

# Rekruttering

Arbejdsmarkedsstyrelsen

Efterår 2009

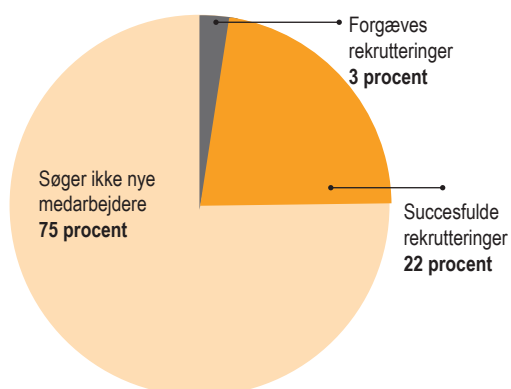
## Virksomhederne finder lettere nye medarbejdere

Arbejdsmarkedsstyrelsen har undersøgt virksomhedernes rekrutteringssituation i efteråret 2009. Undersøgelsen er foretaget i perioden september til oktober 2009.

Undersøgelsens hovedkonklusioner er:

**At** 3 procent af landets virksomheder forgæves har forsøgt at rekruttere nye medarbejdere. 22 procent af virksomhederne har succesfuldt rekrutteret medarbejdere, mens 75 procent ikke har søgt efter nye medarbejdere.

Figur 1 Virksomhedernes rekruttering efterår 2009



**At** rekrutteringsproblemerne svarer til, at virksomhederne på landsplan har rekrutteret forgæves til ca. 7.000 stillinger i perioden. Det svarer til 0,2 procent af den samlede beskæftigelse i Danmark.

I den tilsvarende undersøgelse fra samme tidspunkt sidste år - efterår 2008 - var antallet af forgæves rekrutteringer på landsplan ca. 30.000 stillinger. I undersøgelsen fra efteråret 2007 var antallet ca. 66.000.

**At** ca. 1 procent af alle virksomheder har måttet

Forgæves rekrutteringer		Tabel 1
År	Stillinger virksomhederne har rekrutteret forgæves til på landsplan	
Efterår 2009	7.000	
Efterår 2008	30.000	
Efterår 2007	66.000	
Kilde: Rekruttering 2.halvår 2008 og 2. halvår 2007		

opgive ordrer, fordi de har rekrutteret forgæves. Det svarer til ca. 1.300 virksomheder. For et år siden måtte ca. 3 procent af virksomhederne opgive ordrer.

**At** de stillingsbetegnelser, der oftest er søgt besat uden held, er pædagog, landbrugsmedhjælper og butiksassistent.

**At** der er flest forgæves rekrutteringer i social- og sundhedsvæsenet.

**At** der er flest forgæves rekrutteringer, set i forhold til branchens størrelse, i brancherne landbrug, skovbrug og fiskeri samt råstofindvinding. I de 2 brancher svarer andelen af stillinger, hvor virksomhederne har rekrutteret forgæves, til 0,8 procent af beskæftigelsen.

**At** rekrutteringsproblemerne er af nogenlunde samme omfang i de fire beskæftigelsesregioner.

Arbejdsmarkedsstyrelsens stikprøveundersøgelse er gennemført af Rambøll Management i efteråret 2009. 14.196 virksomheder har svaret på, om de har haft problemer med at rekruttere nye medarbejdere inden for de sidste to måneder. Virksomhederne repræsenterer ca. 47 procent af landets samlede beskæftigelse. Undersøgelsen er beskrevet nærmere på bagsiden.

# Størst mangel på pædagoger, landbrugsmedhjælpere og butiksassistenten

**Arbejdsgiverne har sværest ved at rekruttere pædagoger, landbrugsmedhjælpere og butiksassistenten. Alligevel er der ledige, som ikke finder job hurtigt inden for disse faggrupper.**

Øverst på listen over de 30 stillingsbetegnelser, hvor der er størst mangel på arbejdskraft, står pædagoger. Det fremgår af tabel 3.

Virksomhederne har forgæves forsøgt at rekruttere ca. 340 pædagoger i efteråret 2009. Derefter følger landbrugsmedhjælpere og butiksassistenten, hvor virksomhederne forgæves har rekrutteret henholdsvis ca. 300 og 200 medarbejdere.

Også rengøringsassistenter, tjenere og taxichauffører har virksomhederne rekrutteret forgæves efter.

