

Tilsynsområde 1: Effektiv administration

Tabel 1.1: Samlede administrationsomkostninger og enhedsomkostninger

Formålet med tabellen er at vise sammensætningen af de samlede administrationsomkostninger og gennemsnitlige administrationsomkostninger pr. ydelsesmodtager fordelt på hovedaktiviteter og administrative hovedområder.

	A. Antal unikke CPR-numre	B. Driftsomkostninger (mio. kr.) ¹⁾			C. Øvrige adm. omk. ²⁾ Mio. kr.	D. Off. Omk. i alt (B+C) Mio. kr.	E. Enhedsomk. (D/A) Kr. pr. ydelsesmodt.
		Almindelig drift inkl. IT	Impl. af lov-, regel- og praksisændringer	Samlede driftsomk.			
Aktivitetsbaserede opgaver							
<i>UDK Kommunal</i>							
Barselsdagpenge ³⁾	174.550	144	28	173	29	201	1.153
Boligstøtte	733.257	252	18	271	78	348	475
Familieydelse	689.174	133	36	169	22	191	277
Social pension	1.355.217	244	105	349	78	427	315
Fleksydelse	3.608	9	0	9	3	12	3.391
Delpension, efterlevelses- og begravelseshjælp	52.093	12	1	12	3	15	297
Aktivitetsbaserede opgaver i alt, UDK Kommunal	3.007.899	794	188	983	212	1.195	397
<i>UDK Stat</i>							
International Pension og International Social Sikring	54.734	74		74	20	94	1.715
Studiegæld	293.365	30		30	1	30	103
Seniorpræmieordning	6.883	4		4	3	7	970
Tidlig Pension ⁴⁾	0	19		19	23	42	
Aktivitetsbaserede opgaver i alt, UDK Stat	354.982	127		127	46	173	488
1. Aktivitetsbaserede opgaver i alt ⁵⁾	3.362.881	921	188	1.110	258	1.368	407
Administrative opgaver							
<i>UDK Kommunal</i>							
International sygesikring		18	2	19	0	20	
Dataenheden		21	1	22	0	22	
Helhedsorienteret kontrol		46	2	49	9	58	
Administrative opgaver i alt, UDK Kommunal		85	5	90	9	99	
<i>UDK Stat</i>							
Vandrende arbejdstagere		2		2	0	2	
Statslige Finansielle Ord. (undtagen Studiegæld)		57		57	4	61	
Midlertidigt børnetilskud		3		3	0	3	
Øvrige opgaver ⁶⁾		107		107	0	107	
Administrative opgaver i alt, UDK Stat		168		168	4	172	
2. Administrative opgaver i alt		253	5	258	13	271	
3. Samlet virksomhed (1+2) ⁷⁾		1.175	193	1.368	272	1.640	

Bilag – Nøgletalstabeller for 2021

- 1) De samlede driftsomkostninger fremgår af note 8 i Udbetaling Danmarks årsrapport. Koncernfordelte fællesomkostninger udgjorde 68 mio. kr. i 2021, hvilket er 13 mio. kr. lavere end i 2020. Dette skyldes bl.a. et fald i feriepengeforpligtelsen pga. den nye ferielov, samt lavere huslejeomkostninger. Implementering af lov-, regel- og praksisændringer opgøres ikke for de statslige ordninger. Tallene er trukket pr. 13. januar 2022.
- 2) Øvrige administrationsomkostninger indeholder projekt-, låne- og eksternt finansierede omkostninger. Omkostningerne fremgår af årsrapportens note 8.
- 3) Antallet af ydelsesmodtagere på barsel for 2021 ligger først endeligt fast i april 2022
- 4) De første udbetalinger af Tidlig Pension sker først i 2022. Der er således ingen ydelsesmodtagere i 2021, hvorfor der ikke opgøres enhedsomkostninger.
- 5) Da de samme CPR-numre kan være anvendt i ansøgningen af flere forskellige ydelser, angiver summen det samlede antal af aktivitetsbaserede opgaver og ikke antallet af unikke CPR-numre.
- 6) Øvrige opgaver omfatter Dataudveksling med pensionsinstitutterne, Reintegrationsbistand og Smitteopsporing
- 7) Tallene er afrundet

Tabel 1.2a: Flerårig oversigt over enhedsomkostninger, 2013-2021, kr. pr. unikt CPR-nummer.

