

Rekruttering

Arbejdsmarkedsstyrelsen

Forår 2011

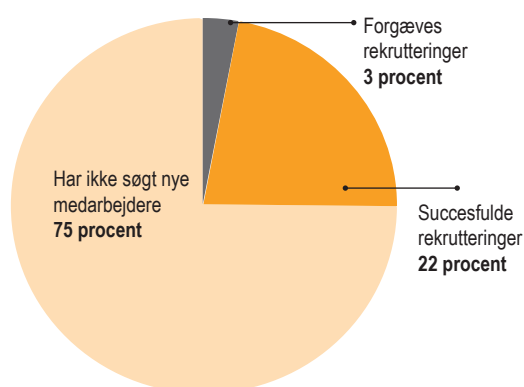
Fortsat få rekrutteringsudfordringer på det danske arbejdsmarked

Arbejdsmarkedsstyrelsen har undersøgt virksomhedernes rekrutteringssituation i foråret 2011.

Undersøgelsens hovedkonklusioner er:

At 3 procent af landets virksomheder forgæves har forsøgt at rekruttere nye medarbejdere. 22 procent af virksomhederne har succesfuldt rekrutteret medarbejdere, mens 75 procent ikke har søgt efter nye medarbejdere.

Figur 1 Virksomhedernes rekruttering forår 2011



At rekrutteringsproblemerne svarer til, at virksomhederne på landsplan har rekrutteret forgæves til ca. 6.000 stillinger. Det svarer til 0,2 procent af den samlede beskæftigelse i Danmark.

I den tilsvarende undersøgelse fra samme tidspunkt sidste år - foråret 2010 - var antallet af forgæves rekrutteringer på landsplan ca. 5.000 stillinger. I undersøgelsen fra foråret 2009 og 2008 var antallet ca. 8.000 og 39.000.

Forgæves rekrutteringer

Tabel 1

År	Stillinger virksomhederne har rekrutteret forgæves til på landsplan
Forår 2011	6.000
Forår 2010	5.000
Forår 2009	8.000
Forår 2008	39.000
Forår 2007	58.000

Kilde: Rekruttering Forår 2010, 1.halvår 2009, og 2008

At ca. 1 procent af alle virksomheder har måttet opgive ordrer, fordi de har rekrutteret forgæves. Det svarer til ca. 1.000 virksomheder. For et år siden var andelen også ca. 1.

At de stillingsbetegnelser, der oftest er søgt besat uden held, er, kok, salgskonsulent og butiksassistent.

At der er flest forgæves rekrutteringer, set i forhold til branchens størrelse, i brancherne Hotel og restauration, Ejendoms handel og udlejning samt Vidensservice. I brancherne Hotel og restauration, Ejendoms handel og udlejning, svarer andelen af stillinger, hvor virksomhederne har rekrutteret forgæves, til 0,6 procent af beskæftigelsen.

At rekrutteringsproblemerne er af nogenlunde samme omfang i de fire beskæftigelsesregioner.

Arbejdsmarkedsstyrelsens stikprøveundersøgelse er gennemført af Rambøll Management i foråret 2011. 14.060 virksomheder har svaret på, om de har haft problemer med at rekruttere nye medarbejdere inden for de sidste to måneder. Virksomhederne repræsenterer ca. 48 procent af landets samlede beskæftigelse. Undersøgelsen er beskrevet nærmere på bagsiden.

Størst mangel på kokke, salgskonsulenter og butiksassisterter

Arbejdsgivere har sværest ved at rekruttere kokke, salgskonsulenter og butiksassisterter. Alligevel er der ledige, som ikke finder job indenfor flere af disse områder.

Øverst på listen over de 25 stillingsbetegnelser, hvor der er størst mangel på arbejdskraft, står kokke. Det fremgår af tabel 3.

Virksomhederne har forgæves forsøgt at rekruttere ca. 210 kokke. Det svarer til, at ca. hver 30. stilling der er rekrutteret forgæves til på landsplan, er en kok. Derefter følger salgskonsulenter og butiksassisterter, hvor arbejdsgiverne forgæves har rekrutteret efter henholdsvis ca. 196 og 188 medarbejdere.

