

# Rekruttering

Arbejdsmarkedsstyrelsen

Efterår 2012

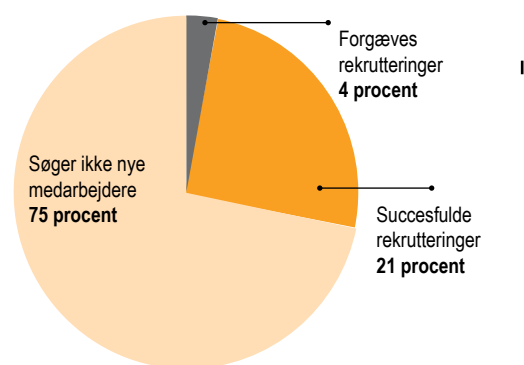
## Rekruttering på det danske arbejdsmarked

Arbejdsmarkedsstyrelsen har undersøgt virksomhedernes rekrutteringssituation i efteråret 2012:

Undersøgelsens hovedkonklusioner er:

**At** 4 procent af landets virksomheder forgæves har forsøgt at rekruttere nye medarbejdere. 21 procent af virksomhederne har succesfuldt rekrutteret medarbejdere, mens 75 procent ikke har søgt efter nye medarbejdere.

Figur 1 Virksomhedernes rekruttering efterår 2012.



**At** rekrutteringsproblemerne svarer til, at virksomhederne på landsplan har rekrutteret forgæves til knap 10.000 stillinger. Det svarer til 0,4 procent af den samlede beskæftigelse i Danmark.

I den tilsvarende undersøgelse fra samme tidspunkt sidste år - efteråret 2011 - var antallet af forgæves rekrutteringer på landsplan ca. 8.000 stillinger. I undersøgelse fra efteråret 2010 og 2009 var antallet ca. 6.000 og 7.000.

**At** ca. 1 procent af alle virksomheder har måttet opgive ordren, fordi de har rekrutteret forgæves. Det svarer

År	Stillinger virksomhederne har rekrutteret forgæves til på landsplan
Efterår 2012	10.000
Efterår 2011	8.000
Efterår 2010	6.000
Efterår 2009	7.000
Efterår 2008	30.000

Kilde: Rekruttering efterår: 2011, 2010, 2009, 2008

til ca. 1.700 virksomheder. For et år siden var andelen også ca. 1 procent.

**At** de stillingsbetegnelser, der oftest er søgt besat uden held, er programmører og systemudviklere, sælgere og butiksassistenten.

**At** der er flest forgæves rekrutteringer, i brancherne handel, bygge- og anlæg, vidensservice og industri. Tilsammen er der søgt forgæves efter ca. 5.300 personer i de 4 brancher.

**At** rekrutteringsproblemerne er af nogenlunde samme omfang i de fire beskæftigelsesregioner.

Arbejdsmarkedsstyrelsens stikprøveundersøgelse er gennemført af Rambøll Management i efteråret 2012. 14.069 virksomheder har svaret på, om de har haft problemer med at rekruttere nye medarbejdere inden for de sidste to måneder. Virksomhederne repræsenterer ca. 45 procent af landets samlede beskæftigelse. Undersøgelsen er beskrevet nærmere på bagsiden.

## Størst mangel på programmører og systemudviklere, account managere og butiksassistenter

Arbejdsgivere har sværest ved at rekruttere programmører og systemudviklere, account managere og butiksassistenter.

Øverst på listen over de 25 stillingsbetegnelser, hvor der er størst mangel på arbejdskraft, står programmører og systemudviklere. Det fremgår af tabel 3.

Virksomhederne har forgæves forsøgt at rekruttere ca. 315 programmører og systemudviklere. Det svarer til, at ca 3,5 pct. af de stillinger, der er rekrutteret forgæves til på landsplan, er programmører og systemudviklere. Derefter følger account managere og butiksassistenter, hvor arbejdsgiverne forgæves har rekrutteret efter hhv. ca. 300 og 200 medarbejdere.

Også tømrere, maskiningeniører og murere har virksomhederne rekrutteret forgæves efter.