Formålet med tabellen er at vise udviklingen over tid i de gennemsnitlige enhedsomkostninger (svarende til tallene i kolonne E i tabel 1.1 ovenfor på de områder, som Udbetaling Danmark administrerer.

Enhedsomkostninger (kr. pr. unikt CPR-nummer) 1)	Regnskabstal								
	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021
UDK Kommunal									
Børselsdagpenge	1.379	1.117	987	1.027	1.292	1.242	1.167	1.217	1.153
Boligstøtte 2)	687	685	680	698	798	598	554	509	475
Familieydelse	390	339	321	340	298	242	262	252	277
Pension 2)	453	440	401	415	492	471	449	373	315
Fleksydelse 3)	-	-	-	1.606	2.818	3.994	5.802	3.471	3.391
Delpension, efterlevelseshjælp og begravelseshjælp 3)	-	-	-	220	259	286	420	319	297
UDK Stat									
International Pension og International Social Sikring	1.097	1.316	1.283	1.217	1.257	1.243	1.362	1.389	1.715
Studiegæld 4)	-	-	-	-	133	118	127	110	103
Seniorpræmieordning 5)	-	-	-	-	-	-	-	1.214	610

1) Enhedsomkostningerne er opgjort som omkostninger pr. unik ydelsesmodtager. Enhedsomkostningerne omfatter Udbetaling Danmarks omkostninger til almindelig drift, implementering af lov-, regel- og praksisændringer, øvrige administrationsomkostninger, etableringsomkostninger, samt de kommunale omkostninger til eksisterende IT-løsninger før 2021. Udbetaling Danmarks driftsomkostninger fremgår af årsrapportens note 8. Det bemærkes, at Udbetaling Danmark pr. 1. januar 2018 overtog kommunernes acontobetaling til eksisterende IT-løsninger, som er indeholdt i omkostningerne til IT-drift til og med 2020. Omkostninger til KMD, som i perioden ikke blev afregnet via Udbetaling Danmark, er ikke en del af Udbetaling Danmarks regnskab og er således ikke omfattet af revisionen af årsrapporten i de pågældende år. De samlede omkostninger, der indgår beregningen af enhedsomkostningerne før 2021 kan således ikke udledes af Udbetaling Danmarks årsrapporter.

2) Driftsomkostningerne for boligstøtte og pension i 2013 vedrører kun en 10 måneders periode, idet Udbetaling Danmark først overtog disse områder 1. marts 2013.

3) Der opgøres ikke enhedsomkostninger for Fleksydelse, Delpension, efterlevelseshjælp og begravelseshjælp i 2015, da det ikke var et fuldt driftsår.

4) Der opgøres ikke enhedsomkostning for Studiegæld i 2016, da det ikke var et fuldt driftsår.

5) Ordningen er gået i drift 1. januar 2020.

Udviklingen i enhedsomkostninger er i væsentligt omfang påvirket af driftsførte projektkomkostninger og afskrivninger, samt implementering af lov-, regel- og praksisændringer, som varierer betydeligt fra år til år. Dette gælder bl.a. omkostninger i relation til Konkurrenceudsættelsesprogrammet, som har stor indvirkning på udviklingen i administrationsomkostninger på de enkelte ydelsesområder. Opgørelsen af enhedsomkostninger afspejler derfor ikke udviklingen i Udbetaling Danmarks driftsomkostninger til kundedrift og IT, herunder om Udbetaling Danmark løbende realiserer effektiviseringer i driften. Tallene er opgjort i løbende priser.

