

# Rekruttering

Styrelsen for Arbejdsmarked og Rekruttering

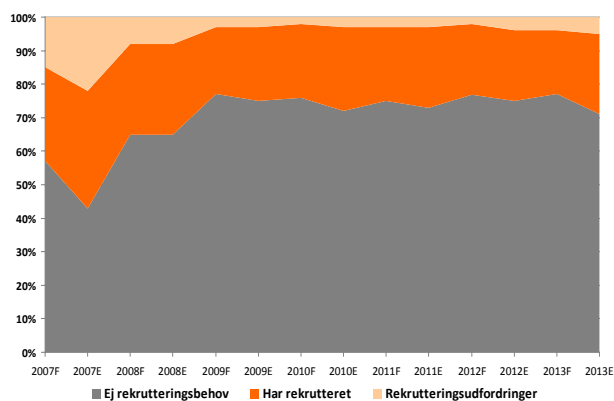
Efterår 2013

## Rekruttering på det danske arbejdsmarked

Styrelsen for Arbejdsmarked og Rekruttering har undersøgt virksomhedernes rekrutteringssituation i efteråret 2013, og undersøgelsens hovedkonklusioner er, at:

- 71 procent af landets virksomheder ikke har haft behov for at rekruttere nye medarbejdere i efteråret 2013
- 24 procent af virksomhederne har succesfuldt rekrutteret medarbejdere og
- 5 procent af landets virksomheder har oplevet udfordringer i forbindelse med rekruttering af nye medarbejdere.

Figur 1 Virksomhedernes rekrutteringsbehov forår 2007 - efterår 2013 pct.



### Udviklingen i virksomhedernes rekrutteringsbehov

71 procent af landets virksomheder har ikke forsøgt at rekruttere nye medarbejdere i efteråret 2013. Det er den laveste andel blandt virksomhederne siden efteråret 2008, jf. figur 1. Udviklingen kan betragtes som et resultat af stigende efterspørgsel efter arbejdskraft fra virksomhedernes side, og således et tegn på, en begyndende forbedring af konjunktursituationen.

Frem til efteråret 2008, hvor den økonomiske krise ramte arbejdsmarkedet, var andelen af virksomheder, der

Forgæves rekrutteringer		Tabel 1
År	Stillinger virksomhederne har rekrutteret forgæves til på landsplan	
Efterår 2013	11.700	
Efterår 2012	9.700	
Efterår 2011	8.100	
Efterår 2010	6.100	
Efterår 2009	7.100	
Efterår 2008	29.600	
Efterår 2007	66.000	
Efterår 2006	69.400	

Kilde: Rekruttering efterår: 2012, 2011, 2010, 2009, 2008, 2007, 2006

ikke havde behov for at rekruttere under 65 pct. (og i efteråret 2007 under 50 pct.).

Billedet af en begyndende forbedret konjunktursituation understøttes af udviklingen i andelen af virksomheder, der har ansat nye medarbejdere i den betragtede periode. I efteråret 2013 angiver 24 pct. af virksomhederne således, at de i perioden har ansat nye medarbejdere. Niveaulet er (på linje med niveauet i efteråret 2010 og 2011) det højeste siden efteråret 2008, hvor 27 pct. af virksomhederne havde rekrutteret succesfuldt.

5 procent af landets virksomheder har i efteråret 2013 forsøgt at rekruttere nye medarbejdere, men er ikke lykkedes med det. Det er en betydelig mindre andel end under højkonjunktoren frem til efteråret 2008, hvor op mod 22 pct. af virksomhederne (i efteråret 2007) måtte opgive at ansætte de ønskede medarbejdere.

I årene forud for den økonomiske krise blev der således registreret op til 70.000 forgæves rekrutteringer, jf. figur 2

Selvom andelen af virksomheder, der har oplevet rekrutteringsudfordringer er lav, har den dog været marginalt stigende set i forhold til de seneste opgørelser. Omfanget af rekrutteringsudfordringer er således det højeste siden den økonomiske krise ramte jobmarkedet i efteråret 2008.

Udviklingen kan betragtes som et resultat af stigende efterspørgsel efter arbejdskraft fra virksomhedernes side, og således et tegn på, en forbedring af konjunktursituationen.

