



Juli 2010

J.nr. 2010-0000991

Bilag 4: Hotline

Formålet med en hotline er at give sagsbehandleren adgang til i komplicerede tilfælde at rådføre sig med en speciallæge i psykiatri. Det kunne vedrøre spørgsmål til diagnose, behandling (medicin) og andre forhold vedrørende borgerens psykiske lidelse, der har betydning for længden af sygeperioden og funktions- og arbejdsevner. Hotline funktionen kan være med til at afklare behovet for supplerende tiltag og foreslå muligheder for at få det dækket.

Omfanget af behovet for opkald til psykiateren er endnu usikkert. Der vil være en prøveperiode på 3 måneder, hvorefter det evalueres om tilgængelighed og forbrug af hotlinen har været tilfredsstillende.

Hotlinen vil have en fast telefontid på én time, tre gange ugentligt hvor speciallægen i psykiatri sidder klar. En mobiltelefon vil sikre tilgængeligheden. For at få størst muligt udbytte af samtalen skal følgende oplysninger være klar:

- Borgerens alder
- Varighed af sygefravær eller varighed af overførselsindkomst
- Ved psykisk sygdom:
 - Kendt diagnose? Hvor længe?
 - Indlæggelser?
 - I behandling nu?
 - Medicin: Hvilken og hvor længe?
 - Misbrug af alkohol, medicin eller stoffer?
- Hvordan har borgeren det nu? Humør og angst.