Tabel 1.2b: Flerårig oversigt over offentlige omkostninger til administration i Udbetaling Danmark

Formålet med tabellen er at vise sammensætningen og udviklingen i de samlede administrations- og it-omkostninger i Udbetaling Danmark.

Mio. kr.	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021
Administrationsomkostninger i alt (1+2) ¹⁾	1.610	1.556	1.575	1.704	1.967	1.771	1.738	1.579	1.640
1. UDK Kommunal, administrationsomkostninger i alt	1.520	1.481	1.500	1.585	1.783	1.592	1.542	1.381	1.295
Driftsomkostninger	774	770	716	699	800	1.264	1.275	1.068	1.073
- Heraf drift og vedligehold								1.025	880
- Heraf implementering af lov-, regel- og praksisændringer ²⁾								43	193
Afskrivninger	-	-	5	31	105	73	92	143	152
Øvrige administrative omkostninger (ekskl. Afskrivninger)	114	41	85	153	190	183	128	151	70
KMD-omkostninger, der ikke afregnes via Udbetaling Danmark	632	670	694	702	687	72	47	19	-
2. UDK Stat, administrationsomkostninger i alt	89	75	75	119	184	179	196	199	345
Driftsomkostninger ³⁾	49	72	74	94	159	159	168	167	295
Afskrivninger	-	-	-	-	-	1	1	4	7
Øvrige administrative omkostninger (ekskl. Afskrivninger)	40	3	1	26	25	20	28	29	43

1) Omkostningerne omfatter Udbetaling Danmarks omkostninger til almindelig drift, implementering af lov-, regel- og praksisændringer, øvrige administrationsomkostninger, etableringsomkostninger, samt de kommunale omkostninger til eksisterende IT-løsninger før 2021. Udbetaling Danmarks driftsomkostninger fremgår af årsrapportens note 8. Det bemærkes, at Udbetaling Danmark pr. 1. januar 2018 overtog kommunernes acountbetalinger til eksisterende IT-løsninger, som er indeholdt i omkostningerne til IT-drift til og med 2020. Omkostninger til KMD, som i perioden ikke blev afregnet via Udbetaling Danmark, er ikke en del af Udbetaling Danmarks regnskab og er således ikke omfattet af revisionen af årsrapporten i de pågældende år. De samlede omkostninger før 2021 kan således ikke udledes af Udbetaling Danmarks årsrapporter.

2) Omkostninger til implementering af lov-, regel- og praksisændringer på det kommunale område er først specificeret i Udbetaling Danmarks regnskaber fra 2020 og frem.

3) Omkostninger til lov-, regel- og praksisændringer på det statslige område opgøres ikke særskilt i Udbetaling Danmarks regnskaber og fremgår ikke af tabellen.

Tilsynsområde 2: Retssikkerhed

Tabel 2.1 til 2.4 vedrører de gennemsnitlige sagsbehandlingstider på de mest centrale ydelsesområder, hvilket vil sige de ordninger, hvor der er mindst 10.000 ansøgningssager om året.

Tabel 2.5 vedrører klagesager på alle områder med en særlig specifikation på udvalgte centrale ydelsesområder, hvor der samlet set er mange tilkendelser og løbende udbetalinger, idet det ikke er muligt for Udbetaling Danmark teknisk at adskille klagesager over nyansøgninger og andre sager.

Tabel 2.1: Gennemsnitlige sagsbehandlingstider – overblik over samtlige ansøgningssager

Tabellens formål er at give et samlet overblik over sagsbehandlingstiderne (i antal uger) for afsluttede ansøgningssager på alle centrale ydelsesområder i Udbetaling Danmark.

