

## Orientering om ændringer i Jobnet pr. 1. oktober 2019

Der er foretaget følgende ændringer:

### 1. Ændring af velkomsttekst i forberedelsesskemaet

Hidtil har dagpengemodtagere og kontanthjælpsmodtagere haft samme velkomsttekst, mens uddannelsesmodtagere har haft en anden. Dette ændres, så dagpengemodtagere fremover har én velkomsttekst, mens kontant- og uddannelseshjælpsmodtagere og integrationsydelsesmodtagere får vist en anden tekst.

*Dagpengemodtager:*

"Brug det frivillige forberedelsesskema til, at forberede dig til de første samtaler i jobcenter eller a-kasse.

For at kunne hjælpe dig bedst muligt videre i et nyt job eller uddannelse, har du her mulighed for, at udfylde et forberedelsesskema. Forberedelsesskemaet består af 10 spørgsmål omkring dig og dine forventninger til din jobsøgning, og du skal blot vælge de svarmuligheder, der passer bedst til dig.

Dine svar giver et godt udgangspunkt for dialogen omkring din vej mod job og uddannelse mellem dig og din sagsbehandler, og du må derfor meget gerne besvare forberedelsesskemaet, inden du skal til din første samtale.

Det er frivilligt, om du vil udfylde forberedelsesskemaet og udfyldelsen har ikke indflydelse på din ret til ydelse. Bemærk, at dine svar ikke gemmes, hvis du afbryder besvarelsen undervejs.

Når du har udfyldt forberedelsesskemaet, foretages der også en analyse af dine karakteristika og svar, sammenlignet med andre ledige, som tidligere har oplevet en lidt længere vej til job. Analysen har til formål, at hjælpe dig og din sagsbehandler med at tilrettelægge dit forløb i jobcenteret og a-kassen, med udgangspunkt i netop din konkrete jobsituation.

Dine svar fra forberedelsesskemaet og resultatet af analysen er tilgængelige for dig og din sagsbehandler, som behandler oplysningerne fortroligt. Oplysningerne vil desuden indgå til brug for statistiske og analytiske formål.

Styrelsen for Arbejdsmarked og Rekruttering (STAR) er dataansvarlig for de personoplysninger, som indsamles om dig, og behandler dem i overensstemmelse med styrelsens myndighedsudøvelse efter lov om en aktiv beskæftigelsesindsats og databeskyttelsesforordningens artikel 6, stk. 1, litra e, samt artikel 9, stk. 2, litra f.

Du har til enhver tid ret til at anmode STAR om indsigt, berigtigelse, sletning, begrænsning af behandlingen af dine personoplysninger. Du har desuden til enhver tid ret til at gøre indsigelse mod behandlingen, samt ret til dataportabilitet af dine personoplysninger.

For mere information om behandlingen af dine oplysninger, se [privatlivspolitikken](#) for Jobnet.dk og beskrivelsen af forberedelsesskemaet på [star.dk](#).

Du kan kontakte STAR på [databeskyttelse@star.dk](mailto:databeskyttelse@star.dk). Du kan desuden kontakte Beskæftigelsesministeriets Databeskyttelsesrådgiver på 50 91 77 68 eller på [dpo@bm.dk](mailto:dpo@bm.dk).

Du har mulighed for at klage til Datatilsynet over behandlingen af dine personoplysninger. [Læs mere om Klage til Datatilsynet her.](#)"

### *Kontant- og uddannelseshjælpsmodtager og integrationsydelsesmodtagere*

"Brug det frivillige forberedelseskema til, at forberede dig til de første samtaler i jobcenter eller a-kasse.

For at kunne hjælpe dig bedst muligt videre i et nyt job eller uddannelse, har du her mulighed for, at udfylde et forberedelseskema. Forberedelseskemaet består af 10 spørgsmål omkring dig og dine forventninger til din jobsøgning, og du skal blot vælge de svarmuligheder, der passer bedst til dig.

Dine svar giver et godt udgangspunkt for dialogen omkring din vej mod job og uddannelse mellem dig og din sagsbehandler, og du må derfor meget gerne besvare forberedelseskemaet, inden du skal til din første samtale.

Det er frivilligt, om du vil udfylde forberedelseskemaet og udfyldelsen har ikke indflydelse på din ret til ydelse. Bemærk, at dine svar ikke gemmes, hvis du afbryder besvarelsen undervejs.

Dine svar fra forberedelseskemaet er tilgængelige for dig og din sagsbehandler, som behandler oplysningerne fortroligt. Oplysningerne vil desuden indgå til brug for statistiske og analytiske formål.

Styrelsen for Arbejdsmarked og Rekruttering (STAR) er dataansvarlig for de personoplysninger, som indsamles om dig, og behandler dem i overensstemmelse med styrelsens myndighedsudøvelse efter lov om en aktiv beskæftigelsesindsats og databeskyttelsesforordningens artikel 6, stk. 1, litra e, samt artikel 9, stk. 2, litra f.

Du har til enhver tid ret til at anmode STAR om indsigt, berigtigelse, sletning, begrænsning af behandlingen af dine personoplysninger. Du har desuden til enhver tid ret til at gøre indsigelse mod behandlingen, samt ret til dataportabilitet af dine personoplysninger.

For mere information om behandlingen af dine oplysninger, se [privatlivspolitikken](#) for Jobnet.dk og beskrivelsen af forberedelseskemaet på [star.dk](http://star.dk).

Du kan kontakte STAR på [databeskyttelse@star.dk](mailto:databeskyttelse@star.dk). Du kan desuden kontakte Beskæftigelsesministeriets Databeskyttelsesrådgiver på 50 91 77 68 eller på [dpo@bm.dk](mailto:dpo@bm.dk).

Du har mulighed for at klage til Datatilsynet over behandlingen af dine personoplysninger. [Læs mere om Klage til Datatilsynet her.](#)"

## **2. Borger i rehabiliteringsforløb fik fejlagtigt vist det afskærmede Jobnet**

Med henvisning til pkt. 3.9 i 'Releasenote til Det fælles Datagrundlag (DFDG) pr. 18. marts 2019' skal borgere i rehabiliteringsforløb, der har pligt til at tjekke jobforslag eller til at

selvbooke have adgang til det almindelige Jobnet. Der har imidlertid været et eksempel, hvor borgeren, på trods af pligten til at tjekke jobforslag og selvbooke samtaler, fejlagtigt fik vist det afskærmede Jobnet, da der ikke blev taget højde for, at der ikke var foretaget registreringer af fravær/fritagelser, der fritog borgeren pligten til at tjekke jobforslag og selvbooke.

Hvis en sagsbehandler i ovenstående situation spejlede borgerens Jobnet, blev det almindelige Jobnet vist for sagsbehandleren. Fejlen er rettet, så borgere og sagsbehandler ser det samme, og borgeren korrekt får vist det almindelige Jobnet.