Også softwareudvikler, rådgivende konsulent og chauffør har virksomhederne rekrutteret forgæves efter.

På trods af, at nogle virksomheder har rekrutteringsproblemer, er der alligevel personer, som ikke finder job hurtigt. Også selvom de tilkendegiver at kunne varetage arbejdsfunktioner inden for nogle af de stillingsbetegnelser, hvor der er rekrutteringsproblemer.

I alt var ca. 179.000 personer ledige i mindst tre sammenhængende måneder i den periode, hvor undersøgelsen er gennemført. De ledige har tilkendegivet at kunne varetage i gennemsnit 3 arbejdsfunktioner.

Virksomhederne har også rekrutteret forgæves inden for flere af de stillingsbetegnelser, hvor der er mange ledige. Omkring 14.800 ledige angiver, at de kan varetage et job som rengøringsassistent. Alligevel har virksomhederne rekrutteret forgæves til ca. 90 stillinger på området. Det fremgår af tabel 2.

Tilsvarende tilkendegiver ca. 12.300 ledige, at de kan varetage et job som butiksassistent. Samtidig har virksomhederne rekrutteret forgæves til et sådant job ca. 190 gange.

For kokke, hvor der er størst rekrutteringsproblemer, har ca. 1.280 ledige angivet, at de kan varetage et job.

Stillinger med høj ledighed		Tabel 2
Stillingsbetegnelse	Stillinger virksomhederne har rekrutteret forgæves til	Ledige med mere end tre måneders ledighed
Rengøringsassistent	88	14.768
Butiksassistent	188	12.328
Butiksmedhjælper	76	9.347
Chauffør, fragt, distribution, blandet kørsel	120	7.071
Salgskonsulent	196	5.114

Kilde: RAM og CV-Banken.
Note: Stillingerne er søgt besat uden held i perioden uge 48 2010 til uge 12 2011. Personer med mere end tre måneders ledighed dækker over personer, der i perioden uge 48 2010 til uge 11 2011 var arbejdsmarkedsparate og havde modtaget offentlig forsørgelse minimum tre måneder. Kolonnen kan ikke summeres lodret, idet den samme person kan angive at kunne varetage flere forskellige typer af job.

Tabellen viser de stillingsbetegnelser, hvor der er mange ledige og antallet af stillinger, som virksomhederne har rekrutteret forgæves til inden for samme stillingsbetegnelse.

Top 25. Rekrutteringssituationen fordelt på stillingsbetegnelser
Tabel 3

Stillingsbetegnelse	Erhvervsgruppe	Ledige med mere end tre måneders ledighed	Stillinger virksomhederne har rekrutteret forgæves til
Kok	Hotel, restaurantion, køkken, kantine	1.281	209
Salgskonsulent	Salg, indkøb og markedsføring	5.114	196
Butiksassistent	Salg, indkøb og markedsføring	12.328	188
Softwareudvikler	IT og teleteknik	549	140
Rådgivende konsulent	Akademisk arbejde	826	120
Chauffør, fragt, distribution, blandet kørsel	Transport, post, lager- og maskinførerarbejde	7.071	120
Telemarketingmedarbejder	Salg, indkøb og markedsføring	591	115
Servicemedarbejder, butik	Salg, indkøb og markedsføring	661	97
Key account manager	Salg, indkøb og markedsføring	1.066	97
Serveringsmedarbejder	Hotel, restaurantion, køkken, kantine	1.364	95
Bogholder	Kontor, administration, regnskab og finans	1.110	95
Projektleder	Akademisk arbejde	1.931	92
Rengøringsassistent	Rengøring, ejendomsservice og renovation	14.768	88
IT-konsulent	IT og teleteknik	741	81
Landbrugsmedhjælper	Landbrug, skovbrug, gartneri, fiskeri og dyrepleje	1.419	76
Maskiningeniør	Akademisk arbejde	431	76
Butiksmedhjælper	Salg, indkøb og markedsføring	9.347	76
Tjener	Hotel, restaurantion, køkken, kantine	2.197	71
Gulvlægger	Bygge- og anlæg	525	64
Grafisk designer	Design, formgivning og grafisk arbejde	939	63
Tømrer	Bygge- og anlæg	4.965	62
VVS-montør	Bygge- og anlæg	618	60
Blomsterdekoratør	Salg, indkøb og markedsføring	343	57
Kasseekspeditient	Salg, indkøb og markedsføring	1.988	57
Fodermester	Landbrug, skovbrug, gartneri, fiskeri og dyrepleje	145	56

Kilde: RAM og CV-Banken.