2021	Antal sager i alt i 2020	Antal sager i alt i 2021	1.kvt., antal uger	2. kv., antal uger	3. kv., antal uger	4. kv., antal uger	Gennemsnit 2020 (antal uger)	Gennemsnit 2021 (antal uger)	Fastsat frist 2021 (antal uger)
Barselsdagpenge	94.215	86.771	2	1	2	2	2	1,7	12 arb. dage
Virksomhedsrefusion	120.003	116.297	2	1	2	2	4	1,9	8
Barsel – øvrige ¹⁾	55.954	49.530	3	3	4	5	5	3,8	10
Boligstøtte	263.171	226.851	4	4	5	6	5	4,5	7
Ordinært og ekstra børnetilskud	40.500	33.556	3	3	3	3	3	3,1	6
Underholdsbidrag ²⁾	16.903	17.886	4	5	4	4	5	4,3	8
Særligt sundhedskort	19.421	32.978	4	3	3	4	3	3,7	7
Folkepension	29.954	32.038	2	1	2	2	2	1,5	4
Varmetillæg	9.548	12.433	5	5	4	4	4	4,4	8
ISS – art 13 ³⁾	34.727	29.337	1	1	1	1	1	1,1	3
Øvrige ⁴⁾	17.047	30.869							
I alt	720.110	668.546							

Note: Tallene er trukket fra Udbetaling Danmarks database den 12. januar 2022.

- 1) Barsel - øvrige dækker over sager om barsel ved adoption, fravær under graviditet (pga. graviditetsbetinget sygdom) og alvorligt syge børn.
- 2) Underholdsbidrag dækker over sager om varigt børnebidrag, ægtefællebidrag (ikke forskudsvis), fødselsbidrag, konfirmationsbidrag og uddannelsesbidrag til 23 år.
- 3) ISS - art 13 dækker over sager om lovvalg efter artikel 13 i forordning (EF) nr. 883/2004, vedr. lovvalg ved beskæftigelse på to eller flere EU-medlemsstaters område.
- 4) Øvrige sagsbehandlingsområder, herunder ISS-artikel 12, International pension mfl.

Tabel 2.2: Sagsbehandlingstid – overblik over samtlige ansøgningsager til tiden

Tabellen giver et samlet overblik over andelen af sager, som er afsluttet inden for den fastsatte sagsbehandlingsfrist på alle centrale ydelsesområder i Udbetaling Danmark i pågældende kvartal.

2021	Antal sager i alt til tiden i 2020	Antal sager i alt til tiden i 2021	1.kvt., pct.	2. kv., pct.	3. kv., pct.	4. kv., pct.	Gennemsnit 2020 (pct.)	Gennemsnit 2021 (pct.)	Fastsat frist 2021 ¹⁾ (pct.)
Barseldagpenge	84.909	77.240	90%	91%	84%	91%	90	89%	80
Virksomhedsrefusion	105.634	112.160	97%	99%	97%	93%	88	96%	80
Barsel – øvrige ²⁾	47.470	46.525	96%	98%	92%	90%	85	94%	80
Boligstøtte	228.140	182.557	88%	85%	79%	69%	87	80%	80
Ordinært og ekstra børnetilskud	35.885	28.934	86%	83%	85%	90%	89	86%	80
Underholdsbidrag ³⁾	15.763	15.953	90%	85%	89%	92%	93	89%	80
Særligt sundhedskort	18.551	30.381	92%	93%	94%	90%	96	92%	80
Folkepension	29.256	30.411	91%	97%	94%	97%	98	95%	80
Varmetillæg	8.170	11.091	92%	86%	86%	92%	86	89%	80
ISS – art 13 ⁴⁾	31.747	27.036	94%	96%	93%	88%	91	92%	80
Øvrige ⁵⁾	13.340	21.983	65%	69%	71%	78%	78	71%	80
I alt	649.189	584.271							

Note: Tallene er trukket fra Udbetaling Danmarks database den 12. januar 2022.

