

Tilsynsområde 1: Effektiv administration

Table 1.1: Samlede sagsomkostninger og enhedsomkostninger

Formålet med tabellen er at vise sammensætningen af de samlede omkostninger og gennemsnitlige sagsomkostninger på de områder, Udbetaling Danmark administrerer, fordelt på hovedaktiviteter og administrative hovedområder.

A. Antal unikke CPR-numre om året pr. ordning		B. Driftsomkostninger (mio. kr.) ¹				C. Øvrige adm. omk. ³ Mio. kr.	D. KMD omk., der ikke afregnes via UDK ⁴ Mio. kr.	E. Off. omk. i alt (B+C+D) Mio. kr.	F: Enhedsomk. (E/A) Kr. pr. ydelsesmodt.
Aktivitetsbaserede opgaver									
Barselsdagpenge	173.826	89	85	-	174	38	-	212	1.217
Boligstøtte	728.527	206	103	-	309	62	-	371	509
Familieydelse	709.291	100	54	-	154	25	-	178	252
Social pension	1.347.656	132	125	76	332	152	19	503	373
International Pension og International Social Sikring	55.829	71	-	-	71	7	-	78	1.389
Fleksydelse	3.551	5	4	-	9	3	-	12	3.471
Delpension, efterlevelseshjælp og begravelseshjælp	50.476	11	2	-	13	4	-	16	319
Studiegæld	294.011	29	-	-	29	3	-	32	110
Seniorpræmieordning	3.583	2	-	-	2	2	-	4	1.214
1. Aktivitetsbaserede opgaver i alt⁵	3.366.750	644	372	76	1.092	296	19	1.407	418
Administrative opgaver									
Vandrede arbejdstagere		2	-	-	2	-	-	2	
International sygesikring		21	0	-	21	0	-	21	
Dataenheden		18	-	-	18	-	-	18	
Statslige Finansielle Ord. (undtagen Studiegæld)		57	-	-	57	14	-	70	
Jobpræmieordningen		1	-	-	1	-	-	1	
Helhedsorienteret kontrol		38	1	-	39	10	-	49	
Midlertidigt Børnetilskud		3	-	-	3	3	-	6	
Øvrige opgaver ⁶		3	-	-	3	2	-	5	
2. Administrative opgaver i alt		137	1	-	143	30	-	173	
3. Samlet virksomhed (1+2)⁷		781	372	76	1.235	326	19	1.579	

1) De samlede driftsomkostninger kan genfindes i Udbetaling Danmarks årsrapport, note 8. De koncernfordelte fællesomkostninger udgjorde 81 mio. kr. i 2020, hvilket er en stigning på 9 mio. kr. i forhold til 2019. Dette skyldes blandt andet en teknisk omlægning, så flere omkostninger fordeles på koncernniveau, samt en øget tværgående indsats i relation til risikostyring og GDPR.

Bilag – Nøgletalstabeller for 2020

2) Omkostninger til eksisterende KMD IT-løsninger, der afregnes via UDK: Udbetaling Danmark overtog pr. 1. januar 2018 kommunernes acontobetaling til KMD. KMD-omkostninger, der afregnes via UDK, kan aflæses i note 8 i Udbetaling Danmarks årsrapport. Der er en andel af beløbet, som KMD afregner direkte med den enkelte kommune i en efterregulering, jf. note 4.

3) Øvrige administrationsomkostninger indeholder projekt-, låne- og eksternt finansierede omkostninger. Omkostningerne fremgår af note 8 i Udbetaling Danmarks årsrapport.

4) Omkostninger til eksisterende KMD IT-løsninger, der ikke afregnes via UDK: I 2020 består disse omkostninger alene af efterreguleringen nævnt i note 2 ovenfor.

5) Summen angiver det samlede antal af aktivitetsbaserede opgaver og ikke antallet af unikke CPR-numre, da de samme CPR-numre kan være anvendt i ansøgningen af flere forskellige ydelser. Tallene er trukket den 15. januar 2021.

6) Øvrige opgaver omfatter Dataudveksling med pensionsinstitutterne, reintegrationsbistand og tidlig pension

7) Tallene er afrundet.

