

Til jobcentre/kommuner

Styrelsen for Arbejdsmarked  
og Rekruttering

Vermundsgade 38

2100 København Ø

T +45 72 21 74 00

E star@star.dk

www.star.dk

CVR 55568510

16. november 2020

J.nr. 20/19206

**Bekendtgørelse om krav om mundbind m.v. på serveringssteder, i detailhandlen, kultur- og kirkeinstitutioner, idræts- og foreningsfaciliteter i jobcentre, i borgerservice og på uddannelsesinstitutioner i forbindelse med håndtering af covid-19**

Med virkning fra 16. november 2020 er der udstedt en ændring af ovennævnte mundbindsbekendtgørelse, som indebærer, at landets jobcentre og borgerservicecentre fremadrettet også er omfattet af § 1, hvoraf det fremgår, at ”kunder, brugere, tilskuere og lignende på 12 år og derover skal have tildækket mund og næse ved brug af mundbind eller visir, når de befinder sig i følgende lokaler, som fysiske og juridiske personer, herunder offentlige myndigheder, råder over, og hvortil offentligheden har adgang.”

Hovedbekendtgørelsen kan findes her:

- <https://www.retsinformation.dk/eli/lta/2020/1534>

og ændringsbekendtgørelsen kan findes her

- <https://www.retsinformation.dk/eli/lta/2020/1610>

De nye regler betyder, at såvel borgere som ansatte skal bære mundbind eller visir, når de opholder og bevæger sig rundt i venteområder/modtagelse på jobcentrene. Det samme gælder ved ophold/deltagelse i jobsøgnings-værksteder eller åbne vejledningscaféer, pc-rum eller lignende. Medarbejderen og borgeren skal som udgangspunkt også have mundbind på ved individuelle fysiske samtaler.

Kravet kan undtagelsesvist fraviges, hvis der er en anerkendelsesværdig årsag. Det kan fx være under samtale med personer, der mundaflæser, eller hvis mundbindet eller visiret giver vejtrækningsbesvær eller kvælningsfornemmelser, jf. bekendtgørelsens § 5.

Kravet om mundbind eller visir gælder ikke personer med nedsat bevidsthedsniveau, fysiske eller mentale svækkelser eller andet, der gør, at de ikke er i stand til at bære mundbind eller visir, jf. bekendtgørelsens § 4.

Medarbejdere i jobcentre er undtaget fra kravet om mundbind, hvis de opholder sig i et aflukket rum eller bag en afskærmning, hvortil alene medarbejdere m.v. har adgang, jf. bekendtgørelsens § 1, stk. 2.

Der henvises fortsat til de gældende anbefalinger og regler i forhold til indretning af samtalelokaler, afsprætning, social afstand m.v., bl.a. § 9 i bekendtgørelse om forbud mod større forsamlinger og mod adgang til og restriktioner for lokaler og lokaliteter i forbindelse med håndtering af covid-19. Der henvises endvidere til de uændrede gældende regler om muligheden for fleksibel og digital/telefonisk kontakt med borgerne.

I forhold til iværksættelsen og videreførelsen af aktive tilbud om ordinær uddannelse, følges de retningslinjer og regler, som gælder for den pågældende uddannelsesinstitution, fx AMU-skole, erhvervsuddannelse etc. Der henvises til bekendtgørelsens § 2.

Af § 7 i bekendtgørelsen fremgår:

»Det skal sikres, at borgere, der undtagelsesvis ikke har medbragt mundbind m.v. ved fremmøde i jobcentret omfattet af krav efter § 1, stk. 1, nr. 5, og borgerservicecentre omfattet af § 1, stk. 1, nr. 6, som har pligt til at møde op i jobcentret eller borgerservicecentret, og som ikke med rimelighed i situationen kan fremskaffe mundbind m.v., vederlagsfrit kan få udleveret mundbind til brug for den konkrete situation.«

Det betyder, at jobcentret er forpligtet til at udlevere mundbind til de borgere, som undtagelsesvist ikke selv har medbragt et sådant ved besøg i jobcentret.

Landets a-kasser opfordres til at følge de samme retningslinjer ved medlemmernes besøg i en af a-kassens afdelinger.

Styrelsen skal i overensstemmelse med tidligere udmeldinger opfordre til, at jobcentre og a-kasser er særligt opmærksomme på at tage særligt hensyn til borgere i risikogruppen.

Styrelsen opfordrer derudover fortsat jobcentre og a-kasser til at holde sig orienteret om myndighedernes retningslinjer og tilrettelægge beskæftigelsesindsatsen i overensstemmelse hermed.

Spørgsmål til anbefalingerne kan rettes til STARs hovedpostkasse på STAR.dk eller til et af STARs regionale arbejdsmarkedskontorer. Henvendelserne vil blive besvaret hurtigst muligt.

Venlig hilsen

Christian Solgaard  
Kontorchef

Arbejdsmarkedspolitisk center 2  
T +45 72217450  
E [cso@star.dk](mailto:cso@star.dk)