

## Bilag 3

# Processtøtte og monitorering i Flere skal med 2

10. september 2019

J.nr.

IPAM

---

STAR igangsætter en række procesunderstøttende aktiviteter og monitorering i alle deltagerkommuner i Flere skal med 2 for at hjælpe kommuneren godt i gang med indsatsen og løbende understøtte og følge op på fremdriften i kommunerne.

Processtøtten vil bl.a. fokusere på at sikre, at:

- Alle borgere får et jobmål og et CV af høj kvalitet
- Jobformidler er i stand til at bygge bro til arbejdsmarkedet. Det forudsætter, at han er i stand til at skabe en tillidsbaseret relation til borgeren og samtidig har viden om det lokale arbejdsmarked og adgang til et veludbygget virksomhedsnetværk
- Borgerne fra start får en klar aftale med virksomheden om lønnede timer nu eller på sigt

### *Opstartswerkshops*

For at sikre tværgående ledelsesfokus og forankring af indsatsen vil der blive gennemført opstartswerkshops for kommunerne. Forud for workshoppen vil kommunerne blive bedt om at forberede sig, herunder bl.a. udfylde en projektplan med strategier for, hvordan de vil sikre en succesfuld implementering af indsatsen fx hvordan de vil arbejde med CV og jobmål, understøtte fokus på lønnede timer fra start, anvende mål- og produktionsstyring mv. Forberedelsesmaterialet inklusiv projektplanen blive anvendt i opstartswerkshoppen.

### *Startpakke*

STAR leverer en startpakke med materiale, der skal støtte kommunernes arbejde med elementerne i indsatsmodellen. Den forventes bl.a. at indeholde:

- Forberedelses- og aftaleskabelon til 'step-up' indsats
- Papir om arbejdet med borgerens CV
- Papir om VITAS
- Papir om arbejdet med mål- og produktionsstyring
- Papir om inddragelse af borgerens netværk
- Papir om arbejdet med borgere, der har sprogdudfordringer
- Materiale om kollegial og ledelsesmæssig sparring på borgersamtalen

### *Netværksaktiviteter*

For at støtte op om erfaringsudveksling på tværs af deltagerkommunerne, afholdes der i løbet af projektperioden en række regionale netværksseminarer samt et midtvejsseminar målrettet ledere, projektledere og nøglemedarbejdere i kommunerne.

### *Vidensudvikling ift. udvalgte indsatslementer*

Ud over ovennævnte processtøtte vil der med henblik på at indsamle viden blive fulgt op på udvalgte indsatslementer i et mindre antal kommuner (jf. ansøgnings-skemaet) og kommunerne vil indgå i tæt dialog med STAR og proceskonsulent om deres erfaringer og resultater.

### *Monitorering og proaktiv opfølgning*

Der bliver udarbejdet et monitoreringssystem lignende det i *Flere skal med 1*, der gør det muligt at følge den enkelte kommunes fremdrift i projektet. Resultaterne formidles til ledelsesniveauet i kommunerne i form af månedlige opgørelser over kommunernes resultater lokalt og på landsplan. Med afsæt i monitoreringen vil STAR løbende følge fremdriften i de enkelte kommuner og gå i dialog med og yde proaktiv støtte til de kommuner, der oplever udfordringer, for at få dem rette spor igen.

Der vil bl.a. blive fulgt op på:

1. Andel af indsatsgruppen (gruppe 1) med personlig jobformidler
2. Andel i målgruppen for rehabilitering (gruppe 2)
3. Andel af indsatsgruppen i virksomhedsrettet indsats mv. (selvforsørget beskæftigelse, lønnede timer, uddannelse eller virksomhedspraktik/løntilskud)
4. Andel af indsatsgruppen i virksomhedsrettet indsats mv. (selvforsørget beskæftigelse, lønnede timer, uddannelse eller virksomhedspraktik/løntilskud) fordelt på herkomst
5. Andel af indsatsgruppen i job og uddannelse (selvforsørget beskæftigelse, uddannelse)
6. Andel af indsatsgruppen i lønnede timer (selvforsøget beskæftigelse/lønnede timer)
7. Andel af rehabiliteringsgruppen, der har skiftet ydelse væk fra kontanthjælp eller integrationsydelse
8. Andel af indsatsgruppen der deltager eller har deltaget i step up-indsatsen

### *Registreringskrav*

Projekterne skal indarbejde tre persongruppemarkeringer i de kommunale fagsystemer:

- En *jobformidlermarkering*, hvis borgeren har fået tildelt en jobformidler og dermed skal have en jobrettet indsats.
- En *rehabiliteringsmarkering*, hvis det er vurderet af borgerens sag skal for rehabiliteringsteamet og tilhører gruppe 2
- En *'step up'-markering*, hvis borgeren deltager i step up-indsatsen

Borgere, der pt. er ude af stand til at deltage i en beskæftigelsesrettet indsats fx på grund af alvorlige sociale eller helbredsmæssige udfordringer, skal have en fritagelsesmarkering efter gældende regler for fritagelser i de almindelige fagsystemer.