Billedet af en forbedret konjunktursituation understøttes af, at det især er indenfor den private sektor, herunder bygge- og anlægssektoren, IT-sektoren og indenfor jern-, metal- og autosektoren, at der kan konstateres et stigende antal forgæves rekrutteringer ift. den seneste undersøgelse, jf. senere.

**Figur 2** Udviklingen i mangelsituationen, 1. halvår 2006 - 2. halvår 2013



Undersøgelsen viser i øvrigt:

**At** rekrutteringsproblemerne svarer til, at virksomhederne på landsplan måtte opgive at ansætte de ønskede medarbejdere til 11.700 stillinger. Det svarer til 0,4 procent af den samlede beskæftigelse i Danmark.

Der er omkring 700.000-800.000 jobåbninger årligt på det danske arbejdsmarked. Set i forhold hertil, udgør antallet af forgæves rekrutteringer i efteråret 2013 således en begrænset andel.

I rekrutteringsundersøgelsen anfører 15 pct. af virksomhederne, at de har besat stillingen med en anden profil end oprindeligt påtænkt. 73 pct. af virksomhederne angiver, at stillingen stadig er ubesat på interviewtidspunktet.

**At** 43 pct. af virksomhederne selv finder - i følge surveyen - at de kunne have gjort noget anderledes eller bedre for at besætte stillingen.

**At** 70 pct. af stillinger, hvor virksomhederne har haft forgæves rekrutteringsforsøg, er kendetegnet ved at være en fast fuldtidsstilling indenfor normal arbejdstid. De resterende stillinger er enten tidsbegrænsede, deltidsstillinger, inderbærer aften-, nat- eller weekendarbejde og/eller skiftende arbejdstider.

**At** i godt 36 pct. af rekrutteringsforløbene slog virksomheden stillingen op på Jobnet.

**At** i 24 pct. af rekrutteringsforløbene tog virksomheden kontakt til det kommunale jobcenter.

**At** i 5 pct. af rekrutteringsforløbene tog virksomheden kontakt til en a-kasse/fagforening.

**At** i 53 pct. af tilfældene gjorde virksomheden mindst én af de tre ting (opslag på Jobnet, kontakt til jobcenter eller til a-kasse/fagforening).

Styrelsen for Arbejdsmarked og Rekrutterings stikprøveundersøgelse er gennemført af Rambøll Management i efteråret 2013. 13.634 virksomheder har svaret på, om de har haft problemer med at rekruttere nye medarbejdere inden for de sidste to måneder. Virksomhederne repræsenterer ca. 46 procent af landets samlede beskæftigelse. Undersøgelsen er beskrevet nærmere på bagsiden.

I virksomhedssurveyen er der både tale om forgæves rekruttering, hvis:

- Virksomheden slet ikke får ansat en person til den pågældende stilling, som dermed forbliver ubesat, eller
- Stillingen efterfølgende er blevet besat, men med en medarbejder, der ikke havde de ønskede kvalifikationer.

**At** de stillingsbetegnelser, der oftest er søgt besat uden held, er rengøringsassistent, bygningsmaler, murer og salgskonsulent.

**At** der er flest forgæves rekrutteringer i brancherne bygge og anlæg, handel, industri samt rejsebureau, rengøring

og anden operationel service. Tilsammen er der søgt forgæves efter ca. 5.500 personer i disse 4 brancher.

**At** rekrutteringsproblemerne er af nogenlunde samme omfang i de fire beskæftigelsesregioner.

## Størst mangel på rengøringsassistenter, bygningsmalere og murere

**Arbejdsgivere har sværest ved at rekruttere rengøringsassistenter, bygningsmalere og murere.**

Øverst på listen over de stillingsbetegnelser, hvor der er størst mangel på arbejdskraft i efteråret 2013, står rengøringsassistenter. Det fremgår af tabel 2.

Virksomhederne har i efteråret 2013 forgæves forsøgt at rekruttere ca. 650 rengøringsassistenter. Det svarer til, at ca 5,5 pct. af de stillinger, der er rekrutteret forgæves til

på landsplan, er rengøringsassistenter. Derefter følger bygningsmalere og murere, hvor arbejdsgivere i begge tilfælde forgæves har rekrutteret ca. 400 medarbejdere.

