

IT-Nyhedsbrev til jobcentre

21. nyhedsbrev, 2020

Release 2020-3

Implementering af tilgængelighedskrav i STAR's it-løsninger

Release 2020-3 bærer i særlig grad præg af implementeringen af kravet om webtilgængelighed i de offentlige it-løsninger fx i Jobnet og VITAS.

Der sker en række ændringer for fritagelser og fraværsforhold, samt registreringen af bestemte fraværsforhold for mål- og kontaktgrupper. Formålet er at optimere de praktiske processer omkring registreringen af borgere, som med denne release gøres mere dynamiske.

Der foretages en tilfredshedsundersøgelse af VITAS og JobAG, som virksomhederne vil blive mødt af, når de logger på de respektive sider.

Derudover forbedres mulighederne for at opdatere og berigtige oplysninger om afholdte samtaler, og resultatet af profilafklaringsværktøjet på Jobnet.dk slettes fremover 6 måneder efter, at borgeren har udfyldt forberedelseskemaet. Formålet er at leve op til databeskyttelsesforordningens standarder.

Med venlig hilsen

Mette Jørgensen
Kontorchef
Digitalisering og Support

VITAS og JobAG

Relevant for
Jobcenterchefer
Virksomhedskonsulenter

Tilfredshedsundersøgelse udløses i VITAS og JobAG

I 2019 udførte STAR en pilotundersøgelse af virksomheders tilfredshed med virksomhedsservice i 16 kommuner. Denne undersøgelse udbredes nu til alle danske kommuner. Undersøgelsen bliver gennemført som pop-up-undersøgelse til brugere af JobAG og VITAS. Virksomhederne vil blive mødt af undersøgelsen, når de logger på JobAG, og/eller når de har godkendt eller afvist bevilling på et virksomhedsrettet forløb i VITAS.

Undersøgelsen består af 6 spørgsmål:

1. Har du haft kontakt med et jobcenter i løbet af de seneste tre måneder?
2. Angiv venligst det seneste jobcenter du har været i kontakt med.
3. Hvordan har du haft kontakt med jobcentret?
4. I hvilken anledning har du haft kontakt med jobcentret?
5. Hvordan vil du bedømme jobcentrets service ud fra den kontakt, du har haft med jobcenteret de seneste måneder?
6. Hvilken stilling har du i virksomheden?

Virksomheden kan fravælge at deltage i undersøgelsen.

VITAS

Relevant for
Administrative medarbejdere
Virksomheds og jobkonsulenter

Webtilgængelighed på VITAS

Ældre websteder (offentliggjort før den 23. september 2018) skal overholde krav om webtilgængelighed, så løsningen kan bruges af alle, herunder brugere med handicap.

For VITAS er brugergrænsefladen for virksomhederne opprioriteret, således at så mange af WCAG-kontrollementerne (jævnfør WCAG 2.1 standarden) opfyldes som muligt og en tilgængelighedserklæring lægges på hjemmesiden ifm. 2020-3 releasen.

Fravær og fritagelser

Relevant for
Jobcenterchefer
Jobkonsulenter

Fravær og fritagelser afsluttes fremover automatisk, hvis de ikke må registreres på målgruppen

Igangværende fravær og fritagelser afsluttes, og fremtidige slettes fremover automatisk af DFDG, hvis fraværsforholdet ikke er lovligt i den kontakt- eller målgruppe, som jobkonsulenten er ved at registrere borgeren i.

Jobkonsulenter beskæftiget med:
Alle kontakt- og målgrupper

Kontaktforløb er hos a-kassen

Relevant for
Jobcenterchefer
Jobkonsulenter

Jobkonsulenter beskæftiget med:
Dagpengemodtagere

Formålet hermed er, at jobkonsulenten ikke skal afvente en håndholdt datagenopretning af det pågældende fraværsforhold, men umiddelbart kan gennemføre den igangværende registrering af en ny kontakt- eller målgruppe.

Fraværet ”Kontaktforløb er hos a-kassen” bliver teknisk lovlig på alle kontakt- og målgrupper

Fraværsforholdet ”Kontaktforløb er hos a-kassen” bliver teknisk lovlig på alle kontakt- og målgrupper, og hvis borgerens kontaktgruppe er lukket. Det har hidtil været lovligt at registrere for dagpengemodtagere og enkelte andre kontaktgrupper, som dagpengemodtagere typisk skiftes til.