Betragtes rekrutteringssituationen ud fra antal ledige med de efterspurgte kvalifikationer ses, at der i alt var ca. 152.000 personer ledige i mindst tre sammenhængende måneder i den periode, hvor undersøgelsen er gennemført. De ledige har tilkendegivet at kunne varetage i gennemsnit 2,7 forskellige arbejdsfunktioner.

For flere af de stillingsbetegnelser, virksomhederne har rekrutteret forgæves til, er der vist antal ledige med de efterspurgte kvalifikationer. Omkring 16.200 ledige i den periode undersøgelsen er gennemført angiver, at de kan varetage et job som rengøringsassistent. Alligevel har virksomhederne i efteråret 2012 rekrutteret forgæves til ca. 113 stillinger på området. Det fremgår af tabel 2.

For programmører og systemudviklere, hvor der er størst rekrutteringsproblemer, kan 1.360 ledige varetage dette job.

Tilsvarende tilkendegiver ca. 12.700 ledige, at de kan varetage et job som butiksassistent. Samtidig har virksomhederne rekrutteret forgæves til et sådant job ca. 215 gange i 2. halvår 2012

Stillinger med høj ledighed		Tabel 2
Stillingsbetegnelse	Stillinger virksomhederne har rekrutteret forgæves til	Ledige med mere end tre måneders ledighed
Pædagogmedhjælper	41	19.428
Lager - og logistikmedarbejder	41	18.573
Rengøringsassistent	113	16.188
Butiksassistent	214	12.718
Kontorassistent	54	10.667

Kilde: RAM og CV-Banken.  
Note: Stillingerne er søgt besat uden held i perioden uge 27 2012 til uge 42 2012. Personer med mere end tre måneders ledighed dækker over personer, der i perioden uge 27 2012 til uge 42 2012 var arbejdsmarkedsparate og havde været på offentlig forsørgelse i minimum tre måneder. Kolonnen kan ikke summeres lodret, idet den samme person kan angive at kunne varetage flere forskellige typer af job.

Tabellen viser de stillingsbetegnelser, hvor der er mange ledige og antallet af stillinger, som virksomhederne har rekrutteret forgæves til inden for samme stillingsbetegnelse.

**Top 25. Rekrutteringssituationen fordelt på stillingsbetegnelser**
**Tabel 3**

Stillingsbetegnelse	Erhvervsgruppe	Ledige med mere end tre måneders ledighed	Stillinger virksomhederne har rekrutteret forgæves til
Programmør og systemudvikler	It og teleteknik	1.358	315
Account manager	Salg, indkøb og markedsføring	1.464	299
Butiksassistent	Salg, indkøb og markedsføring	12.718	214
Tømrer	Bygge og anlæg	2.667	214
Maskiningeniør	Akademisk arbejde	302	212
Landbrugsmedhjælper	Landbrug, skovbrug, gartneri, fiskeri og dyrepleje	1.080	189
Murer	Bygge og anlæg	1.153	180
Bygningsmaler	Bygge og anlæg	1.337	156
Kok	Hotel, restauration, køkken og kantine	1.114	155
Socialpædagog	Pædagogisk, socialt og kirkeligt arbejde	1.768	140
Ekspedient	Salg, indkøb og markedsføring	2.264	139
Specialarbejder, maler	Bygge og anlæg	564	138
Key account manager	Salg, indkøb og markedsføring	910	134
Taxichauffør	Transport, post, lager- og maskinførerarbejde	912	134
It-konsulent	It og teleteknik	1.156	134
Elektriker	Bygge og anlæg	1.437	133
Chauffør, fragt, distribution, blandet kørsel	Transport, post, lager- og maskinførerarbejde	5.042	130
Isolatør	Bygge og anlæg	206	123
Køkkenmedhjælper	Hotel, restauration, køkken og kantine	9.125	116
Regøringsassistent	Rengøring, ejendomsservice og renovation	16.188	113
Cafemedarbejder	Hotel, restauration, køkken og kantine	1.494	110
Bygningsingeniør	Akademisk arbejde	337	104
Stilladsmontør	Bygge og anlæg	386	102
Salgschef	Ledelse	1.236	99
Specialarbejder, jord og beton	Bygge og anlæg	1.831	98

Kilde: RAM og CV-Banken.

