

Rekruttering

Arbejdsmarkedsstyrelsen

Forår 2013

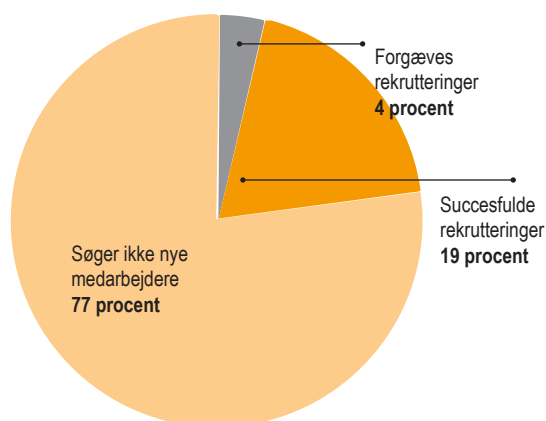
Rekruttering på det danske arbejdsmarked

Arbejdsmarkedsstyrelsen har undersøgt virksomhedernes rekrutteringssituation i foråret 2013:

Undersøgelsens hovedkonklusioner er:

At 4 procent af landets virksomheder forgæves har forsøgt at rekruttere nye medarbejdere. 19 procent af virksomhederne har succesfuldt rekrutteret medarbejdere, mens 77 procent ikke har søgt efter nye medarbejdere.

Figur 1 Virksomhedernes rekruttering forår 2013.



At rekrutteringsproblemerne svarer til, at virksomhederne på landsplan har rekrutteret forgæves til godt 9.000 stillinger. Det svarer til ca. 0,4 procent af den samlede beskæftigelse i Danmark.

I den tilsvarende undersøgelse fra samme tidspunkt sidste år - foråret 2012 - var antallet af forgæves rekrutteringer på landsplan ca. 5.000 stillinger. I undersøgelseerne fra foråret 2011 og 2010 var antallet ca. 6.000 og 5.000. I efteråret 2012 var antallet af forgæves rekrutteringer ca. 10.000.

At ca. 1 procent af alle virksomheder har måttet opgive ordrer, fordi de har rekrutteret forgæves. Det svarer til ca. 1.700 virksomheder. For et år siden var andelen også ca. 1 procent.

Forgæves rekrutteringer		Tabel 1
År	Stillinger virksomhederne har rekrutteret forgæves til på landsplan	
Forår 2013	9.000	
Forår 2012	5.000	
Forår 2011	6.000	
Forår 2010	5.000	
Forår 2009	8.000	
Kilde: Rekruttering forår: 2012, 2011, 2010, 2009		

At de stillingsbetegnelser, der oftest er søgt besat uden held, er account manager, rengøringsassistent og programmør og systemudvikler.

At der er flest forgæves rekrutteringer, i brancherne Handel, Rejsebureau, rengøring og anden operationel service, Vidensservice samt Bygge og anlæg. Tilsammen er der søgt forgæves efter ca. 4.600 personer i de 4 brancher.

At rekrutteringsproblemerne er af nogenlunde samme omfang i de fire beskæftigelsesregioner.

Arbejdsmarkedsstyrelsens stikprøveundersøgelse er gennemført af Rambøll Management i foråret 2013. 14.029 virksomheder har svaret på, om de har rekrutteret arbejdskraft indenfor de sidste to måneder og om de har haft problemer med at rekruttere nye medarbejdere. Virksomhederne i surveyen repræsenterer ca. 49 procent af landets samlede beskæftigelse. Undersøgelsen er beskrevet nærmere på bagsiden.

I virksomhedssurveyen er der både tale om den forgæves rekruttering, hvis:

- Virksomheden slet ikke får ansat en person til den pågældende stilling, som dermed forbliver ubesat, eller
- Stillingen er efterfølgende blevet besat, men med en medarbejder, der ikke havde de ønskede kvalifikationer.

Størst rekrutteringsproblemer vedrørende, account managere, rengøringsassistenter og programmører og systemudviklere

Arbejdsgivere har sværest ved at rekruttere account managere, rengøringsassistenter og programmører og systemudviklere.

Øverst på listen over de 25 stillingsbetegnelser, hvor der er de største rekrutteringsproblemer, står account managere. Det fremgår af tabel 3.