På trods af, at nogle virksomheder har rekrutteringsproblemer, er der alligevel personer, som ikke finder job hurtigt. Også selvom de tilkendegiver at kunne varetage arbejdsfunktioner inden for nogle af de stillingsbetegnelser, hvor der er rekrutteringsproblemer.

I alt var ca. 74.000 personer ledige i mindst tre sammenhængende måneder i den periode, hvor undersøgelsen er gennemført. De ledige har tilkendegivet at kunne varetage i gennemsnit 3 arbejdsfunktioner.

Blandt de 30 stillinger, hvor der er størst rekrutteringsproblemer, kan ca. 780 ledige varetage et job som pædagog. Alligevel har virksomhederne rekrutteret forgæves til ca. 340 stillinger på området. Tilsvarende kan ca. 520 ledige varetage et job som landbrugsmedhjælper. Alligevel har virksomhederne rekrutteret forgæves til ca. 300 stillinger på området. Det fremgår af tabel 3.

Virksomhederne har også rekrutteret forgæves inden for flere af de stillingsbetegnelser, hvor der er mange ledige. Det fremgår af tabel 2.

Omkring 8.750 ledige angiver, at de kan varetage et job som lagermedarbejder. Alligevel har virksomhederne rekrutteret forgæves til ca. 60 stillinger på området. Det fremgår af tabel 2.

Tilsvarende tilkendegiver ca. 6.600 ledige, at de kan varetage et job som rengøringsassistent. Samtidig har virksomhederne rekrutteret forgæves til et sådant job ca. 190 gange.

Omfanget af forgæves rekrutteringer inden for områder med mange ledige er væsentligt mindre end sidste år.

Top fem. Stillinger med høj ledighed		Tabel 2
Stillingsbetegnelse	Stillinger virksomhederne har rekrutteret forgæves til	Ledige med mere end tre måneders ledighed
Lagerarbejder	62	8.749
Pædagogmedhjælper	28	7.709
Rengøringsassistent	189	6.594
Butiksassistent	202	4.660
Butiksmedhjælper	94	4.248

Kilde: RAM og CV-Banken.  
Note: Stillingerne er søgt besat uden held i perioden uge 28 til uge 43 2009. Personer med mere end tre måneders ledighed dækker over personer, der i perioden uge 28 til uge 38 2009 var arbejdsmarkedsparate og havde været ledige i minimum tre sammenhængende måneder. Kolonnen kan ikke summeres lodret, idet den samme person kan angive at kunne varetage flere forskellige typer af job.

*Tabellen viser de stillingsbetegnelser, hvor der er mange ledige og antallet af stillinger, som virksomhederne har rekrutteret forgæves til inden for samme stillingsbetegnelse.*

**Top 30. Rekrutteringssituationen fordelt på stillingsbetegnelser**
**Tabel 3**

Stillingsbetegnelse	Erhvervsgruppe	Ledige med mere end tre måneders ledighed	Stillinger virksomhederne har rekrutteret forgæves til
Pædagog	Pædagogisk, socialt og kirkeligt arbejde	783	340
Landbrugsmedhjælper	Landbrug, skovbrug, gartneri, fiskeri og dyrepleje	519	296
Butiksassistent	Salg, indkøb og markedsføring	4.660	202
Rengøringsassistent	Rengøring, ejendomsservice og renovation	6.594	189
Tjener	Hotel, restauration, køkken og kantine	919	157
Taxichauffør	Transport, post, lager- og maskinførerarbejde	441	150
Fodermester	Landbrug, skovbrug, gartneri, fiskeri og dyrepleje	50	149
Kasseekspedient	Salg, indkøb og markedsføring	858	147
Sygeplejerske	Sundhed, omsorg og personlig pleje	70	137
Socialpædagog	Pædagogisk, socialt og kirkeligt arbejde	366	134
Brandmand	Vagt, sikkerhed og overvågning	51	121
Kok	Hotel, restauration, køkken og kantine	409	120
Tømrer	Bygge og anlæg	1.886	113
Speciallæge	Akademisk arbejde	0	108
Gulvlægger	Bygge og anlæg	202	99
Salgskonsulent	Salg, indkøb og markedsføring	2.330	94
Butiksmedhjælper	Salg, indkøb og markedsføring	4.248	94
Plekehjemsmedhjælper	Sundhed, omsorg og personlig pleje	1.249	93
Key account manager	Salg, indkøb og markedsføring	569	89
Opvasker	Hotel, restauration, køkken og kantine	425	76
Frisør	Sundhed, omsorg og personlig pleje	244	75
Klubpædagog	Pædagogisk, socialt og kirkeligt arbejde	151	75
IT-konsulent	IT og teleteknik	360	74
Lægeseekretær	Kontor, administration, regnskab og finans	342	71
Revisor	Akademisk arbejde	32	71
Systemudvikler	IT og teleteknik	240	69
Tandlæge	Akademisk arbejde	13	68
Chauffør, fragt, distribution, blandet kørsel	Transport, post, lager- og maskinførerarbejde	2.632	66
Socialrådgiver	Pædagogisk, socialt og kirkeligt arbejde	104	64

Kilde: RAM og CV-Banken.

