

FAQ

Spørgsmål og svar til Flere skal med 2

10. oktober 2019

Opdateret d. 22 oktober 2019

I følgende FAQ oplistes de centrale spørgsmål til 'Flere skal med 2' (FSM2), som STAR har modtaget. Listen opdateres løbende.

1. Indsatsen

Spørgsmål	Svar
Defineres personlig jobformidler" på samme måde som i spørgsmål-svar-dokumentet til Flere skal med 1?	<p>Ligesom i Flere skal med 1 er den personlige jobformidler et fast kerneelement i projektet og er baseret på viden om, at det er kombinationen af virksomhedsrettet indsats og tillidsfulde personlige relationer, som skaber progression mod arbejdsmarkedet for projektets målgruppe.</p> <p>Kommunen skal derfor sikre at de borgere, der tilhører gruppe 1/indsatsgruppen tilknyttes en gennemgående personlig jobformidler, der er i stand til at bygge bro til arbejdsmarkedet. Det forudsætter at:</p> <ul style="list-style-type: none">• Jobformidleren opbygger en tæt og tillidsbaseret relation til borgeren i et håndholdt og sammenhængende forløb fra start til slut.• Jobformidleren har viden om det lokale arbejdsmarked og adgang til et veludbygget virksomhedsnetværk for at kunne hjælpe borgeren med at finde det rette match på arbejdsmarkedet. <p>På samme måde som i Flere skal med 1 er det også op til den enkelte kommune at beslutte hvem der skal varetage opgaven som personlig jobformidler og kommunen har frihed til at beslutte hvilke roller jobformidleren skal udfylde. Dvs. om jobformidleren fx både skal være virksomhedskonsulent, mentor og myndighedssagsbehandler over for borgeren eller hvorvidt jobformidleren alene skal være virksomhedskonsulent og mentor, men indgå</p>

	i et tæt samarbejde med en myndighedssagsbehandler.
Er det et ønske at ”jobformidleren” i projektperioden også har myndighed over for borger eller er vi frit stillet til at vælge den løsning vi har det bedst med?	Jf. ovenstående svar har kommunerne frihed til at beslutte om jobformidleren skal myndighedsansvar ift. borgeren.
Når I skriver, at vi skal: ”Inkludere hele målgruppen af aktivitetsparate borgere over 30 år i initiativet”. Hvad gør vi så i forhold til de borgere, som allerede er i en anden indsats/projekt?	I Flere skal med 2 forpligter kommunen sig til at inkludere hele målgruppen i initiativet og sikre, at de får Flere skal med 2-indsatsen. Det vil sige at alle borgere i indsatsgruppen jf. indsatsmodellen bl.a. skal tildeles en personlig jobformidler, der kan støtte dem i at opnå lønnede timer/praktik. Såfremt kommunen vurderer, at borgeren har behov for det, så kan borgeren evt. deltage i en parallelindsats som led i Flere skal med 2-indsatsen.
Kan I oplyse mere om kap. 10 tilbud under projektperioden? Hvordan forventes kommunerne at forholde sig til det?	I Flere skal med 2 forpligter kommunen sig til at inkludere hele målgruppen i initiativet og sikre at de får Flere skal med 2-indsatsen. Det vil sige at alle borgere i indsatsgruppen jf. indsatsmodellen bl.a. skal tildeles en personlig jobformidler, der støtter dem i at komme ud på en virksomhed i lønnede timer eller praktik. I det tilfælde kommunen konkret vurderer, at fx et truckcertifikat, hygiejnekursus eller lignende tilbud er nødvendigt for at borgeren opnå praktik eller lønnede timer, så kan dette igangsættes.
Kan jobformidlernes rolle differentieres, så nogen af dem f.eks. har roller som både myndighedssagsbehandler, virksomhedskonsulent og mentor, mens andre kun har roller som f.eks. virksomhedskonsulent og mentor? Eller skal alle jobformidlere i det enkelte projekt have samme roller?	Ja det er muligt. Kommunen har frihed til at beslutte hvem der skal varetage opgaven som personlig jobformidler og hvilke roller jobformidleren skal udfylde. Men kommunen skal sikre at jobformidleren er i stand til at bygge bro til arbejdsmarkedet. Det forudsætter at: <ul style="list-style-type: none"> • Jobformidleren opbygger en tæt og tillidsbaseret relation til borgeren i et håndholdt og sammenhængende forløb fra start til slut.