Tabel 1.2a: Flerårig oversigt over enhedsomkostninger, 2013-2020, kr. pr. unikt CPR-nummer¹⁾

Formålet med tabellen er at vise udviklingen over tid i de gennemsnitlige enhedsomkostninger (svarende til tallene i kolonne E i tabel 1.1 ovenfor) på de områder, Udbetaling Danmark administrerer.

Enhedsomkostninger (kr. pr. unikt CPR-nummer) ¹⁾	Regnskabstal							
	2013 ²⁾	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020
Barselsdagpenge	1.379	1.117	987	1.027	1.292	1.242	1.167	1.217
Boligstøtte ²⁾	687	685	680	698	798	598	554	509
Familieydelse ²⁾	390	339	321	340	298	242	263	252
Pension	453	440	401	415	492	471	449	373
International pension og International Social Sikring	1.097	1.316	1.283	1.217	1.257	1.243	1.362	1.389
Fleksydelse ³⁾	-	-	-	1.606	2.818	3.994	5.802	3.471
Delpension, efterlevelseshjælp og begravelseshjælp ³⁾	-	-	-	220	259	286	420	319
Studiegæld ⁴⁾	-	-	-	-	133	118	127	110
Seniorpræmieordning ⁵⁾	-	-	-	-	-	-	-	1.214

1) Udviklingen i enhedsomkostninger er i væsentligt omfang påvirket af driftsførte projektkomkostninger og afskrivninger, som varierer betydeligt fra år til år. Dette gælder særligt omkostninger i relation til Konkurrenceudsættelsesprogrammet, som har stor indvirkning på udviklingen i administrationsomkostninger på de enkelte ydelsesområder. Opgørelsen af enhedsomkostninger afspejler derfor ikke udviklingen i Udbetaling Danmarks driftsomkostninger til kundedrift og IT, herunder om Udbetaling Danmark løbende realiserer effektiviseringer i driften. Tallene er opgjort i løbende priser.

2) Driftsomkostningerne for boligstøtte og pension vedrører kun en 10 måneders periode, idet Udbetaling Danmark først overtog disse områder 1. marts 2013.

3) Der opgøres ikke enhedsomkostninger for Fleksydelse, Delpension, efterlevelseshjælp og begravelseshjælp i 2015, da det ikke var et fuldt driftsår.

4) Der opgøres ikke enhedsomkostninger for Studiegæld i 2016, da det ikke var et fuldt driftsår.

5) Ordningen er gået i drift 1. januar 2020.

Tabel 1.2b: Flerårig oversigt over offentlige omkostninger ekskl. øvrige adm. omkostninger

Mio. kr.	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021 (B)	2022 (B01)	2023 (B02)	2024 (B03)
Administrations- og IT-omkostninger i alt, ekskl. øvrige adm. omk.	1.454	1.511	1.484	1.494	1.646	1.495	1.490	1.253	1.380	1.197	1.103	1.079

Bilag – Nøgletalstabeller for 2020

Note: Beløbene angives i mio. kr. For 2013-2020 angives omkostninger i løbende priser, mens omkostninger i 2021-2024 angives i PL 21. Omkostningerne i 2021-24 afspejler budgetoverslagene angivet til Udbetaling Danmarks bestyrelse i december 2020. Administrations- og IT-omkostninger består af de samlede administrationsomkostninger og de samlede IT-omkostninger, der indgår i Udbetaling Danmarks regnskab, samt de omkostninger til eksisterende IT-løsninger, som leverandøren afregner direkte med kommunerne.

Table 1.2c: Flerårig oversigt over offentlige omkostninger inkl. øvrige adm. omkostninger

Mio. kr.	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020
Administrations- og IT-omkostninger i alt, inkl. øvrige adm. omk.	1.610	1.558	1.575	1.704	1.967	1.771	1.738	1.579
heraf driftsomkostninger	823	844	790	792	959	1.422	1.443	1.235
heraf afskrivninger	0	0	5	31	105	73	93	147
heraf øvrige adm. omk. (ekskl. afskrivninger)	155	44	86	179	216	204	155	179
heraf KMD-omkostninger, der ikke afregnes via Udbetaling Danmark	632	670	694	702	687	72	47	19

Note: Beløbene angives i mio. kr. og i løbende priser. Administrations- og IT-omkostninger består af de samlede administrationsomkostninger og de samlede IT-omkostninger, der indgår i Udbetaling Danmarks regnskab, samt de omkostninger til eksisterende IT-løsninger, som leverandøren afregner direkte med kommunerne. Øvrige administrationsomkostninger indeholder projekt-, låne- og eksternt finansierede omkostninger. Omkostningerne fremgår af note 8 i Udbetaling Danmarks årsrapport.