Note: Stillingerne er søgt besat uden held i perioden uge 48 2010 til uge 12 2011. Personer med mere end tre måneders ledighed dækker over personer, der i perioden uge 48 2010 til uge 11 2011 var arbejdsmarkedspare og havde modtaget offentlig forsørgelse i mindst tre måneder. Kolonnen kan ikke summeres lodret, idet den samme person kan angive at kunne varetage flere forskellige typer af job.

Flest forgæves rekrutteringer i branchen Hotel- og restaurant

Hotel- og restauration Ejendomshandel og udlejning, samt Vidensservice er de brancher, hvor virksomhederne har flest forgæves rekrutteringer i forhold til branchens størrelse.

Øverst på listen over brancher, hvor virksomhederne har rekrutteret forgæves flest gange, i forhold til branchens størrelse, står Hotel- og restauration. I denne branche har virksomhederne rekrutteret forgæves til ca. 490 stillinger. Det svarer til omkring hver 170. stilling i branchen. Det fremgår af tabel 4.

Rekrutteringsproblemer i forhold til antal beskæftigede			Tabel 4
Branche	Andel stillinger der er søgt besat uden held i forhold til beskæftigede		
	2011	2010	
Hotel- og restauration	0,6%	0,2 %	
Ejendomshandel og udlejning	0,6%	0,3%	
Vidensservice	0,5%	0,3%	
Information og kommunikation	0,4%	0,4%	
Landbrug skovbrug og fiskeri	0,4%	0,4%	
Handel	0,3%	0,2%	
Rejsebureau, rengøring og anden operationel service	0,3%	0,2%	
Bygge og anlæg	0,2%	0,1%	
Finansiering og forsikring	0,2%	0,2%	
Råstofudvinding	0,2%	0,4%	
Transport	0,2%	0,1%	
Andre serviceydelser mv.	0,1%	0,2%	
Energiforsyning	0,1%	0,0%	
Industri	0,1%	0,1%	
Sundhed og socialvæsen	0,1%	0,1%	
Kultur og fritid	0,0%	0,2%	
Offentlig administration, forsvar og politi	0,0%	0,2%	
Undervisning	0,0%	0,1%	
Vandforsyning og renovation	0,0%	0,0%	
Uoplyst	0,0%	0,4%	
Samlet	0,2%	0,2%	

Kilde: Rekruttering forår 2010 og Danmarks Statistik, RAS 2008 + 2009.
 Note: Stillingerne er søgt besat uden held i perioden uge 48 2010 til uge 12 2011.

Også i brancherne Ejendomshandel og udlejning samt Vidensservice er der mange forgæves rekrutteringer set i forhold til beskæftigelsen i brancherne

Produktionsbegrænsninger

Virksomhederne er også blevet spurgt, om den forgæves rekruttering betyder, at de har måttet sige 'nej tak' til ordrer.

23 procent af alle virksomheder, der har rekrutteret forgæves, oplyser, at mangel på arbejdskraft betyder tab af ordrer. Det svarer til ca. 1.000 virksomheder.

I den branche, som har størst rekrutteringsproblemer i forhold til branchens størrelse – Hotel og restauration - angiver 31 procent af de virksomheder, der har rekrutteret forgæves, at de har måttet opgive ordrer på grund af manglen på medarbejdere. Det fremgår af tabel 5.

Rekrutteringsproblemerne er uændrede

Rekrutteringsproblemerne er stort set på samme niveau som sidste år, men flere brancher har haft en stigende andel af forgæves rekrutteringer set i forhold til branchens størrelse.