Note: Stillingerne er søgt besat uden held i perioden uge 27 2012 til uge 42 2012. Personer med mere end tre måneders ledighed dækker over personer, der i perioden uge 27 2012 til uge 42 2012 var arbejdsmarkedsparate og havde været ledige på offentlig forsørgelse i mindst tre måneder. Kolonnen kan ikke summeres lodret, idet den samme person kan angive at kunne varetage flere forskellige typer af job.

## Flest forgæves rekrutteringer indenfor Råstofudvinding samt Bygge og anlæg

**Råstofudvind samt Bygge og anlæg er de brancher, hvor virksomhederne har flest forgæves rekrutteringer i forhold til branchens størrelse.**

Øverst på listen over brancher, hvor virksomhederne har rekrutteret forgæves flest gange står Råstofudvinding, Bygge og anlæg, Hotel og restauration samt Information og kommunikation. I branchen Råstofudvinding har virksomhederne rekrutteret forgæves til 122 stillinger. I Bygge og anlægsbranchen har virksomhederne rekrutteret forgæves til ca. 1.760 stillinger, mens der er tale om 629 stil-

linger indenfor Hotel og restauration og 675 stillinger indenfor Information og kommunikation. Det fremgår af tabel 4 og 5.

### Rekrutteringsproblemerne er steget lidt

Rekrutteringsproblemerne er under et stort set uændrede i forhold til sidste år, men for de enkelte brancher er der forskelle i udviklingen.

I den forholdsvis lille branche Råstofudvinding er andelen af stillinger, der er søgt besat uden held set i forhold til branchens beskæftigelse steget med 2,7 procentpoint.

I branchen Bygge og anlæg er andelen af stillinger, der er søgt besat uden held set i forhold til branchens beskæftigelse steget med 0,5 procentpoint det sidste år. Indenfor Hotel og restauration samt Information og kommunikation er andelen faldet med 0,1 procentpoint. Det fremgår af tabel 4.

### Produktionsbegrænsninger

Virksomhederne er også blevet spurgt, om den forgæves rekruttering betyder, at de har måttet sige 'nej tak' til ordrer.

26 procent af alle virksomheder, der har rekrutteret forgæves, oplyser, at mangel på arbejdskraft betyder tab af ordrer.

I den branche, som har størst rekrutteringsproblemer i forhold til branchens størrelse - Råstofudvinding - angiver 32 procent af de virksomheder, der har rekrutteret forgæves, at de har måttet opgive ordrer på grund af manglen på medarbejdere. Det fremgår af tabel 5.

Rekrutteringsproblemer i forhold til antal beskæftigede <span style="float: right;">Tabel 4</span>		
Branche	Andel stillinger der er søgt besat uden held i forhold til beskæftigede	
	2012	2011
Råstofudvinding	2,8	0,1
Bygge og anlæg	1,2	0,7
Hotel og restauration	0,8	0,9
Information og kommunikation	0,7	0,8
Landbrug, skovbrug og fiskeri	0,6	0,7
Videnservice	0,6	0,5
Rejsebureau, rengøring og anden operationel service	0,6	0,4
Handel	0,4	0,4
Transport	0,4	0,3
Ejendomshandel og udlejning	0,4	0
Industri	0,3	0,2
Finansiering og forsikring	0,2	0,2
Andre serviceydelser mv.	0,2	0,2
Offentlig administration, forsvar og politi	0,1	0,1
Sundhed og socialvæsen	0,1	0,1
Kultur og fritid	0,1	0,1
Energiforsyning	0	0,1
Vandforsyning og renovation	0	0,3
Undervisning	0	0
Uoplyst	0,1	0,4
<b>Samlet</b>	<b>0,4</b>	<b>0,3</b>

Kilde: Rekruttering efterår 2011 og Danmarks Statistik, RAS 2011.  
 Note: Stillingerne er søgt besat uden held i perioden uge 27 2012 til uge 42 2012.

