

# Rekruttering

Arbejdsmarkedsstyrelsen

Efterår 2010

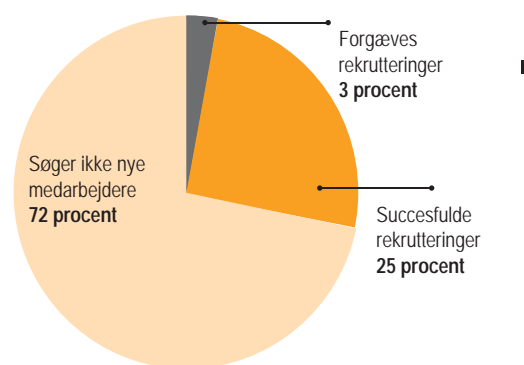
## Rekruttering på det danske arbejdsmarked

Arbejdsmarkedsstyrelsen har undersøgt virksomhedernes rekrutteringssituation i efteråret 2010:

Undersøgelsens hovedkonklusioner er:

**At** 3 procent af landets virksomheder forgæves har forsøgt at rekruttere nye medarbejdere. 25 procent af virksomhederne har succesfuldt rekrutteret medarbejdere, mens 72 procent ikke har søgt efter nye medarbejdere.

Figur 1 Virksomhedernes rekruttering efterår 2010



**At** rekrutteringsproblemerne svarer til, at virksomhederne på landsplan har rekrutteret forgæves til ca. 6.100 stillinger. Det svarer til 0,2 procent af den samlede beskæftigelse i Danmark.

I den tilsvarende undersøgelse fra samme tidspunkt sidste år - efteråret 2009 - var antallet af forgæves rekrutteringer på landsplan ca. 7.000 stillinger. I undersøgelse fra efteråret 2008 og 2007 var antallet ca. 30.000 og 66.000.

**At** ca. 1 procent af alle virksomheder har måttet opgive ordrer, fordi de har rekrutteret forgæves. Det svarer

Forgæves rekrutteringer		Tabel 1
År	Stillinger virksomhederne har rekrutteret forgæves til på landsplan	
Efterår 2010	6.100	
Efterår 2009	7.000	
Efterår 2008	30.000	
Efterår 2007	66.000	
Kilde: Rekruttering efterår 2010, efterår 2009, 2. halvår 2008 og 2. halvår 2007		

til ca. 1.000 virksomheder. For et år siden var andelen også ca. 1 procent.

**At** de stillingsbetegnelser, der oftest er søgt besat uden held, er salgskonsulent, sikkerhedsmedarbejder og kundeservicemedarbejder

**At** der er flest forgæves rekrutteringer i brancherne handel, rejsebureauer, rengøring og anden operationel service samt bygge- og anlæg. Tilsammen er der søgt forgæves efter ca. 2.400 personer i de 3 brancher

**At** rekrutteringsproblemerne er af nogenlunde samme omfang i de fire beskæftigelsesregioner.

Arbejdsmarkedsstyrelsens stikprøveundersøgelse er gennemført af Rambøll Management i efteråret 2010. 14.009 virksomheder har svaret på, om de har haft problemer med at rekruttere nye medarbejdere inden for de sidste to måneder. Virksomhederne repræsenterer ca. 45 procent af landets samlede beskæftigelse. Undersøgelsen er beskrevet nærmere på bagsiden.

## Størst mangel på salgskonsulenter, sikkerhedsmedarbejdere og kundeservicemedarbejdere

Arbejdsgivere har sværest ved at rekruttere salgskonsulenter, sikkerhedsmedarbejdere og kundeservicemedarbejdere. Alligevel er der ledige, som ikke finder job indenfor flere af disse områder

Øverst på listen over de 25 stillingsbetegnelser, hvor der er størst mangel på arbejdskraft, står salgskonsulenter. Det fremgår af tabel 3.

Virksomhederne har forgæves forsøgt at rekruttere ca. 320 salgskonsulenter. Det svarer til, at ca hver 20. stilling, der er rekrutteret forgæves til på landsplan, er en salgskonsulent. Derefter følger sikkerhedskonsulenter og kundeservicemedarbejdere, hvor arbejdsgiverne forgæves har rekrutteret efter henholdsvis ca. 180 og 170 medarbejdere.

