

IT-Nyhedsbrev til jobcentre

19. nyhedsbrev,
2020

Release 2020-1

Implementering af Lov om aktiv beskæftigelsesindsats i STAR's it-løsninger

Nærværende nyhedsbrev præsenterer release 2020-1, som idriftsættes d. 16. marts 2020. Der vil forekomme ændringer i Jobnet, DFDG, VITAS og Joblog. Releasen er en del af arbejdet på at tilpasse de beskæftigelsesrelaterede it-løsninger til den nye Lov om aktiv beskæftigelsesindsats, LAB, der formelt trådte i kraft 1. januar 2020.

Ændringerne omfatter blandt andet, at STAR fremover vil lukke kontaktgruppen, når en dagpengemodtager afmelder sig som jobsøgende, og Joblog justeres efter borgernes ønsker og forenkles derfor med henblik på at gøre det nemmere og give borgeren et bedre overblik over egen jobsøgning.

Beregning af samtaledatoer for dagpengemodtagere decentraliseres, så kommunerne selv overtager ansvaret for beregningerne. Kommunerne beregner i forvejen for alle andre borgere, og vil dermed efter releasen tage sig af alle målgrupper.

I Min Plan foretages en række visuelle og sproglige ændringer med den hensigt, at skabe overblik og gøre det let tilgængeligt for borgeren. På Jobnet vil også fleksjobvisiterede fremover kunne syge- eller raskmelde sig, og det vil blive nemmere at registrere afholdte samtaler. Derudover indfører STAR NemSMS som alternativ til Jobnets Huskeservice, hvilket borgerne orienteres om via Jobnet.

STAR er bekendt med, at der er udfordringer og fejl i Vitas og der pågår fejlrettelser. STAR har stort fokus på problemstillingerne og der vil blive udsendt særskilt information om VITAS.

Med venlig hilsen
Mette Jørgensen
Kontorchef
Digitalisering og Support

Overordnet om releasen

Release 2020-1 skal ses som en del af implementeringen af LAB og ændringerne fremstår langt hen ad vejen som opfølgende på de tiltag, der idriftsættes med release 2019-4.

Afmelding

Relevant for

Jobcenterchefer
Administrative
medarbejdere
Virksomhedskonsulenter

Jobkonsulenter

beskæftiget med:
Dagpengemodtagere

Lukning af kontaktgruppe 1 (Dagpengemodtager) på baggrund af afmelding.

I forbindelse med nogle af de tiltag, der er foretaget i relation til LAB, har det vist sig, at der er et større behov for, at kontaktgrupper bliver lukket i tilknytning til afmeldingen som jobsøgende. Hidtil har der været en lang række åbne kontaktgrupper på borgere, selvom deres sag for længst har været afsluttet i jobcentret, blandt andet for dagpengemodtagere (KG1), der selv har afmeldt sig via Jobnet.

STAR ønsker i større omfang end hidtil at lukke en borgers kontaktgruppe i forbindelse med at vedkommende afmelder sig som jobsøgende fra Jobnet eller ved a-kassens eller jobcentrets registrering af en afmelding.

STAR vil derfor fremover lukke borgerens kontaktgruppe en uge efter, at vedkommende afmelder sig fra Jobnet. Kontaktgruppen lukkes dog ikke, såfremt afmeldingen sker automatisk pga. 'Sygdom - sygemelding' eller manglende selvbook af møde i jobcentret.

Inden lukning af kontaktgruppen, vil STAR afslutte igangværende fravær/fritagelser (sætte slutdato = afmeldedato) samt slette fremtidige fravær/fritagelser.

Fraværet får påskrevet en kommentar (om at DFDG har opdateret fraværet pga. afmelding), når det afsluttes eller slettes, og de kommunale jobcenterløsninger og a-kasserne vil modtage en besked om ændringen til fraværet.

Derudover vil STAR aflyse fremtidige bookinger, inden kontaktgruppen lukkes.