Table 1.3: Flerårig oversigt over samlede udgifter vedr. IT-understøttelse

Formålet med tabellen er at vise udviklingen over tid i de samlede offentlige omkostninger ved IT-understøttelsen af administrationen af Udbetaling Danmark.

Mio. kr.									2021	2022	2023	2024
	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	(B)	(B01)	(B02)	(B03)
IT-administrationsomkostninger (nye IT-løsninger)	0	0	0	21	66	125	192	372	513	352	311	304
Kommunale IT-licenser (eksisterende IT-løsninger) ¹⁾	632	670	694	702	687	491	419	94	-	-	-	-
Samlet udgift til IT-licenser, mio. kr.	632	670	694	723	753	616	611	466	513	352	311	304

Note: Beløbene angives i mio. kr. For 2013-2020 angives omkostninger i løbende priser, mens omkostninger i 2021-2024 angives i PL 21. Omkostningerne i 2021-24 afspejler budgetoverslagene angivet til Udbetaling Danmarks bestyrelse i december 2020. Der indgår ikke afbetaling på lån og renter. Udviklingen i omkostninger er påvirket af implementering af nye lov-, regel- og praksisændringer.

1) Kommunale IT-licenser omfatter kommunernes licensbetalinger til eksterne leverandører vedrørende fag- og støttesystemer, der anvendes på Udbetaling Danmarks områder. Fra og med 2018 har Udbetaling Danmark overtaget størstedelen af kommunernes licensbetaling til KMD. Omkostningerne er udfaset fra og med 2021.

Tilsynsområde 2: Retssikkerhed

2.1. Overblik

I tabellerne i afsnit 2.1. og 2.2 på retssikkerhedsområdet følges de gennemsnitlige sagsbehandlingstider på de mest centrale ydelsesområder, hvilket vil sige de ordninger, hvor der er mindst 10.000 ansøgningsager om året.

I tabellen i afsnit 2.3 følges klagesager på alle områder med en særlig specifikation på udvalgte centrale ydelsesområder, hvor der samlet set er mange tilkendelser og løbende udbetalinger, idet det ikke er muligt for Udbetaling Danmark teknisk at adskille klagesager over nyansøgninger og andre sager.

Tablet 2.1.1: Gennemsnitlige sagsbehandlingstider – overblik over samtlige ansøgningsager

Tabellens formål er at give et samlet overblik over sagsbehandlingstiderne (i antal uger) for afsluttede ansøgningsager på alle centrale ydelsesområder i Udbetaling Danmark.

2020	Antal sager i alt i 2020	1.kvt., antal uger	2. kvt., antal uger	3. kvt., antal uger	4. kvt., antal uger	Gennemsnit 2020 (antal uger)	Fastsat frist (antal uger)
Barselsdagpenge	94.215	2	1	2	2	2	3
Virksomhedsrefusion	120.003	6	3	3	3	4	9
Barsel – øvrige ¹⁾	55.954	7	6	5	4	5	10
Boligstøtte	263.171	7	4	4	4	5	9
Ordinært og ekstra børnetilskud	40.500	3	3	3	3	3	6
Underholdsbidrag ²⁾	16.903	5	5	4	4	5	10
Særligt sundhedskort	19.421	2	3	3	4	3	10
Folkepension	29.954	2	2	2	1	2	6
Varmetillæg	9.548	3	5	4	4	4	8
ISS – art 13 ³⁾	34.727	1	1	1	1	1	3
Øvrige ⁴⁾	17.047						
I alt	720.110						

Note: Tallene er trukket fra Udbetaling Danmarks database den 4. februar 2021.