Note: Stillingerne er søgt besat uden held i perioden uge 28 til uge 43 2009. Personer med mere end tre måneders ledighed dækker over personer, der i perioden uge 28 til uge 38 2009 var arbejdsmarkedsparate og havde været ledige i minimum tre sammenhængende måneder. Kolonnen kan ikke summeres lodret, idet den samme person kan angive at kunne varetage flere forskellige typer af job.

## Flest forgæves rekrutteringer i social- og sundhedsvæsenet

**Social- og sundhedsvæsenet er den branche, hvor virksomhederne har flest forgæves rekrutteringer. Landbrug, skovbrug og fiskeri har flest forgæves rekrutteringer i forhold til branchens størrelse.**

Øverst på listen over brancher, hvor virksomhederne har rekrutteret forgæves flest gange, står social- og sundhedsvæsenet og branchen handel. I social- og sundhedsvæsenet har virksomhederne rekrutteret forgæves til ca. 1540 stillinger, mens der er tale om ca. 1.100 stillinger i handelsbranchen. Det fremgår af tabel 5.

I branchen landbrug, skovbrug og fiskeri har virksomhederne flest rekrutteringsproblemer set i forhold til branchens størrelse. I denne branche har virksomhederne

rekrutteret forgæves til omkring 650 stillinger. Det svarer til 0,8 procent af beskæftigelsen i branchen. Det fremgår af tabel 4.

Også i brancherne råstofindvinding, hotel og restaurant samt vidensservice er der mange forgæves rekrutteringer set i forhold til beskæftigelsen i brancherne. Det fremgår af tabel 4.

### Produktionsbegrænsninger

Virksomhederne er også blevet spurgt, om den forgæves rekruttering betyder, at de har måttet sige 'nej tak' til ordrer.

24 procent af alle virksomheder, der har rekrutteret forgæves, oplyser, at mangel på arbejdskraft betyder tab af ordrer. Det svarer til 1.300 virksomheder.

I den branche, som har størst rekrutteringsproblemer i forhold til branchens størrelse, landbrug, skovbrug og fiskeri, angiver 14 procent af de virksomheder, der har rekrutteret forgæves, at de har måttet opgive ordrer på grund af manglen på medarbejdere. Det fremgår af tabel 5.

### Rekrutteringsproblemerne er blevet mindre

Det seneste år er rekrutteringsproblemerne blevet mindre i næsten alle brancher. Det gælder især i brancherne hotel og restaurant, information og kommunikation samt bygge og anlæg.

I branchen hotel og restaurant er andelen af stillinger, der er søgt besat uden held set i forhold til branchens beskæftigelse, faldet med 1,9 procentpoint det sidste år. I brancherne information og kommunikation samt bygge og anlæg er andelen faldet med henholdsvis 1,7 og 1,4 procentpoint. Det fremgår af tabel 4.

I andre brancher er faldet i forgæves rekrutteringer i forhold til beskæftigelsen mere begrænset. Det gælder f.eks. i branchen råstofindvinding. Her er der sket en stigning på 0,1 procentpoint. I brancherne kultur og fritid, undervisning samt transport er faldet på mellem 0,2 og 0,4 procentpoint i forhold til sidste år. De små fald skal dog ses i lyset af lave udgangsniveauer.