Også salgskonsulenter, tjenere samt programmører og systemudviklere har virksomhederne rekrutteret forgæves efter.

Stillingsbetegnelser med størst rekrutteringsudfordringer

Tabel 2

Stillingsbetegnelse	Erhvervsgruppe	Ledige med mere end tre måneders ledighed	Stillinger virksomhederne har rekrutteret forgæves til
Rengøringsassistent	Rengøring, ejendomsservice og renovation	10.076	656
Bygningsmaler	Bygge og anlæg	914	405
Murer	Bygge og anlæg	710	397
Salgskonsulent/Account manager	Salg, indkøb og markedsføring	2.296	377
Tjener	Hotel, restauration, køkken og katine	1.373	330
Programmør og systemudvikler	It og teleteknik	988	292
Kok	Hotel, restauration, køkken og kantine	890	278
Butiksassistent	Salg, indkøb og markedsføring	8.341	261
Tømrer	Bygge og anlæg	1.713	251

Kilde: RAM og CV-Banken.

Note: Stillingerne er søgt besat uden held i perioden uge 27 2013 til uge 42 2013. Personer med mere end tre måneders ledighed dækker over personer, der i perioden uge 27 2013 til uge 42 2013 var arbejdsmarkedsparate og havde været ledige på offentlig forsørgelse i mindst tre måneder. Kolonnen kan ikke summeres lodret, idet den samme person kan angive at kunne varetage flere forskellige typer af job.

## Flest forgæves rekrutteringer indenfor Ejendomshandel og udlejning samt Bygge og anlæg

**Ejendomshandel og udlejning samt Bygge og anlæg er de brancher, hvor virksomhederne har haft de største rekrutteringsudfordringer i forhold til branchens størrelse.**

Øverst på listen over brancher, hvor virksomhederne har rekrutteret forgæves flest gange står Ejendomshandel og udlejning, Bygge og anlæg, Hotel og restauration samt Rejsebureau, rengøring og anden operationel service. I branchen Ejendomshandel og udlejning har virksomhederne rekrutteret forgæves til 594 stillinger. I Bygge og anlægsbranchen har virksomhederne rekrutteret forgæ-

ves til ca. 1.873 stillinger, mens der er tale om 815 stillinger indenfor Hotel og restauration og 1.030 stillinger indenfor Rejsebureau, rengøring og anden operationel service. Dette fremgår af tabel 3 og 4.

### Rekrutteringsproblemerne er steget lidt

Rekrutteringsproblemerne er under ét stort set uændrede i forhold til sidste år, men for de enkelte brancher er der forskelle i udviklingen.

I branchen Ejendomshandel og udlejning er andelen af stillinger, der er søgt besat uden held set i forhold til branchens beskæftigelse steget med 0,9 procentpoint.

I branchen Bygge og anlæg er andelen af stillinger, der er søgt besat uden held set i forhold til branchens beskæftigelse svarende til sidste efterårs tal og ligger på 1,2 procent. Indenfor Hotel og restauration er andelen steget med 0,1 procentpoint. Det fremgår af tabel 4.

### Produktionsbegrænsninger

Virksomhederne er i efteråret 2013 blevet spurgt, om rekrutteringsudfordringerne har betydet, at de har måttet opgive ordrer.

1/3 af alle virksomheder, der i efteråret 2013 har rekrutteret forgæves, oplyser, at mangel på arbejdskraft har betydet tab af ordrer.

Rekrutteringsproblemer i forhold til antal beskæftigede <span style="float: right;">Tabel 3</span>		
Branche	Andel stillinger der er søgt besat uden held i forhold til beskæftigede	
	2013	2012
Ejendomshandel og udlejning	1,3	0,4
Bygge og anlæg	1,2	1,2
Hotel og restauration	0,9	0,8
Transport	0,8	0,4
Rejsebureau, rengøring og anden operationel service	0,8	0,6
Landbrug, skovbrug og fiskeri	0,7	0,6
Råstofudvinding	0,7	2,8
Information og kommunikation	0,7	0,7
Finansiering og forsikring	0,5	0,2
Videnservice	0,5	0,6
Industri	0,4	0,3
Handel	0,4	0,4
Andre serviceydelser mv.	0,3	0,2
Sundhed og socialvæsen	0,3	0,1
Kultur og fritid	0,2	0,1
Energiforsyning	0,1	0,0
Vandforsyning og renovation	0,1	0,0
Offentlig administration, forsvar og politi	0,1	0,1
Undervisning	0,0	0,0
Uoplyst	0,0	0,1
<b>Samlet</b>	<b>0,4</b>	<b>0,4</b>