Også kokke, IT-konsulenter og tømrere har virksomhederne rekrutteret forgæves efter.

I alt var ca. 166.000 personer ledige i mindst tre sammenhængende måneder i den periode, hvor undersøgelsen er gennemført. De ledige har tilkendegivet at kunne varetage i gennemsnit tre arbejdsfunktioner.

Flere af de stillingsbetegnelser, virksomhederne har rekrutteret forgæves til, har mange ledige. Omkring 13.800 ledige angiver, at de kan varetage et job som rengøringsassistent. Alligevel har virksomhederne rekrutteret forgæves til ca. 90 stillinger på området. Det fremgår af tabel 2.

For salgskonsulenter, hvor der er størst rekrutteringsproblemer, kan 5.300 ledige varetage et job.

Tilsvarende tilkendegiver ca. 11.800 ledige, at de kan varetage et job som butiksassistent. Samtidig har virksomhederne rekrutteret forgæves til et sådant job ca. 60 gange.

Stillinger med høj ledighed		Tabel 2
Stillingsbetegnelse	Stillinger virksomhederne har rekrutteret forgæves til	Ledige med mere end tre måneders ledighed
Rengøringsassistent	92	13.761
Butiksassistent	62	11.404
Chauffør, fragt, distribution, blandet kørsel	75	6.036
Salgskonsulent	322	5.277
Tømrer	117	4.478

Kilde: RAM og CV-Banken.  
Note: Stillingerne er søgt besat uden held i perioden uge 27 2010 til uge 43 2010. Personer med mere end tre måneders ledighed dækker over personer, der i perioden uge 27 2010 til uge 42 2010 var arbejdsmarkedsparate og havde været på offentlig forsørgelse i minimum tre måneder. Kolonnen kan ikke summeres lodret, idet den samme person kan angive at kunne varetage flere forskellige typer af job.

*Tabellen viser de stillingsbetegnelser, hvor der er mange ledige og antallet af stillinger, som virksomhederne har rekrutteret forgæves til inden for samme stillingsbetegnelse.*

Top 25. Rekrutteringssituationen fordelt på stillingsbetegnelser

Tabel 3

Stillingsbetegnelse	Erhvervsgruppe	Ledige med mere end tre måneders ledighed	Stillinger virksomhederne har rekrutteret forgæves til
Salgskonsulent	Salg, indkøb og markedsføring	5.277	322
Sikkerhedsmedarbejder, vagt, sikkerhed	Vagt, sikkerhed og overvågning	1.243	177
Kundeservicemedarbejder	Salg, indkøb og markedsføring	2.169	170
Kok	Hotel, restauration, køkken, kantine	1.003	169
IT-konsulent	IT og teleteknik	788	119
Tømrer	Bygge og anlæg	4.478	117
Landbrugsmedhjælper	Landbrug, skovbrug, gartneri, fiskeri og dyrepleje	1.211	114
Softwareudvikler	IT og teleteknik	627	108
Fodermester	Landbrug, skovbrug, gartneri, fiskeri og dyrepleje	130	103
Taxichauffør	Transport, post, lager- og maskinførerarbejde	1.003	93
Rengøringsassistent	Rengøring, ejendomsservice og renovation	13.761	92
Chauffør, flytning	Transport, post, lager- og maskinførerarbejde	275	90
Bager	Nærings- og nydelsesmiddel	362	80
Chauffør, fragt, distribution, blandet kørsel	Transport, post, lager- og maskinførerarbejde	6.036	75
Cafeteriamedhjælper	Hotel, restauration, køkken og kantine	1.327	75
Anlægsgartner	Landbrug, skovbrug, gartneri, fiskeri og dyrepleje	424	72
Bygningsmaler	Bygge og anlæg	1.901	70
Tjener	Hotel, restauration, køkken og kantine	2.040	68
Miljøingeniør	Akademisk arbejde	104	67
Salgsleder	Ledelse	524	66
Butiksassistent	Salg, indkøb og markedsføring	11.404	62
Programmør	IT og teleteknik	613	61
Automekaniker	Jern, metal og auto	1.734	59
Bygningsingeniør	Akademisk arbejde	457	59
Bankrådgiver	Kontor, administration, regnskab og finans	415	59

Kilde: RAM og CV-Banken.