1) **Barsel - øvrige** dækker over sager om barsel ved adoption, fravær under graviditet (pga. graviditetsbetiget sygdom) og alvorligt syge børn.

2) **Underholdsbidrag** dækker over sager om varigt børnebidrag, ægtefællebidrag (ikke forskudsvis), fødselsbidrag, konfirmationsbidrag og uddannelsesbidrag til 23 år.

3) **ISS - art 13** dækker over sager om lovvalg efter artikel 13 i forordning (EF) nr. 883/2004, vedr. lovvalg ved beskæftigelse på to eller flere EU-medlemsstaters område.

4) **Øvrige sagsbehandlingsområder**, herunder ISS-artikel 12, International pension mfl.

Tabel 2.1.2: Sagsbehandlingstid – overblik over samtlige ansøgningsager til tiden

Tabellen giver et samlet overblik over andelen af sager, som er afsluttet inden for den fastsatte sagsbehandlingsfrist på alle centrale ydelsesområder i Udbetaling Danmark i pågældende kvartal.

2020	Antal sager i alt til tiden i 2020	1.kvt., pct.	2. kv., pct.	3. kv., pct.	4. kv., pct.	Gennemsnit 2020 (pct.)	Fastsat frist ¹⁾ (pct.)
Barselsdagpenge	84.909	89	90	91	91	90	80
Virksomhedsrefusion	105.634	73	90	96	93	88	80
Barsel – øvrige ²⁾	47.470	78	80	86	94	85	80
Boligstøtte	228.140	70	92	93	94	87	80
Ordinært og ekstra børnetilskud	35.885	89	87	83	92	89	80
Underholdsbidrag ³⁾	15.763	91	93	94	95	93	80
Særligt sundhedskort	18.551	100	96	94	94	96	80
Folkepension	29.256	99	99	96	98	98	80
Varmetillæg	8.170	100	76	91	91	86	80
ISS – art 13 ⁴⁾	31.747	86	94	95	97	91	80
Øvrige ⁵⁾	13.340	70	84	82	90	78	80
I alt	649.189						

Note: Tallene er trukket fra Udbetaling Danmarks database den 4. februar 2021.

- 1) Fristerne er i henhold til Udbetaling Danmark-loven og retssikkerhedsloven fastlagt ud fra den tid, der i praksis går med at behandle 80-90 pct. af den pågældende sagstype.
- 2) **Barsel - øvrige** dækker over sager om barsel ved adoption, fravær under graviditet (pga. graviditetsbetaget sygdom) og alvorligt syge børn.
- 3) **Underholdsbidrag** dækker over sager om varigt børnebidrag, ægtefællebidrag (ikke forskudsvis), fødselsbidrag, konfirmationsbidrag og uddannelsesbidrag til 23 år.
- 4) **ISS - art 13** dækker over sager om lovvalg efter artikel 13 i forordning (EF) nr. 883/2004, vedr. lovvalg ved beskæftigelse på to eller flere EU-medlemsstaters område.
- 5) **Øvrige** sagsbehandlingsområder, herunder ISS-artikel 12, International pension mfl.

2.2. Borgerens perspektiv

Tabel 2.2.1: Svartid til borger – inden for fristen

Tabellen giver et overblik over hvor længe borgeren venter (i antal uger) på at få afgjort sin sag – i de tilfælde, hvor sagen afsluttes inden for den fastsatte frist.

2020	Antal sager i alt til tiden i 2020	1.kvt., antal uger	2. kvt., antal uger	3. kvt., antal uger	4. kvt., antal uger	Gennemsnit 2020 (antal uger)	Fastsat frist (antal uger)
Barseldagpenge	84.909	1	1	1	1	1	3
Virksomhedsrefusion	105.634	2	2	2	2	2	9
Barsel – øvrige ¹⁾	47.470	4	4	3	3	3	10
Boligstøtte	228.140	5	3	3	3	4	9
Ordinært og ekstra børnetilskud	35.885	2	2	2	2	2	6
Underholdsbidrag ²⁾	15.763	3	3	3	3	3	10
Særligt sundhedskort	18.551	2	2	3	3	2	10
Folkepension	29.256	2	2	1	1	1	6
Varmetillæg	8.170	3	3	2	3	3	8
ISS – art 13 ³⁾	31.747	1	0	1	1	1	3
Øvrige ⁴⁾	13.340						
I alt	649.189						

Note: Tallene er trukket fra Udbetaling Danmarks database den 4. februar 2021.