	<ul style="list-style-type: none"> • Jobformidleren har viden om det lokale arbejdsmarked og adgang til et veludbygget virksomhedsnetværk for at kunne hjælpe borgeren med at finde det rette match på arbejdsmarkedet.
<p>Der står i indsatsmodellen, at CV-et altid skal udarbejdes sammen med jobformidleren. Betyder det, at det ikke er muligt at lave CV-cafeer, hvor der undervises i og arbejdes med cv'er?</p>	<p>Jf. indsatsmodellen skal CV'et altid udarbejdes i samarbejde med den personlige jobformidler. CV-cafeer og lignende arrangementer kan iværksættes som supplement til jobformidleren og borgerens samarbejde om CV'et.</p>
<p>Der er mulighed for at tilkende-give interesse for samarbejde med psykiatrien om borgere med sindslidelse. Er der tale om behandlingspsykiatrien eller socialpsykiatrien?</p>	<p>Der er tale om behandlingspsykiatrien.</p>
<p>Skal borgere, der aktuelt er i forløb svarende til trin 3, gennemføre trin 1 og 2?</p>	<p>Kommunen forpligter sig til at inkludere hele målgruppen i initiativet og sikre, at de får en indsats, der lever op til indsatsmodellen i Flere skal med 2.</p> <p>Hvis en borger aktuelt er i et forløb svarende til fx trin 3, skal kommunen således fortsat sikre at borgeren får en indsats i overensstemmelse med indsatsmodellen (så som at borgeren får en personlig jobformidler, at borger, jobformidler og virksomhed har udarbejdet en klar plan for opfølgning og progression i/mod lønnede timer under ansættelsen/praktikken, at der er udpeget en fast kontaktperson i virksomheden, at jobformidleren løbende følger op med afsæt i planen og træder til i tilfælde af akut opståede behov osv.)</p> <p>Det vil sige, at hvis I vurderer at det forløb borgeren deltager i, er i overensstemmelse med indsatsmodellen i Flere skal med 2, så behøver I ikke at afbryde forløbet for at igangsætte et nyt.</p>

2. Visitation og målgruppe

Spørgsmål	Svar
Skal "indsatsgruppen" igen forstås som visitationsgruppe 1?	<p>Ja, indsatsgruppen skal forstås som gruppe 1, dvs. de borgere, der modtager Flere skal med 2-indsatsen.</p> <p>Borgere, der vurderes, at være i målgruppen for ressourceforløb, fleksjob og førtidspension, skal visiteres til gruppe 2.</p>
Skal alle sager være visiteret inden en bestemt dato eller kan vi gøre det løbende – fx hvis vi har 450 sager så koncentrerer vi os om indsatsen for 100 personer først. Når de er i gang med forløb på virksomhed, så koncentrerer vi os om de næste.	<p>I Flere skal med 2 er kommunerne forpligtiget til at inkludere hele målgruppen af aktivitetsparate kontanthjælps- og integrationsydelsesmodtagere over 30 år (uden for selvforsørgelses- og hjemrejseprogrammet og introduktionsprogrammet).</p> <p>Der er ikke fastsat en bestemt dato, hvor alle borgerne skal være visiteret, men kommunen skal sikre, at hele målgruppen modtager Flere skal med 2-indsatsen i løbet af projektperioden. I ansøgningen til puljen skal kommunen endvidere beskrive, hvordan den konkret vil sikre at hele målgruppen modtager Flere skal med 2-indsatsen.</p> <p>I den løbende monitorering af indsatsen samt i opgørelsen af resultatkravene vil kommunen også blive målt på hele målgruppen.</p>
Bliver der mulighed for at friholde nogle af borgerne fra FSM 2 indsatsen? (pga. sociale eller helbredsmæssige udfordringer)	<p>I Flere skal med 2 er der ikke en gruppe 3 ligesom i Flere skal med, men kommunerne skal i stedet anvende de eksisterende fritagelsesmarkeringer.</p> <p>Det vil sige at borgere i indsatsgruppen (gruppe 1), kan fritages i henhold til gældende regler for fritagelse, fx fordi de pt. er ude af stand til at deltage i en beskæftigelsesrettet indsats pga. sygdom og/eller helbred forværres ved aktivering, barsel mv.</p> <p>Borgere med en fritagelsesmarkering vil blive fratrukket indsatsgruppen i monitoreringen. Borgerne genindtræder i indsatsgruppen (gruppe 1), hvis/når fritagelsesmarkeringen fjernes.</p>