Formålet med at lovliggøre fraværsforholdet på alle kontaktgrupper er, at jobkonsulenten uhindret skal kunne skifte borgerens kontakt- eller målgruppe til en eventuel anden relevant målgruppe uanset, om den pågældende borgers deltagelse i a-kasseforsøget ikke er ophørt. Og a-kassen vil også kunne registrere forsøgsdeltagelsen, selvom borgeren (hurtigt) efter tilmelding er skiftet fra dagpengemodtager til en anden kontakt- eller målgruppe.

Formålet med at kunne registrere fraværet på en borger med en lukket kontaktgruppe er, at det skal være muligt at registrere forsøgsdeltagelse på en borger, der er nytilmeldt, og som hurtigt afmeldes igen, inden a-kassen har registreret, at den pågældende er forsøgsdeltager. Det vil dermed fremgå allerede ved en eventuel gentilmelding, at den pågældende indgår i forsøget.

Fraværsforholdet kan dermed registreres og opretholdes, indtil den pågældende borger ophører i a-kasseforsøget. Og borgeren kan også nemmere genindtræde i a-kasseforsøget, hvis borgeren på ny bliver dagpengemodtager i forsøgsperioden.

Kontaktforløb er hos a-kassen

Relevant for
Jobcenterchefer
Administrative medarbejdere
Virksomhedskonsulenter

Jobkonsulenter beskæftiget med:
Alle kontakt- og målgrupper

Fraværet ”kontaktforløb hos a-kassen afsluttes i visse situationer fremover automatisk af DFDG

Det er som hidtil ”forsøgs-a-kassen”, der inden et medlems skift til en anden a-kasse skal registrere medlemmets ophør i forsøget. Der er dog enkelte situationer, hvor denne registrering ikke finder sted.

DFDG afslutter derfor fremover fraværet ”Kontaktforløb er hos a-kassen” syv dage efter afgang fra den a-kasse, der har registreret fraværet, medmindre borgeren inden da igen er medlem i den pågældende a-kasse.

Formålet med dette er dels at undgå, at der er borgere, der fremstår som deltagere i a-kasseforsøget, selvom de efter reglerne er ophørt i forsøget, og dels at jobcentret også kan få besked om, at det har overtaget ansvaret for det fælles kontaktforsøg efter borgerens ophør i forsøgs a-kassen.

Berigtigelser af afholdte samtaler

Relevant for
Jobcenterchefer
Jobkonsulenter

Jobkonsulenter beskæftiget med:
Alle kontakt- og målgrupper

Øget mulighed for berigtigelse af afholdte samtaler

Der etableres øgede muligheder for at opdatere og berigtige oplysninger om afholdte samtaler. Det gælder bl.a.

- Samtaletidspunkt (klokkeslæt inden for samme samtaledato)
- Kontaktform
- Reference til indkaldelse eller selvbooket samtale
- Status for deltagelse

Herudover kan a-kasserne med visse begrænsninger opdatere samtaletypen. Jobcentre kan på grund af sammenhængen med frister ikke opdatere samtaletypen på afholdte samtaler.

Sletning af profilafklaringsresultater

Relevant for
Jobcenterchefer
Administrative medarbejdere

Jobkonsulenter beskæftiget med:
Kontanthjælpsmodtagere,
Uddannelsesmodtagere,
Dagpengemodtagere, og
Rehabiliteringsborgere

Resultatet af profilafklarings slettes 6 måneder efter, at borger har udfyldt forberedesskemaet på Jobnet

Det centrale formål med registreringen af en borgers data i Det fælles it-baserede datagrundlag (DFDG) er at medvirke til at sikre borgerens rettigheder efter lovgivningen på beskæftigelsesområdet.

En borger har ifølge databeskyttelsesforordningen ret til at få sine data slettet uden unødigt forsinkelse, når formålet med behandlingen af data ikke længere er aktuelt.

Som dataansvarlig for DFDG har STAR pligt til at slette oplysningerne, når de ikke længere er aktuelle.

Værktøjets formål er at hjælpe sagsbehandleren med at vurdere nylediges risiko for at blive langtidsledige på tidspunktet mellem ledighedstilmelding og den første samtale i a-kasse og/eller jobcentret.