1) **Barsel - øvrige** dækker over sager om barsel ved adoption, fravær under graviditet (pga. graviditetsbetinget sygdom) og alvorligt syge børn.

2) **Underholdsbidrag** dækker over sager om varigt børnebidrag, ægtefællebidrag (ikke forskudsvis), fødselsbidrag, konfirmationsbidrag og uddannelsesbidrag til 23 år.

3) **ISS - art 13** dækker over sager om lovvalg efter artikel 13 i forordning (EF) nr. 883/2004, vedr. lovvalg ved beskæftigelse på to eller flere EU-medlemsstaters område.

4) **Øvrige** sagsbehandlingsområder, herunder ISS -artikel 12, International pension mfl.

Table 2.2.2: Svartid til borger - fristoverskridelse

Tabellen giver et overblik over hvor længe (i antal uger) borgeren må vente på at få afgjort sin sag – i de tilfælde, hvor sagen **ikke** afsluttes inden for den fastsatte frist i pågældende kvartal. At sagen ikke afsluttes inden for den fastsatte frist kan skyldes, at Udbetaling Danmark afventer dokumentation fra borger.

2020	Antal sager i alt med fristoverskridelse i 2020	1.kvt., antal uger	2. kv., antal uger	3. kv., antal uger	4. kv., antal uger	Gennemsnit 2020 (antal uger)	Fastsat frist (antal uger)
Barseldagpenge	9.306	8	8	6	8	8	3
Virksomhedsrefusion	14.369	16	17	17	18	17	9
Barsel – øvrige ¹⁾	8.484	15	15	15	18	16	10
Boligstøtte	35.031	12	12	12	12	12	9
Ordinært og ekstra børnetilskud	4.615	10	10	10	10	10	6
Underholdsbidrag ²⁾	1.140	28	16	14	15	19	10
Særligt sundhedskort	870	11	14	17	22	19	10
Folkepension	698	7	8	9	13	10	6
Varmetillæg	1.378	-	10	16	15	12	8
ISS – art 13 ³⁾	2.980	7	11	8	8	8	3
Øvrige ⁴⁾	3.707						
I alt	70.921						

Note: Tallene er trukket fra Udbetaling Danmarks database den 4. februar 2021.

1) **Barsel - øvrige** dækker over sager om barsel ved adoption, fravær under graviditet (pga. graviditetsbetinget sygdom) og alvorligt syge børn.

2) **Underholdsbidrag** dækker over sager om varigt børnebidrag, ægtefællebidrag (ikke forskudsvis), fødselsbidrag, konfirmationsbidrag og uddannelsesbidrag til 23 år.

3) **ISS - art 13** dækker over sager om lovvalg efter artikel 13 i forordning (EF) nr. 883/2004, vedr. lovvalg ved beskæftigelse på to eller flere EU-medlemsstaters område.

4) **Øvrige** sagsbehandlingsområder, herunder ISS -artikel 12, International pension mfl.

2.3. Klagesager - andel klagesager, hvor borger får medhold samt svartid

I tabellen følges klagesager på alle ydelsesområder, hvor der er klageadgang med remonstration, som er kommet ind i løbet af året. Det vil sige både klagesager vedrørende nyansøgninger samt klagesager vedrørende den løbende udbetaling, for eksempel i forbindelse med løbende efterreguleringer, årsomregning mv. Der er en særlig specifikation på udvalgte centrale ydelsesområder.

Tabellen giver et overblik over andelen af klagesager, hvor Udbetaling Danmark ved genvurderingen giver borgeren medhold. Andelen angives som remonstrationsprocenten for de centrale sagsbehandlingsområder¹⁾. Endvidere giver tabellen et overblik over andelen af klagesager, hvor bekendtgørelsens bestemmelser om genvurderingsfristen er overholdt. Der er her tale om andelen af klagesager, der er genvurderet indenfor 4 uger, men også klagesager, som er genvurderet mere end 4 uger efter, at Udbetaling Danmark modtog klagen, men hvor overskridelsen af fristen for eksempel skyldes, at Udbetaling Danmark har indhentet oplysninger, partshørt en borger, eller at borger har bedt om udsættelse eller aktindsigt. Endelig viser tabellen, hvor lang tid borgerne venter på en genvurdering i de tilfælde, hvor bekendtgørelsens bestemmelser om genvurderingsfristen ikke overholdes.

