, der er angivet på Jobnet.dk og objektive karakteristika som alder, køn, uddannelsesniveau, beskæftigelses/ledighedshistorik, a-kassemedlemskab, kommune, antal registrerede CV-, rådigheds- og jobsamtaler.
- Hvis du vælger at besvare spørgeskemaundersøgelsen, behandler styrelsen også de svar, som du giver i den forbindelse.
- Fortrolige oplysninger, herunder behandles cpr.nr.

Dine kontaktoplysninger hentes fra Jobnet.dk samt det fælles datagrundlag. Besvarelserne sendes til Danmark Statistik, hvor de pseudonymiseres (dvs. tildeles et løbenummer, sådan at cpr.nr. ikke længere fremgår) og øvrige objektive karakteristika tilføjes data. Oplysningerne behandles på et aggregeret niveau, hvilket vil sige, at der ses på fordelinger af de samlede besvarelser og oplysninger og ikke på enkeltpersoner.

Det er frivilligt, om du ønsker at besvare spørgeskemaet. Besvarelsen har hverken indsatsmæssige eller ydelsesmæssige konsekvenser for dig. Hverken din a-kasse eller dit jobcenter får adgang til dine svar.

2. MODTAGERE ELLER KATEGORIER AF MODTAGERE

Styrelsen videregiver, hvis det findes nødvendigt, dine personoplysninger til følgende modtagere:

- Det er kun STAR og STARs databehandlere, der behandler dine personoplysninger.

Styrelsen overlader dine personoplysninger til styrelsens databehandlere, der foretager evaluering af forsøget samt autoriserede it-konsulenter tilknyttet STAR til drift af vores it-systemer.

Hvis vi modtager en anmodning om aktindsigt i den sag, som dine personoplysninger indgår i, skal vi normalt udlevere oplysningerne, medmindre oplysningerne er fortrolige.

3. Opbevaring af dine personoplysninger

Styrelsen behandler dine personoplysninger, indtil de skal arkiveres eller kasseres efter reglerne i arkivloven, jf. lovbekendtgørelse nr. 1201 af 28. september 2016 som ændret ved lov nr. 503 af 23. maj 2018, eller i øvrigt kun så længe de er nødvendige til det formål, de er indsamlet med henblik på.

Oplysningerne opbevares indtil 3 mdr. efter offentliggørelsen af slutevalueringerne af a-kasseforsøget. Evalueringerne forventes offentliggjort i løbet af 2. halvår 2023.

4. Dine rettigheder

Når vi har dine personoplysninger i vores systemer, er du dermed det, man kalder registreret hos os. Som registreret har du en række rettigheder, som styrelsen som dataansvarlig skal kunne opfylde (med de begrænsninger, der følger af lovgivningen).

Du har ret til:

- Indsigt – du har til enhver tid ret til at få at vide, hvilke personoplysninger, som vi behandler om dig, en kopi heraf samt en række yderligere oplysninger.
- Berigtigelse – du har ret til at bede os om at få rette personoplysninger, som er forkerte eller vildledende.
- Sletning – du har som udgangspunkt ret til at få slettet personoplysninger om dig, men som offentlig myndighed kan vi normalt ikke slette personoplysningerne pga. særlige regler i beskæftigelseslovgivningen, offentlighedsloven og arkivloven.
- Begrænsning – du har i visse tilfælde ret til at få behandlingen af dine personoplysninger begrænset. Hvis du har ret til at få begrænset behandlingen, må vi fremover kun behandle personoplysningerne – bortset fra opbevaring – med dit samtykke, eller med henblik på at retskrav kan fastlægges, gøres gældende eller forsvares, eller for at beskytte en person eller vigtige samfundsinteresser.
- Dataportabilitet - du har i visse tilfælde ret til at få en kopi af dine personoplysninger i et struktureret, almindeligt anvendt, maskinlæsbart format, som du enten selv kan give til en anden dataansvarlig eller få os til at sende, når det er muligt. Retten gælder dog ikke, når vi behandler personoplysningerne i vores arbejde som offentlig myndighed.

Derudover har du som registreret i visse tilfælde – af grunde der vedrører din særlige situation – **ret til at gøre indsigelse** mod vores behandling af dine personoplysninger

Du har en indsigelsesret, når styrelsen baserer sin behandling af dine personoplysninger på, at behandlingen er nødvendig af hensyn til udførelse af en opgave i samfundets interesse eller at behandlingen henhører under offentlig myndighedsudøvelse, som styrelsen har fået pålagt. Indsigelsesretten gælder også profilering, der finder sted på dette behandlingsgrundlag.

Hvis din indsigelse bliver efterkommet, betyder det, at vi ikke længere må behandle dine personoplysninger.

Du kan læse mere om dine rettigheder i Datatilsynets vejledning om de registreredes rettigheder, som du finder på www.datatilsynet.dk. Hvis du har spørgsmål eller ønsker at gøre brug af dine rettigheder, skal du kontakte styrelsen via kontaktoplysningerne nedenfor.

5. Vi er den dataansvarlige – hvordan kontakter du os?

Styrelsen for Arbejdsmarked og Rekruttering er dataansvarlig for behandlingen af dine personoplysninger. Hvis du har spørgsmål til vores behandling af dine personoplysninger, er du altid velkommen til at kontakte os på telefonnummer 72 21 74 00, på e-mail star@star.dk eller ved brev til adressen Vermundsgade 38, 2100 København Ø, Att. Databeskyttelsesansvarlig.

Vi vil gerne passe godt på dine personoplysninger. Almindelige mails er ikke krypterede, så vi foreslår, at du sender en besked som digital post fra e-Boks eller www.borger.dk, hvis din henvendelse indeholder fx følsomme eller fortrolige personoplysninger, som fx CPR-nummer.

6. Kontaktoplysninger på styrelsens databeskyttelsesrådgiver (DPO)

Hvis du har spørgsmål til styrelsens behandling af dine personoplysninger, er du også velkommen til at kontakte vores databeskyttelsesrådgiver. Du kan kontakte styrelsens databeskyttelsesrådgiver på telefonnummer 72 20 50 00 (bed om at tale med DPO'en), på e-mail dpo@bm.dk eller ved brev til adressen Beskæftigelsesministeriet, Holmens Kanal 20, 1060 København K, Att.: ”databeskyttelsesrådgiver”.

Hvis du ønsker at sende sikker digital post til DPO'en, skal du sende en mail til Beskæftigelsesministeriet gennem e-Boks på www.borger.dk. Skriv att. Databeskyttelsesrådgiver i emnefeltet.

7. Klage til Datatilsynet

Du har ret til at indgive en klage til Datatilsynet, hvis du er utilfreds med den måde, vi behandler dine personoplysninger på. Du finder Datatilsynets kontaktoplysninger på www.datatilsynet.dk. Vi opfordrer dog til, at du forinden kontakter styrelsens databeskyttelsesrådgiver med henblik på en drøftelse af den behandling, du er utilfreds med.