Note: Stillingerne er søgt besat uden held i perioden uge 27 2010 til uge 43 2010. Personer med mere end tre måneders ledighed dækker over personer, der i perioden uge 27 2010 til uge 42 2010 var arbejdsmarkedsparate og havde været ledige på offentlig forsørgelse i tre mindste måneder. Kolonnen kan ikke summeres lodret, idet den samme person kan angive at kunne varetage flere forskellige typer af job.

## Flest forgæves rekrutteringer indenfor handel

Handel er den branche, hvor virksomhederne har flest forgæves rekrutteringer. Rejsebureauer, rengøring og anden operationel service er den branche, hvor virksomhederne har flest forgæves rekrutteringer i forhold til branchens størrelse.

Øverst på listen over brancher, hvor virksomhederne har rekrutteret forgæves flest gange står handel og rejsebureauer, rengøring og anden operationel service. I handelsbranchen har virksomhederne rekrutteret forgæves til ca. 910 stillinger, mens der er tale om 750 stillinger indenfor rejsebureauer, rengøring og anden operationel service.

Rekrutteringsproblemer i forhold til antal beskæftigede <span style="float: right;">Tabel 4</span>		
Branche	Andel stillinger der er søgt besat uden held i forhold til beskæftigede	
	2010	2009
Rejsebureauer, rengøring og anden operationel service	0,6%	0,8 %
Hoteller og restauranter	0,6%	0,8%
Landbrug, skovbrug og fiskeri	0,6%	0,1%
Råstofindvinding	0,5%	0,0%
Information og kommunikation	0,4%	0,0%
Bygge og anlæg	0,4%	0,2%
Vidensservice	0,4%	0,2%
Transport	0,2%	0,2%
Handel	0,2%	0,6%
Finansiering og forskning	0,2%	0,2%
Industri	0,2%	0,1%
Undervisning	0,1%	0,2%
Social- og sundhedsvæsen	0,1%	0,3%
Ejendomshandel og udlejning	0,1%	0,2%
Energiforsyning	0,0%	0,1%
Vandforsyning og renovation	0,0%	0,1%
Kultur og fritid	0,0%	0,3%
Andre serviceydelser mv.	0,0%	0,2%
Offentlig administration, forsvar og politi	0,0%	0,3%
Uoplyst	0,0%	0,6%
<b>Samlet</b>	<b>0,2%</b>	<b>0,2%</b>

Kilde: Rekruttering efterår 2009 og Danmarks Statistik, RAS 2009.  
 Note: Stillingerne er søgt besat uden held i perioden uge 27 2010 til uge 43 2010.

Det fremgår af tabel 5

Branchen rejsebureauer, rengøring og anden operationel service ligger også i top, når virksomhedernes forgæves rekrutteringer ses i forhold til branchens størrelse. I denne branche udgør antallet af forgæves rekrutteringer 0,6 pct. af beskæftigelsen. Det svarer til omkring hver 170. stilling i branchen

### Rekrutteringsproblemerne er uændrede

Rekrutteringsproblemerne er stort set på samme niveau som sidste år, men enkelte brancher har haft en stigende andel af forgæves rekrutteringer set i forhold til branchens beskæftigelse.

I branchen rejsebureauer, rengøring og anden operationel service er andelen af stillinger, der er søgt besat uden held set i forhold til branchens beskæftigelse steget med 0,4 procentpoint det sidste år. Indenfor bygge og anlæg samt information og kommunikation er andelen steget med 0,2 procentpoint.

### Produktionsbegrænsninger

Virksomhederne er også blevet spurgt, om den forgæves rekruttering betyder, at de har måttet sige 'nej tak' til ordrer.

24 procent af alle virksomheder, der har rekrutteret forgæves, oplyser, at mangel på arbejdskraft betyder tab af ordrer. Det svarer til ca. 1.000 virksomheder.