- 1) Fristerne er i henhold til Udbetaling Danmark-loven og retssikkerhedsloven fastlagt ud fra den tid, der i praksis går med at behandle 80-90 pct. af den pågældende sagstype.
- 2) Barsel - øvrige dækker over sager om barsel ved adoption, fravær under graviditet (pga. graviditetsbetinget sygdom) og alvorligt syge børn.
- 3) Underholdsbidrag dækker over sager om varigt børnebidrag, ægtefællebidrag (ikke forskudsvis), fødselsbidrag, konfirmationsbidrag og uddannelsesbidrag til 23 år.
- 4) ISS - art 13 dækker over sager om lovvalg efter artikel 13 i forordning (EF) nr. 883/2004, vedr. lovvalg ved beskæftigelse på to eller flere EU-medlemsstaters område.
- 5) Øvrige sagsbehandlingsområder, herunder ISS-artikel 12, International pension mfl.

Tabel 2.3: Svartid til borger – inden for fristen

Tabellen giver et overblik over hvor længe borgeren venter (i antal uger) på at få afgjort sin sag – i de tilfælde, hvor sagen afsluttes inden for den fastsatte frist.

2021	Antal sager i alt til tiden i 2020	Antal sager i alt til tiden i 2021	1.kvt., antal uger	2. kv., antal uger	3. kv., antal uger	4. kv., antal uger	Gennemsnit 2020 (antal uger)	Gennemsnit 2021 (antal uger)	Fastsat frist (antal uger)
Barselsdagpenge	84.909	77.240	1	1	1	1	1	1	12 arb.dage
Virksomhedsrefusion	105.634	112.160	2	1	2	1	2	1	8
Barsel – øvrige ¹⁾	47.470	46.525	3	3	3	3	3	3	10
Boligstøtte	228.140	182.557	3	3	3	4	4	3	7
Ordinært og ekstra børnetilskud	35.885	28.934	2	2	2	2	2	2	6
Underholdsbidrag ²⁾	15.763	15.953	3	3	3	4	3	3	8
Særligt sundhedskort	18.551	30.381	2	2	2	2	2	2	7
Folkepension	29.256	30.411	1	1	1	1	1	1	4
Varmetillæg	8.170	11.091	4	3	2	2	3	3	8
ISS – art 13 ³⁾	31.747	27.036	1	1	1	1	1	1	3
Øvrige ⁴⁾	13.340	21.983							
I alt	649.189	584.271							

Note: Tallene er trukket fra Udbetaling Danmarks database den 12. januar 2022.

1) Barsel - øvrige dækker over sager om barsel ved adoption, fravær under graviditet (pga. graviditetsbetinget sygdom) og alvorligt syge børn.

2) Underholdsbidrag dækker over sager om varigt børnebidrag, ægtefællebidrag (ikke forskudsvis), fødselsbidrag, konfirmationsbidrag og uddannelsesbidrag til 23 år.

3) ISS - art 13 dækker over sager om lovvalg efter artikel 13 i forordning (EF) nr. 883/2004, vedr. lovvalg ved beskæftigelse på to eller flere EU-medlemsstaters område.

4) Øvrige sagsbehandlingsområder, herunder ISS -artikel 12, International pension mfl.

Tablet 2.4: Svartid til borger - fristoverskridelse

Tabellen giver et overblik over hvor længe (i antal uger) borgeren må vente på at få afgjort sin sag – i de tilfælde, hvor sagen **ikke** afsluttes inden for den fastsatte frist i pågældende kvartal. At sagen ikke afsluttes inden for den fastsatte frist kan skyldes, at Udbetaling Danmark afventer dokumentation fra borger.