Min Plan

Relevant for

Jobcenterchefer
Administrative
medarbejdere
Koordinerende
sagsbehandlere

Jobkonsulenter

beskæftiget med:
Borgere i ressourceforløb

Mulighed for indberetning af struktureret data om social- og sundhedsindsatser til visning i Min Plan

Som led i udmøntningen af *Aftale om en forenklet beskæftigelsesindsats*, LAB, blev det fastsat, at rehabiliteringsplanens indsatsdel for borgere i ressourceforløb skal indgå i Min Plan pr. 1. januar 2020, således at både indsatser på beskæftigelses-, social- og sundhedsområdet vises for borgeren i Min Plan.

Det indebærer, at jobcentret skal registrere og indberette både de beskæftigelsesrettede indsatser og indsatser fra social- og sundhedsområdet til det fælles it-baserede datagrundlag (DFDG). Herved vil STAR via Min Plan få

data om, hvilke tilbud, der indgår i ressourceforløbet i forhold til både beskæftigelses-, social- og sundhedstilbud, og borgeren vil få et samlet overblik over sit tværfaglige forløb gennem Min Plan på Jobnet.

Kontaktforløb

Afskaffelse af central beregning af vejledende samtaledatoer for dagpengemodtagere

Relevant for
Jobcenterchefer
Administrative
medarbejdere
Virksomhedskonsulenter

LAB har medført en forenkling af kravene til samtaler i kontaktforløbet. Der er derfor ikke længere behov for, at det centralt beregnes og kommunikeres, hvornår næste samtale for dagpengemodtagere skal afholdes.

**Jobkonsulenter
beskæftiget med:**
Dagpengemodtagere

Efter releasen håndterer de kommunale sagsbehandlingssystemer derfor understøttelsen af kontaktforløbet for dagpengemodtagere – ligesom de allerede gør det på nuværende tidspunkt for alle andre borgere.

Rent teknisk vil STAR fortsat beregne og opstille en "sammenlagt ledighed" for dagpengemodtagere, som de kommunale sagsbehandlingssystemer kan tage udgangspunkt i.

VITAS og Min plan

Borgervendte tekster i Min Plan om struktureret formål med virksomhedspraktik fra VITAS

Relevant for
Jobcenterchefer
Administrative
medarbejdere
Virksomhedskonsulenter

Det strukturerede felt "*Formål (med tilbud til borgeren)*", som skal udfyldes i VITAS i forbindelse med virksomhedspraktik, bliver med 20-1 ændret i forhold til oversendelse til fagsystemerne, så teksterne vises i et borgervendt sprog. I perioden 2019-4 til 2020-1 skal jobcentermedarbejderen selv ændre teksten i fagsystemet, så teksten er borgervendt i Min Plan. Med release 2020-1 sker dette automatisk i oversendelsen fra VITAS til fagsystemerne.

**Jobkonsulenter
beskæftiget med:**
Alle kontakt- og
målgrupper

Fravær og fritagelser

Nyt fraværsforhold for visse målgrupper, som fritager for kontaktforløb

Relevant for
Jobcenterchefer
Administrative
medarbejdere
Virksomhedskonsulenter

I forbindelse med høringen af Bekendtgørelsen om en aktiv beskæftigelsesindsats (BAB) har KL indgivet ønske om et fraværsforhold som fritager for kontaktforløb. Der er derfor oprettet et nyt fraværsforhold "Dom til anbringelse, forvaring eller behandling", der kan anvendes for målgrupperne;

**Relevant for
Jobkonsulenter
beskæftiget med:**
Kontanthjælpsmodtagere,
modtager af
uddannelseshjælp og
overgangsydelse, borgere i
ressourceforløb og
jobafklaring