Virksomhederne har forgæves forsøgt at rekruttere 545 account managere. Det svarer til, at knap 6 pct. af de stillinger, der er rekrutteret forgæves til på landsplan, er account managere. Derefter følger rengøringsassistenter og programmører og systemudviklere, hvor arbejdsgiverne i foråret 2013 forgæves har rekrutteret efter hhv. ca. 320 og 280 medarbejdere.

Også butiksassisterter, maskiningeniører og kokke har virksomhederne rekrutteret forgæves efter i foråret 2013.

Betragtes rekrutteringssituationen ud fra antal ledige med de efterspurgte kvalifikationer ses, at der i alt var ca. 174.000 personer ledige i mindst tre sammenhængende måneder i den periode, hvor undersøgelsen er gennemført. De ledige har tilkendegivet at kunne varetage i gennemsnit 2,7 forskellige arbejdsfunktioner.

For flere af de stillingsbetegnelser, virksomhederne har rekrutteret forgæves til, er der et vist antal ledige med de efterspurgte kvalifikationer. Omkring 18.800 ledige i den periode undersøgelsen er gennemført angiver, at de kan varetage et job som rengøringsassistent. Alligevel har virksomhederne i foråret 2013 rekrutteret forgæves til ca. 320 stillinger på området. Det fremgår af tabel 2.

For account managere, hvor der er størst rekrutteringsproblemer, kan 1.843 ledige varetage dette job.

Tilsvarende tilkendegiver ca. 14.400 ledige, at de kan varetage et job som butiksassistent. Samtidig har virksomhederne rekrutteret forgæves til et sådant job ca. 270 gange i 1. halvår 2013

Stillinger hvor mange ledige står registreret som arbejdssøgende		Tabel 2
Stillingsbetegnelse	Stillinger virksomhederne har rekrutteret forgæves til	Ledige med mere end tre måneders ledighed
Lager - og logistikmedarbejder	61	21.472
Rengøringsassistent	319	18.800
Butiksassistent	268	14.396
Butiksmedhjælper	58	11.897
Køkkenmedhjælper	65	10.580

Kilde: RAM og CV-Banken.
Note: Stillingerne er søgt besat uden held i perioden uge 49 2012 til uge 12 2013. Personer med mere end tre måneders ledighed dækker over personer, der i perioden uge 49 2012 til uge 12 2013 var arbejdsmarkedsparete og havde været på offentlig forsørgelse i minimum tre måneder. Kolonnen kan ikke summeres lodret, idet den samme person kan angive at kunne varetage flere forskellige typer af job.

Tabellen viser de stillingsbetegnelser, hvor der er mange ledige og antallet af stillinger, som virksomhederne har rekrutteret forgæves til inden for samme stillingsbetegnelse.

Top 25. Rekrutteringssituationen fordelt på stillingsbetegnelser
Tabel 3

Stillingsbetegnelse	Erhvervsgruppe	Ledige med mere end tre måneders ledighed	Stillinger virksomhederne har rekrutteret forgæves til
Account manager	Salg, indkøb og markedsføring	1.843	545
Rengøringsassistent	Rengøring, ejendomsservice og renovation	18.800	319
Programmør og systemudvikler	It og teleteknik	1.474	276
Butiksassistent	Salg, indkøb og markedsføring	14.396	268
Maskiningeniør	Akademisk arbejde	328	253
Kok	Hotel, restauration, køkken og kantine	1.463	242
Elektriker	Bygge og anlæg	1.104	253
Chaffør, fragt, distribution, blandet kørsel	Transport, post, lager- og maskinførerarbejde	6.274	197
Salgskonsulent	Salg, indkøb og markedsføring	4.168	175
Tjener	Hotel, restauration, køkken og kantine	2.347	154
Ejendomsmægler	Salg, indkøb og markedsføring	412	147
Specialarbejder, jord og beton	Bygge og anlæg	2.259	138
It-tekniker	It og teleteknik	2.160	122
Læge	Akademisk arbejde	27	115
Sygeplejerske	Sundhed, omsorg og personlig pleje	546	106
Key account manager	Salg, indkøb og markedsføring	1.011	103
Taxichauffør	Transport, post, lager- og maskinførerarbejde	1.052	103
Tømrer	Bygge og anlæg	2.487	98
Specialarbejder, tømrer	Bygge og anlæg	1.933	96
Plade- og konstruktionssmed	Jern, metal og auto	288	95
Landbrugsmedhjælper	Landbrug, skovbrug, gartneri, fiskeri og dyrepleje	1.464	93
Specialarbejder, byggeri	Bygge og anlæg	1.791	91
Smed	Jern, metal og auto	325	91
Bygningsmaler	Bygge og anlæg	1.818	83
Bankrådgiver	Kontor, administration, regnskab og finans	490	81