2021	Antal sager i alt med fristoverskridelse i 2020	Antal sager i alt med fristoverskridelse i 2021	1.kvt., antal uger	2. kv., antal uger	3. kv., antal uger	4. kv., antal uger	Gennemsnit 2020 (antal uger)	Gennemsnit 2021 (antal uger)	Fastsat frist (antal uger)
Barselsdagpenge	9.306	9.530	8	5	5	7	8	6	12 arb.dage
Virksomhedsrefusion	14.369	4.137	15	16	15	14	17	15	8
Barsel – øvrige ¹⁾	8.484	3.005	20	16	17	16	16	17	10
Boligstøtte	35.031	44.294	10	10	10	10	12	10	7
Ordinært og ekstra børnetilskud	4.615	4.622	10	10	10	10	10	10	6
Underholdsbidrag ²⁾	1.140	1.933	15	13	13	12	19	13	8
Særligt sundhedskort	870	2.597	18	20	22	23	19	21	7
Folkepension	698	1.627	7	8	10	11	10	9	4
Varmetillæg	1.378	1.342	14	15	18	17	12	16	8
ISS – art 13 ³⁾	2.980	2.301	5	5	4	4	8	4	3
Øvrige ⁴⁾	3.707	8.886							
I alt	70.921	84.274							

Note: Tallene er trukket fra Udbetaling Danmarks database den 12. januar 2022.

1) Barsel - øvrige dækker over sager om barsel ved adoption, fravær under graviditet (pga. graviditetsbetinget sygdom) og alvorligt syge børn.

2) Underholdsbidrag dækker over sager om varigt børnebidrag, ægtefællebidrag (ikke forskudsvis), fødselsbidrag, konfirmationsbidrag og uddannelsesbidrag til 23 år.

3) ISS - art 13 dækker over sager om lovvalg efter artikel 13 i forordning (EF) nr. 883/2004, vedr. lovvalg ved beskæftigelse på to eller flere EU-medlemsstaters område.

4) Øvrige sagsbehandlingsområder, herunder ISS -artikel 12, International pension mfl.

Tabel 2.5: Klagesager - andel klagesager, hvor borger får medhold samt svartid

I tabellen følges klagesager på alle ydelsesområder, hvor der er klageadgang med remonstration, som er kommet ind i løbet af året. Det vil sige både klagesager vedrørende nyansøgninger samt klagesager vedrørende den løbende udbetaling, for eksempel i forbindelse med løbende efterreguleringer, årsomregning mv. Der er en særlig specifikation på udvalgte centrale ydelsesområder. Tabellen giver et overblik over andelen af klagesager, hvor Udbetaling Danmark ved genvurderingen giver borgeren medhold. Andelen angives som remonstrationsprocenten for de centrale sagsbehandlingsområder¹⁾. Endvidere giver tabellen et overblik over andelen af klagesager, hvor bekendtgørelsens bestemmelser om genvurderingsfristen er overholdt. Der er her tale om andelen af klagesager, der er genvurderet indenfor 4 uger, men også klagesager, som er genvurderet mere end 4 uger efter, at Udbetaling Danmark modtog klagen, men hvor overskridelsen af fristen for eksempel skyldes, at Udbetaling Danmark har indhentet oplysninger, partshørt en borger, eller at borger har bedt om udsættelse eller aktindsigt. Endelig viser tabellen, hvor lang tid borgerne venter på en genvurdering i de tilfælde, hvor bekendtgørelsens bestemmelser om genvurderingsfristen ikke overholdes.

