

Bestyrelsen for Udbetaling Danmark
Kongens Vænge 8
3400 Hillerød

Styrelsen for Arbejdsmarked
og Rekruttering

Vermundsgade 38

2100 København Ø

T +45 72 21 74 00

E star@star.dk

www.star.dk

CVR 55568510

9. september 2021

J.nr. 21/10083-05

Tilsynsbrev til Udbetaling Danmarks bestyrelse vedrørende regnskabsåret 2020

Kære bestyrelse for Udbetaling Danmark

Styrelsen for Arbejdsmarked og Rekruttering sender som led i beskæftigelsesministerens tilsyn med bestyrelsen for Udbetaling Danmark tilsynsbrevet for 2020 med tilhørende tilsynsskema og bilag.

Jeg vil indledningsvist gerne kvittere for Udbetaling Danmarks særlige indsats i forbindelse med tiltag vedr. håndtering af COVID-19. Udbetaling Danmark har bistået med administration og udvikling af digitale løsninger til at understøtte corona-relateret lovgivning, fx corona-relateret merindtægt og midlertidig ret til dagpenge. Derudover har Udbetaling Danmark bistået Styrelsen for Patientsikkerhed med smitteopsporingsindsatsen, som har været en uvurderlig indsats i arbejdet med smitteopsporing.

Efter lov om Udbetaling Danmark fører beskæftigelsesministeren – i samarbejde med en række andre ressortministerier – tilsyn med, om bestyrelsen for Udbetaling Danmark sikrer, at Udbetaling Danmark administreres hensigtsmæssigt og forsvarligt.

Tilsynets vurderinger af om bestyrelsen udfører sit hverv i overensstemmelse med lovgivningen baseres hovedsageligt på regnskaberne fra Udbetaling Danmarks interne og eksterne revision, beretningen fra bestyrelsen for Udbetaling Danmark, redegørelser fra klageinstanser om kvaliteten i sagsbehandlingen og bestyrelsens bemærkninger til disse redegørelser. Tilsynet har fokus på effektiv administration, borgernes retssikkerhed, forbedret borgerservice gennem digitalisering og bedre kontrol og korrekt udbetaling af ydelser.

Det er overordnet tilsynets opfattelse, at Udbetaling Danmark fortsat løser opgaverne effektivt samtidig med, at Udbetaling Danmark har fokus på at leve op til de retssikkerhedsmæssige krav og at sikre en god borgerservice.

Enhedsomkostningerne ses generelt at være faldende, hvilket bl.a. skyldes effektiviseringer i driften, og at systemfornyelserne er blevet afsluttet.

Udbetaling Danmark har ligeledes i 2020 afsluttet konkurrenceudsættelsesprogrammet og fornyelsen af de it-systemer, der understøtter Udbetaling Danmarks drift og sagsbehandling. Det er opgjort til en årlig besparelse på 30 pct. i løbende it-omkostninger sammenholdt med omkostningsniveauet inden etableringen af Udbetaling Danmark.

Retssikkerheden og kvaliteten i sagsbehandlingen er fortsat tilfredsstillende, hvilket bl.a. ses ved, at stadfæstelsesprocenten i klagesager er på et stabilt højt niveau. Det betyder, at Ankestyrelsen bekræfter, at Udbetaling Danmarks oprindelige afgørelse var korrekt. Antallet af sager, hvor Ankestyrelsen udtaler kritik er derudover faldet.

Tilsynet har opfølgende spørgsmål til bestyrelsen om tilpasning af sagsbehandlingstider, tilbagebetalingskrav på barselsområdet, kontrolindsatsen på Udbetaling Danmarks eget myndighedsområde og den registerbaserede kontrolindsats.

Spørgsmålene er nærmere beskrevet i tilsynsskemaet.

Afsluttende bemærkninger

Til orientering udarbejder Ankestyrelsen for Styrelsen for Arbejdsmarked og Rekruttering en praksisundersøgelse om ansøgnings- og anmeldelsesfrister på barselsdagpengeområdet i Udbetaling Danmark. Praksisundersøgelsen udarbejdes i 3. og 4. kvartal af 2021.

Bestyrelsens svar på tilsynets opfølgende spørgsmål bedes sendt til Styrelsen for Arbejdsmarked og Rekruttering **senest den 22. oktober 2021**. Svaret bedes sendt til star@star.dk og caa@star.dk.

Tilsynsbrevet, herunder nøgletalstabellerne for 2020 vil blive offentliggjort på Styrelsen for Arbejdsmarked og Rekrutterings hjemmeside, når vi har modtaget bestyrelsens svar på tilsynsbrevet.

Kopi af tilsynsbrevet er sendt til Rigsrevisionen, Udbetaling Danmarks eksterne revisor, Deloitte, Udbetaling Danmarks interne revision samt til Indenrigs- og boligministeriet, Erhvervsministeriet, Finansministeriet, Justitsministeriet, Kulturministeriet, Miljø- og Fødevarerministeriet, Skatteministeriet, Statsministeriet, Sundhedsministeriet og Social- og Ældreministeriet, Uddannelses- og Forskningsministeriet, Udlændinge- og Integrationsministeriet, Børne- og Undervisningsministeriet og Folketingets Administration.

Venlig hilsen



Helle Rasmussen
Vicedirektør