I den branche, som har størst rekrutteringsproblemer i forhold til branchens størrelse - rejsebureauer, rengøring og anden operationel service - angiver 26 procent af de virksomheder, der har rekrutteret forgæves, at de har måttet opgive ordrer på grund af manglen på medarbejdere. Det fremgår af tabel 5

Rekrutteringssituationen fordelt på brancher					Tabel 5
Branche	Andel virksomheder har rekrutteret forgæves	Andel virksomheder med produktionsbegrænsninger ud af de virksomheder, som har rekrutteret forgæves	Stillinger virksomhederne har rekrutteret forgæves til	Beskæftigede i branchen	Forgæves rekrutteringer i forhold til antal beskæftigede
Rejsebureau, rengøring og anden operationel service	5%	26%	750	126.463	0,6%
Hoteller- og restauranter	5%	27%	497	84.559	0,6%
Landbrug, skovbrug og fiskeri	4%	25%	428	74.125	0,6%
Råstofindvinding	2%	0%	23	4.518	0,5%
Information og kommunikation	4%	19%	421	101.408	0,4%
Bygge- og anlæg	3%	27%	708	180.188	0,4%
Videnservice	3%	20%	536	148.257	0,4%
Transport	2%	45%	310	137.095	0,2%
Handel	2%	16%	912	449.785	0,2%
Finansiering og forskning	1%	40%	152	86.770	0,2%
Industri	3%	19%	573	360.731	0,2%
Undervisning	4%	35%	230	209.205	0,1%
Social- og sundhedsvæsen	2%	30%	446	510.436	0,1%
Ejendomshandel og udlejning	1%	0%	29	39.907	0,1%
Energiforsyning	1%	100%	6	12.281	0%
Vandforsyning og renovation	1%	0%	6	15.934	0%
Kultur og fritid	1%	0%	14	47.424	0%
Ander serviceydelse	1%	24%	21	71.299	0%
Offentlig administration, forsvar og politi	2%	40%	35	147.911	0%
Uoplyst	0%	0%	0	17.919	0,0%
<b>Samlet</b>	<b>3%</b>	<b>24%</b>	<b>6.098</b>	<b>2.826.215</b>	<b>0,2%</b>

Kilde: Danmarks Statistik, RAS 2008.  
Note: Stillingerne er søgt besat uden held i perioden uge 27 2010 til uge 43 2010. Den samlede beskæftigelse er fratrukket 7.277 personer, som er beskæftiget i udlandet.

## Flest forgæves rekrutteringer på Sjælland

I alle fire beskæftigelsesregioner har virksomhederne rekrutteret forgæves. I beskæftigelsesregion Hovedstaden-Sjælland er andelen af forgæves rekrutteringer i forhold til beskæftigelsen lidt større end i de tre andre regioner.

På landsplan svarer antallet af stillinger, hvor virksomhederne har rekrutteret forgæves til 0,2 procent af beskæftigelsen. Dette er tilsvarende sidste år.

Antallet af stillinger, der er søgt besat uden held set i forhold til beskæftigelsen, er faldet i Beskæftigelsesregion Midtjylland, mens antallet har været konstant i de andre tre regioner.

Beskæftigelsesregion Hovedstaden-Sjælland har flest forgæves rekrutteringer set i forhold til beskæftigelsen. Det fremgår af tabel 6.

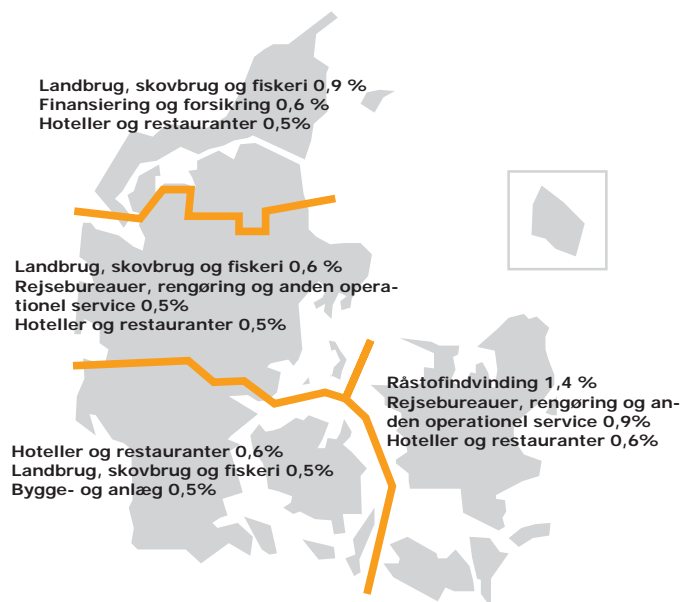
Rekrutteringsproblemer i forhold til beskæftigede		Tabel 6		
Beskæftigelsesregion	Stillinger der er søgt besat uden held		Stillinger der er søgt besat uden held i forhold til beskæftigede	
	2010	2009	2010	2009
Hovedstaden og Sjælland	3.298	3.319	0,3%	0,3%
Midtjylland	1.098	1.757	0,2%	0,3%
Nordjylland	556	591	0,2%	0,2%
Syddanmark	1.146	1.386	0,2%	0,2%
<b>Hele landet</b>	<b>6.098</b>	<b>7.054</b>	<b>0,2%</b>	<b>0,2%</b>