2021	Tilgang af klager		Antal behandlede klagesager i alt		Remonstrationsprocent ¹⁾		Andel sager (pct.), hvor genvurderingsfristen er overholdt af alle klagesager ²⁾		Gennemsnitlig sagsbehandlingstid (antal arbejdsdage) i sager, hvor genvurderingsfristen ikke overholdes	
	2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021
Barsel i alt, herunder	778	635	791	622	10	8	87	95	37	50
Barseldagpenge	455	388	460	382	10	8	85	96	37	47
Virksomhedsrefusion	292	217	297	212	10	8	88	95	36	57
Barsel – øvrige ³⁾	31	30	34	28	6	7	91	93	41	45
Boligstøtte	4635	4116	4807	4115	9	6	93	97	73	89
Familieydelse i alt, herunder	1555	1652	1545	1624	12	6	93	94	42	48
Børnetilskud ⁴⁾	453	437	450	447	10	8	95	97	36	42
Underholdsbidrag ⁵⁾	524	604	512	588	9	4	91	96	42	63
Børne og ungeydelse	439	442	449	443	15	7	96	92	53	47
Familieydelse – øvrige ⁶⁾	139	169	134	146	16	8	88	88	36	34
Pension i alt, herunder	1391	2138	1305	2102	7	5	92	64	65	39
Folkepension	658	906	635	902	4	2	93	60	71	40
Førtidspension	401	383	356	390	4	3	94	60	63	39
Varmetillæg	79	143	64	128	20	13	95	48	48	43
Ældrecheck	45	292	45	293	4	1	93	53	44	35
Pension – øvrige ⁷⁾	208	414	205	389	16	12	86	90	63	32
IPOS i alt	394	486	323	548	15	23	77	70	80	84
International pension	385	483	311	545	16	23	77	70	81	85
ISS ⁸⁾	9	3	12	3	0	0	75	67	54	30
I alt	8753	9027	8771	9011	10	7	92	87	63	51

Note: Tabellen er genereret på baggrund af data i Udbetaling Danmarks Klage-BI den 27. januar 2022. Der efterregistreres løbende i Klage-BI, og tallene kan derfor ændre sig i mindre grad.

Bilag – Nøgletalstabeller for 2021

- 1) I opgørelsen medtages alene afgørelser, som ændres, uden at der er kommet nye oplysninger i sagen, siden afgørelsen blev truffet.
- 2) Efter bekendtgørelsen er en genvurdering senere end 4 uger imidlertid også i overensstemmelse hermed, hvis overskridelsen af 4 ugers fristen for eksempel skyldes, at Udbetaling Danmark har indhentet oplysninger, partshørt en borger, eller at borger har bedt om udsættelse eller aktindsigt. Disse sager indgår derfor i den andel af sager, hvor genvurderingsfristen er overholdt.
- 3) **Barsel – øvrige** omfatter sager fra Helhedsorienteret Kontrol, sager vedrørende opkrævning, barsel ved adoption, fravær under graviditet (pga. graviditetsbetinget sygdom) og alvorligt syge børn.
- 4) **Børnetilskud** omfatter sager om tilskud som tilkendes efter lov om børnetilskud og forskudsvis udbetaling af børnebidrag.
- 5) **Underholdsbidrag** omfatter sager om varigt børnebidrag, ægtefællebidrag (ikke forskudsvis), fødselsbidrag, konfirmationsbidrag og uddannelsesbidrag til 23 år.
- 6) **Familieydelse - øvrige** omfatter sager fra Helhedsorienteret Kontrol og opkrævning.
- 7) **Pension - øvrige** omfatter sager fra Helhedsorienteret Kontrol og opkrævning, delpension, fleksydelse, begravelseshjælp, efterlevelseshjælp, personlig tillægsprocent, personligt tillæg m.v.
- 8) **ISS - art 13** omfatter sager om lovvalg efter artikel 13 i forordning (EF) nr. 883/2004, vedr. lovvalg ved beskæftigelse på to eller flere EU-medlemsstaters område.

Tilsynsområde 4: Kontrol (Gældende for 2021)

Udbetaling Danmark fører kontrol med, at der kun udbetales tilskud og ydelser til berettigede personer. Udbetaling Danmark kontrollerer i ansøgningsfasen, i forbindelse med de løbende udbetalinger og som bagudrettet kontrol, når der er mistanke om, at der er sket en fejludbetaling. Kontrollen ved ansøgning sker i høj grad automatisk og registreres ikke som kontrolsager.

I tabel 4.1 og tabel 4.2 ses antal kontrolsager og provenu behandlet i Udbetaling Danmarks kontrolenhed sammenholdt med de samlede offentlige udgifter og det samlede antal modtagere. Oplysningerne er fordelt på de store udgiftsområder boligstøtte, familieydelse, pension og barseldagpenge. Provenu opgøres teknisk som det beløb, der evt. er krævet tilbagebetalt plus en fremadrettet besparelse i 12 måneder på baggrund af det senest bevilligede beløb.

