

Orientering om udfordringer i VITAS

Kære jobcenterchef

Der har siden januar 2020 været en række udfordringer med det digitale ansøgnings- og bevillingssystem VITAS, hvor flere kommuner har henvendt sig med fejlmeldinger til systemet, og hvor der opleves ustabilitet i forhold til ansøgning om virksomhedsrettede tilbud i VITAS. Problemstillingerne er opstået i forbindelse med ændringer i VITAS som følge af forenkling af lov om en aktiv beskæftigelsesindsats.

6. marts 2020

STAR er bekendt med udfordringerne og den indvirkning, det har på kommunernes og jobcentrenes arbejde med den virksomhedsrettede indsats. Det har STARs højeste prioritet at få udbedret fejlene og sikre en stabil drift i VITAS.

J.nr. 20/03615

STAR mødtes den 4. marts med en række kommuner for at drøfte de udfordringer, kommunerne oplever i forhold til VITAS.

Kommunerne melder om:

- Dataudfordringerne ift. merbeskæftigelseskravet, herunder at kommuner og virksomheder oplever fejl i beregningerne
- Generel ustabilitet i systemet
- Flere andre fejl af større eller mindre kritikalitet. Kendte fejl i VITAS kan ses her:

<https://star.dk/it/virksomheds-it/vitas/kendte-fejl-paa-vitas/>

STAR har i løbet af januar og februar rettet en række fejl, og den 16. marts 2020 bliver der yderligere rettet en række fejl. Yderligere fejlrettelser vil blive gennemført så hurtigt som muligt derefter.

STAR er også opmærksom på behovet for hurtig og entydig kommunikation omkring udfordringerne og bestræbelserne på at løse dem.

Der er på star.dk en temaside om VITAS, hvor STAR løbende kommunikerer om systemet (www.star.dk/it/virksomheds-it/vitas/). På denne side findes et overblik over alle kendte fejl, der løbende opdateres med status på fejlene og "work-around"-løsninger, hvis STAR har kendskab til sådanne løsninger. På siden findes også vejledninger, spørgsmål og svar, ændringsønsker og information om nye funktioner i VITAS.

STAR har lagt en besked om udfordringerne på forsiden af VITAS med henblik på også at holde de virksomheder, som bruger systemet, opdateret. På længere sigt vil styrelsen også gennemgå og præcisere hjælpeteksterne i VITAS med henblik på at styrke brugerperspektivet.

Der er desuden udarbejdet en vejledningspjece, der beskriver kommunernes sags-gange ved bevilling af mentor, hjælpemidler og personlig assistance, herunder hvornår og hvordan VITAS indgår. Pjecen er rundsendt til nøglepersoner på handi-capområdet og findes også på star.dk sammen med andet vejledningsmateriale: <https://star.dk/it/virksomheds-it/vitas/vejledninger-til-vitas/>.

Jeg håber, at vi med de iværksatte tiltag kan sørge for, at vi hurtigst muligt får rettet de konstaterede fejl og sikret en tydelighed omkring status i genopretningsperio-den.

Jeg vil endnu engang slå fast, at den højeste prioritet for STAR er, at vi hurtigst muligt får udbedret de kendte fejl, der er indberettet, hvilket vi har fuldt fokus på.

Venlig hilsen



Helle Rasmussen
Vicedirektør
STAR