Kilde: Rekruttering efterår 2009 og Danmarks Statistik, RAS 2008.  
 Note: Stillingerne er søgt besat uden held i perioden uge 27 2010 til uge 43 2010.

### Rekrutteringsproblemer i forskellige brancher

Der er forskel på hvilke brancher, virksomhederne har sværest ved at rekruttere medarbejdere til øst og vest for Storebælt. I Beskæftigelsesregion Nordjylland, Beskæftigelsesregion Midtjylland og Beskæftigelsesregion Syddanmark ligger landbrug, skovbrug og fiskeri i top, mens råstofindvinding ligger øverst på listen i region Hovedstaden og Sjælland. Det fremgår af figur 2.

Brancher med største rekrutteringsproblemer i hver beskæftigelsesregion **Figur 2**



Figuren viser, at det er forskelligt fra region til region hvilke brancher, der har størst rekrutteringsproblemer. Dog går branchen landbrug, skovbrug og fiskeri igen i tre af de fire regioner.

Rekrutteringsproblemerne i branchen hoteller og restauranter ligger i top 3 over forgæves rekrutteringer i forhold til beskæftigelsen i alle fire regioner.

### Produktionsbegrænsninger

Forskellen mellem landets beskæftigelsesregioner kan også ses i forhold til, i hvor høj grad rekrutteringsvanskelighederne medfører produktionsbegrænsninger for virksomhederne.

I Beskæftigelsesregion Syddanmark angiver 33 procent af de virksomheder, som har rekrutteret forgæves, at den forgæves rekruttering har betydet, at de har måttet afvise ordrer. Det er den højeste andel i landet.

I Beskæftigelsesregion Nordjylland svarer 27 procent af de virksomheder, der har rekrutteret forgæves, at den forgæves rekruttering har resulteret i produktionsbegrænsninger. I region Hovedstaden og Sjælland og region Midtjylland drejer det sig om 25 procent og 12 procent.

Rekrutteringssituationen fordelt på beskæftigelsesregioner. Stillinger der er rekrutteret forgæves til i antal og i procent i forhold til beskæftigede

Tabel 7

Branche	Hovedstaden og Sjælland		Midtjylland		Nordjylland		Syddanmark		Landsplan	
	Antal	Procent	Antal	Procent	Antal	Procent	Antal	Procent	Antal	Procent
Landbrug, skovbrug og fiskeri	55	0,4	127	0,6	120	0,9	126	0,5	428	0,6
Råstofindvinding	12	1,4	0	0,0	0	0,0	10	0,4	23	0,5
Industri	260	0,2	123	0,1	56	0,1	134	0,1	573	0,2
Energiforsyning	0	0,0	6	0,2	0	0,0	0	0,0	6	0,0
Vandforsyning og renovation	6	0,1	0	0,0	0	0,0	0	0,0	6	0,0
Bygge og anlæg	339	0,4	118	0,3	41	0,2	210	0,5	708	0,4
Handel	337	0,2	230	0,2	107	0,2	238	0,2	912	0,2
Transport	247	0,4	12	0,0	44	0,4	7	0,0	310	0,2
Hoteller og restauranter	251	0,6	86	0,5	50	0,5	109	0,6	497	0,6
Information og kommunikation	361	0,5	24	0,1	7	0,1	29	0,3	421	0,4
Finansiering og forsikring	96	0,2	1	0,0	39	0,6	15	0,1	152	0,2
Ejendomshandel og udlejning	29	0,1	0	0,0	0	0,0	0	0,0	29	0,1
Videnservice	440	0,5	65	0,2	0	0,0	32	0,1	536	0,4
Rejsebureauer, rengøring og anden operationel service	593	0,9	117	0,5	0	0,0	40	0,2	750	0,6
Offentlig administration, forsvar og politi	14	0,0	2	0,0	13	0,1	6	0,0	35	0,0
Undervisning	98	0,1	65	0,1	25	0,1	43	0,1	230	0,1
Social- og sundhedsvæsen	130	0,1	120	0,1	54	0,1	141	0,1	446	0,1
Kultur og fritid	7	0,0	0	0,0	1	0,0	6	0,1	14	0,0
Andre serviceydelser mv.	21	0,1	0	0,0	0	0,0	0	0,0	21	0,0
Uoplyst	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
<b>Samlet</b>	<b>3.298</b>	<b>0,3</b>	<b>1.098</b>	<b>0,2</b>	<b>556</b>	<b>0,2</b>	<b>1.146</b>	<b>0,2</b>	<b>6.098</b>	<b>0,2</b>