**Rekrutteringssituationen fordelt på brancher**
**Tabel 5**

Branche	Andel virksomheder der har rekrutteret forgæves i pct.	Andel virksomheder med produktionsbegrænsninger ud af de virksomheder, som har rekrutteret forgæves	Stillinger virksomhederne har rekrutteret forgæves til	Beskæftigede i branchen	Forgæves rekrutteringer i forhold til antal beskæftigede
Råstofudvinding	7	32	122	4.320	2,8
Bygge og anlæg	7	30	1.763	149.618	1,2
Hotel og restauration	4	20	629	83.058	0,8
Information og kommunikation	7	29	675	98.060	0,7
Landbrug, skovbrug og fiskeri	4	13	437	69.728	0,6
Videnservice	5	28	898	142.437	0,6
Rejsebureau, rengøring og anden operationel service	7	26	721	123.259	0,6
Handel	3	23	1.794	415.443	0,4
Transport	5	26	491	124.781	0,4
Ejendomshandel og udlejning	2	51	164	43.970	0,4
Industri	5	23	837	292.636	0,3
Finansiering og forsikring	2	28	157	82.073	0,2
Andre serviceydelser mv.	3	25	167	69.422	0,2
Offentlig administration, forsvar og politi	10	22	179	143.972	0,1
Sundhed og socialvæsen	2	26	395	509.408	0,1
Kultur og fritid	1	0	<50	47.799	0,1
Energiforsyning	0	0	<50	11.192	0
Vandforsyning og renovation	0	0	<50	11.115	0
Undervisning	2	14	88	218.170	0
Uoplyst	2	31	<50	20.339	0,1
<b>Samlet</b>	<b>4</b>	<b>25</b>	<b>9.560</b>	<b>2.660.800</b>	<b>0,4</b>

Kilde: Danmarks Statistik, RAS 2011.

Note: Stillingerne er søgt besat uden held i perioden uge 27 2012 til uge 42 2012. Den samlede beskæftigelse er fratrukket 6.624 personer, som er beskæftiget i udlandet.

## Flest forgæves rekrutteringer på Sjælland

I alle fire beskæftigelsesregioner har virksomheder rekrutteret forgæves. Andelen af forgæves rekrutteringer i forhold til beskæftigelsen er stort set ens i de fire regioner.

På landsplan svarer antallet af stillinger, hvor virksomhederne har rekrutteret forgæves til 0,4 procent af beskæftigelsen. Dette er lidt over niveauet fra sidste år.

Antallet af forgæves rekrutteringer er steget i alle beskæftigelsesregioner.

Andelen af stillinger, der er søgt besat uden held set i forhold til beskæftigelsen, er uændret i Beskæftigelses-

Rekrutteringsproblemer i forhold til beskæftigede		Tabel 6		
Beskæftigelsesregion	Stillinger der er søgt besat uden held		Stillinger der er søgt besat uden held i forhold til beskæftigede	
	2012	2011	2012	2011
Hovedstaden og Sjælland	4.323	3.790	0,4	0,3
Midtjylland	1.811	1.649	0,3	0,3
Nordjylland	1.095	868	0,4	0,3
Syddanmark	2.331	1.778	0,4	0,3
<b>Hele landet</b>	<b>9.560</b>	<b>8.085</b>	<b>0,4</b>	<b>0,3</b>

Kilde: Rekruttering efterår 2011 og Danmarks Statistik, RAS 2011.  
 Note: Stillingerne er søgt besat uden held i perioden uge 27 2012 til uge 42 2012.