Kontrolsagerne kan være oprettet på baggrund af registersamkøringer, underretninger fra andre myndigheder og henvendelser fra borgere. Borgeren underrettes, når der oprettes en kontrolsag. Afgjorte sager kan være oprettet i tidligere år.

Tabel 4.1: Resultat af kontrolindsatsen i Udbetaling Danmarks kontrolenhed

2021	Samlede offentlige udgifter (mio. kr.)	Antal modtagere af tilskud eller ydelse	Oprettede kontrolsager	Provenu i afgjorte sager (mio. kr.)	Antal afgjorte sager med provenu
Total Udbetaling Danmark			6.870¹⁾	101²⁾	1.523
Boligstøtte			-	16	339
Familieydelse			-	36	1.260
Pension			-	45	284
Barseldagpenge			-	4	53

Kilde: Udbetaling Danmark, kontrolenhedens fagsystem (SAL) 26. januar 2022

Note: Tal vedrørende samlede offentlige udgifter er angivet i Udbetaling Danmarks årsrapport for 2021, mens antal modtagere af tilskud eller ydelse er hentet i tabel 1.1. Bemærk, at summen ikke stemmer overens med de oplyste områder, da flere ydelsesområder ikke indgår i denne opgørelse.

Note; En kontrolsag kan vedrøre flere ydelser, derfor stemmer totalen af antal afgjorte sager med provenu ikke med summen af antal afgjorte sager med provenu ydelseskategorier.

1) Ydelsen registreres ikke ved oprettelsen af en sag, men først i forbindelse med afgørelsen af sagen, hvorfor det ikke er muligt at opdele totalen på de respektive ydelser.

2) Værdien af kontroltrin 3 er i 2021 opgjort til 111 mio. kr. Indregnet i dette beløb er ca. 19 mio. kr., der på grund af indførelsen af et nyt it-system på pensionsområdet, vedrører sager fra 2020, men først har kunnet opgøres i 2021. Til gengæld er der i 2021 truffet afgørelser i en række sager på pensionsområdet, hvor de endelige beløb først kan opgøres i 2022. Det drejer sig om ca. 9 mio. kr. Det reelle provenu for 2021 er således 100,7 mio. kr.

Table 4.2: Development in revenue and number of cases with revenue in Udbetaling Danmarks kontrolenhed in the period 2017-2021

2021	Provenu i afgjorte sager 2017 (mio. kr.)	Provenu i afgjorte sager 2018 (mio. kr.)	Provenu i afgjorte sager 2019 (mio. kr.)	Provenu i afgjorte sager 2020 (mio.kr.)	Provenu i afgjorte sager 2021 (mio.kr.)	Antal afgjorte sager med provenu 2017	Antal afgjorte sager med provenu 2018	Antal afgjorte sager med provenu 2019	Antal afgjorte sager med provenu 2020	Antal afgjorte sager med provenu 2021
Total	140	119	128	102	101	2.226	1.909	1.698	1.701	1.523
Boligstøtte	22	10	16	13	16	606	242	390	352	339
Familieydelse	56	55	43	47	36	1.673	1.536	1.227	1.344	1.260
Pension	54	50	64	36	45	400	324	374	254	284
Barselsdagpenge	9	4	5	5	4	95	26	42	49	53

Kilde: For provenu i afgjorte sager er kilden *Direktørens rapportering om administrative forhold 2018, 2019, 2020*. For Antal afgjorte sager med provenu er kilden Udbetaling Danmark, kontrolenhedens fagsystem (SAL) 26. januar 2022.

Note: En kontrolsag kan vedrøre flere ydelser, derfor stemmer totalen af antal afgjorte sager med provenu ikke med summen af antal afgjorte sager med provenu ydelseskategorier.