Har STAR en forventning om, hvor stor en pct.- del af målgruppen som skal visiteres til gruppe 2?	Nej. Hvor mange borgere der visiteres til gruppe 2 afhænger er målgruppen i den enkelte kommune. Hvis kommunen vurderer, at en borger er i målgruppen for ressourceforløb, fleksjob eller førtidspension skal han/hun visiteres til gruppe 2 og borgerens sag skal forelægges rehabiliteringsteamet.
Borgere der kategoriseres i gruppe 1 ved projektstart: Er de låst fast indtil projektet afsluttes – uanset hvilket udfald der vil forekomme ved deres forsørgelsesgrundlag?	Grupperne i Flere skal med 2 er ikke låst fast. Dvs. borgere kan skifte fra gruppe 2 til gruppe 1, hvis kommunen vælger at afslutte gruppe 2 markeringen.

3. Monitorering og resultatkrav

Spørgsmål	Svar
At 20 pct. af indsatsgruppen (gr 1.) er kommet i lønnede timer eller uddannelse i en måned. Menes der at 20 pct. af indsatsgruppen skal have været i lønnede timer eller uddannelse på et tidspunkt indenfor 30 dage men ikke nødvendigvis på den samme dag? Eller skal 20 pct. have været i lønnede timer eller uddannelse i 30 dage i træk?	For at tælle med i opgørelsen skal 20 pct. af indsatsgruppen have været berørt af lønnede timer eller uddannelse i løbet af en måned. De behøver således ikke at have været i lønnede timer eller uddannelse hele måneden.
Hvornår måler I på hvornår man har opnået resultatmålet?	Resultatkravet på 20 pct. i lønnede timer opgøres i en given måned i løbet af projektperioden. Det opgøres ved at se på hvor mange borgere, der har været berørt af lønnede timer og uddannelse i en måned.

<p>Hvad er jeres definition på uddannelse? Hvilke typer uddannelse menes? Eller vurderes det ud fra borgers ydelse?</p>	<p>Uddannelse tæller positivt med i monitoreringen og opgørelsen af resultatkravet, såfremt der er tale om en SU-berettiget uddannelse.</p> <p>Uddannelser, hvor borgeren får løn, vil også tælle positivt med, men det vil fremgå som lønnede timer i monitoreringen.</p>
<p>Hvis en kandidat går i ordinært job og bliver afsluttet i jobcenteret, vil vedkommende så tælle med fremadrettet indtil vedkommende bliver ledig igen (skulle det ske)?</p>	<p>Ja i det tilfælde en borger er afgang til ordinært job, vil vedkommende tælle positivt med i opgørelsen af resultatkravene, så længe borgeren forbliver i job. En borger udgår alene af projektet ved fraflytning, dødsfald eller folkepension. En borger kan derfor godt fortsætte i projektet selvom vedkommendes sag er lukket i kommunen.</p>
<p>Tæller løntilskud også med i løntimer?</p>	<p>Løntilskud tæller ikke med i opgørelsen af lønnede timer, da der måles på ustøttet beskæftigelse.</p> <p>Som en del af den løbende monitorering af indsatsen, vil der blive fulgt op på hvor mange borgere, der er i virksomhedsforløb mv., herunder job med løntilskud.</p>
<p>Tæller fleksjob med som løntimer i opgørelsen af resultatkravet?</p>	<p>Fleksjob tæller ikke med i opgørelsen af lønnede timer. En forudsætning for at være i fleksjobordningen er at borgeren er visiteret til ordningen. Jf. indsatsmodellen skal en borger, der vurderes at være i målgruppen for fleksjob, ressourceforløb eller førtidspension skal vedkommende visiteres til gruppe 2 og have sin sag forelagt for rehabiliteringsteamet. Vi har valgt en tydelig og løbende adskillelse af gruppe 1 og gruppe 2 i opgørelsen af resultatkravet. Det er selvfølgelig positivt, når en borger kommer i fleksjob, derfor følger vi også med i udviklingen for gruppe 2 i monitoreringsrapporterne.</p>