- Kontanthjælpsmodtagere
- Personer i ressourceforløb efter LAB kapitel 19
- Personer, der modtager uddannelseshjælp eller overgangsydelse efter lov om aktiv socialpolitik, og som ikke er omfattet af introduktionsprogrammet efter integrationsloven
- Personer i jobafklaringsforløb efter kapitel 18, der modtager ressourceforløbsydelse efter kapitel 6 b i lov om aktiv socialpolitik, 13
- Personer, der som jobparat eller aktivitetsparat modtager overgangsydelse efter lov om aktiv socialpolitik og ikke er omfattet af introduktionsprogrammet efter integrationsloven
- Personer, der modtager overgangsydelse efter lov om aktiv socialpolitik, og som enten er åbenlyst uddannelsesparate, øvrige uddannelsesparate eller aktivitetsparate

Fraværsforholdet fritager for et kontaktføreløb, selvom personen får en ydelse, mens pågældende har dom til anbringelse, forvaring eller behandling på institution eller hospital, hvilket normalt medfører et krav om kontaktføreløb, eftersom personen stadig vil have ret til en ydelse. Reglerne fremgår af BAB § 40, stk. 8.

Fraværsforholdet skal lette jobcentrets administration således, at der for de nævnte målgrupper ikke vil ske indkaldelser til jobsamtaler.

Der sker ikke automatisk tilmelding, når perioden er slut, og fraværsforholdet kommer ikke til at fremgå på Jobnet, men sagsbehandleren vil kunne tilgå oplysningen om fraværet i deres eget fagsystem. STAR's brugervejledning til registrering af fravær og fritagelser med start- og slutdatoregler opdateres med fraværsforholdet i forbindelse med releasen.

DFDG og Jobnet

Overgang til NemSMS

STAR går over fra at afsende SMS- og e-mailservice (Huskeservice) til danske, svenske og tyske mobilnumre til at sende via NemSMS. Det betyder, at borgere skal være tilmeldt NemSMS for at modtage sms'er. Siden slutningen af januar 2020 er borgerne ved login på Jobnet blevet orienteret om, at modtagelse af sms'er efter den 13. marts 2020 forudsætter tilmelding til NemSMS:

Relevant for

Jobcenterchefer
Administrative
medarbejdere
Virksomhedskonsulenter

Jobkonsulenter

beskæftiget med:

Alle kontakt- og
målgrupper



The screenshot shows a notification page with a dark header containing 'JOBSØGNING' and 'PLANER OG AFTALER'. The main content area is light grey and contains the following text: 'Forside' in the top right corner, '> Læs højt' in the top right corner, 'Velkommen Navn' as a greeting, a mobile phone icon followed by the question 'Vil du have en sms fra Jobnet, når der er information til dig?', a paragraph explaining the transition to NemSMS starting March 13, 2020, a link 'Få besked på SMS og/eller e-mail.', a link '> Læs mere om NemSMS og tilmeld dig her.', and a link 'Vis ikke denne besked igen' in the bottom right corner.

Orienteringen indeholder oplysning om, at de allerede før 13. marts 2020 kan tilmelde sig NemSMS.

Efter releasen vil borgeren på Jobnet kunne aflæse, om han er tilmeldt NemSMS samt hvilket mobilnummer, der anvendes ved afsendelse af sms'er via NemSMS. Overgangen til NemSMS indebærer, at der fremover alene udsendes sms'er til danske mobilnumre.

Der kan fortsat sendes huskeservice via e-mails til både danske og udenlandske e-mailadresser.

Jobnet

Relevant for

Jobcenterchefer
Administrative
medarbejdere
Virksomhedskonsulenter

Jobkonsulenter

beskæftiget med:

Ledige fleksjobvisiterede

Ledige fleksjobvisiterede

Ledige fleksjobvisiterede kan syge- eller raskmelde sig på Jobnet ligesom de fleste andre mål- og kontaktgrupper.

Ved syge- eller raskmeldinger sendes besked til jobcentersystemerne om meldingen.