Kilde: RAM og CV-Banken.

Note: Stillingerne er søgt besat uden held i perioden uge 49 2012 til uge 12 2013. Personer med mere end tre måneders ledighed dækker over personer, der i perioden uge 49 2012 til uge 12 2013 var arbejdsmarkedsparate og havde været ledige på offentlig forsørgelse i mindst tre måneder. Kolonnen kan ikke summeres lodret, idet den samme person kan angive at kunne varetage flere forskellige typer af job.

Flest forgæves rekrutteringer indenfor Hotel og restauration samt rejsebureau, rengøring og anden operationel service

Hotel og restauration samt Rejsebureau, rengøring og anden operationel service er de brancher, hvor virksomhederne har flest forgæves rekrutteringer i forhold til branchens størrelse.

Øverst på listen over brancher, hvor virksomhederne har rekrutteret forgæves flest gange står Hotel og restauration, Rejsebureau, rengøring og anden operationel service, Landbrug, skovbrug og fiskeri samt Råstofudvinding. I branchen Hotel og restauration har virksomhederne rekrutteret forgæves til 779 stillinger. I Rejsebureau, rengøring og anden operationel service branchen har virksom-

hederne rekrutteret forgæves til ca. 1.100 stillinger, mens der er tale om 481 stillinger indenfor Landbrug, skovbrug og fiskeri og 34 stillinger indenfor Råstofudvinding. Det fremgår af tabel 4 og 5.

Rekrutteringsproblemerne er steget lidt

Rekrutteringsproblemerne er steget i forhold til sidste år, som det også ses i udviklingen for de individuelle brancher.

I branchen Rejsebureau, rengøring og anden operationel service er andelen af stillinger, der er søgt besat uden held set i forhold til branchens beskæftigelse steget med 0,6 procentpoint det sidste år. Indenfor Landbrug, skovbrug og fiskeri er andelen steget med 0,3 procentpoint mens Råstofudvinding er andelen faldet med 0,3 procentpoint. Det fremgår af tabel 4.

Produktionsbegrænsninger

Virksomhederne er også blevet spurgt, om den forgæves rekruttering betyder, at de har måttet sige 'nej tak' til ordrer.

26 procent af alle virksomheder, der har rekrutteret forgæves, oplyser, at mangel på arbejdskraft betyder tab af ordrer. Det svarer til ca. 1.700 virksomheder opregnet til landsplan.

I den branche, som har størst rekrutteringsproblemer i forhold til branchens størrelse - Hotel og restauration - angiver 17 procent af de virksomheder, der har rekrutteret forgæves, at de har måttet opgive ordrer på grund af manglen på medarbejdere. Det fremgår af tabel 5.

Rekrutteringsproblemer i forhold til antal beskæftigede		Tabel 4	
Branche	Andel stillinger der er søgt besat uden held i forhold til beskæftigede	2013	2012
		Hotel og restauration	0,9
Rejsebureau, rengøring og anden operationel service	0,9	0,3	
Landbrug, skovbrug og fiskeri	0,7	0,4	
Råstofudvinding	0,7	1	
Videnservice	0,7	0,4	
Bygge og anlæg	0,6	0,3	
Information og kommunikation	0,5	0,4	
Ejendomshandel og udlejning	0,5	0,1	
Handel	0,4	0,2	
Transport	0,4	0,3	
Finansiering og forsikring	0,4	0,1	
Industri	0,3	0,2	
Vandforsyning og renovation	0,2	0	
Sundhed og socialvæsen	0,2	0,1	
Kultur og fritid	0,2	0,2	
Energiforsyning	0,1	0,1	
Andre serviceydelsr mv.	0,1	0,2	
Offentlig administration, forsvar og politi	0	0	
Undervisning	0	0	
Uoplyst	0	0,5	
Samlet	0,4	0,2	

Kilde: Rekruttering forår 2012 og Danmarks Statistik, RAS 2012.
 Note: Stillingerne er søgt besat uden held i perioden uge 49 2012 til uge 12 2013.