2020	Tilgang af klager	Antal behandlede klagesager i alt	Remonstrationsprocent ¹⁾	Andel sager (pct.), hvor genvurderingsfristen er overholdt af alle klagesager ²⁾	Gennemsnitlig sagsbehandlingstid (antal arbejdsdage) i sager, hvor genvurderingsfristen ikke overholdes
Barsel i alt, herunder	778	791	10	87	37
Barseldagpenge	455	460	10	85	37
Virksomhedsrefusion	292	297	10	88	36
Barsel – øvrige ³⁾	31	34	6	91	41
Boligstøtte	4635	4807	9	93	73
Familieydelse i alt, herunder	1555	1545	12	93	42
Børnetilskud ⁴⁾	453	450	10	95	36
Underholdsbidrag ⁵⁾	524	512	9	91	42
Børne og ungeydelse	439	449	15	96	53
Familieydelse – øvrige ⁶⁾	139	134	16	88	36
Pension i alt, herunder	1391	1305	7	92	65
Folkepension	658	635	4	93	71
Førtidspension	401	356	4	94	63
Varmetillæg	79	64	20	95	48
Ældrecheck	45	45	4	93	44
Pension – øvrige ⁷⁾	208	205	16	86	63
IPOS i alt	394	323	15	77	80
International pension	385	311	16	77	81
ISS ⁸⁾	9	12	0	75	54
I alt	8753	8771	10	92	63

Note: Tabellen er genereret på baggrund af data i Udbetaling Danmarks Klage-BI den 24. januar 2020. Der efterregistreres løbende i Klage-BI, og tallene kan derfor ændre sig i mindre grad.

1) I opgørelsen medtages alene afgørelser, som ændres, uden at der er kommet nye oplysninger i sagen, siden afgørelsen blev truffet.

Bilag – Nøgletalstabeller for 2020

- 2) Opgørelsen er ændret i forhold til opgørelserne i tidligere års nøgletalstabeller, hvor der har fremgået andelen af klagesager, som er genvurderet indenfor 4 uger. Efter bekendtgørelsen er en genvurdering senere end 4 uger imidlertid også i overensstemmelse hermed, hvis overskridelsen af 4 ugers fristen for eksempel skyldes, at Udbetaling Danmark har indhentet oplysninger, partshørt en borger, eller at borger har bedt om udsættelse eller aktindsigt. Disse sager indgår derfor nu i den andel af sager, hvor genvurderingsfristen er overholdt.
- 3) **Barsel – øvrige** omfatter sager fra Helhedsorienteret Kontrol, sager vedrørende opkrævning, barsel ved adoption, fravær under graviditet (pga. graviditetsbetinget sygdom) og alvorligt syge børn.
- 4) **Børnetilskud** omfatter sager om tilskud som tilkendes efter lov om børnetilskud og forskudsvis udbetaling af børnebidrag.
- 5) **Underholdsbidrag** omfatter sager om varigt børnebidrag, ægtefællebidrag (ikke forskudsvis), fødselsbidrag, konfirmationsbidrag og uddannelsesbidrag til 23 år.
- 6) **Familieydelse - øvrige** omfatter sager fra Helhedsorienteret Kontrol og opkrævning.
- 7) **Pension - øvrige** omfatter sager fra Helhedsorienteret Kontrol og opkrævning, delpension, fleksydelse, begravelseshjælp, efterlevelseshjælp, personlig tillægsprocent, personligt tillæg m.v.
- 8) **ISS - art 13** omfatter sager om lovvalg efter artikel 13 i forordning (EF) nr. 883/2004, vedr. lovvalg ved beskæftigelse på to eller flere EU-medlemsstaters område.