Hvis sygedagpengesystemet har tegnet abonnement på en sygefraværssag, sendes også besked om raskmeldinger til sygedagpengesystemet.

DFDG og Jobnet

Registrering af afholdte samtaler

Det vil i forhold til valideringer i DFDG være muligt at registrere og indberette afholdte samtaler til DFDG, selvom de ikke registreres kronologisk efter datoen for afholdelse af samtalen. Der vil fortsat ikke kunne registreres og indberettes flere afholdte samtaler af samme type med samme afholdelsesdato.

Relevant for
Jobcenterchefer
Administrative
medarbejdere
Virksomhedskonsulenter

**Jobkonsulenter
beskæftiget med:**
Alle kontakt- og
målgrupper

Dette er et supplement til ændringen, der blev foretaget i release den 6. december 2019, hvorefter det er muligt at registrere afholdte samtaler, selvom samtalen er afholdt for mere end 7 dage siden.

Ændringerne er foretaget med henblik på, at borger altid skal kunne se aftaler fra afholdte samtaler på Jobnet – og således, at oplysninger om afholdte samtaler kan indgå i statistikker over afholdte samtaler. Det fremgår også i DFDG's opstilling af afholdte samtaler til jobcentre og a-kasser, om der er tale om en efterregistreret samtale.

Det beror på det enkelte fagsystemets brug af denne registreringsmulighed, om jobcentret og a-kassen i praksis kan indberette samtaler, hvis registreringen ikke sker kronologisk

Joblog

Relevant for
Jobcenterchefer
Administrative
medarbejdere
Virksomhedskonsulenter

**Jobkonsulenter
beskæftiget med:**
Alle kontakt- og
målgrupper

Joblog på slankekur

I denne og i næste release forekommer der justeringer på Jobloggen som imødegår nogle af de ønsker, vi har fået fra brugerne.

Huskeliste og Egne Noter lukker

Jobloggen på Jobnet hjælper borgeren med at holde styr på jobsøgningen og giver et godt fælles indblik for borger og jobkonsulent, når borgerens jobsøgning skal drøftes. I bestræbelsen på at lave en løsning, der tilmed tilbød borgeren hjælp til at organisere jobsøgningsprocessen, indførte STAR i 2014 en Huskeliste og Egne Noter som frivillige felter i Jobloggen. Trods gode intentioner har kvalitative brugertests vist, at mange oplever dem som ekstra arbejde og forvirrende snarere end en hjælp. Derfor lukker vi ned for disse to felter. Det gælder både, når borgeren opretter *en Log om Jobsøgning* og *en Log om Anden Aktivitet*.

I *Log om Anden aktivitet* har STAR besluttet at reducere yderlige, så borgeren ikke længere kan udfylde adressen på aktiviteten og kontaktpersonen med dertilhørende kontaktoplysninger. Intentionen med felterne er, at de skal fungere som et fælles udgangspunkt i dialogen mellem borger og jobkonsulent, og formålet kan opfyldes uden disse oplysninger.

Borgerne er fra slutningen af januar – på Jobnet - blevet underrettet om, at deres oplysninger i Huskelisten og Egne Noter ikke længere fremgår efter 13. marts, så de kan gemme oplysningerne på anden vis.



Bedre overblik i oversigten

Mange borgere har ønsket, at de allerede fra forsiden af Jobloggen kan se, hvorvidt den enkelte log har fået tilføjet CV og ansøgning og kan læse, hvornår ansøgningsfristen for stillingen er. Det har vi derfor udviklet, så den enkelte log i oversigten ser således ud, hvis dokumenterne er tilføjet:

 **Pædagogmedhjælper**
Duos A/S

Status

Ikke søgt | Søgt | Samtale | Afslag | Fik job

Ansøgningsfrist: 13. februar 2020

 [Ansøgning](#) Oprettet: 23. januar 2020

 [CV](#) Senest ændret: 23. januar 2020