Rekrutteringssituationen fordelt på brancher
Tabel 5

Branche	Andel virksomheder der har rekrutteret forgæves i pct.	Andel virksomheder med produktionsbegrænsninger ud af de virksomheder, som har rekrutteret forgæves	Stillinger virksomhederne har rekrutteret forgæves til	Beskæftigede i branchen	Forgæves rekrutteringer i forhold til antal beskæftigede
Hotel og restauration	6	17	779	87.751	0,9
Rejsebureau, rengøring og anden operationel service	8	24	1.099	125.631	0,9
Landbrug, skovbrug og fiskeri	5	16	481	69.643	0,7
Råstofudvinding	2	32	<50	4.780	0,7
Videnservice	5	40	1.035	144.337	0,7
Bygge og anlæg	4	26	908	154.030	0,6
Information og kommunikation	5	29	496	98.744	0,5
Ejendomshandel og udlejning	2	33	226	44.749	0,5
Handel	3	33	1.572	418.217	0,4
Transport	5	24	485	122.592	0,4
Finansiering og forsikring	4	12	293	81.203	0,4
Industri	6	30	901	293.721	0,3
Vandforsyning og renovation	2	0	<50	11.550	0,2
Sundhed og socialvæsen	3	18	759	504.567	0,2
Kultur og fritid	2	60	92	48.596	0,2
Energiforsyning	2	25	<50	11.221	0,1
Andre serviceydelser mv.	1	0	<50	69.428	0,1
Offentlig administration, forsvar og politi	6	2	61	140.571	0
Undervisning	2	11	88	219.619	0
Uoplyst	0	0	0	15.728	0
Samlet	4	26	9.389	2.666.678	0,4

Kilde: Danmarks Statistik, RAS 2012.

Note: Stillingerne er søgt besat uden held i perioden uge 49 2012 til uge 12 2013. Den samlede beskæftigelse er fratrukket 6.821 personer, som er beskæftiget i udlandet.

Flest forgæves rekrutteringer i Beskæftigelsesregion Hovedstaden og Sjælland

I alle fire beskæftigelsesregioner har virksomheder rekrutteret forgæves. Andelen af forgæves rekrutteringer i forhold til beskæftigelsen er stort set ens i de fire regioner.

På landsplan svarer antallet af stillinger, hvor virksomhederne har rekrutteret forgæves til 0,4 procent af beskæftigelsen. Dette er over niveauet fra sidste år, dog med en lille overvægt i Hovedstaden og Sjælland og i Syddanmark.

Antallet af forgæves rekrutteringer er steget i alle beskæftigelsesregioner.

Andelen af stillinger, der er søgt besat uden held set i

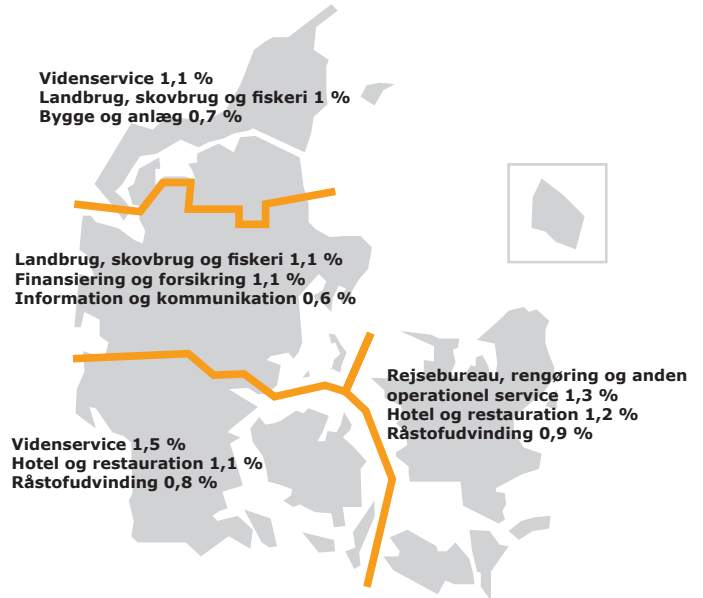
Rekrutteringsproblemer i forhold til beskæftigede		Tabel 6		
Beskæftigelsesregion	Stillinger der er søgt besat uden held		Stillinger der er søgt besat uden held i forhold til beskæftigede	
	2013	2012	2013	2012
Hovedstaden og Sjælland	4.469	2.684	0,4	0,2
Midtjylland	1.758	1.224	0,3	0,2
Nordjylland	885	483	0,3	0,2
Syddanmark	2.277	1.072	0,4	0,2
Hele landet	9.389	5.673	0,4	0,2