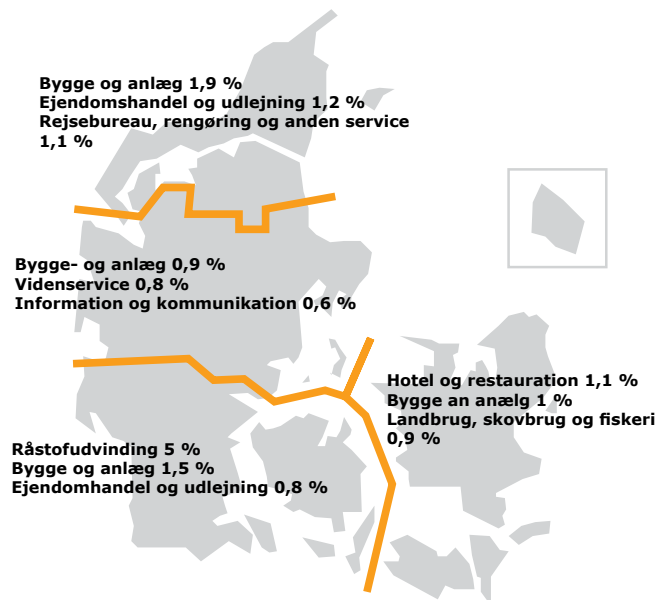
region Midtjylland, mens andelen er steget i de andre tre regioner. Det fremgår af tabel 6.

### Rekrutteringsproblemer i forskellige brancher

Der er forskel på i hvilke brancher, virksomhederne har sværest ved at rekruttere medarbejdere til beskæftigelsesregionerne imellem. Bygge og anlægsbranchen er dog gennemgående. Det fremgår af figur 2.

Rekrutteringsproblemerne i branchen bygge og anlæg

Brancher med største rekrutteringsproblemer i hver beskæftigelsesregion **Figur 2**



Figuren viser, at det er forskelligt fra region til region hvilke brancher, der har størst rekrutteringsproblemer. Dog går branchen Bygge og anlæg igen i alle regioner.

ligger i top 2 over forgæves rekrutteringer i forhold til beskæftigelsen i alle fire regioner.

### Produktionsbegrænsninger

Forskellen mellem landets beskæftigelsesregioner kan også ses i forhold til, i hvor høj grad rekrutteringsvanskelighederne medfører produktionsbegrænsninger for virksomhederne.

I Beskæftigelsesregion Nordjylland svarer 35 procent af de virksomheder, der har rekrutteret forgæves, at den forgæves rekruttering har resulteret i produktionsbegrænsninger. Det er den højeste andel i landet.

I Beskæftigelsesregion Syddanmark angiver 26 procent af de virksomheder, som har rekrutteret forgæves, at den forgæves rekruttering har betydet, at de har måttet afvise ordrer.

I region Hovedstaden og Sjælland og region Midtjylland drejer det sig om 23 procent og 24 procent.

**Rekrutteringssituationen fordelt på beskæftigelsesregioner. Stillinger der er rekrutteret forgæves til i antal og i procent i forhold til beskæftigede**

**Tabel 7**

Branche	Hovedstaden og Sjælland		Midtjylland		Nordjylland		Syddanmark		Landsplan	
	Antal	Procent	Antal	Procent	Antal	Procent	Antal	Procent	Antal	Procent
Landbrug, skovbrug og fiskeri	118	0,9	95	0,5	62	0,5	161	0,7	437	0,6
Råstofindvinding	0	0	0	0	0	0	122	5	122	2,8
Industri	283	0,3	272	0,3	93	0,2	189	0,2	837	0,3
Energiforsyning	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Vandforsyning og renovation	<50	0	<50	0,1	0	0	0	0	<50	0
Bygge og anlæg	640	1	313	0,9	322	1,9	488	1,5	1.763	1,2
Handel	817	0,4	295	0,3	214	0,5	468	0,5	1.794	0,4
Transport	231	0,4	9	0,3	<50	0,4	144	0,5	491	0,4
Hotel og restauration	433	1,1	70	0,4	<50	0,4	90	0,5	629	0,8
Information og kommunikation	482	0,7	111	0,6	<50	0,4	57	0,6	675	0,7
Finansiering og forsikring	112	0,2	<50	0	<50	0,1	<50	0,3	157	0,2
Ejendomshandel og udlejning	<50	0,2	0	0	52	1,2	66	0,8	164	0,4
Videnservice	511	0,6	261	0,8	57	0,6	69	0,3	898	0,6
Rejsebureauer, rengøring og anden operationel service	310	0,5	154	0,6	110	1,1	148	0,6	721	0,6
Offentlig administration, forsvar og politi	<50	0,1	<50	0,1	<50	0,3	62	0,3	179	0,1
Undervisning	<50	0	<50	0	0	0	<50	0	88	0
Sundhed og socialvæsen	153	0,1	51	0	<50	0	177	0,2	395	0,1
Kultur og fritid	<50	0	<50	0,1	<50	0,3	<50	0,1	<50	0,1
Andre serviceydelser mv.	77	0,2	58	0,4	<50	0,1	<50	0,2	167	0,2
Uoplyst	<50	0,1	0	0	0	0	<50	0,1	<50	0,1
<b>Samlet</b>	<b>4.323</b>	<b>0,4</b>	<b>1.811</b>	<b>0,3</b>	<b>1.095</b>	<b>0,4</b>	<b>2.331</b>	<b>0,4</b>	<b>9.560</b>	<b>0,4</b>