Rekrutteringsproblemer i forhold til antal beskæftigede		Tabel 4	
Branche	Andel stillinger der er søgt besat uden held i forhold til beskæftigede	2009	2008
		Landbrug, skovbrug og fiskeri	0,8%
Råstofindvinding	0,8%	0,7%	
Hotel og restaurant	0,6%	2,5%	
Vidensservice	0,3%	1,6%	
Social- og sundhedsvæsen	0,3%	1,0%	
Andre serviceydelser	0,3%	0,8%	
Bygge og anlæg	0,2%	1,6%	
Handel	0,2%	1,2%	
Transport	0,2%	0,6%	
Information og kommunikation	0,2%	1,9%	
Ejendomshandel og udlejning	0,2%	0,9%	
Rejsebureauer, rengøring og anden operationel service	0,2%	1,3%	
Kultur og fritid	0,2%	0,4%	
Industri	0,1%	0,7%	
Finansiering og forsikring	0,1%	0,8%	
Offentlig administration, forsvar og politi	0,1%	0,6%	
Undervisning	0,1%	0,4%	
Energiforsyning	0,0%	0,4%	
Vandforsyning og renovation	0,0%	0,3%	
Uoplyst	0,6%	2,2%	
<b>Samlet</b>	<b>0,2%</b>	<b>1,1%</b>	

Kilde: Rekruttering 2. halvår 2008 og Danmarks Statistik, RAS 2008.  
Note: Stillingerne er søgt besat uden held i perioden uge 28 til uge 43 2009.

**Rekrutteringssituationen fordelt på brancher**
**Tabel 5**

Branche	Andel virksomheder der har rekrutteret forgæves	Andel virksomheder med produktionsbegrænsninger ud af de virksomheder, som har rekrutteret forgæves	Stillinger virksomhederne har rekrutteret forgæves til	Beskæftigede i branchen	Forgæves rekrutteringer i forhold til antal beskæftigede
Landbrug, skovbrug og fiskeri	6%	14%	650	77.456	0,8%
Råstofindvinding	5%	0%	37	4.516	0,8%
Hotel og restaurant	5%	16%	540	92.694	0,6%
Social- og sundhedsvæsen	5%	31%	1.544	493.656	0,3%
Videnservice	4%	23%	494	146.608	0,3%
Andre serviceydelser	3%	21%	202	72.763	0,3%
Handel	3%	22%	1.098	440.860	0,2%
Bygge og anlæg	2%	39%	461	193.349	0,2%
Transport	4%	47%	345	144.365	0,2%
Rejsebureauer, rengøring og anden operationel service	3%	27%	284	138.612	0,2%
Information og kommunikation	3%	11%	211	101.776	0,2%
Kultur og fritid	3%	10%	107	45.803	0,2%
Ejendomshandel og udlejning	1%	9%	73	42.560	0,2%
Industri	2%	39%	389	376.434	0,1%
Undervisning	4%	30%	264	207.791	0,1%
Offentlig administration, forsvar og politi	6%	6%	187	140.804	0,1%
Finansiering og forsikring	1%	3%	91	87.622	0,1%
Energiforsyning	0%	0%	0	11.495	0,0%
Vandforsyning og renovation	0%	0%	0	19.039	0,0%
Uoplyst	5%	0%	76	12.085	0,6%
<b>Samlet</b>	<b>3%</b>	<b>24%</b>	<b>7.054</b>	<b>2.850.288</b>	<b>0,2%</b>

Kilde: Danmarks Statistik, RAS 2008.

Note: Stillingerne er søgt besat uden held i perioden uge 28 til uge 43 2009. Den samlede beskæftigelse er fratrukket 7.277 personer, som er beskæftiget i udlandet.

## Mindre rekrutteringsproblemer over hele landet

I alle fire beskæftigelsesregioner har virksomhederne rekrutteret forgæves. Set i forhold til beskæftigelsen er rekrutteringsproblemerne af samme omfang i de fire regioner.

På landsplan svarer antallet af stillinger, hvor virksomhederne har rekrutteret forgæves, til 0,2 procent af beskæftigelsen. For et år siden svarede antallet til 1,1 procent.

Det sidste år er antallet af stillinger, der på landsplan er søgt besat uden held set i forhold til beskæftigelsen, faldet i alle fire beskæftigelsesregioner.

Faldet er størst i Beskæftigelsesregion Nordjylland og mindst i Midtjylland og Syddanmark. Det fremgår af tabel 6.

Rekrutteringsproblemer i forhold til beskæftigede		Tabel 6		
Beskæftigelsesregion	Stillinger der er søgt besat uden held		Stillinger der er søgt besat uden held i forhold til beskæftigede	
	2009	2008	2009	2008
Hovedstaden og Sjælland	3.319	14.291	0,3%	1,1%
Midtjylland	1.757	6.510	0,3%	1,0%
Nordjylland	591	3.288	0,2%	1,1%
Syddanmark	1.386	5.527	0,2%	0,9%
<b>Hele landet</b>	<b>7.054</b>	<b>29.616</b>	<b>0,2%</b>	<b>1,1%</b>

Kilde: Rekruttering 2. halvår 2008 og Danmarks Statistik, RAS 2008.  
Note: Stillingerne er søgt besat uden held i perioden uge 28 til uge 43 2009.