Tilsynsområde 4: Kontrol

4.1. Overblik

Udbetaling Danmark fører kontrol med, at der kun udbetales tilskud og ydelser til berettigede personer. Udbetaling Danmark kontrollerer i ansøgningsfasen, i forbindelse med de løbende udbetalinger og som bagudrettet kontrol, når der er mistanke om, at der er sket en fejludbetaling. Kontrollen ved ansøgning sker i høj grad automatisk og registreres ikke som kontrolsager.

I tabel 4.1.1 og tabel 4.1.2 ses antal kontrolsager og provenu behandlet i Udbetaling Danmarks kontrolenhed sammenholdt med de samlede offentlige udgifter og det samlede antal modtagere. Oplysningerne er fordelt på de store udgiftsområder boligstøtte, familieydelser, pension og barselsdagpenge. Provenu opgøres teknisk som det beløb, der evt. er krævet tilbagebetalt plus en fremadrettet besparelse i 12 måneder på baggrund af det senest bevilligede beløb. Kontrolsagerne kan være oprettet på baggrund af registersamkøringer, underretninger fra andre myndigheder og henvendelser fra borgere. Borgeren underrettes, når der oprettes en kontrolsag. Afgjorte sager kan være oprettet i tidligere år.

Tabel 4.1.1: Resultat af kontrolindsatsen i Udbetaling Danmarks kontrolenhed (2020)

2020	Samlede offentlige udgifter (mio. kr.)	Antal modtagere af tilskud eller ydelse	Oprettede kontrolsager	Provenu i afgjorte sager (mio. kr.)	Antal afgjorte sager med provenu
Total Udbetaling Danmark	236.341	3.366.750	6.242 ¹⁾	102²⁾	1.701
Boligstøtte	15.908	728.527	-	13	352
Familieydelser	18.210	709.291	-	47	1.344
Pension	186.544	1.347.656	-	36 ²⁾	254
Barselsdagpenge	12.050	173.826	-	5	49

Kilde: Udbetaling Danmark, kontrolenhedens fagsystem (SAL) 12. januar 2020

Note: Tal vedrørende samlede offentlige udgifter er angivet i Udbetaling Danmarks årsrapport for 2020, mens antal modtagere af tilskud eller ydelse er hentet i tabel 1.1. Bemærk, at summen ikke stemmer overens med de oplyste områder, da flere ydelsesområder ikke indgår i denne opgørelse.

Note: En kontrolsag kan vedrøre flere ydelser, derfor stemmer totalen af antal afgjorte sager med provenu ikke med summen af antal afgjorte sager med provenu ydelseskategorier.

1) Ydelsen registreres ikke ved oprettelsen af en sag, men først i forbindelse med afgørelsen af sagen, hvorfor det ikke er muligt at opdele totalen på de respektive ydelser.

2) Efter implementering af UDK's nye pensionssystem, er der en forsinkelse i beregningen af provenu på 98 pensionssager. En andel af provenuet på pensionssager udestår derfor på provenusager fra marts – december 2020. Provenuet vurderes at udgøre 19. mio. kr.

Tabel 4.1.2: Udvikling af provenuet i Udbetaling Danmarks kontrolenhed (2018, 2019 og 2020)

2019	Provenu i afgjorte sager 2018 (mio. kr.)	Provenu i afgjorte sager 2019 (mio. kr.)	Provenu i afgjorte sager 2020 (mio.kr.)	Antal afgjorte sager med provenu 2018	Antal afgjorte sager med provenu 2019	Antal afgjorte sager med provenu 2020
Total	119	128	102	1.909	1.698	1.701
Boligstøtte	10	16	13	242	390	352
Familieydelse	55	43	47	1.536	1.227	1.344
Pension	50	64	36	324	374	254
Barseldagpenge	4	5	5	26	42	49

Kilde: For provenu i afgjorte sager er kilden *Direktørens rapportering om administrative forhold 2018, 2019, 2020*. For Antal afgjorte sager med provenu er kilden Udbetaling Danmark, kontrolhedens fagsystem (SAL) 12. januar 2020.

Note: En kontrolsag kan vedrøre flere ydelser, derfor stemmer totalen af antal afgjorte sager med provenu ikke med summen af antal afgjorte sager med provenu ydelseskategorier.