Kilde: Danmarks Statistik, RAS 2011

Note: Stillingerne er søgt besat uden held i perioden uge 27 2012 til uge 42 2012.

## Om undersøgelsen

Arbejdsmarkedsstyrelsen har i perioden fra ultimo august 2012 til medio oktober 2012 (uge 35 til 42) – via Rambøll Management – gennemført en stikprøveundersøgelse blandt 18.286 virksomheder i Danmark. Virksomhederne har responderet enten via internettet eller via telefoninterviews. De virksomheder, som indgår i undersøgelsen, beskæftiger ca. 45 procent af den samlede beskæftigelse på det danske arbejdsmarked.

Det primære formål med undersøgelsen er at give et øjebliksbillede af rekrutteringssituationen på det danske arbejdsmarked. Undersøgelsens resultater kan bruges som indikatorer for omfanget og karakteren af virksomhedernes rekrutteringsudfordringer i Danmark.

I undersøgelsen er virksomhederne blevet spurgt om følgende: (1) Hvorvidt de inden for de seneste to måneder forgæves har forsøgt at rekruttere nye medarbejdere, (2) Hvor mange personer det drejer sig om, (3) om den forgæves rekruttering har betydet, at de har opgivet ordrer eller aktiviteter i de to måneder.

### Stikprøven

I alt blev 18.286 virksomheder inviteret til at deltage i undersøgelsen. Heraf har 14.069 virksomheder besvaret undersøgelsen. Det giver en svarprocent på 77.

De inviterede virksomheder er udvalgt i overensstemmelse med en stratificeret stikprøveplan, hvor udvælgelseskriterierne er region, branche og antal ansatte. Stikprøveundersøgelsens resultater er skaleret op for at være dækkende for hele arbejdsmarkedet i

Danmark. Det betyder, at fordelingen af virksomheder efter branche, størrelse og beskæftigelsesregion i undersøgelsen svarer til fordelingen i den samlede population.

### Usikkerhed i undersøgelsen

Der er en statistik usikkerhed i forbindelse med opskalingen af antallet af forgæves rekrutteringer. Denne usikkerhed betyder, at det samlede antal forgæves rekrutteringer med 80 procents sandsynlighed ligger indenfor intervallet 9.600 +/- 600.

### Beskæftigelsestal

De anvendte beskæftigelsesoplysninger i publikationen er baseret på de seneste tal fra Danmarks registerbaserede arbejdsstyrkestatistik (RAS) 2010.

### Ledighedstal

De anvendte ledighedstal er opgjort som personer, der har været på offentlig forsørgelse mere end 3 måneder og har modtaget dagpenge eller kontanthjælp/starthjælp. For uddybende information om metoden henvises til notater om arbejdskraftreserven på [www.jobindsats.dk](http://www.jobindsats.dk)

### Brancheklassifikation

Publikationen anvender brancheklassifikation 'Dansk Branchekode 2007'(DB07). For mere information henvises til Danmarks Statistik [www.dst.dk](http://www.dst.dk).