I Hotel og restauration er andelen af stillinger, der er søgt besat uden held set i forhold til branchens størrelse steget med 0,4 procentpoint det sidste år. Også i brancherne Ejendomshandel og udlejning samt Vidensservice er andelen af stillinger, der er besat uden held set i forhold til branchens størrelse, steget.

Rekrutteringssituationen fordelt på brancher

Tabel 5

Branche	Andel virksomheder har rekrutteret forgæves	Andel virksomheder med produktionsbegrænsninger ud af de virksomheder, som har rekrutteret forgæves	Stillinger virksomhederne har rekrutteret forgæves til	Beskæftigede i branchen	Forgæves rekrutteringer i forhold til antal beskæftigede
Hotel og restauration	4%	31%	494	84.559	0,6%
Ejendomshandel og udlejning	3%	14%	221	39.907	0,6%
Videnservice	4%	36%	806	148.257	0,5%
Landbrug, skovbrug og fiskeri	3%	23%	278	74.125	0,4%
Information og kommunikation	5%	25%	355	101.408	0,4%
Handel	2%	22%	1.233	449.785	0,3%
Rejsebureauer, rengøring og anden operationel service	3%	13%	349	126.463	0,3%
Råstofudviding	1%	0%	<50	4.518	0,2%
Bygge og anlæg	2%	19%	390	180.188	0,2%
Transport	3%	39%	290	137.095	0,2%
Finansiering og forsikring	2%	10%	196	86.770	0,2%
Industri	3%	24%	431	360.731	0,1%
Energiforsyning	3%	0%	<50	12.281	0,1%
Sundhed og socialvæsen	1%	22%	322	510.436	0,1%
Andre serviceydelser mv.	2%	17%	94	71.299	0,1%
Vandforsyning og renovation	2%	0%	<50	15.934	0%
Offentlig administration, forsvar og politi	4%	15%	66	147.911	0%
Undervisning	2%	0%	98	209.205	0%
Kultur og fritid	1%	46%	<50	47.424	0%
Uoplyst	0%	0%	0	17.919	0%
Samlet	3%	23%	5.673	2.826.215	0,2%

Kilde: Danmarks Statistik, RAS 2009

Note: Stillingerne er søgt besat uden held i perioden uge 48 2010 til uge 12 2011. Den samlede beskæftigelse er fratrukket 9.810 personer, som er beskæftiget i udlandet.

Få rekrutteringsudfordringer over hele landet

I alle fire beskæftigelsesregioner har virksomhederne rekrutteret forgæves. Rekrutteringsudfordringer er af stort set samme omfang i de fire regioner

På landsplan svarer antallet af stillinger, hvor virksomhederne har rekrutteret forgæves til 0,2 procent af beskæftigelsen. Dette er tilsvarende sidste år.

Andelen af stillinger, der er søgt besat uden held set i forhold til beskæftigelsen, er steget i Beskæftigelsesregion Midtjylland, mens andelen har været konstant i de andre tre regioner. Det fremgår af tabel 6.

Rekrutteringsproblemer i forhold til beskæftigede				
Beskæftigelsesregion	Stillinger der er søgt besat uden held		Stillinger der er søgt besat uden held i forhold til beskæftigede	
	2011	2010	2011	2010
Hovedstaden og Sjælland	2.895	2.288	0,2%	0,2%
Midtjylland	1.224	823	0,2%	0,1%
Nordjylland	483	457	0,2%	0,2%
Syddanmark	1.072	1.163	0,2%	0,2%
Hele landet	5.673	4.732	0,2%	0,2%

Kilde: Rekruttering 1. halvår 2010 og Danmarks Statistik, RAS 2009 + 2008
 Note: Stillingerne er søgt besat uden held i perioden uge 4982010 til uge 12 2011.