forhold til beskæftigelsen, er steget i alle regionerne. Det fremgår af tabel 6.

Rekrutteringsproblemer i forskellige brancher

Der er forskel på i hvilke brancher, virksomhederne har sværest ved at rekruttere medarbejdere til beskæftigelsesregionerne imellem. Det fremgår af figur 2.

Brancher med største rekrutteringsproblemer i hver beskæftigelsesregion **Figur 2**



Figuren viser, at det er forskelligt fra region til region hvilke brancher, der har størst rekrutteringsproblemer.

Produktionsbegrænsninger

Forskellen mellem landets beskæftigelsesregioner kan også ses i forhold til, i hvor høj grad rekrutteringsvanskelighederne medfører produktionsbegrænsninger for virksomhederne.

I Beskæftigelsesregion Syddanmark angiver 30 procent af de virksomheder, som har rekrutteret forgæves, at den forgæves rekruttering har betydet, at de har måttet afvise ordrer. Det er den højeste andel i landet.

I Beskæftigelsesregion Nordjylland svarer 21 procent af de virksomheder, der har rekrutteret forgæves, at den forgæves rekruttering har resulteret i produktionsbegrænsninger. I region Hovedstaden og Sjælland og region Midtjylland drejer det sig om h.h.v 25 procent og 27 procent.

Rekrutteringssituationen fordelt på beskæftigelsesregioner. Stillinger der er rekrutteret forgæves til i antal og i procent i forhold til beskæftigede

Tabel 7

Branche	Hovedstaden og Sjælland		Midtjylland		Nordjylland		Syddanmark		Landsplan	
	Antal	Procent	Antal	Procent	Antal	Procent	Antal	Procent	Antal	Procent
Landbrug, skovbrug og fiskeri	55	0,4	224	1,1	125	1	77	0,4	481	0,7
Råstofindvinding	<50	0,9	0	0	0	0	<50	0,8	<50	0,7
Industri	189	0,2	276	0,3	103	0,3	334	0,4	901	0,3
Energiforsyning	0	0	<50	0,3	0	0	0	0	<50	0,1
Vandforsyning og renovation	<50	0,5	0	0	0	0	0	0	<50	0,2
Bygge og anlæg	485	0,7	53	0,1	125	0,7	245	0,7	908	0,6
Handel	591	0,3	442	0,4	111	0,3	427	0,5	1.572	0,4
Transport	267	0,4	<50	0,2	0	0	169	0,6	485	0,4
Hotel og restauration	518	1,2	<50	0,2	<50	0,3	200	1,1	779	0,9
Information og kommunikation	280	0,4	112	0,6	<50	0,3	84	0,8	496	0,5
Finansiering og forsikring	95	0,2	145	1,1	0	0	53	0,5	293	0,4
Ejendomshandel og udlejning	175	0,8	0	0	<50	0,7	<50	0,2	226	0,5
Videnservice	427	0,5	194	0,6	113	1,1	301	1,5	1.035	0,7
Rejsebureauer, rengøring og anden operationel service	817	1,3	108	0,4	53	0,5	120	0,5	1.099	0,9
Offentlig administration, forsvar og politi	<50	0	<50	0,1	<50	0	<50	0	61	0
Undervisning	<50	0	<50	0	<50	0,1	<50	0	88	0
Sundhed og socialvæsen	381	0,2	58	0,1	149	0,3	170	0,2	759	0,2
Kultur og fritid	<50	0,2	<50	0,3	0	0	<50	0,2	92	0,2
Andre serviceydelser mv.	<50	0,1	0	0	0	0	<50	0,1	<50	0,1
Uoplyst	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Samlet	4.469	0,4	1.758	0,3	885	0,3	2.277	0,4	9.389	0,4

Kilde: Danmarks Statistik, RAS 2011

Note: Stillingerne er søgt besat uden held i perioden uge 27 2012 til uge 42 2012.