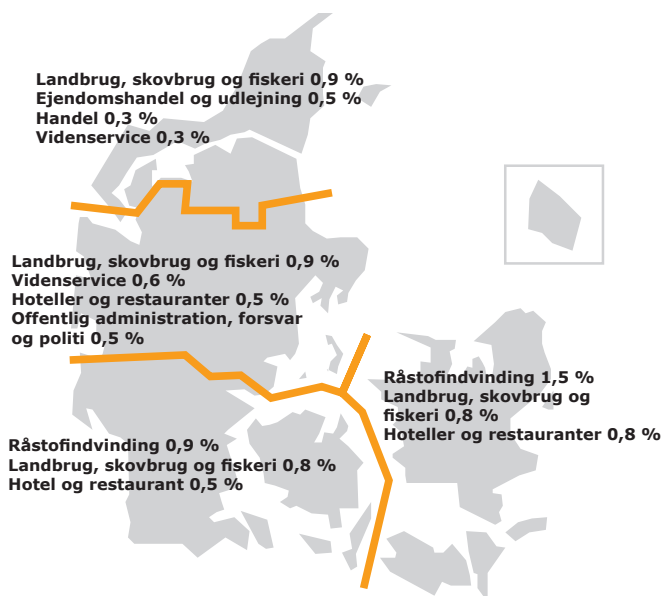
### Rekrutteringsproblemer i forskellige brancher

Der er regionale forskelle på hvilke brancher, virksomhederne har sværest ved at rekruttere medarbejdere til.

I branchen landbrug, skovbrug og fiskeri er det vanskeligt for virksomhederne at rekruttere medarbejdere i alle fire beskæftigelsesregioner. Det fremgår af figur 2.

Rekrutteringsproblemerne i branchen hotel og restaurant ligger i top 3 over forgæves rekrutteringer i forhold til

Brancher med største rekrutteringsproblemer i hver beskæftigelsesregion **Figur 2**



Figuren viser, at det er forskelligt fra region til region hvilke brancher, der har størst rekrutteringsproblemer. Dog går branchen Landbrug, skovbrug og fiskeri igen i alle fire regioner.

beskæftigelsen i tre af de fire regioner. Råstofindvinding ligger øverst på listen i både region Hovedstaden og Sjælland samt i Syddanmark.

### Produktionsbegrænsninger

Forskellen mellem landets beskæftigelsesregioner kan også ses i forhold til, i hvor høj grad rekrutteringsvanskelighederne medfører produktionsbegrænsninger for virksomhederne.

I Beskæftigelsesregion Hovedstaden og Sjælland angiver 26 procent af de virksomheder, som har rekrutteret forgæves, at den forgæves rekruttering har betydet, at de har måttet afvise ordrer. Det er den højeste andel i landet.

I Beskæftigelsesregion Midtjylland og Syddanmark svarer 24 procent af de virksomheder, som har rekrutteret forgæves, at den forgæves rekruttering har resulteret i produktionsbegrænsninger. I region Nordjylland drejer det sig om 17 procent.

**Rekrutteringssituationen fordelt på beskæftigelsesregioner. Stillinger der er rekrutteret forgæves til i antal og i procent i forhold til beskæftigede**