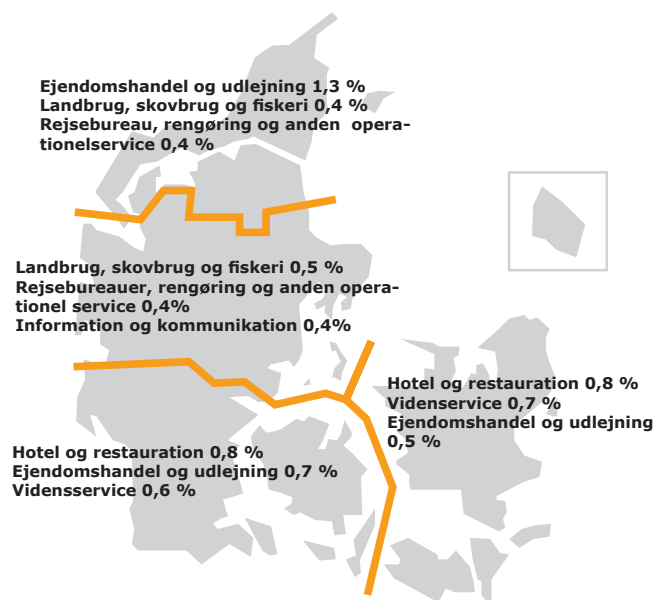
Rekrutteringsproblemer i forskellige brancher

Der er forskel på, hvilke brancher, der har de største rekrutteringsproblemer i de fire regioner. I Beskæftigelsesregion Nordjylland er Ejendomshandel og udlejning i top. I beskæftigelsesregion Midtjylland er det Landbrug, skovbrug og fiskeri. Hotel og restauration ligger øverst på listen i både beskæftigelsesregion Hovedstaden – Sjælland og Syddanmark. Det fremgår af figur 2.

I branchen Ejendomshandel og udlejning er det vanskeligt for virksomhederne at rekruttere medarbejdere i tre af fire beskæftigelsesregioner.

Brancher med største rekrutteringsudfordringer i hver beskæftigelsesregion

Figur 2



Figuren viser, at det er forskelligt fra region til region hvilke brancher, der har størst rekrutteringsudfordringer. Dog går branchen Ejendomshandel og udlejning igen i tre af de fire regioner.

Produktionsbegrænsninger

Forskellen mellem landets beskæftigelsesregioner kan også ses i forhold til i hvor høj grad, rekrutteringsvanskelighederne medfører produktionsbegrænsninger for virksomhederne.

I Beskæftigelsesregion Hovedstaden og Sjælland angiver 28 procent af de virksomheder, som har rekrutteret forgæves, at den forgæves rekruttering har betydet, at de har måttet afvise ordrer. Det er den højeste andel i landet.

I Beskæftigelsesregion Syddanmark svarer 27 procent af de virksomheder, der har rekrutteret forgæves, at den forgæves rekruttering har resulteret i produktionsbegrænsninger. I region Nordjylland og region Midtjylland drejer det sig om henholdsvis 24 procent og 9 procent

Rekrutteringssituationen fordelt på beskæftigelsesregioner. Stillinger der er rekrutteret forgæves til i antal og i procent i forhold til beskæftigede

Tabel 7

Branche	Hovedstaden og Sjælland		Midtjylland		Nordjylland		Syddanmark		Landsplan	
	Antal	Procent	Antal	Procent	Antal	Procent	Antal	Procent	Antal	Procent
Landbrug, skovbrug og fiskeri	56	0,4	120	0,5	56	0,4	<50	0,2	278	0,4
Råstofudvinding	0	0,0	0	0,0	0	0,0	<50	0,3	<50	0,2
Industri	183	0,2	114	0,1	52	0,1	82	0,1	431	0,1
Energiforsyning	<50	0,1	<50	0,3	0	0,0	0	0,0	<50	0,1
Vandforsyning og renovation	<50	0,0	0	0,0	0	0,0	<50	0,2	<50	0,0
Bygge og anlæg	<50	0,1	118	0,3	<50	0,1	197	0,5	390	0,2
Handel	687	0,3	258	0,2	124	0,3	164	0,2	1.233	0,3
Transport	171	0,2	58	0,2	<50	0,2	<50	0,1	290	0,2
Hotel og restauration	299	0,8	<50	0,3	0	0,0	146	0,8	494	0,6
Information og kommunikation	211	0,3	78	0,4	<50	0,2	51	0,5	355	0,4
Finansiering og forsikring	171	0,3	<50	0,2	0	0,0	0	0,0	196	0,2
Ejendomshandel og udlejning	102	0,5	<50	0,2	50	1,3	<50	0,7	221	0,6
Videnservice	594	0,7	65	0,2	<50	0,1	141	0,6	806	0,5
Rejsebureauer, rengøring og anden operationel service	178	0,3	91	0,4	<50	0,4	<50	0,2	349	0,3
Offentlig administration, forsvar og politi	<50	0,0	<50	0,1	0	0,0	<50	0,0	66	0,0
Undervisning	<50	0,0	<50	0,0	<50	0,1	<50	0,1	98	0
Sundhed og socialvæsen	100	0,0	118	0,1	<50	0,1	61	0,1	322	0,1
Kultur og fritid	0	0,0	<50	0,1	0	0,0	<50	0,1	<50	0,0
Andre serviceydelser m.v.	<50	0,1	<50	0,2	<50	0,5	0	0,0	94	0,1
Uoplyst	0	0,0	<50	0,0	0	0,0	0	0,0	<50	0,0
Samlet	2.895	0,2	1.224	0,2	483	0,2	1.072	0,2	5.673	0,2