Om undersøgelsen

Arbejdsmarkedsstyrelsen har i perioden fra ultimo december 2012 til medio marts 2013 (uge 49 til 12) – via Rambøll Management – gennemført en stikprøveundersøgelse blandt 18.286 virksomheder i Danmark. Virksomhederne har responderet enten via internettet eller via telefoninterviews. De virksomheder, som indgår i undersøgelsen, beskæftiger ca. 49 procent af den samlede beskæftigelse på det danske arbejdsmarked.

Det primære formål med undersøgelsen er at give et øjebliksbillede af rekrutteringssituationen på det danske arbejdsmarked. Undersøgelsens resultater kan bruges som indikatorer for omfanget og karakteren af virksomhedernes rekrutteringsudfordringer i Danmark.

I undersøgelsen er virksomhederne blevet spurgt om følgende: (1) Hvorvidt de inden for de seneste to måneder forgæves har forsøgt at rekruttere nye medarbejdere, (2) Hvor mange personer det drejer sig om, (3) om den forgæves rekruttering har betydet, at de har opgivet ordrer eller aktiviteter i de to måneder.

I virksomhedssurveyen er der både tale om en forgæves rekruttering, hvis en virksomhed ikke kan rekruttere en ny medarbejder til en given stilling, eller hvis en virksomhed eksempelvis har efterspurgt en faglært smed med specialer inden for rustfrit stål, kobber og aluminium, men må nøjes med en almindelig svejser, der ikke kan varetage alle de ønskede specialiserede opgaver eller funktioner.

Der er således tale om forgæves rekrutteringer, hvis:

- virksomheden slet ikke får ansat en person til den pågældende stilling, som dermed forbliver ubesat, eller
- virksomheden får ansat en person, men personen ikke har de ønskede kvalifikationer. Der er således i løbet af ansættelsesforløbet sket ændringer i stil-

lingens indhold eller i arbejdsfunktionen. Her er der ikke tale om, at stillingen er ubesat.

Stikprøven

I alt blev 18.286 virksomheder inviteret til at deltage i undersøgelsen. Heraf har 14.029 virksomheder besvaret undersøgelsen. Det giver en svarprocent på ca. 77.

De inviterede virksomheder er udvalgt i overensstemmelse med en stratificeret stikprøveplan, hvor udvælgelseskriterierne er region, branche og antal ansatte. Stikprøveundersøgelsens resultater er skaleret op for at være dækkende for hele arbejdsmarkedet i Danmark. Det betyder, at fordelingen af virksomheder efter branche, størrelse og beskæftigelsesregion i undersøgelsen svarer til fordelingen i den samlede population.

Usikkerhed i undersøgelsen

Der er en statistik usikkerhed i forbindelse med opskaleringen af antallet af forgæves rekrutteringer. Denne usikkerhed betyder, at det samlede antal forgæves rekrutteringer med 95 procent sandsynlighed ligger indenfor intervallet 9.400 +/- 1.000.

Beskæftigelsestal

De anvendte beskæftigelsesoplysninger i publikationen er baseret på de seneste tal fra Danmarks registerbaserede arbejdsstyrkestatistik (RAS) 2012.

Ledighedstal

De anvendte ledighedstal er opgjort som personer, der har været på offentlig forsørgelse mere end 3 måneder og har modtaget dagpenge eller kontanthjælp/starthjælp. For uddybende information om metoden henvises til notater om arbejdskraftreserven på www.jobindsats.dk

Brancheklassifikation

Publikationen anvender brancheklassifikation 'Dansk Branchekode 2007'(DB07). For mere information henvises til Danmarks Statistik www.dst.dk.