Hvis en borger starter på uddannelse og senere i projektperioden afbryder uddannelsesforløbet – vil denne borger så tælle positivt med i resultatmålet om de 20 pct.?	En borger tæller alene positivt med i opgørelsen af resultatkravet i den/de måneder vedkommende er berørt af uddannelse eller lønnede timer.
Vil borgere, der i projektperioden visiteres jobparate, indgå i målopfyldelsen, hvis de opnår ordinære timer eller selvforsørgelse efter at være blevet jobparate?	Borgere i indsatsgruppen der går fra aktivitetsparat til jobparat, vil tælle positivt med, så længe de har lønnede timer eller er uddannelse. En borger udgår alene af indsatsgruppen ved fraflytning, dødsfald og folkepension eller hvis de visiteres til gruppe 2, fordi de vurderes i målgruppen for ressourceforløb, fleksjob eller førtidspension.
De borgere, der får socialt frikort, vil de tælle med i opgørelsen over borgere, der har ordinære timer?	Af lovbemærkninger til lov om socialt frikort står der angivet: ”Det bemærkes, at skattefri udbetalinger efter lov om forsøg med socialt frikort som følge af skattefritagelsen ikke skal indberettes til indkomstregistret”. Det er således udgangspunktet, at virksomhederne ikke indberetter løn til indkomstregistret, hvorfor det betyder, at det vil være svært at tælle timerne med, der er optjent via socialt frikort. Opgørelse af resultatkravet i Flere skal med 2 baseres på data fra E-indkomst og da indkomst i forbindelse med socialt frikort ikke registreres i indkomstregisteret, tæller det ikke med i resultatkravet og opgørelsen af de lønnede timer.

4. Registrering

Spørgsmål	Svar
Vil der i projektet være krav om yderligere registrering end det, der er beskrevet i bilaget under overskriften ”registreringskrav” – dvs. personmarkering i fagsystem? Vil der være krav om yderligere registrering f.eks. evalueringsspørgsmål/ progressionsspørgsmål til borgere/ medarbejdere?	Ud over de registreringskrav, der er beskrevet i bilag 3, skal kommunerne deltage i de aktiviteter, der er forbundet med evalueringen af initiativet. STAR forventer, at der som led heri, vil blive gennemført surveys blandt medarbejdere, ledere og evt. borgere.

Stiller STAR specifikke krav til dokumentation for jobformidlerens kontakt til borger?	Der stilles ikke særlige krav til dokumentation for jobformidlerens kontakt til borger i forbindelse med Flere skal med 2. Kommunen skal leve op til gældende regler om kontaktføløbet efter lov om en aktiv beskæftigelsesindsats

5. Udbetaling og tilskudsberettigede midler

Spørgsmål	Svar
Umiddelbart er der i puljeopslaget ikke givet mulighed for at søge midler til at klæde medarbejderne bedre på til at bygge bro til arbejdsmarkedet. Er det muligt at søge midler til et mindre kompetenceløft i forbindelse med projekt Flere skal med 2 projektet?	<p>Det er ikke muligt at søge om midler til kompetenceudvikling. De tilskudsberettigede midler er som følger:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Aflønning af jobformidlere (primært) • Aflønning af personale, der varetager familie-, social- og sundhedsindsatser (fx helbredsmestring, børne- og familietilbud, misbrugsbehandling mv.) og/eller deltager i tværfaglige samtaler med borgerne i forbindelse med 'step-up'. • Projektledelse (med henblik på at sikre vedvarende fokus, styring og fremdrift i projektet). • Revision <p>Kommunen må dog gerne selv finansiere udgifter til kompetenceudvikling i forbindelse med Flere skal med 2.</p> <p>STAR igangsætter en række procesunderstøttende aktiviteter som skal hjælpe kommunerne med at implementere indsatsen, herunder opstartworkshops, netværksaktiviteter og en startpakke med redskaber, der kan støtte jobformidlernes i arbejde med indsatsen.</p>
Vi skal være sikre på, at det er korrekt forstået, at kommunen uanset hvad er sikret 50 pct. af	Det er korrekt.