Kilde: Danmarks Statistik, RAS 2009

Note: Stillingerne er søgt besat uden held i perioden uge 27 2009 til uge 43 2010.

## Om undersøgelsen

Arbejdsmarkedsstyrelsen har i perioden fra primo september 2010 til ultimo oktober 2010 (uge 35 til 43) – via Rambøll Management – gennemført en stikprøveundersøgelse blandt 19.126 virksomheder i Danmark. Virksomhederne har responderet enten via internettet eller via telefoninterviews. De virksomheder, som indgår i undersøgelsen, beskæftiger ca. 45 procent af den samlede beskæftigelse på det danske arbejdsmarked.

Det primære formål med undersøgelsen er at give et øjebliksbillede af rekrutteringssituationen på det danske arbejdsmarked. Undersøgelsens resultater kan bruges som indikatorer for omfanget og karakteren af virksomhedernes rekrutteringsudfordringer i Danmark.

I undersøgelsen er virksomhederne blevet spurgt om følgende: (1) Hvorvidt de inden for de seneste to måneder forgæves har forsøgt at rekruttere nye medarbejdere, (2) Hvor mange personer det drejer sig om, (3) om den forgæves rekruttering har betydet, at de har opgivet ordrer eller aktiviteter i de to måneder.

### Stikprøven

I alt blev 19.126 virksomheder inviteret til at deltage i undersøgelsen. Heraf har 14.009 virksomheder besvaret undersøgelsen. Det giver en svarprocent på 73.

De inviterede virksomheder er udvalgt i overensstemmelse med en stratificeret stikprøveplan, hvor udvælgelseskriterierne er region, branche og antal ansatte. Stikprøveundersøgelsens resultater er skaleret op for at være dækkende for hele arbejdsmarkedet i

Danmark. Det betyder, at fordelingen af virksomheder efter branche, størrelse og beskæftigelsesregion i undersøgelsen svarer til fordelingen i den samlede population.

### Usikkerhed i undersøgelsen

Der er en statistik usikkerhed i forbindelse med opskalingen af antallet af forgæves rekrutteringer. Denne usikkerhed betyder, at det samlede antal forgæves rekrutteringer med 80 procents sandsynlighed ligger indenfor intervallet 6.100 +/- 600.

### Beskæftigelsestal

De anvendte beskæftigelsesoplysninger i publikationen er baseret på de seneste tal fra Danmarks registerbaserede arbejdsstyrkestatistik (RAS) 2009.

### Ledighedstal

De anvendte ledighedstal er opgjort som personer, der har været på offentlig forsørgelse mere end 3 måneder og har modtaget dagpenge eller kontanthjælp/starthjælp. For uddybende information om metoden henvises til notater om arbejdskraftreserven på [www.jobindsats.dk](http://www.jobindsats.dk)

### Brancheklassifikation

Publikationen anvender den nye brancheklassifikation 'Dansk Branchekode 2007'(DB07). For mere information henvises til Danmarks Statistik [www.dst.dk](http://www.dst.dk).