Kilde: Rekruttering efterår 2012 og Danmarks Statistik, RAS 2012.  
 Note: Stillingerne er søgt besat uden held i perioden uge 27 2013 til uge 42 2013.

**Rekrutteringssituationen fordelt på brancher**
**Tabel 4**

Branche	Andel virksomheder der har rekrutteret forgæves i pct.	Stillinger virksomhederne har rekrutteret forgæves til	Beskæftigede i branchen	Forgæves rekrutteringer i forhold til antal beskæftigede
Ejendomshandel og udlejning	4	594	44.749	1,3
Bygge og anlæg	7	1.873	154.030	1,2
Hotel og restauration	7	815	87.751	0,9
Transport	5	922	122.592	0,8
Rejsebureau, rengøring og anden operati- onel service	8	1.030	125.631	0,8
Landbrug, skovbrug og fiskeri	4	463	69.643	0,7
Råstofudvinding	2	34	4.780	0,7
Information og kommunikation	7	657	98.744	0,7
Finansiering og forsikring	4	406	81.203	0,5
Videnservice	4	789	144.337	0,5
Industri	7	1.091	293.721	0,4
Handel	4	1.543	418.217	0,4
Andre serviceydelser mv.	2	208	69.428	0,3
Sundhed og socialvæsen	3	868	504.567	0,2
Kultur og fritid	3	102	48.596	0,2
Energiforsyning	2	6	11.221	0,1
Vandforsyning og renovation	2	14	11.550	0,1
Offentlig administration, forsvar og politi	6	139	140.571	0,1
Undervisning	2	105	219.619	0,0
Uoplyst	0	0	12.441	0,0
<b>Samlet</b>	<b>5</b>	<b>11.661</b>	<b>2.663.391</b>	<b>0,4</b>

Kilde: Danmarks Statistik, RAS 2012.

Note: Stillingerne er søgt besat uden held i perioden uge 27 2013 til uge 42 2013. Den samlede beskæftigelse er fratrukket 6.821 personer, som er beskæftiget i udlandet.

# Størst rekrutteringsudfordringer i Hovedstaden og Sjælland

Andelen af forgæves rekrutteringer i forhold til beskæftigelsen er stort set ens i de fire regioner.

På landsplan svarer antallet af stillinger, hvor virksomhederne har rekrutteret forgæves til 0,4 procent af beskæftigelsen. Dette er identisk med sidste år.

Rekrutteringsudfordringen er øget i alle beskæftigelsesregioner, bortset fra i Beskæftigelsesregion Syddanmark, hvor andelen er identisk med forrige år.

Andelen af stillinger, der er søgt besat uden held set i forhold til beskæftigelsen, er uændret i Beskæftigelsesregion Syddanmark, mens andelen er steget i de andre tre regioner. Dette fremgår af tabel 6.

Rekrutteringsproblemer i forhold til beskæftigede		Tabel 5		
Beskæftigelsesregion	Stillinger der er søgt besat uden held		Stillinger der er søgt besat uden held i forhold til beskæftigede	
	2013	2012	2013	2012
Hovedstaden og Sjælland	5.806	4.323	0,5	0,4
Midtjylland	2.292	1.811	0,4	0,3
Nordjylland	1.277	1.095	0,5	0,4
Syddanmark	2.286	2.331	0,4	0,4
<b>Hele landet</b>	<b>11.661</b>	<b>9.560</b>	<b>0,4</b>	<b>0,4</b>