Kilde: Danmarks Statistik, RAS 2009.

Note: Stillingerne er søgt besat uden held i perioden uge 48 2010 til uge 12 2011.

Om undersøgelsen

Arbejdsmarkedsstyrelsen har i perioden fra primo februar 2011 til ultimo marts 2011 (uge 5 til 12) – via Rambøll Management – gennemført en stikprøveundersøgelse blandt 19.630 virksomheder i Danmark. Virksomhederne har responderet enten via internettet eller via telefoninterviews. De virksomheder, som indgår i undersøgelsen, beskæftiger ca. 48 procent af den samlede beskæftigelse på det danske arbejdsmarked.

Det primære formål med undersøgelsen er at give et øjebliksbillede af rekrutteringssituationen på det danske arbejdsmarked. Undersøgelsens resultater kan bruges som indikatorer for omfanget og karakteren af manglen på arbejdskraft i Danmark.

I undersøgelsen er virksomhederne blevet spurgt om følgende: (1) Hvorvidt de inden for de seneste to måneder forgæves har forsøgt at rekruttere nye medarbejdere, (2) Hvor mange personer det drejer sig om, (3) om den forgæves rekruttering har betydet, at de har opgivet ordrer eller aktiviteter i de to måneder.

Stikprøven

I alt blev 19.630 virksomheder inviteret til at deltage i undersøgelsen. Heraf har 14.060 virksomheder besvaret undersøgelsen. Det giver en svarprocent på ca. 72.

De udvalgte virksomheder er udvalgt i overensstemmelse med en stratificeret stikprøveplan, hvor udvælgelseskriterierne er region, branche og antal ansatte. Stikprøveundersøgelsens resultater er skaleret op for at være dækkende for hele arbejdsmarkedet i Dan-

mark. Det betyder, at fordelingen af virksomheder efter branche, størrelse og beskæftigelsesregion i undersøgelsen svarer til fordelingen i den samlede population.

Usikkerhed i undersøgelsen

Der er en statistik usikkerhed i forbindelse med opskælingen af antallet af forgæves rekrutteringer. Denne usikkerhed betyder, at det samlede antal forgæves rekrutteringer med 80 procents sandsynlighed ligger indenfor intervallet 5.700 +/- 500.

Beskæftigelsestal

De anvendte beskæftigelsesoplysninger i publikationen er baseret på de seneste tal fra Danmarks registerbaserede arbejdsstyrkestatistik (RAS) 2009.

Der er databrud i forhold til 2008, da Danmarks Statistik er overgået til at benytte e-indkomstregisteret som datagrundlag for RAS.

Ledighedstal

De anvendte ledighedstal er opgjort som personer, der har været på offentlig forsørgelse mere end 3 måneder og har modtaget dagpenge eller kontanthjælp/starthjælp. For uddybende information om metoden henvises til notater om arbejdskraftreserven på www.jobindsats.dk.

Brancheklassifikation

Publikationen anvender den nye brancheklassifikation 'Dansk Branchekode 2007' (DB07). For mere information henvises til Danmarks Statistik www.dst.dk.