Langtidsledighed er i værktøjet defineret som + 6 måneders ledighed. Efter 6 måneder har risikovurderingen enten vist sig at være korrekt eller forkert, og oplysningen om risiko vs. ikke-risiko er derfor ikke længere relevant for sagsbehandlingen.

Relevansen af de ti spørgsmål, som borgeren har besvaret om sig selv og sine forventninger til jobsøgningen ved ledighedstilmeldingen, må ligeledes antages at være forældede efter 6 måneder.

Oplysninger, som behandles og lagres som led i brug af profilafklaringsværktøjet i DFDG, slettes derfor 6 måneder efter, at borgeren (kontant- og uddannelseshjælpsmodtagere samt dagpengemodtagere) har udfyldt forberedelsesskemaet på Jobnet.

En borger kan selv kun tilgå oplysninger på Jobnet i 3 måneder.

Det skal bemærkes, at slettefristen ikke gælder for profilafklaringsresultatet for rehabiliteringsborgere, idet formål og slettefrist for denne gruppe ikke er endeligt afklaret.

Jobnet

Relevant for

Jobcenterchefer
Administrative medarbejdere

Jobkonsulenter beskæftiget med:

Kontanthjælpsmodtagere,
Uddannelsesmodtagere,
Dagpengemodtagere, og
Rehabiliteringsborgere

Jobnet har optimeret tilgængeligheden

STAR har som mål, at så mange som muligt kan anvende vores digitale løsninger – også brugere med funktionsnedsættelser. Retningslinjerne for, hvordan offentlige digitale løsninger skal konfigureres, så f.eks. blinde og svagsynede, døv og hørehæmmede, folk med begrænset talefunktion eller med fotosensitivitet får imødebet deres brugerbehov, findes EU's direktiv fra 2016: WCAG 2.1 Niveau AA.

WCAG-retningslinjer omhandler tilgængelighed af webindhold på stationære computere, bærbare computere, tablets og mobile enheder. Ved at følge retningslinjerne gør man webindhold mere anvendeligt for alle.

I efteråret 2019 havde STAR besøg af to konsulenter fra Dansk Blindesamfund, en blind borger og en svagsynet, der afprøvede Jobnet. Undervejs fortalte de STAR's udviklere, hvor de mødte forhindringer ift. til let at kunne navigere rundt på siden. Dette gav vigtig information til at optimere Jobnet, så den bliver nemmere at bruge for folk med funktionsnedsættelser.

Henover vinteren har STAR arbejdet med at analysere, gruppere og prioritere WCAG-optimeringerne samt udviklet forbedringerne i løbet af Release 20-2 og release 20-3.

Der er gennemført en række opgaver, som har været inddelt i tværgående tilretninger og specifikke sider:

- De **tværgående** tilretninger angår muligheden for at anvende tabulator til at navigere rundt på hele Jobnet, samt opmærkning af siderne, der giver mulighed for at få læst siderne op. Dertil

kommer justeringer af fælles komponenter, der anvendes på tværs af siderne, så f.eks. kontrastforholdende mellem visuelle elementer, tekster og baggrund lever op til kravene. I et vist omfang er knapper og links også tilrettet.

- Også på **enkelt sider**, hvor der ikke er tale om fælleskomponenter, er der bl.a. sikret, at blinde og svagsynede kan navigere på siden. Det gælder således for:
 - Log-in
 - Nem Id
 - Opret bruger
 - Sagsbehandler log-in
 - Forside (tidligere Min side)
 - Min Plan
 - Uddannelsesplan
 - Integrationsplan
 - Kombiplan
 - Møde-booking
 - Min Beskedbakke
 - Aktuelt fravær
 - Meld syg/rask
 - Til- og afmelding
 - Historik
 - Meld Ferie
 - Dagpengetællere
 - Brugerprofil
 - Personlige oplysninger
 - Job i Europa
 - Forberedelseskema
 - Supplerende Dagpenge
 - 225-timers reglen.

Samlet set er folk med funktionsnedsættelser i stand til at udøve langt bedre selvbetjening på Jobnet efter release 2020-3, end det har været tilfældet tidligere. STAR arbejder løbende videre med tilgængeligheden og fx vil det kommende nye CV overholde WCAG fra lanceringen.