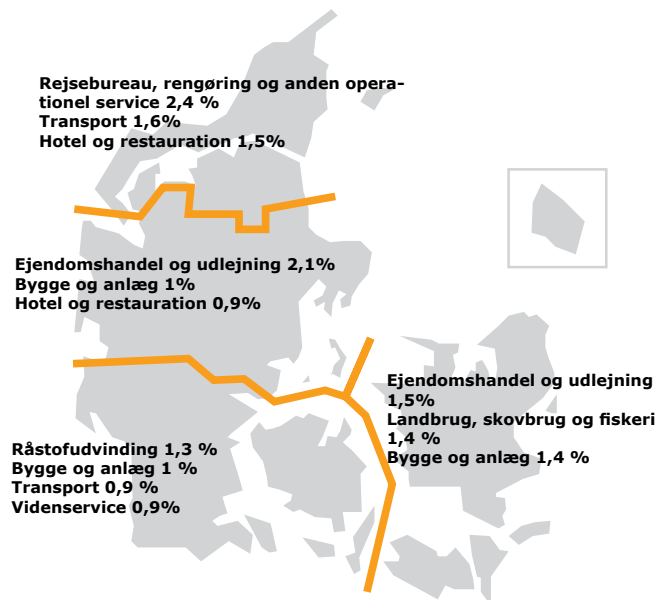
Kilde: Rekruttering efterår 2012 og Danmarks Statistik, RAS 2012.  
 Note: Stillingerne er søgt besat uden held i perioden uge 27 2013 til uge 42 2013.

## Rekrutteringsproblemer i forskellige brancher

Der er regionale forskelle på i hvilke brancher, virksomhederne har sværest ved at rekruttere medarbejdere. Bygge og anlægsbranchen er dog gennemgående. Det fremgår af figur 3.

Rekrutteringsproblemerne i branchen Ejendomshandel og udlejning ligger i toppen over forgæves rekrutteringer i forhold til beskæftigelsen i både Beskæftigelsesregion Hovedstaden og Sjælland samt Midtjylland.

Brancher med største rekrutteringsproblemer i hver beskæftigelsesregion **Figur 3**



Figuren viser, at det er forskelligt fra region til region hvilke brancher, der har størst rekrutteringsproblemer. Dog er branchen Bygge og anlæg ofte fremtrædende.

## Produktionsbegrænsninger

Forskellen mellem landets beskæftigelsesregioner kan også ses i forhold til, i hvor høj grad rekrutteringsvanskelighederne medfører produktionsbegrænsninger for virksomhederne.

I Beskæftigelsesregion Nordjylland svarer 33 procent af de virksomheder, der har rekrutteret forgæves, at den forgæves rekruttering har resulteret i produktionsbegrænsninger. Det er den højeste andel i landet.

I Beskæftigelsesregion Hovedstaden og Sjælland samt Midtjylland angiver 29 procent af de virksomheder, som har rekrutteret forgæves, at den forgæves rekruttering har betydet, at de har måttet afvise ordrer. I region Syddanmark drejer det sig om 27 procent.

**Rekrutteringssituationen fordelt på beskæftigelsesregioner. Stillinger der er rekrutteret forgæves til i antal og i procent i forhold til beskæftigede**

**Tabel 6**

Branche	Hovedstaden og Sjælland		Midtjylland		Nordjylland		Syddanmark		Landsplan	
	Antal	Procent	Antal	Procent	Antal	Procent	Antal	Procent	Antal	Procent
Landbrug, skovbrug og fiskeri	195	1,4	125	0,6	77	0,6	67	0,3	463	0,7
Råstofindvinding	0	0	0	0,0	0	0,0	34	1,3	34	0,7
Industri	393	0,4	239	0,3	93	0,2	365	0,5	1.091	0,4
Energiforsyning	0	0,0	4	0,1	1	0,1	1	0,0	6	0,1
Vandforsyning og renovation	6	0,1	0	0,0	6	0,4	2	0,1	14	0,1
Bygge og anlæg	969	1,4	345	1	213	1,3	346	1	1.873	1,2
Handel	629	0,3	389	0,4	90	0,2	435	0,5	1.543	0,4
Transport	424	0,7	111	0,5	160	1,6	227	0,9	922	0,8
Hotel og restauration	401	1	171	0,9	140	1,5	104	0,6	815	0,9
Information og kommunikation	486	0,7	98	0,6	0	0,0	72	0,7	657	0,7
Finansiering og forsikring	305	0,6	101	0,8	0	0,0	0	0,0	406	0,5
Ejendomshandel og udlejning	339	1,5	197	2,1	6	0,1	52	0,6	594	1,3
Vidensservice	398	0,5	144	0,5	62	0,6	185	0,9	789	0,5
Rejsebureauer, rengøring og anden operationel service	517	0,8	76	0,3	263	2,4	173	0,7	1.030	0,8
Offentlig administration, forsvar og politi	51	0,1	71	0,3	1	0,0	16	0,1	139	0,1
Undervisning	57	0,1	21	0,0	15	0,1	12	0,0	105	0,0
Sundhed og socialvæsen	447	0,2	134	0,1	117	0,2	171	0,2	868	0,2
Kultur og fritid	62	0,2	18	0,2	0	0,0	22	0,2	102	0,2
Andre serviceydelser mv.	127	0,3	48	0,4	33	0,5	0	0,0	208	0,3
Uoplyst	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
<b>Samlet</b>	<b>5.806</b>	<b>0,5</b>	<b>2.292</b>	<b>0,4</b>	<b>1.277</b>	<b>0,5</b>	<b>2.286</b>	<b>0,4</b>	<b>11.661</b>	<b>0,4</b>