**Tabel 7**

Branche	Hovedstaden og Sjælland		Midtjylland		Nordjylland		Syddanmark		Landsplan	
	Antal	Procent	Antal	Procent	Antal	Procent	Antal	Procent	Antal	Procent
Landbrug, skovbrug og fiskeri	124	0,8	218	0,9	124	0,9	184	0,8	650	0,8
Råstofindvinding	12	1,5	0	0,0	0	0,0	25	0,9	37	0,8
Industri	115	0,1	62	0,1	72	0,1	140	0,1	389	0,1
Energiforsyning	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Vandforsyning og renovation	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Bygge og anlæg	238	0,3	96	0,2	33	0,2	93	0,2	461	0,2
Handel	619	0,3	224	0,2	129	0,3	127	0,1	1.098	0,2
Transport	201	0,3	35	0,1	0	0,0	109	0,3	345	0,2
Hotel og restaurant	331	0,8	88	0,5	23	0,2	97	0,5	540	0,6
Information og kommunikation	137	0,2	68	0,4	5	0,1	0	0,0	211	0,2
Finansiering og forsikring	38	0,1	2	0,0	4	0,1	48	0,4	91	0,1
Ejendomshandel og udlejning	32	0,1	0	0,0	19	0,5	22	0,3	73	0,2
Videnservice	241	0,3	181	0,6	26	0,3	46	0,2	494	0,3
Rejsebureauer, rengøring og anden operationel service	167	0,2	66	0,2	2	0,0	49	0,2	284	0,2
Offentlig administration, forsvar og politi	59	0,1	115	0,5	4	0,0	10	0,0	187	0,1
Undervisning	70	0,1	133	0,3	30	0,1	30	0,1	264	0,1
Social- og sundhedsvæsen	736	0,3	363	0,3	110	0,2	335	0,3	1.544	0,3
Kultur og fritid	107	0,5	0	0,0	0	0,0	0	0,0	107	0,2
Andre serviceydelser	55	0,1	107	0,7	0	0,0	40	0,3	202	0,3
Uoplyst	35	0,6	0	0,0	11	1,0	31	1,3	76	0,6
<b>Samlet</b>	<b>3.319</b>	<b>0,3</b>	<b>1.757</b>	<b>0,3</b>	<b>591</b>	<b>0,2</b>	<b>1.386</b>	<b>0,2</b>	<b>7.054</b>	<b>0,2</b>

Kilde: Danmarks Statistik, RAS 2008.

Note: Stillingerne er søgt besat uden held i perioden uge 28 til uge 43 2009.

## Om undersøgelsen

Arbejdsmarkedsstyrelsen har i perioden fra primo september 2009 til ultimo oktober 2009 (uge 36 til 43) – via Rambøll Management – gennemført en stikprøveundersøgelse hvor 14.196 virksomheder i Danmark har svaret. Virksomhederne har responderet enten via internettet eller via telefoninterviews. De virksomheder, som indgår i undersøgelsen, beskæftiger ca. 47 procent af den samlede beskæftigelse på det danske arbejdsmarked.

Det primære formål med undersøgelsen er at give et øjebliksbillede af rekrutteringssituationen på det danske arbejdsmarked. Undersøgelsens resultater kan bruges som en indikator for omfanget og karakteren af manglen på arbejdskraft i Danmark.

Resultaterne indgår som et vigtigt element i beskæftigelsesregionernes arbejdsmarkedsbalancer.

I undersøgelsen er virksomhederne blevet spurgt om følgende: (1) Hvorvidt de inden for de seneste to måneder forgæves har forsøgt at rekruttere nye medarbejdere, (2) hvor mange personer det drejer sig om, (3) om den forgæves rekruttering har betydet, at de har opgivet ordrer eller aktiviteter i de to måneder.

### Stikprøven

I alt blev 20.115 virksomheder inviteret til at deltage i undersøgelsen. Heraf har 14.196 virksomheder besvaret undersøgelsen. Det giver en svarprocent på 71.

De inviterede virksomheder er udvalgt i overensstemmelse med en stratificeret stikprøveplan, hvor

udvælgelseskriterierne er region, branche og antal ansatte. Stikprøveundersøgelsens resultater er skaleret op for at være dækkende for hele arbejdsmarkedet i Danmark. Det betyder, at fordelingen af virksomheder efter branche, størrelse og beskæftigelsesregion i undersøgelsen svarer til fordelingen i den samlede population.

### Usikkerhed i undersøgelsen

Der er en statistisk usikkerhed i forbindelse med opskaleringen af antallet af forgæves rekrutteringer. Denne usikkerhed betyder, at det samlede antal forgæves rekrutteringer med 80 procents sandsynlighed ligger i intervallet 7.000 +/- 500.

### Beskæftigelsestal

De anvendte beskæftigelsesoplysninger i publikationen er baseret på de seneste tal fra Danmarks Statistiks registerbaserede arbejdsstyrkestatistik (RAS) 2008.

### Ledighedstal

De anvendte ledighedstal er opgjort som personer med mere end tre måneders sammenhængende ledighed. For uddybende information om metoden henvises til notater om arbejdskraftsreserven på [www.jobindsats.dk](http://www.jobindsats.dk).

### Brancheklassifikation

Publikationen anvender den nye brancheklassifikation 'Dansk Branchekode 2007' (DB07). For mere information henvises til Danmarks statistik [www.dst.dk](http://www.dst.dk).