<p>tilskuddet. De sidste 50 pct. udbetales i henhold til om kriterierne er opnået – fuld betaling, hvis 20 pct. har opnået løntimer/uddannelse og 40 pct. hvis 15 pct. har opnået løntimer/uddannelse.</p>	<p>Første rate på 50 pct. af tilskuddet kan udbetales på baggrund af et ledelsespåtegnet delregnskab, som dokumenterer afholdte udgifter. Kommunen skal således ikke leve op til et resultatkrav for at få udbetalt 1. rate af tilskuddet.</p> <p>Anden rate på de sidste 50 pct. af tilskuddet udbetales på baggrund af et endeligt slutregnskab for hele projektperioden, og såfremt kommunen har opnået:</p> <ul style="list-style-type: none"> • at 15 pct. af kommunens indsatsgruppe er kommet i løntimer eller uddannelse i en måned. Herved kan 40 pct. udbetales. • at 20 pct. af indsatsgruppen er kommet i løntimer eller uddannelse i en måned. Herved kan hele tilsagnsbeløbet udbetales. •
<p>De 40 pct. som kan udbetales såfremt 15 pct. kommer i løntimer eller uddannelse – er det 40 pct. af de resterende 50 pct. som mangler at blive udbetalt eller er det 40 pct. af det fulde beløb?</p>	<p>Det skal forstås som 40 pct. af det fulde tilskudsbeløb. Det vil sige, at såfremt kommunen lever op til kravet om 15 pct. af indsatsgruppen i løntimer eller uddannelse i en given måned, så er kommunen berettiget til at få udbetalt 90 pct. af det samlede tilskud.</p> <p>Såfremt kommunen lever op til kravet om 20 pct. af indsatsgruppen i løntimer eller uddannelse i en given måned, så vil kommunen være berettiget til at få udbetalt 100 pct. af tilskuddet.</p>

6. Processtøtte og evaluering

Spørgsmål	Svar
<p>I bilag 3 er det anført, at der vil blive afholdt 'en række' netværksaktiviteter.</p> <p>Kan I give et bud på, hvor mange der er tale om (opstartsseminar, midtvejsseminar, netværksmøder for nøglemedarbejdere, projektledernetværk m.v.)?</p>	<p>Dette er endnu ikke endeligt fastlagt, men STAR forventer, at der bliver afholdt 3-4 netværksaktiviteter for ledere og nøglemedarbejdere i løbet af projektperioden.</p>

7. Generelle spørgsmål til puljen

Spørgsmål	Svar
-----------	------

Der står at projektet løber fra november 2019 til november 2021. Af hensyn til budget og ansættelse af projektmedarbejdere, har vi behov for at kende de nøjagtige datoer. Er det rigtigt forstået, at perioden hedder 1/11-2019 til 31/10-2021?	Projektperioden starter så snart kommunerne har fået deres tilsagn og løber to år frem. STAR forventer således at projektet starter op i november 2019 og løber til og med november 2021.
Kan vi bruge ”anden aktør” til at løse en del af opgaven?	Ja. Indsatsen i projektet kan varetages af en ekstern leverandør, men kommunen skal sikre, at leverandøren gennemfører indsatsen i overensstemmelse med indsatsmodellen for Flere skal med 2 og puljeudmeldingen.

8. Ansøgning og budget

Spørgsmål	Svar
Må vi vedhæfte korte bilag (figurer og skemaer), som supplement til selve projektansøgningen?	Vurderingen af ansøgningerne vil blive baseret på kommunernes ansøgningsskema og budget. Andre bilag vil ikke indgå i vurderingen af ansøgningerne.
Er der begrænsning på hvor meget ansøgningen må fylde?	Der er ingen begrænsning på hvor lang ansøgningen må være.
Kan I uddybes hvad der menes med lønsats?	Det skal forstås som timeløn.
Angående Flere skal med 2, der skal der i Budget- og regnskabs-skemaet angives nogle ret præcise oplysninger til medarbejdernes lønsats mv. Men før vi ved om vi får pengene bliver der ikke ansat medarbejdere til projektet, så hvordan skal man så kunne angive præcise lønsatser mv?	I behøver ikke at oplyse præcise lønsatser, da i ikke nødvendigvis har ansat nogen endnu. I kan oplyse forventningen til medarbejdernes lønsats/årsværk mv.

Hvis en medarbejder der arbejder på projektet stopper i projektperioden og en anden person overtager vedkommendes stilling, skal I så have besked, hvis det er til en anden timeløn?	Det er en afvejning. Hvis det får betydning for præmisserne for at gennemføre projektet så skal STAR have besked herom.
--	---