Kilde: Danmarks Statistik , RAS 2012

Note: Stillingerne er søgt besat uden held i perioden uge 27 2013 til uge 42 2013.

## Om undersøgelsen

Styrelsen for Arbejdsmarked og Rekruttering har i perioden fra primo september 2013 til medio oktober 2013 (uge 36 til 42) – via Rambøll Management – gennemført en stikprøveundersøgelse blandt 13.634 virksomheder i Danmark. Virksomhederne har responderet enten via internettet eller via telefoninterviews. De virksomheder, som indgår i undersøgelsen, beskæftiger ca. 46 procent af den samlede beskæftigelse på det danske arbejdsmarked.

Det primære formål med undersøgelsen er at give et øjebliksbillede af rekrutteringssituationen på det danske arbejdsmarked. Undersøgelsens resultater kan bruges som indikatorer for omfanget og karakteren af virksomhedernes rekrutteringsudfordringer i Danmark.

I undersøgelsen er virksomhederne blevet spurgt om følgende: (1) Hvorvidt de inden for de seneste to måneder forgæves har forsøgt at rekruttere nye medarbejdere, (2) Hvor mange personer det i givet fald drejer sig om, (3) om den forgæves rekruttering har betydet, at virksomhederne har opgivet ordrer eller aktiviteter indenfor de seneste to måneder.

### Stikprøven

I alt blev 17.757 virksomheder inviteret til at deltage i undersøgelsen. Heraf har 13.634 virksomheder besvaret undersøgelsen. Det giver en svarprocent på ca. 77.

De inviterede virksomheder er udvalgt i overensstemmelse med en stratificeret stikprøveplan, hvor udvælgelseskriterierne er region, branche og antal ansatte.

Stikprøveundersøgelsens resultater er skaleret op for at være dækkende for hele arbejdsmarkedet i Danmark. Det betyder, at fordelingen af virksomheder efter branche, størrelse og beskæftigelsesregion i undersøgelsen svarer til fordelingen i den samlede population.

### Usikkerhed i undersøgelsen

Der er en statistik usikkerhed i forbindelse med opskaleringen af antallet af forgæves rekrutteringer. Denne usikkerhed betyder, at det samlede antal forgæves rekrutteringer med 95 procents sandsynlighed ligger indenfor intervallet 11.661 +/- 1.300.

### Beskæftigelsestal

De anvendte beskæftigelsesoplysninger i publikationen er baseret på de seneste tal fra Danmarks registerbaserede arbejdsstyrkestatistik (RAS) 2012.

### Ledighedstal

De anvendte ledighedstal er opgjort som personer, der har været på offentlig forsørgelse mere end 3 måneder og har modtaget dagpenge eller kontanthjælp. For uddybende information om metoden henvises til notater om arbejdskraftreserven på [www.jobindsats.dk](http://www.jobindsats.dk)

### Brancheklassifikation

Publikationen anvender brancheklassifikation 'Dansk Branchekode 2007'(DB07). For mere information henvises til Danmarks Statistik [www.dst.dk](http://www.dst.dk).

